

Правительство Ростовской области
Министерство труда
и социального развития Ростовской области
Автономная некоммерческая организация
по продвижению социальных проектов и программ
“Ресурсный центр социального развития”



НЕКОММЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ –

УЧАСТНИКИ РЫНКА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

МЕТОДИЧЕСКОЕ
ПОСОБИЕ





Правительство Ростовской области
Министерство труда
и социального развития Ростовской области
Автономная некоммерческая организация
по продвижению социальных проектов и программ
"Ресурсный центр социального развития"



Лычак К.Д., Федорова В.И.

НЕКОММЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ – УЧАСТНИКИ РЫНКА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

МЕТОДИЧЕСКОЕ
ПОСОБИЕ

Лычак К.Д., Федорова В.И. Некоммерческие организации - участники рынка социальных услуг / Методическое пособие. - Ростов-на-Дону, 2016.

Компьютерная верстка и дизайн: Лычак К.Д.

Методическое пособие “Некоммерческие организации - участники рынка социальных услуг” подготовлено Автономной некоммерческой организацией по продвижению социальных проектов и программ “Ресурсный центр социального развития” при финансовой поддержке Правительства Ростовской области и методическом сопровождении Министерства труда и социального развития Ростовской области.

Мнение авторов может не совпадать с позицией Правительства Ростовской области.

Пособие предназначено для руководителей, членов, сотрудников и волонтеров социально ориентированных некоммерческих организаций.

В настоящее время для некоммерческих организаций открываются новые возможности для получения регулярного бюджетного финансирования на осуществление деятельности по предоставлению услуг в социальной сфере - в качестве поставщиков, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг. Чтобы воспользоваться этими возможностями, некоммерческие организации должны о них знать и уметь использовать. Данное пособие создано для того, чтобы помочь некоммерческим организациям разобраться в этом вопросе.

Сайт Правительства Ростовской области: <http://www.donland.ru>

Сайт Министерства труда и социального развития Ростовской области: <http://mintrud.donland.ru>

Сайт АНО ПСПП “Ресурсный центр социального развития”: <http://rc-sr.ru>

Предназначено для некоммерческого распространения.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
1. Доступ негосударственных организаций к бюджетному финансированию.....	5
2. Кто является поставщиком социальных услуг?.....	8
Организации социального обслуживания.....	9
Какие услуги финансируются из бюджета?.....	10
Региональный перечень социальных услуг.....	11
3. Как получить доступ к бюджетному финансированию негосударственным поставщикам социальных услуг?.....	15
Какие НКО могут оказывать платные услуги?.....	16
Что нужно сделать НКО, чтобы стать поставщиком социальных услуг?..	17
Поддержка НКО по включению в реестр поставщиков социальных услуг: региональная инфраструктура развития рынка социальных услуг.....	30
4. Как найти потребителей социальных услуг?.....	32
5. Как происходит процесс оказания социальной услуги?.....	40
Обращение о предоставлении социального обслуживания.....	42
Составление индивидуальной программы и выбор поставщика.....	42
Оказание социальной услуги потребителю.....	43
Отказ от социального обслуживания.....	44
Определение размера платы за предоставление социальных услуг.....	45
Отчетность.....	48
Выплата компенсации за предоставление социальной услуги поставщику социальных услуг.....	49
6. Ближайшие перспективы развития рынка социальных услуг и упрощение доступа на него СО НКО.....	52
Контактные реквизиты для обращения НКО за консультацией в Министерство труда и социального развития Ростовской области по отдельным вопросам социального обслуживания граждан.....	58
Нормативная база, регламентирующая социальное обслуживание граждан.....	60
Приложения.....	62



ВВЕДЕНИЕ



1

ДОСТУП НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ К БЮДЖЕТНОМУ ФИНАНСИРОВАНИЮ

1 2015

28.12.2013 442- «
»,

()

«
» N 442-

()

5

()



2

КТО ЯВЛЯЕТСЯ ПОСТАВЩИКОМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ?

Организации социального обслуживания

1)	...
2)	...
3)	...
4)	...
5)	...
6)	...
7)	...
8)	...
9)	...
10)	...
11)	...
12)	...

Какие услуги финансируются из бюджета?

Blank table with 3 columns and 6 rows. The table contains faint, illegible text.



Региональный перечень социальных услуг

03.09.2014

222- «
»

27.11.2014

785 «

1.

1)

)

)

)

) (, ,);

) ;

) , , ;

) , , ;

) ;

) - ;

) ;

) ;

) ;

2) :

) , , ;

) , , ;

) ;

) - ;

) , , ;

) ;

) , , ;

() () ;

) , , ;

) ;

3) :

) , ;

) ;

2. - :

1) , (, ;

2) ;

3)

4)

(

);

5)

:

)

)

)

3.

1)

2)

3)

4)

5)

4.

1)

2)

3)

5.

1)

2)

3)

(-)

()

6. - :
- 1) ;
 - 2) .
7. , - :
- 1) (-) ;
 - 2) - ;
 - 3) ,
8. , 1-5
- 1 21 « »:
- 1) ;
 - 2) ,
 - 3) ;
 - 4) ;
 - 5) ;
- 27.11.2014 (785 « »).



3

КАК ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП К БЮДЖЕТНОМУ ФИНАНСИРОВАНИЮ НЕГОСУДАРСТВЕННЫМ ПОСТАВЩИКАМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ?

КАКИЕ НКО МОГУТ ОКАЗЫВАТЬ ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ?

(10 000).



Что нужно сделать НКО, чтобы стать поставщиком социальных услуг?

1 Приведите устав в соответствие с деятельностью, которая осуществляется в организации

2 Уточните ОКВЭД организации

— 91.33
().

(),

...

...

(...)

(...), (20 % - ...)

... 0 %

... 2013 – 2018).

70 %

1) ...

(...)

2) ...);

3) ... ;

...

73 — ;

80 — ;

85 — ;

92.61 — ;

92.62 — ;

92.51 — , , ;

92.52 — ;

92.53 — ,

Важно:

С 1 января 2017 года Общероссийский классификатор видов экономической деятельности (ОКВЭД) ОК 029-2001 (КДЕС Ред. 1) утрачивает силу в связи с Приказом Ростстандарта от 31.01.2014 № 14-ст (в ред. от 30.09.2014), которым с 1 февраля 2014 года с правом досрочного применения в правоотношениях, возникших с 1 января 2014 года, с установлением переходного периода до 1 января 2017 года, введен в действие ОКВЭД2 (ОК 029-2014 (КДЕС Ред. 2)).

Однако в 2016 году при первичной регистрации НКО и регистрации изменений НКО необходимо использовать коды (ОКВЭД) ОК 029-2001 (КДЕС Ред. 1).

После разработки в установленном порядке переходных ключей между ОКВЭД2 и ОКВЭД сотрудники ФНС России сами присвоят юридическим лицам новые коды, после чего юридическое лицо сможет заказать выписку из ЕГРЮЛ, где уже будут прописаны новые данные. Рекомендуем Вам после 1 января 2017 года найти время и заказать эту выписку, чтобы убедиться, что при обновлении базы ЕГРЮЛ никакой случайной ошибки не произошло и все необходимые коды ОКВЭД содержатся в реестре юридических лиц по Вашей организации.

3 Пройдите процедуру включения в реестр поставщиков социальных услуг

»).

Министерство труда и социального развития Ростовской области

Полное наименование учреждения: ГАУСОН РО «Ростовский дом-интернат № 2 для престарелых и инвалидов»

Сокращенное наименование учреждения: ГАУСОН РО «Ростовский дом-интернат № 2 для престарелых и инвалидов»

Адрес: 344111, г. Ростов-на-Дону, пр. 40-летия Победы, 306

Район: Пролетарский р-н г. Ростов-Дону

Муниципальное бюджетное учреждение Асаксайского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»

Сокращенное наименование учреждения: МБУ Асаксайского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»

Адрес: 348720, Ростовская область, Асаксайский р-н, У. Асаксай, ул. Советская, д. 30

Район: Асаксайский р-н, г. Асаксай

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Донецка»

Сокращенное наименование учреждения: МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Донецка»

Адрес: 348545, Ростовская область г. Донецк, пер. Госпитальный, д. 1

Район: Донецк

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ростовской области «Самарский дом инвалидов»

Сокращенное наименование учреждения: ГБУ СОИ Ростовской области «Самарский дом инвалидов»

Адрес: 348740, Азовский район, с. Самарское, ул. Зеленый Гай, 15

Район: Азовский р-н, с. Самарское

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям – Дом семьи г. Азова»

Сокращенное наименование учреждения: ГБУСОИ РО «Центр социальной помощи семье и детям – Дом семьи г. Азова»

Адрес: 348782, Ростовская область, с. Азов, пр. Зои Космодемьянской, 95-в

Район: Азов

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям Асаксайского района»

Сокращенное наименование учреждения: ГБУСОИ РО «Центр социальной помощи семье и детям Асаксайского района»

Адрес: 348702, Ростовская область, Асаксайский район ст. Отынская, ул. Кузнецкая, 17

Район: Асаксайский район

- 1)
- 2)
- 3)

()

- 4)

);

- 5) (, ,) , ;
- 6) , , ;
- 7) ();
- 8) ;
- 9) ;
- 10) ;
- 11) , , ;
- 12) ;
- 13) ;
- 14) ;
- 15) , .

Порядок включения поставщика в Реестр

- 1. (1).
 - 2. , , .
 - (2). , :
 - ;
 - ;

- ();
- ;
- , , ()
, , (—)
, .
: 344000, . - -
, . , 161,

: mintrud@protect.donpac.ru

06.04.2011 63- «
».

- : MS Word (D , D),
- ;
(PDF). : Portable Document Format

« » ().



(1)

4.

4 Соответствуйте требованиям, предъявляемым Законом к поставщикам социальных услуг

()

Требования к поставщикам социальных услуг, включенным в реестр

Требования к информационной открытости поставщиков социальных услуг

- « »
- 2 .13 28.12.2013
- 442-
- 1) (), (),
- 2) ;
- 3) ;



4)

()

5) ; () , , () ,

6)

(-) ;

" ");

7)

, , ,

8)

() ;

()

9) ; ,

10) - ;

11) , ;

12) ; ,

12.1) ; ,

13) , ;

() ,

10



	<p>344050, , , 112, 708 : 8(863)240-48-55 E-mail: civil- society@donland.ru : http://donland.ru</p>	
<p>« »</p>	<p>: 8(918) 502-03-02, E-mail: kspp-yufo@yandex.ru, org@rc-sr.ru/ : http://rc-sr.ru/</p>	<p>1) (.) , 2) - 3) (.) -</p>
<p>« »</p>	<p>344079 , , 6 : 8 (908) 197-91-12 E-mail: Elena-diva- 1204@mail.ru : http://slovo- mudrosty.ru</p>	<p>1) , 2) - 3)</p>
<p>« »</p>	<p>: http://civil- society.donland.ru</p>	<p>1) - , (.) 2) , - 3)</p>



4

КАК НАЙТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ?

С 1

2015

«

»,

«

».

,

’, ’ , ’ , ’

.

,

,

,

.

.

,

–

,

,

,

,

,

,

,

,

.

.

10

.

,

–

.

,

.

.

,

,

,

:

1)

,

,

,

,

;

2)

3)

4)

5)

6)

7)



(4).

(),

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)
- 5)
- 6)
- 7)

8) ;
 9) ;

10) ;

11) ,

12) , ;
 2 26 , 28 2013 . 442- 12

«
 ».

27.11.2014 785 «
 ».

, ,
 , ,
 , . ,
 28 2014 .N 159 (5).

, (, 1),

1.

2.

Порядок включения получателя в Регистр

1.

2.

3.

4.

5.



Порядок внесения изменений в Регистр

1.

2.

3.

Права и обязанности получателей социальных услуг

- 1) ;
- 2) , , , ;
- 3) ;
- 4) ;
- 5) ;
- 6) ;
- 7) - ;
- 8) ; () , ;
- 9) : (, ,) , , (, ,) , , () .



1)

2)

3)





5

КАК ПРОИСХОДИТ ПРОЦЕСС ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ?

:

1. Обращение потребителя социальной услуги о предоставлении социального обслуживания в орган социальной защиты

2. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, классификация социальной услуги

3. Определение перечня потенциально возможных поставщиков социальной услуги (отбор подходящих поставщиков для выбора потребителем)

4. Составление индивидуальной программы (включающей перечень потенциальных поставщиков социальных услуг)

5. Потребителю социальной услуги предлагается на выбор перечень поставщиков, способных оказать услугу (выбор)

6. Заключение договора с потребителем социальной услуги (в соответствии с его индивидуальной программой)

7. Оказание социальной услуги потребителю

8. Определение поставщиком социальной услуги размера платы за оказанную услугу согласно тарифов

9. Предоставление поставщиком социальной услуги отчетности по установленным формам в Министерство труда и социального развития Ростовской области

10. Возмещение затрат поставщику за оказанную услугу, выплата субсидии

Обращение о предоставлении социального обслуживания

- :
- ;

« »

Составление индивидуальной программы и выбор поставщика

).

<http://mintrud.donland.ru/>

«
28.12.13 442-

"

"»).

ОКАЗАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ ПОТРЕБИТЕЛЮ

27.11.2014 785 «

»,

Отказ от социального обслуживания



ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

1) ;
2) , () ;
3) 1941 –
1945 - _____ (

25.05.2016 365 « 27.11.2014 785»).

50

(– ,

()).

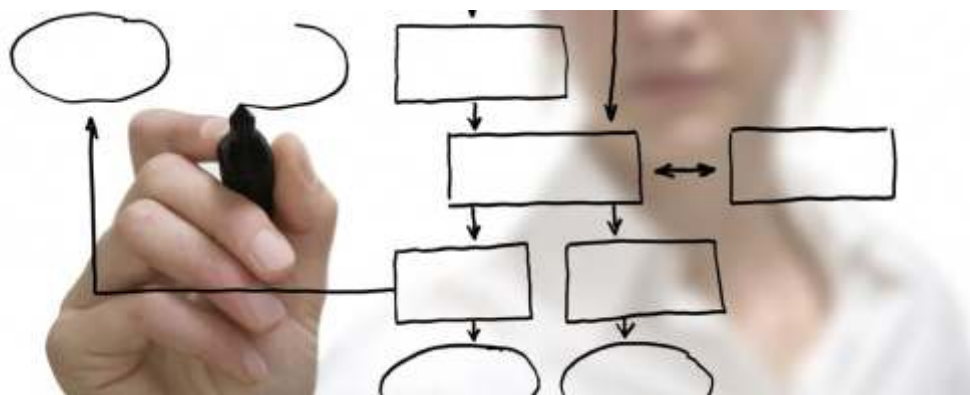
28.12.2013 442-).

() ,

(,

) (5).

10-



ОТЧЕТНОСТЬ

(15- ,)

, :

- ;

- , :

; ;

, ,

;

;

- - .

10.12.2014

820 «

()».

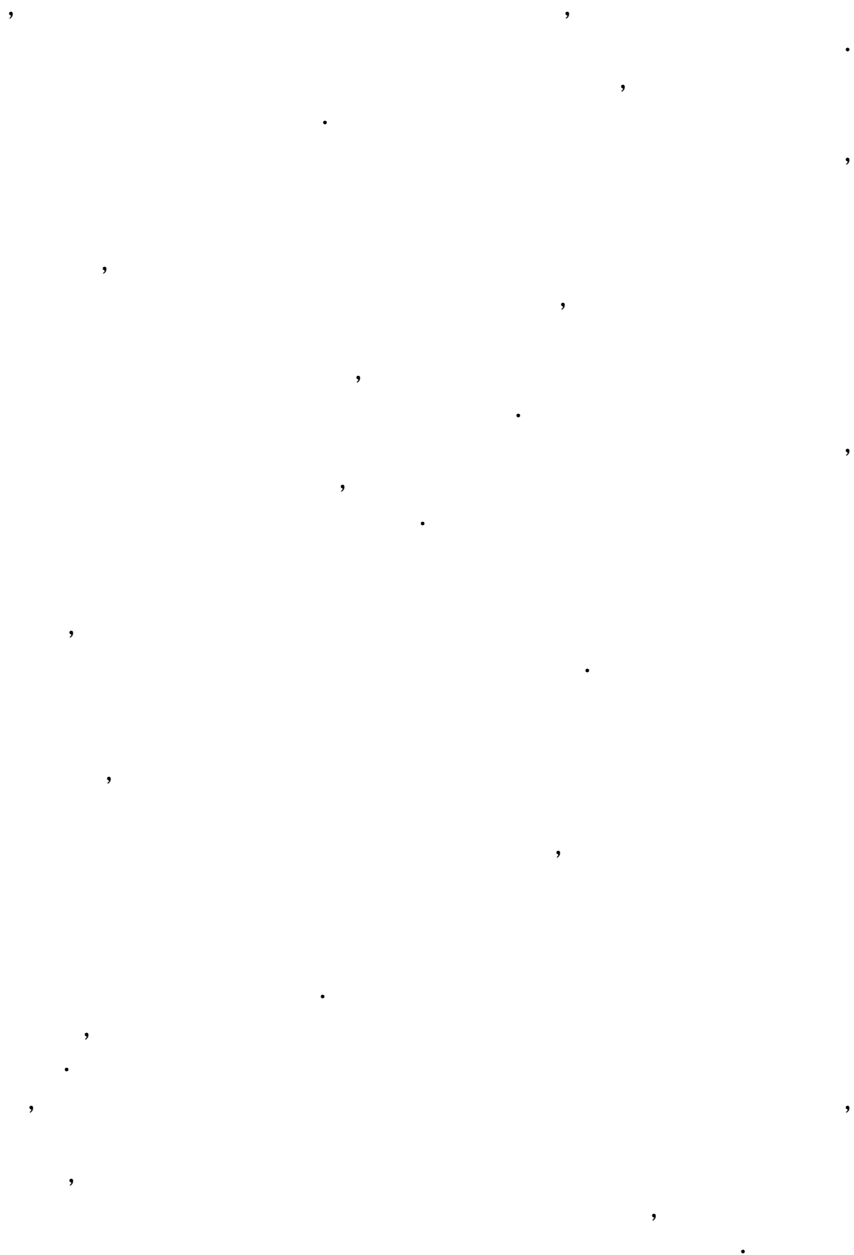
() 15



5

10

ВЫПЛАТА КОМПЕНСАЦИИ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ ПОСТАВЩИКУ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ



),

219, 269.1

(

),

(

)

Важно:

Все необходимые нормативно-правовые акты, а также формы документов для предоставления социальных услуг (форма заявления о предоставлении социальных услуг, форма договора, форма индивидуальной программы и др.) можно найти на сайте министерства труда и социального развития Ростовской области <http://mintrud.donland.ru/> в разделе «Главная - Деятельность - Реализация Федерального закона РФ от 28.12.13 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"».





6

БЛИЖАЙШИЕ ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ РЫНКА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ И УПРОЩЕНИЕ ДОСТУПА НА НЕГО СО НКО

:
 ,
 ,
 », «
 - «
 ».
 1 2015 28
 2013 . 442 «
 ».
 .
 ,
 , -
 2016 236 . .
 , . .
 .
 ,
 (),
 , ,
 10% ,
 .
 2016- 2020 .
 3 2015 . -
 ,

, :
 , ,
 .
 2016
 « ())
 2017 – () », ,
 .
 ,
 (, .
), , .
 , , .
 .
 , .
 .
 , :
 , ,
 .
 « »
 « » –
 « » .
 ,
 ,
 « »
 ,
 « »
 ,
 « »

2015

" " . "

.

.

,

,

.

,

,

,

,

:

,

,

,

,

,

,

,

.

,

,

.

,

(

).

,

(

,

).

«

»

.

,

.

,

,

,

,

,

,

,

.

, . . .

,

,

,

1

· , , , . . .

· , : (, , , , .), .

: ()

· , , « » — , : , , .

« »:

· , , .



**КОНТАКТНЫЕ РЕКВИЗИТЫ
ДЛЯ ОБРАЩЕНИЯ НКО
ЗА КОНСУЛЬТАЦИЕЙ
В МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ПО ОТДЕЛЬНЫМ ВОПРОСАМ
СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН**

:

43-88

, : 8 (863) 234-

, : 8 (863) 219-76-90

:

(), : 8 (863) 264-37-92
, : 8 (863) 234-12-99

:

18

(), : 8 (863) 264-43-

, : 8 (863) 234-12-77

:

234-37-88

(), : 8 (863)

:

, : 8 (863) 290-42-66

:

, : 8 (863) 264-98-96

, : 8 (863) 234-16-44



НОРМАТИВНАЯ БАЗА, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩАЯ СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ГРАЖДАН

	28.12.2013	442-	«
			»
	10.11.2014	874	«
			»
		03.09.2014	222- «
			»
			01.10.2014
665 «			»
			27.11.2014
785 «			»
			10.12.2014
820 «			»
()»			03.12.2014
813 «			»
			10.12.2014
835 «			».
			10.12.2014
819 «			».
			25.05.2016
365 «	27.11.2014	785».	
	31.10.2014	4 «	
			».



ПРИЛОЖЕНИЯ

() ()

• • •

:

(-v)

2.2

2

• , • ,

•

()

()

1. _____ :

()	
(),	
(), , ,	
, ,	
) - (
(,)	

2. _____ , _____ , _____ : _____

N /			()
1	2	3	4
1.			
1) 2)	- :		
1) 2)	- :		
1) 2)	- :		
1) 2)	- :		

	1) - : 2)		
	1) - : 2)		
	1) , , - : 2)		
	1) - : 2)		
2.			
	1) - : 2)		
	1) - : 2)		
	1) - : 2)		
	1) - : 2)		
	1) - : 2)		
	1) , , - : 2)		
	1) - : 2)		
3.			
	1) - : 2)		

	1) - : 2)		
	1) - : 2)		
	1) - : 2)		
	1) - : 2)		
	1) - : 2)		
	1) - : 2)		
	1) - : 2)		
	1) - : 2)		
	1) - : 2)		

3. ,
 ,
 :

	,	,
1	2	3

4. :

(, , , ,)	,

5. :

6. :

_____ / _____ /
(. . . ,)

..

(_____ (_____)

. . . . _____

(_____ – v)

(_____) : _____

_____ (_____) _____ (_____)

(_____)

(_____)

: _____

, _____ 27.07.2006 152 - «

».

_____ () _____ ()

_____ .
() ()
)

: _____
(

)

:

(,)

: _____
()

, ()
:

_____ 9 _____ 27

_____ 2006 . N 152- " _____ "

: _____ .

(/)

_____ (_____)

() (. . .)

" _____ " _____ .

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

1. Общественная палата Российской Федерации: <https://opr.f.ru/>
2. Форум активных граждан “Сообщество”: форумсообщество.рф
3. Школа социального предпринимательства:
<https://labsp.timepad.ru/event/335792/>
4. Школа корпоративной социальной ответственности:
https://soc-otvet.ru/shkola_kso/
5. Университет Общественной палаты РФ для НКО:
форд-перспектива.рф/university/
6. Фонд «Наше будущее» - фонд региональных социальных программ:
<http://www.nb-fund.ru>
7. Агентство социальной информации: <http://www.asi.org.ru/>
8. Новый бизнес - социальное предпринимательство:
<http://www.nb-forum.ru/>
9. Общероссийский информационный портал “Социальная карта Российской Федерации”: <http://sockart.ru/>
10. Общенациональный союз некоммерческих организаций (создан на VI съезде некоммерческих организаций России 1-4 декабря 2015 года в Москве): <http://www.osnko.ru/>
11. Общество развития продуктивных инициатив (межрегиональная общественная организация): <http://ngo-orpi.ru>

