

Г.П. Бодренкова

Системное развитие добровольчества
в России: от теории к практике

Москва
2013

УДК 364
ББК 60.55
Б754

Бодренкова Г. П.

Б754 Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике / учебно-методическое пособие. – М.: АНО «СПО СОТИС». – 2013. – 320 с. (Серия: Российская школа эффективного добровольчества)

ISBN 978-5-903203-11-6

Настоящее издание посвящено системному развитию добровольчества в России и содержит методические рекомендации и материалы по формированию и развитию инфраструктуры поддержки добровольчества.

В пособии рассматриваются теоретико-практические подходы при создании системы поддержки добровольчества в субъектах Российской Федерации, основными элементами которой являются социально ориентированные некоммерческие организации – добровольческие центры. Пособие может быть использовано для подготовки специалистов местных и региональных добровольческих центров; координаторов/организаторов добровольческой деятельности НКО, социальных и образовательных учреждений; специалистов по молодёжной и социальной политике в органах власти субъектов Российской Федерации и в органах местного самоуправления.

Издание может представлять научный и практический интерес для всех, кто изучает вопросы развития и поддержки добровольчества в Российской Федерации.

Издание осуществлено в целях более эффективного достижения целей Программы «Добровольчество: территория партнёрства», реализуемой Российским центром развития добровольчества (МДМ) при поддержке Минэкономразвития России по итогам конкурсного отбора социально ориентированных некоммерческих организаций в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 23 августа 2011 г. № 713 «О предоставлении поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям».

УДК 364
ББК 60.55

ISBN 978-5-903203-11-6

© Г.П. Бодренкова, 2013
© Российский центр развития
добровольчества (МДМ), 2013
© Дизайн обложки А.В. Титов, 2013

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	6
РАЗДЕЛ I.	
Концептуальные основы добровольчества	12
РАЗДЕЛ II.	
Инфраструктура поддержки добровольчества. Добровольческие центры	38
РАЗДЕЛ III.	
Введение в управление добровольческими ресурсами	52
РАЗДЕЛ IV.	
Добровольчество в Российской Федерации.....	60
РАЗДЕЛ V.	
Системное развитие молодежного добровольчества	98
РАЗДЕЛ VI.	
От теории к практике: модели, технологии, программы поддержки и развития добровольчества.....	132
РАЗДЕЛ VII.	
Стратегические направления (стратегия) развития добровольчества в России–2020	192
РАЗДЕЛ VIII.	
Из истории продвижения концептуальных и организационных основ добровольчества в России.....	202
Приложения	230
Список использованной литературы	313

Приветствие российским добровольцам

Впервые я получил возможность встретиться с волонтерами из России в 1991 году. Эта встреча произвела на меня одно из самых сильных впечатлений за время моей профессиональной деятельности: холодной декабрьской ночью мы собрались вместе с небольшой группой людей, которые смогли предвидеть, насколько сильно сможет развиваться добровольческое движение в России.

Шли годы, я знакомился с людьми, которые возглавляли неформальные проекты взаимопомощи, создавали добровольческие центры, а в последнее время и с теми, кто продвигает и развивает корпоративное волонтерство.

Двадцать лет назад люди из других стран не могли поверить, что в России вообще существует волонтерство как таковое. Сейчас, благодаря упорному, каждодневному, серьезному труду людей, разделяющих ту первоначальную стратегическую перспективу, с которой я познакомился в 1991 году, российское волонтерское сообщество становится известным в других странах.

Мы были рады приветствовать наших коллег-лидеров волонтерского движения из России на XXII Всемирной конференции по добровольчеству в Лондоне в декабре 2012 года (организатор IAVE – Международная ассоциация добровольческих усилий) и делиться с ними знаниями, учиться у них и поддерживать друг друга в знак солидарности.

На Конференции мы обсудили вопросы развития корпоративного волонтерства с точки зрения новейших научных исследований и познакомились с возможностью создания общенациональной сети добровольческих центров в России.

Мы впечатлены открывающимися перспективами и теми людьми, которые делают всё это реальностью.

Передаю самые тёплые поздравления всем добровольцам России и их лидерам и наилучшие пожелания в предстоящей деятельности.

*Кенн Аллен,
Президент Консалтинговой группы Гражданского общества,
Президент Международной ассоциации
добровольческих усилий (IAVE), 1996–2001*

ВВЕДЕНИЕ

Одним из важнейших факторов становления демократического правового государства является развитие гражданского общества, основу которого составляет сознательное добровольное участие граждан в общественной жизни страны. В практическом измерении это означает, что уровень развития гражданского общества, укрепление гражданственности, преодоление бедности и решение многочисленных социальных проблем напрямую зависят от степени вовлечённости граждан в общественно полезную деятельность на добровольных началах (добровольческую деятельность).

На международном уровне и в России все больше осознаётся тот факт, что системное развитие и поддержка добровольчества – признанный способ объединения усилий и ресурсов общества и государства в решении общих социальных задач. Развитие добровольчества является инструментом практического решения многих задач, способствующих созданию эффективных моделей развития, реализации государственной социальной и молодёжной политики, формированию кадрового резерва, использованию созидательного потенциала молодёжи в интересах России. Добровольчество как деятельность, основанная на идеалах добра и созидания, способно внести существенный вклад в процесс формирования здорового образа жизни; воспитания подростков и молодёжи как ответственных членов общества; снижения барьеров разобщённости, укрепления доверия и сотрудничества между всеми секторами общества. Посредством добровольчества граждане, осознавая свою личную ответственность за судьбу страны, за настоящее и будущее поколений, вносят вклад в решение социально значимых проблем общества, создавая в суммарном выражении огромный и бесценный ресурс – социальный капитал.

Через получение и накопление опыта участия в добровольческой деятельности, особенно у молодёжи, формируются установки на активную жизненную позицию, духовно-нравственные ценности, базирующиеся на сочетании общественных и личных интересов, связанные с осознанием себя личностью, выбором будущей профессии, подготовкой к взрослой продуктивной жизни. Международным сообществом признано, что добро-

вольчество – это первичный механизм, через который люди получают навыки демократии и участия в принятии решений.

Уникальность и перспективность добровольчества как стратегического и весьма экономичного ресурса, позволяющего получать существенную общественную и экономическую прибыль, имеет вполне определённый потенциал в качестве инструмента социального и экономического развития, способствующего достижению целей и задач модернизации страны.

Организацией Объединённых Наций принят ряд специальных резолюций о роли и значении добровольчества как основы для построения гражданского общества, достижения Целей развития Тысячелетия. Учитывая уникальность этого социального феномена, Организация Объединённых Наций в своих рекомендациях призывает активизировать общественно-государственные усилия для поддержки и развития добровольчества в мире.

Сегодня уже трудно представить человеческую деятельность, в которой добровольческий труд не может быть использованным. В то же время знакомство с ситуацией и тенденциями в разных странах мира показывает различный уровень развития добровольчества, степень его осознания и признания государством и обществом. В каждой отдельной стране масштабы добровольческой деятельности, уровень её развития и поддержки обусловлены своими историческими, социальными, культурными, политическими и экономическими факторами. Различия варьируются от хорошо развитой системы поддержки и стимулирования добровольчества в одних странах и до полного её отсутствия в странах, где эти процессы только начинают получать развитие.

В целом, как и во многих экономически развитых странах, где добровольчество признается и ценится государством и обществом, в России наблюдаются тенденции развития современного добровольческого движения. В данном контексте развитие системы управления добровольчеством следует рассматривать как одно из ключевых направлений развития человеческого потенциала, эффективный инструмент укрепления гражданского общества, важнейший ресурс деятельности организаций некоммерческого сектора.

Приведённые утверждения базируются на анализе современного российского и международного опыта, подтверждающего, что добровольчество играет ключевую роль в мобилизации общественной инициативы, служит эффективным инструментом самоорганизации и способом социальной консолидации государства и общества.

За последние несколько лет в России благодаря совместным общественно-государственным усилиям сформированы основы государственной политики по содействию развитию и поддержке добровольчества. Так, в Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утверждённой распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р, содействие развитию и распространению добровольческой деятельности (волонтерства) отнесено к числу приоритетных направлений социальной и молодёжной политики. В 2009 году Правительством Российской Федерации одобрена Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации (распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июля 2009 г. № 1054-р).

Обусловленное многообразным опытом нашей страны общественное сознание постепенно меняется в пользу новых тенденций, формирующихся в обществе: потребность граждан не только получать от государства услуги и помощь, но посредством добровольчества посвящать часть своего личного времени, сил, знаний, талантов и энергии на пользу другим людям и обществу.

Об актуальности системного развития добровольчества в России свидетельствует, что Президент Российской Федерации В.В. Путин подтверждает необходимость того, чтобы «большинство людей почувствовали себя гражданами, готовы были бы на регулярной основе тратить своё внимание, своё время, свои усилия на участие в процессе управления»¹.

Становится очевидным, что реальное повышение качества жизни общества – одна из важнейших целей модернизации,

¹ «Демократия и качество государства» Владимир Путин о развитии демократических институтов в России // «Коммерсантъ», № 20/П (4805), 06.02.2012 <http://www.kommersant.ru/doc/1866753>

непосредственно зависит от того, насколько общество будет сплочено, консолидировано и вовлечено в достижение общенациональных целей.

Чтобы реализовать столь масштабную стратегию, какой является модернизация страны, необходимо решить не менее масштабную задачу – создать условия для миллионов граждан, желающих и готовых быть активными участниками социальных преобразований. В России лишь 3,02% от численности граждан экономически активного населения вовлечено в добровольческую деятельность организаций некоммерческого сектора¹, в то время как более 49%² граждан выражают готовность к участию в деятельности на добровольной основе. Таким образом, актуализируется необходимость преодоления существенного разрыва между крайне низким уровнем социальной активности граждан в деятельности НКО и высокой степенью их готовности к участию на добровольных началах в социальных переменах.

Для того чтобы добровольчество смогло стать эффективным инструментом инновационного и модернизационного развития, в числе совокупности мер должно быть предусмотрено создание эффективной системы (инфраструктуры) поддержки и стимулирования добровольчества, для успешного функционирования которой необходимы прочная методологическая и институциональная основа, правовое поле, организационный и ресурсный потенциалы. Решение данной задачи потребует выхода на новый уровень общественно-государственного взаимодействия и сотрудничества по созданию условий, обеспечивающих последовательный рост добровольческого участия граждан в решении социально значимых задач страны.

В работе рассматриваются актуальные вопросы развития добровольчества в мире и в России.

¹ По данным Всероссийского обследования НКО, проведённого Центром исследований гражданского общества и некоммерческого сектора ГУ-ВШЭ в 2009 году. Источник: Потенциал и пути развития филантропии в России / под ред. И.В. Мерсияновой, Л.И. Якобсона. – Гос. ун-т – Высшая школа экономики. – М. Изд. дом Гос. ун-та – Высшей школы экономики, 2010. – с. 233.

² ВЦИОМ. Пресс-выпуск 2004. № 120 от 29 сентября.

Настоящим изданием продолжается ряд публикаций, посвящённых развитию и продвижению идей, ценностей и практики добровольчества в России.

Издание осуществлено в рамках Программы «Добровольчество: территория партнёрства», реализуемой Благотворительным фондом «Московский дом милосердия» (Российский центр развития добровольчества) в более 10 регионах России в сотрудничестве с добровольческими центрами, организациями, образовательными и социальными учреждениями, органами государственной власти, органами местного самоуправления при финансовой поддержке Министерства экономического развития Российской Федерации по итогам конкурса социально ориентированных некоммерческих организаций в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 23 августа 2011 г. № 713 «О предоставлении поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям».

Пособие представляет собой доработанный вариант электронной версии, первоначально изданной (на CD) в декабре 2012 года для распространения среди участников IX Общероссийской Конференции по добровольчеству.

Выражаем искреннюю благодарность Министерству экономического развития Российской Федерации за поддержку реализуемой Центром Программы. За помощь вклад при подготовке и издании настоящей книги автор благодарит добровольцев центра развития Российского центра развития добровольчества (МДМ) Вячеслава Румянцева (гл. редактора журнала «Сотис – социальные технологии, исследования»), Антонину Попову, Анатолия Титова.

Особую признательность выражаем Кенну Аллену, первым из ведущих международных экспертов по добровольчеству посетившему Россию в 1991 году и с тех пор постоянно оказывающему внимание и поддержку лидерам добровольческого сообщества с целью содействия развитию российского добровольческого движения.

Отзывы, предложения и замечания будут с благодарностью приняты и учтены в последующих изданиях.

Г.П. Бодренкова

I. КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

- 1.1. Добровольчество: базовые ценности и принципы*
- 1.2. Международное признание добровольчества*
- 1.3. Добровольчество: природа, концепция, философия*
- 1.4. Добровольчество: почему и для кого это важно?*
- 1.5. Критерии, определяющие добровольческую деятельность*
- 1.6. Классификация наиболее характерных направлений
и видов добровольческой деятельности*

1.1. ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО: БАЗОВЫЕ ЦЕННОСТИ И ПРИНЦИПЫ

Основываясь на положениях Всеобщей декларации прав человека, базовые принципы и ценности добровольчества впервые в международном масштабе были сформулированы во Всеобщей декларации добровольчества, принятой в 1990 году на XI Всемирной конференции добровольцев Международной ассоциации добровольческих усилий (IAVE) в Париже. В ней изложены основные принципы и концептуальные подходы добровольчества, обосновывающие необходимость развития добровольчества в каждой стране, в каждом обществе. Именно с этого времени добровольчество рассматривается мировым сообществом как инструмент *социального, экономического, культурного и экологического роста общества*.

Современная концепция добровольчества, отражающая роль добровольчества как фундаментальной основы гражданского общества, получила своё развитие в новой редакции Всеобщей декларации добровольчества, провозглашённой на XVI Всемирной конференции добровольцев (Амстердам, январь, 2001). Эта Конференция стала стартом всемирной кампании по проведению ООН Международного года добровольцев (МГД, 2001) с участием более 100 стран мира и дала мощный импульс развитию добровольчества и гражданского общества на глобальном уровне.

В новой редакции Всеобщей декларации добровольчества сформулированы базовые положения, показывающие неотъемлемое право каждого человека, независимо от национальности, социального положения, места проживания, политических или религиозных убеждений, на участие в добровольческой деятельности:¹

«Добровольчество – фундамент гражданского общества. Оно привносит в жизнь устремления человечества к достижению мира, свободы, безопасности и справедливости.

¹ Выдержки из Всеобщей декларации добровольчества, провозглашенной на XVI Всемирной конференции добровольцев (Амстердам, январь, 2001). Полностью Декларация приведена в приложении.

Добровольчество, – будь это индивидуальное или групповое действие – является способом, посредством которого:

- в обществе поддерживаются и усиливаются такие человеческие ценности как забота и помощь;
- люди реализуют свои права и ответственность членов общества одновременно с процессом познания нового, совершенствования своей жизни, раскрытия своего полного человеческого потенциала;
- могут быть установлены связи, которые независимо от различий способствуют тому, чтобы жить в здоровых, устойчивых сообществах, работать вместе над созданием инновационных решений общих проблем и построением общей судьбы.

Все люди в мире: женщины, мужчины, дети имеют право свободно участвовать в добровольческой деятельности, независимо от своих культурных и этнических особенностей, религии, возраста, пола, физического, социального и материального положения. Каждый должен иметь право добровольно посвящать своё время, талант, энергию другим людям или сообществам посредством индивидуальных и коллективных действий, без ожидания финансового вознаграждения».

В основе феномена добровольчества лежит твёрдая вера в такие ценности как **равенство, солидарность, гражданская ответственность, индивидуальная и коллективная свобода.**

Обосновывая ценность вклада добровольцев, в резолюциях и рекомендациях (A/RES/56/38 от 5 декабря 2001 года, A/57/L8, 2002, др.) провозглашается:

- ценность вклада добровольцев в социально-экономическое развитие с пользой для всего общества, отдельных общин, категорий населения и самих добровольцев, включая традиционные формы добровольческой деятельности, такие как взаимная и самопомощь, предоставление услуг и многие другие формы гражданского участия;
- добровольчество является одним из основных средств, позволяющих людям участвовать в процессе социального развития;
- работа на добровольных началах является важным компонентом любой стратегии, нацеленной, в частности, на решение проблем в таких областях как уменьшение нищеты, устой-

тивное развитие, здравоохранение, предотвращение бедствий, реагирование на бедствия и социальная интеграция и, особенно, на преодоление социального отчуждения и дискриминации;

– добровольчество содействует достижению целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия (2000)¹, принятых всеми государствами – членами ООН.

1.2. МЕЖДУНАРОДНОЕ ПРИЗНАНИЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

Тема добровольчества более 40 лет находится в поле зрения Организации Объединённых Наций, всех экономически развитых стран мира и в настоящее время продолжает стоять в центре глобальной повестки XXI века. Рост осознания роли добровольчества в мире свидетельствует о том, что основные ценности добровольчества – свобода выбора, добрая воля, солидарность, гражданская социальная ответственность – становятся важнейшими приоритетами человечества в новом тысячелетии.

Происходящее в течение нескольких десятилетий переосмысление сущности и фундаментальной роли добровольчества привело к пониманию и признанию на глобальном уровне того, что добровольчество – это основа для построения гражданского общества, инструмент, способствующий наращиванию социального капитала, экономического роста и социального благосостояния обществ.

Признавая добровольчество одним из основных средств участия людей в процессе социального развития, приносящих пользу как сообществам в целом, так и каждому отдельному добровольцу, способствующих социальной консолидации и развитию человеческого потенциала, ООН настоятельно рекомендует государствам учитывать добровольчество в национальных планах социально-экономического развития при разработке страте-

¹ Резолюция Генеральной Ассамблеи Организации Объединённых Наций A/RES/56/38 (2001).

гий, направленных на уменьшение бедности, предотвращение бедствий, преодоление социального неравенства и дискриминации¹, обеспечивая законодательную поддержку добровольческой деятельности.

К важнейшим документам международной правовой базы добровольчества, на которых основываются базовые принципы и ценности добровольчества, относятся: Всеобщая декларация прав человека (1948); Конвенция о правах ребенка (1989); целый ряд резолюций и рекомендаций ООН, специально посвящённых добровольчеству (55/57, 2000, A/RES/56/38, 2001, A57/L8, 2002); Всеобщая декларация добровольчества, принятая на XVI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий (Амстердам, январь, 2001).

Международная практика свидетельствует, что системная поддержка развития добровольчества является одним из ключевых инструментов развития гражданского общества, важнейшим ресурсом для деятельности организаций некоммерческого сектора, способствует сплочению общества, укреплению доверия между обществом и властью, развитию молодого поколения, вносит существенный вклад в укрепление духовно-нравственного потенциала общества.

Исследование экономической эффективности добровольчества показывает, что в странах, где добровольческая деятельность поддерживается государством и обществом, вклад добровольцев в социальное и экономическое развитие составляет около 8% от среднего показателя национального ВВП, а в некоторых странах этот показатель может достигать до 14% от ВВП. По данным исследования, проведённого в 24 странах, средняя финансовая стоимость волонтёрского труда составляет 65% от пожертвований, тогда как денежные пожертвования – всего 35%.²

Свидетельством необходимости продвижения и культивирования в обществе концептуальных идей и ценностей добро-

¹ Резолюции Генеральной Ассамблеи ООН A/RES/56/38, 2002 г., A/57/L8, 2002 г.

² Lester M. Salamon, S Wojciech Sokolowski, „Volunteering in Cross-National Perspective: Evidence from 24 Countries”, Working Papers of the John Hopkins Comparative Nonprofit Sector Project no .40 (2001), <http://www.jhu.edu/~ccss/publications/pdf/cnpwrp401.pdf> 8. (Источник: сайт и материалы ICNL)

вольчества служит всемирное признание сущностной роли добровольчества как неотъемлемого права каждого человека в свободе выбора, дающим людям чувство сопричастности, солидарности и своей социальной значимости. Добровольчество, как социальное явление, обладает многочисленными положительными свойствами: служит выражением важнейших человеческих и демократических ценностей, является способом формирования личной инициативы и гражданской ответственности, что особенно важно для молодого поколения. Как эффективный инструмент вовлечения молодёжи, граждан всех возрастов в социально активную жизнь добровольчество оказывает существенное влияние на личностное развитие подростков, молодёжи как ответственных и активных членов общества, формирование у них таких качеств как ответственность, честность, доброта, отзывчивость, а также знаний, умений и жизненных навыков.

К числу основных мер по созданию благоприятной среды для добровольчества, к реализации которых ООН призывает государства, относятся:

- формирование государственной политики поддержки добровольчества;
- создание и функционирование добровольческих центров;
- укрепление партнёрства с организациями гражданского общества и добровольческим сектором.

Привлечение внимания мирового сообщества к добровольчеству, как к жизненно важному общечеловеческому феномену, наглядно подтверждает, что добровольческие усилия граждан официально признаны важнейшим стратегическим ресурсом для социального развития, продвижения общих демократических ценностей и развития гражданского общества.

Отмечая существенный вклад и роль Международного года добровольцев в укрепление благополучия обществ, мира и развития на глобальном уровне, Программа добровольцев ООН (UNV) учредила 2011 год как год Десятилетия Международного года добровольцев (МГД +10). Евросоюз объявил 2011 год Европейским годом волонтеров. По случаю празднования МГД +10 при активном участии Международной ассоциации добровольческих

усилий Программой добровольцев ООН (UNV) принято и распространено по всему миру «Заявление о видении. Пробудить добровольца в каждом», в котором изложен новейший взгляд на концептуальные основы, ценности и перспективы добровольчества как вдохновляющей силы для всех людей в глобальном мире. В частности, в нем признается:

- Добровольчество является способом выражения общечеловеческого гуманизма, средством укрепления взаимного уважения, понимания, доверия, солидарности и сотрудничества; универсальным и инклюзивным понятием во всем его многообразии.

- Добровольчество приносит пользу как обществу в целом, так и самому добровольцу; добровольческая деятельность вносит значимый вклад в развитие человечества и права человека в той же степени, как и в личностное развитие самого добровольца.

- Добровольчество создаёт возможность устанавливать связи между людьми, объединять усилия и находить совместные решения, целеустремленно создавая возможности для добровольческого участия.

- Добровольчество объединяет положительную энергию и новые идеи миллионов людей для достижения Целей Развития Тысячелетия (ЦРТ), укрепления социальной сплочённости, взаимопонимания и достижения общественно ориентированных целей.

Системная работа научного и экспертного добровольческого сообщества по совершенствованию концептуальных подходов и инновационных методов управления добровольческими ресурсами находится в постоянном развитии. В частности, по итогам 2011 г. (МГД+10) Программа добровольцев ООН (UNV) с участием IAVE и экспертного международного сообщества разработала и опубликовала первый Всемирный доклад о состоянии добровольчества в мире, в котором конкретизированы, развиты концептуальные и фундаментальные положения, лежащие в основе феномена добровольчества.

Резюмируя, в качестве некоторых выводов отметим:

1. Добровольчество – это эффективный способ объединения усилий и ресурсов общества и государства в решении социальных задач, мобилизации общественной инициативы, социаль-

ной консолидации общества, метод воздействия на повышение эффективности социальной политики и в целом – достижения благополучия общества.

2. Системное развитие и поддержка добровольчества как общественной ценности и, одновременно, уникальной системы знаний и технологий в сфере развития человеческих ресурсов является одним из действенных инструментов решения задач по созданию условий для активного ответственного участия граждан всех возрастов в решении социальных проблем общества, формирования института активного гражданства.

1.3. ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО: ПРИРОДА, КОНЦЕПЦИЯ, ФИЛОСОФИЯ

По определению, **добровольческая деятельность** – это общественно полезная деятельность (индивидуальная или коллективная), осуществляемая людьми безвозмездно на основе доброй воли и свободного выбора в пользу третьих лиц или общества в целом.

В основе современной концептуальной и философской основы добровольчества лежат несколько основополагающих идей:

Добровольчество как социальное явление – это глубокая традиция многих цивилизаций и народов, корни которого исходят из социальной природы людей, их естественного желания откликаться на нужды других, объединять усилия для улучшения окружающей и своей собственной жизни.

Добровольчество как междисциплинарное универсальное явление возникает везде, когда в нем появляется социальная потребность. Добровольческая деятельность может приобретать характер от разовых общественно полезных действий до систематической деятельности в различных областях жизни общества. Во всем мире добровольцы – это люди, которые независимо от возраста, социального положения, должности, религиозных или политических убеждений, на основе своего осознанного выбора направляют свои усилия на улучшение жизни своих сообществ, осуществляют безвозмездно деятельность, прино-

сящую пользу другим людям или обществу. Это проявляется в индивидуальной или коллективной гражданской активности, участии в работе неправительственных организаций, направленной на достижение тех целей, которые добровольцы считают важными для блага людей и общества.

«Добровольчество – это способ строить социальные отношения; применять на практике свои моральные и религиозные принципы; получать новые навыки; найти поддержку и друзей; почувствовать себя способным совершать общественно полезные поступки; почувствовать моральное удовлетворение; почувствовать себя востребованным человеком (ответственным членом общества).

Добровольчество вносит общий дух и особый психологический смысл в жизнь любого сообщества, на местном уровне объединяет людей, укрепляет межличностные связи, помогает устранять противоречия, используя в качестве основы для взаимопонимания простые общечеловеческие ценности.

Быть добровольцем – это значит на основе свободы выбора, исключая какое-либо принуждение, помогать отстаивать права граждан на достойную жизнь, помогать обществу в целом. Возможности для добровольческого труда разнообразны и многочисленны, дают шанс людям предпринять ту деятельность, которая для них интересна, приносит моральное удовлетворение себе и полезна другим.

Концепция добровольчества основывается на простой, но чрезвычайно важной идее о том, что в любом обществе всегда есть люди, нуждающиеся в какой-либо помощи, равно как есть и люди, готовые откликнуться, прийти на помощь, делая это добровольно, не предполагая извлекать какую-либо выгоду для себя.

В любом обществе есть люди, которые нуждаются в помощи, как и люди, которые готовы помочь.

Вторая концептуальная мысль, базирующаяся на исследовании **мотивов**, порождающих добровольческую активность, состоит в том, что добровольческая деятельность столь же выгодна для людей, получающих помощь добровольцев, как и для самих добровольцев. Реальное добровольческое служение способствует

осознанию людьми, что участие в жизни и делах общества приносит не только пользу другим и обществу, но и удовлетворение самому добровольцу, перспективу личного совершенствования и самореализации.

Добровольческая деятельность столь же выгодна для людей, получающих помощь добровольцев, как и для тех, кто её оказывает (добровольцев)».¹

Одним из основополагающих принципов является признание того, что добровольчество, особенно в молодёжной среде, набирает силу (имеет тенденции к развитию) только в том случае, если добровольческая деятельность осуществляется людьми без каких-либо признаков принуждения, то есть является выражением доброй воли, основанной на свободном осознанном выборе.

Кумулятивный эффект. Общий результат добровольческой деятельности, складывающийся из отдельных усилий каждого добровольца, осуществляемых организованно или неформально на любом уровне (своего подъезда, двора, улицы, микрорайона, города или страны), является мощным общественным ресурсом для решения социальных проблем, улучшения качества жизни всего общества.

Мотивы. Существует множество мотивов, почему люди становятся добровольцами. Потенциально каждый человек индивидуален и может совершать добровольческие поступки на организованной или неформальной основе, независимо от своего социального положения, уровня дохода, национальности, места жительства, политических или религиозных убеждений.

По данным десятилетнего наблюдения (1981–1990) и исследования, проведённого Дэвидом Дж. Бейкер (Великобрита-

¹ Впервые данные концептуальные идеи в России прозвучали в декабре 1991 года в докладе Кенна Аллена, ведущего международного эксперта в области добровольчества, президента Международной ассоциации добровольческих усилий (1996–2001) на Всероссийской конференции «Адаптация населения в условиях перехода на рыночные отношения», организованной Центральным научно-исследовательским институтом экономики (ЦЭНИИ). С начала 1990-х годов данная концепция добровольчества активно продвигается в России автором публикации, членом IAVE с 1991 года, основателем МДМ – одного из первых добровольческих центров в России.

ния) в нескольких странах Европы и Северной Америке, среди основных мотивов участия в добровольчестве более половина респондентов указывали: чувство долга или моральная обязанность, желание внести свой вклад в жизнь родного города или местности, возможность приобретения новых навыков или полезного опыта, а также потребность делать что-то полезное в свободное время.

В основе желания заниматься добровольческим трудом исследователем были выделены три основных фактора:

Мотивы альтруизма, включающие чувство солидарности и идентификации себя с обездоленными и страдающими, а также желание дать надежду и достоинство людям, которым они требуются. Альтруистические мотивы в основном связаны с религиозными верованиями или моральными обязательствами.

Мотивы полезности, включающие возможность встречи с новыми людьми, приобретения новых навыков и интересное проведение досуга.

Мотивы долга и морального удовлетворения, включающие возможность вернуть долг обществу, выполнение работы, от которой невозможно отказаться, а также душевное удовлетворение, которое достигается в том числе и в результате должного выполнения обязанностей.

Исследование показало, что в Великобритании, Испании и, в особенности, в США добровольцы в большей степени выделяют мотивы альтруизма и общественного долга, в то время как в Скандинавских странах (особенно в Дании), Нидерландах и, в меньшей степени, в Италии подчёркиваются мотивы полезности. Примерно равное соотношение имеют эти мотивы в Германии, Бельгии и Северной Ирландии.

По данным других исследований¹ среди причин участия в добровольческой деятельности, в качестве основных выдвигались иные мотивы. В частности, Кидд (Kidd) (1977) определил два основных мотива: внутренний и внешний. Шамбр (Chambre)

¹ Исследование «Добровольчество в городах и территориях штата Огайо, США». Заключительный отчет 15 сентября 1994 г. разработан под руководством R. Dale Safrit.

(1987) выделил шесть независимых переменных, влияющих на мотивацию взрослых добровольцев, которые включают в себя: потерю занимаемого ранее положения, состояние здоровья, возрастные и социоэкономические индикаторы, демографию, социальную вовлечённость, проведение свободного времени и получение удовлетворения от жизни. Ислей (Isley) (1990) исследовал различие мотиваций новых и опытных добровольцев. Он определил девять категорий мотивов: приятное проведение времени и перемена ритма жизни, гуманитарные мотивы, идеалистические и духовные мотивы, другие идейные мотивы, личностные мотивы, финансовые мотивы, мотивы личностного развития, социальные мотивы и мотивы выхода из негативных состояний.

Краткий вывод. В процессе специальных научных исследований выявлено, что мотивы могут носить не только альтруистический или религиозный характер, но и могут являться ответом на другие потребности человека (например, обучиться новым навыкам, найти поддержку, почувствовать себя способным сделать что-то новое, строить социальные отношения, многое другое). Кроме того, медицинские исследования (США) позволили сделать вывод о том, что добровольческая деятельность, сфокусированная на нуждах других людей, а не на собственных проблемах, полезна для здоровья человека. *Об исследованиях мотивов российских добровольцев представлено далее.*

Философия добровольчества, которую на основе обобщения концептуальных подходов определим как систему взглядов на добровольчество, его роль для человека и общества, базируется на том, что люди, побуждаемые желанием совершить что-то общественно полезное, трансформируют своё стремление в позитивное действие, направленное на достижение желаемой цели, приносящее пользу другим людям или обществу в целом. В конечном итоге неисчислимое количество личностных или коллективных добровольческих поступков, дел, включая самые маленькие, даже незаметные, сложенные вместе дают тот суммарный (кумулятивный) эффект, который и определяет состояние духовного развития общества, способствует повышению качества жизни людей. Это подтверждено мировым опытом и,

прежде всего, практикой стран, правительства которых, понимая сущность этого простого принципа, инвестируют в развитие и стимулирование добровольческого участия людей в решении насущных социальных проблем, тем самым официально признавая на самом высшем уровне власти социально значимую роль добровольческих усилий как важнейшего ресурса для социально-экономического роста общества.

Попытка более глубокого осмысления философии добровольчества обращает нас к философам античности и современным классикам философской мысли, оставившим миру философский подход обосновывающий систему важнейших общечеловеческих ценностей, характеризующих личность с точки зрения способности человека жить в человеческом сообществе, строить гармонические отношения с другими людьми.¹ В воззрениях древнегреческих философов, в частности, Аристотеля, провозгласившего идею свободы выбора, получивших дальнейшее развитие в трудах немецких философов Канта (учение о доброй воле и о человеке как высшей ценности в мире), Гегеля (учение о свободной воле). Именно в этих неиссякаемых источниках мировой философской мысли, представляется, мы можем найти обоснование, которое подведёт к более глубокому пониманию сущностного смысла содержания поистине универсального общечеловеческого феномена и философии добровольчества. Концептуальное развитие на основе глубокого осмысления философии добровольчества позволяет нам прийти к выводам о том, что именно добровольчество – это фундаментальный феномен, имеющий одинаковую ценность для каждого человека, каждого народа, каждой страны, позволяющий перевести идеи величайших мыслителей в практическое воплощение, в жизненную реальность.

Опираясь на фундаментальные философские труды, в приложении к современным характеристикам добровольческой деятельности как общественно полезной безвозмездной деятельности, осуществляемой людьми индивидуально или коллективно, на основе свободного и осознанного выбора на пользу другим

¹ П.П. Степнов. «Перспективы развития морали в обществе. Конец XX – начало XXI веков» Спасская типография Рыбновского ППО, 1992 г.

людям или обществу в целом, прежде всего, прослеживаем фундаментальную связь современных понятий и философских представлений.

По определению Генерального секретаря Организации Объединённых Наций Кофи Аннана **добровольчество** является «и духовным свойством, и гражданской добродетелью. Это деятельность, которая имеет глубокие корни в человеческой духовности и далеко идущие социальные и культурные последствия. Прислушиваться к нуждам других, заботиться о них, приходить на помощь – все это свидетельства высших человеческих побуждений. Люди помогают друг другу из любви и сострадания. Однако глубочайшее духовное свойство и символическое значение добровольчества заключается не только в том, что мы делаем для других. На карту поставлены наши собственные ценности и человечность: «мы есть то, что мы даём другим»¹.

1.4. ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО: ПОЧЕМУ И ДЛЯ КОГО ЭТО ВАЖНО?

Учитывая многогранность и универсальность феномена добровольчества как общественной ценности и, одновременно, системы знаний и навыков в сфере развития людских ресурсов, не представляется возможным однозначно ответить на вопрос, почему в мире добровольчеству отводится столь важная роль в процессе социального развития государств, решения локальных, национальных и глобальных проблем.

Опираясь на выработанное международным сообществом научно-обоснованное мнение о том, что добровольчество в равной степени полезно и важно для каждого государства, каждого сектора и сегмента общества, каждого отдельного человека, ответов на данный вопрос можно найти настолько много, сколько преимуществ и возможностей предоставляет добровольчество для каждого отдельного человека, организации, сообщества, государства. Отметим ещё ряд факторов, обосновывающих важную роль добровольчества в обществе, представленных в Программе глобальных действий.

¹ Роль добровольчества в содействии социальному развитию. Записка Генерального секретаря ООН. Источник: www.un.org

Программа глобальных действий¹ представляет собой концептуальную платформу, дающую ответы на вопросы: в чем состоит выгода добровольчества для каждого отдельного человека, каждого сектора общества (некоммерческий, государственный и коммерческий), общества в целом и государства. Почему государство должно признавать и поддерживать развитие добровольчества?

ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО ВЫГОДНО:

Для отдельного гражданина: это расширение возможностей для самореализации и самосовершенствования, реализации фундаментальных конституционных прав человека на свободное развитие личности, на участие в управлении делами государства, в принятии решений; получения новых знаний и навыков, что представляет особый интерес для молодёжи; решения собственных проблем нуждающихся людей, др.; реализация потребности быть социально полезным членом общества; решение проблем востребованности обществом, др.

Для государства: добровольцы – люди, независимо от своего социального и должностного положения, места жительства, политических и религиозных убеждений, участвующие на безвозмездной основе в общественно полезной работе, в делах общества, тем самым способствующие более эффективному решению задач, стоящих перед государством и обществом.

Для НКО: добровольцы – это мощный источник ресурсов для достижения миссии и приоритетов некоммерческих организаций. Добровольцы дополняют работу оплачиваемого штата, расширяют возможности организаций, повышают эффективность работы и приносят новые перспективы развития организации, вызывая доверие к сектору НКО в обществе.

Для бизнес-организаций: участие работников компаний в добровольческой деятельности (корпоративное добровольчество) – это новая возможность помощи местным сообществам, получения новых знаний и навыков сотрудниками, развития их орга-

¹ Глобальная программа действий разработана Международной ассоциацией добровольческих усилий (IAVE) на XVI Всемирной конференции добровольцев, Амстердам, 2001 г.

низаторских способностей. Это путь приобретения большего веса в обществе, что способствует реализации политики компаний.

Для системы образования: добровольческая деятельность детей и молодёжи (молодёжное добровольчество) – это эффективный метод формирования и развития их знаний и жизненных навыков, социализации, самореализации и самоактуализации молодёжи. Соответствующим образом организованная добровольческая деятельность на всех уровнях и стадиях обучения создаёт условия для активного участия подростков и молодёжи в жизни общества.

Особая роль принадлежит развитию молодёжного добровольчества в образовательных учреждениях и в социуме, позволяющему молодёжи (учащимся, студентам) самостоятельно выбирать вид, время и место приложения своих добровольческих усилий, активно участвовать в улучшении жизни для других и для себя, создаёт возможности для социализации молодёжи через социальную практику. В современном контексте молодёжное добровольчество позиционируется не только как труд на благо других, но и как реальная возможность для молодёжи учиться быть гражданином, развивать свои гражданские и лидерские качества, найти им практическое применение, а в конечном итоге – своими действиями и своим участием изменять окружающую и свою жизнь к лучшему.

Образовательные учреждения и местные сообщества, в которых организованное молодёжное добровольчество включает возможность применения на практике получаемых в образовательном учреждении теоретических знаний, становятся для молодых людей местом учёбы, обмена опытом и, собственно, приложения добровольческих усилий, где теория получает свой практический выход. Данный подход способствует лучшему усвоению учебного теоретического материала, а в конечном итоге – повышению уровня образованности учащихся и студентов.

Для СМИ: работа добровольцев полна интересных случаев взаимопомощи и работы по улучшению условий жизни сообществ. Статьи о работе добровольцев – богатый источник информационных поводов для продвижения позитивных изменений жизни общества.

Общий результат добровольческой деятельности, складывающийся из отдельных усилий каждого добровольца, является **мощным общественным ресурсом** для решения социальных проблем, улучшения качества жизни всего общества. Особо следует отметить синергетический эффект, возникающий при сложении добровольческих усилий.

Обобщая рассмотренные преимущества, выявленные в ходе многочисленных международных исследований и практике, можно назвать ещё целый ряд основных причин, по которым признается фундаментальная роль добровольчества для человека и общества:

1. Это один из важнейших путей внесения психологического смысла в жизнь человека, семьи и сообщества.

2. Посредством добровольчества возрастает качество жизни того сообщества, в котором люди вовлечены в добровольческую (социальную, религиозную, экологическую), другие виды работ, выполняемых вне дома или служебных обязанностей.

3. Это важный путь решения социальных проблем и человеческих нужд. Как известно, многие из проблем являются результатом разладов в семье, проблем местного сообщества, социальной несправедливости в обществе в целом.

4. Это один из способов поддержки демократии и развития гражданского общества, посредством обеспечения граждан возможностью участвовать в жизни местного сообщества, в процессах социального развития.

5. Способ самосовершенствования личности, индивидуального достижения более результативной и продуктивной жизни. Являясь межсекторным, междисциплинарным и общечеловеческим феноменом, добровольчество признано на всемирном уровне как доступный и весьма экономичный ресурс, неиссякаемый источник народной энергии и накопления коллективного опыта человечества.

6. Добровольчество – это одновременно и общественная ценность и уникальная система знаний и технологий в сфере развития человеческих ресурсов, выступает важнейшим инструментом мобилизации общественной инициативы, социальной консолидации и самоорганизации общества, повышения эффективности государственной социальной политики.

Краткий вывод.

Совокупность множества характеристик и свойств добровольчества позволяет сделать вывод о том, что добровольчество как универсальный феномен лежит в основе формирования высоконравственных ценностей, таких как: добро, социальная гражданская ответственность, сопереживание, здоровый образ жизни, активная гражданская позиция, гражданская идентичность, сопричастность к проблемам других и окружающего мира в целом. Добровольчество на практике способствует реализации прав граждан на достойную жизнь, на участие в жизни своего общества, управлении делами государства.

Рассмотрение добровольчества с различных позиций, в особенности как неотъемлемого права каждого человека, позволяет лучше понять сущность, возможности и роль этого поистине уникального, всемирно признанного феномена. Тем не менее, следует отметить, что полноценное представление о добровольчестве, о всех его гранях, проявлениях и мобилизационном потенциале будет складываться лишь по мере системного изучения и осознания фундаментальных черт, характеристик и преимуществ, которыми обладает это универсальное явление.

1.5. КРИТЕРИИ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В практическом измерении добровольческая деятельность определяется на основе совокупности трёх основных критериев (признаков), обеспечивающих полный охват возможных видов деятельности добровольцев, в то же время позволяющих исключить другие возможные формы общественного поведения, не являющегося добровольческим¹.

Добровольческая деятельность:

1) не направлена на получение прибыли (осуществляется без ожидания получения вознаграждения);

2) является результатом свободного, осознанного выбора человека (без принуждения или указания «сверху»);

¹ Источник: исследования, проведённые Программой добровольцев ООН (UNV) и Independent sector (www.independentsector.org).

3) результат приносит пользу третьим лицам и (или) обществу в целом, а так же самим добровольцам.

На основе данных критериев, в самом общем виде можно дать следующую трактовку понятия «добровольцы»:

Добровольцы – люди, независимо от возраста, своего социального положения, должности, религиозных или политических убеждений, посвящающие часть своего личного времени, энергии, знаний для помощи другим людям, улучшения окружающей жизни или развития общества в целом, работая без вознаграждения (безвозмездно), на основе своего свободного, осознанного выбора.

Как отмечается в общем обзоре (Anheier and Salamon, 1999 г.)¹ в международной практике признается, что добровольческая деятельность «представляет собой самую распространённую форму неоплачиваемого труда в рамках некоммерческого сектора, которая все активнее признается научным сообществом, в т. ч. Международной организацией труда, а также политическими кругами».

Известно, что добровольческая деятельность может приобретать самые различные формы и виды в зависимости от областей и сфер, в которых она осуществляется. Ниже кратко рассмотрим некоторые вопросы, касающиеся форм, видов, характера и других аспектов добровольческой деятельности, описанных как на основе характеристик, приведённых в различных научных международных трудах и документах, так и выявленных в ходе российского опыта и практики.

Основные формы добровольческой деятельности

К основным формам добровольческой деятельности, как правило, относят организованную (формальную) и неорганизованную (неформальную) добровольческую деятельность. По определению Девиса Смита (Devis Smith)² неформальная добровольческая деятельность понимается как «жертвованное определённого

¹Руководство по некоммерческим организациям в Системе национальных счетов. Методические исследования. Серия F.Nº91. Руководство по национальным счетам. Издание Организации Объединенных Наций, Нью-Йорк, 2006 год., 365 с.

²Hodgkinson 1992:619; Devis Smith 1998. Источник: Руководство по некоммерческим организациям в Системе национальных счетов. Методические исследования. Серия F.Nº91. Руководство по национальным счетам. Издание Организации Объединенных Наций, Нью-Йорк, 2006 год., 365 с.

количества времени, не связанного с работой в какой-либо организации. Формальная добровольческая деятельность имеет место в тех случаях, когда доброволец тратит своё личное время в интересах организаций, таких как организации, предоставляющие социальные услуги, больницы, школы», социальные, образовательные учреждения и иные организации (НКО), действующие в интересах общественной пользы. Рассмотрим подробнее

Неуправляемая (неформальная, неорганизованная) добровольческая деятельность. По всему миру люди откликаются, чтобы помочь во время стихийных бедствий – жертвам наводнений, землетрясений или лесных пожаров. Этот тип добровольчества, как правило, носит спонтанный (неформальный) характер и называется **неуправляемой (неорганизованной) добровольческой деятельностью.**

Неуправляемая добровольческая деятельность – это деятельность, основанная на спонтанном проявлении оказания помощи, как правило, помощи соседям или помощи во время чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф.

Неорганизованная добровольческая деятельность не менее важна и ценна, чем организованная, но, как правило, она остаётся не только неучтённой в общем вкладе добровольцев, поскольку способы измерения и оценки вклада неформальных добровольцев остаются не исследованными, но и в основном без какой-либо поддержки со стороны государства¹. Такие как, например, спонтанная реакция и отклики людей в случае стихийных бедствий, пожаров, катаклизмов, в других подобных случаях, когда многие люди откликаются на оказание помощи, относятся к спонтанному (не формальному) типу добровольчества. И во всех случаях неформального (спонтанного) добровольчества легко обнаружить все три критерия: помощь людям и обществу, без ожидания вознаграждения, собственный осознанный выбор. Следует отметить, что при неформальном добровольчестве в большой степени проявляется именно альтруистическая составляющая мотивации. Кроме того, важно отметить, что очень часто именно из инициатив,

¹ Источник: исследования, проведённые Программой добровольцев ООН (UNV) и Independent sector (www.independentsector.org).

предпринимаемых неформально, вырастают организованные действия, преобразующиеся в формально действующие организации, в том числе активно сотрудничающие с органами власти. Примерами могут служить действия при пожарах 2010 года, добровольческие усилия по поиску пропавших детей и др.

Управляемая (формальная, организованная) добровольческая деятельность. Организованная добровольческая деятельность осуществляется в ходе многообразной деятельности, объединяющей людей для реализации общих интересов, выражения и защиты интересов своих целевых групп, участия в самых разнообразных видах социально ориентированной деятельности любых некоммерческих организаций, социальных и образовательных учреждений, государственных, бизнес-организаций, инициативных или самоорганизованных групп.

Управляемая добровольческая деятельность – это добровольческая деятельность, организованная и осуществляемая через некоммерческие, государственные, муниципальные учреждения, бизнес-организации, инициативные и иные самоорганизующиеся группы.

Особенностью эффективно организованного добровольчества является то, что это должен быть хорошо спланированный, мобильный и управляемый процесс координации, предоставления добровольческих услуг и обучения методам добровольческого управления, осуществляемый профессионально подготовленными людьми, работающими на оплачиваемой или на добровольческой основе.

Как организованное, так и не организованное (неформальное) добровольчество предоставляет разнообразные и многочисленные возможности для приложения добровольческих усилий, которые дают шанс людям предпринять ту деятельность, которая для них интересна, приносит пользу и моральное удовлетворение прежде всего другим, но и в немалой степени и себе. Добровольческие усилия, направленные на любую созидательную общественно полезную деятельность, индивидуальные или коллективные, вместе составляют колоссальный потенциал и ресурс для решения проблем страны.

Характер и формы добровольческой деятельности.

Добровольческая деятельность, независимо от типа (организованная или неорганизованная) может приобретать характер от разовых (краткосрочных или единичных) до регулярных (систематических) или долгосрочных общественно полезных действий добровольцев в различных областях жизни общества. Это проявляется в индивидуальной или коллективной гражданской активности, участии добровольцев в работе неправительственных организаций или вне организации – инициативных (самоорганизованных) групп для достижения тех целей, которые добровольцы считают важными для блага других людей или общества:

- **краткосрочная добровольческая деятельность** – это одноразовое, единичное, не систематическое участие волонтера в добровольческой деятельности, например, в массовых добровольческих акциях, в разовых акциях сдачи крови, др.

- **регулярная добровольческая деятельность** – осуществляемая на систематической основе регулярная или периодическая деятельность, например, один раз в неделю или несколько раз в месяц (по 3–4 часа).

- **долгосрочная добровольческая деятельность** – деятельность добровольца в организации на постоянной основе в течение определённого срока, например, от 3 месяцев до 1 года (по согласованному временному графику работы).

1.6. КЛАССИФИКАЦИЯ НАИБОЛЕЕ ХАРАКТЕРНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ И ВИДОВ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Обслуживание:

- традиционные виды оказания добровольческой социальной помощи, услуг нуждающимся людям;
- оказание профессиональных услуг;
- организационно-техническая помощь.

2. Руководящая (организационная) деятельность:

- руководство НКО;

- членство в коллегиальных органах НКО (управляющих, наблюдательных, попечительских, экспертных и иных советах);
- руководство добровольческими проектами и программами;
- организация и управление работой добровольцев в НКО.

3. Общественное участие, гражданская (социальная) активность:

- взаимодействие с органами государственной власти, органами местного самоуправления; участие в работе общественных советов;
- работа в комитетах самоуправления;
- участие в разработке / реализации социально значимых проектов;
- участие в общественных (социальных, экологических) локальных и массовых акциях.

4. Защита прав, представление интересов групп организаций и граждан.

- оказание услуг юридической и правовой помощи организациям и гражданам;
- подготовка и проведение общественных акций и кампаний по отстаиванию и продвижению общественных интересов;
- представление интересов граждан и организаций в органах власти при разработке и продвижении законодательных инициатив;
- организация и проведение общественно-государственных консультаций по согласованию позиций по социально и общественно значимым вопросам, затрагивающих интересы групп граждан и организаций.

5. Взаимопомощь, самопомощь, взаимодействие членских групп по интересам:

- деятельность групп граждан по месту жительства (улучшение состояния двора, микрорайона, города и т.п.);
- деятельность групп самопомощи, направленная на решение проблем незащищённых групп населения, например, в организациях инвалидов, многодетных семей;
- объединение и деятельность групп в интересах её членов.

6. Сбор средств.

Деятельность по сбору добровольных пожертвований для благотворительности или реализации конкретной социально значимой цели, добровольческих программ, проектов.

Субъекты и объекты добровольческой деятельности.

Основными целевыми группами добровольческой деятельности могут выступать как те, которыми добровольческие услуги могут быть востребованы (объекты), так и те, которые могут являться источником добровольческих ресурсов (субъекты):

- граждане, организованные или неформальные группы граждан;
- НКО, государственные учреждения социальной, медицинской, экологической, спортивной и культурной сфер;
- школы, колледжи, вузы, другие образовательные учреждения;
- группы и организации местных сообществ (по месту жительства);
- структуры законодательной и исполнительной власти различных уровней, органы местного самоуправления;
- социально незащищённые категории населения;
- коммерческие организации и др.

Виды услуг, оказываемых СО НКО и добровольцами.

Анализ¹ показывает, что это широкий спектр социально значимых услуг, в том числе: услуги социальной помощи, юридические, информационные, консультационные, организационные, административные, психологические, психолого-педагогические, воспитательные, образовательные, оздоровительно-развивающие, санитарно-гигиенические, медико-социальные, социально-реабилитационные, транспортные, телефоны доверия, уличная социальная работа, реабилитация детей, организация досуга, информационно-образовательные, организация культурно-массовых

¹Итоговые материалы рабочего семинара «Правовое и организационное обеспечение добровольческого труда в системе социальных услуг РФ. Обобщение отечественного и зарубежного опыта», организованного и проведённого 06.03.2003 г. БФ (МДМ) совместно с Добровольческой службой за рубежом (VSO) в партнерстве с Министерством труда и социального развития.

мероприятий, общение с детьми инвалидами, сопровождение инвалидов, благотворительная помощь, организация добровольческой работы (проведение семинаров и тренингов по ориентированию добровольцев, обучению организаций, работающих с добровольцами) и др.

Сферы, в которых оказываются услуги добровольцами, включают в том числе:

- досуг детей, молодёжи, людей других возрастов;
 - уличная социальная работа с беспризорными детьми, подростками группы риска;
 - работа с молодёжью;
 - организация и проведение культурно-массовых мероприятий, акций;
 - уход за детьми-инвалидами, пожилыми людьми;
 - реабилитация и профилактика;
 - реабилитация детей-инвалидов и воспитанников детских домов;
 - правовая поддержка;
 - благотворительная, гуманитарная помощь;
 - патронаж, попечительство;
 - телефоны доверия;
 - работа с семьями;
 - помощь пожилым, инвалидам, сопровождение престарелых, инвалидов;
 - помощь в кризисных ситуациях в т. ч. от насилия различных форм;
 - профилактика зависимостей от наркоманией, ВИЧ;
 - техническое содействие;
 - фандрейзинг;
 - связь с общественностью;
 - обслуживание членов организаций;
- и др.

Объекты СО НКО, оказывающих добровольческие услуги:

- дети, дети-сироты, дети с психологическими проблемами, дети с Даун-синдромом, воспитанники и выпускники детских домов, школ-интернатов, др.;

- молодёжь, студенты (будущие психологи, социологи, юристы и др.).
- пожилые люди, престарелые, ветераны войны и труда;
- люди, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации;
- матери одиночки, молодые матери;
- инвалиды;
- родители детей-инвалидов;
- социально уязвимые группы в т.ч. подростки и молодёжь группы риска,
- граждане (добровольцы, потенциальные добровольцы);
- организации любых организационно правовых форм.

Таким образом, анализ показывает, что СО НКО и добровольцы работают в широком спектре проблем и с любыми группами населения и типами организаций.

II. ИНФРАСТРУКТУРА ПОДДЕРЖКИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА. ДОБРОВОЛЬЧЕСКИЕ ЦЕНТРЫ

- 2.1. Добровольческое движение: концептуальные подходы*
- 2.2. Добровольческий центр. Цели, задачи, функции*
- 2.3. Роль и место добровольческого центра в обществе
как механизма межсекторного взаимодействия
и партнёрства*

2.1. ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЕ ДВИЖЕНИЕ: ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

По данным Международной ассоциации добровольческих усилий (IAVE) – ведущей в мире международной неправительственной организации в сфере добровольчества, современная модель «добровольческих движений» в том или ином виде имеет место более чем в 80 странах мира. В наиболее развитом виде модели добровольческого движения представляют собой эффективную систему (инфраструктуру) поддержки добровольчества, посредством которой создаются благоприятные условия осуществления добровольческой деятельности. В совокупности добровольческие движения состоят из следующих элементов:

а) концептуальная основа, обосновывающая роль добровольчества в обществе и целенаправленные общественно-государственные усилия с целью популяризации идеи добровольчества среди населения;

б) специализированные организации, способствующие развитию добровольчества – локальные, региональные, национальные добровольческие центры;

в) активно действующие НКО в решении тех проблем, которым посвящена их деятельность;

г) опытные руководители и специалисты добровольческих центров, общественных организаций, социальных служб, профессионально владеющие методологией привлечения добровольцев и управления добровольческими ресурсами в организации;

д) система обучения и обмена информацией;

е) финансовые механизмы и иные источники, обеспечивающие устойчивую работу добровольческих центров: государственное финансирование, пожертвования в виде материальных, финансовых и людских (работа на общественных началах) ресурсов, оказание платных услуг.

При активной государственной поддержке во многих странах созданы национальные добровольческие центры, которые работают в тесном взаимодействии с сотнями региональных и локальных добровольческих центров, мобилизуя усилия мил-

лионов добровольцев по всей стране, сплачивая общество для решения общественных проблем. Через опыт создания добровольческих центров прошли экономически развитые страны: США, Япония, Великобритания, Новая Зеландия, Канада и др., (в Японии более 3300 ДЦ, созданных в каждом муниципалитете, в США и Великобритании – более 400, в Новой Зеландии – более 100).

Отметим, что, как и во многих экономически развитых странах, где добровольчество признается и ценится и государством, и обществом, в России наблюдается появление элементов современного добровольческого движения в различной степени их развитости. В ходе российской практики постепенно складывается модель инфраструктуры поддержки добровольчества, ключевым элементом которой является сеть специализированных организаций – добровольческих центров, действующих на местном, региональном и федеральном уровнях.

Важной предпосылкой системного развития добровольчества в Российской Федерации, является тот факт, что в ряде регионов (Тверская область, Санкт-Петербург, Москва, Самарская область (Самара, Тольятти, Новокуйбышевск), Липецкая, Пермская области, Республики Татарстан, Карелия, и др.) накоплен позитивный опыт создания условий для активного участия граждан в общественно значимой добровольческой деятельности.

Вместе с тем, продолжает сохраняться значительный разрыв между уровнем вовлечённости граждан в добровольческую деятельность и их готовностью к участию на добровольных началах. Согласно данным всероссийского обследования НКО¹, общий уровень вовлечённости в добровольческую деятельность в некоммерческом секторе в пересчёте на полную занятость составил 0,43% от численности экономически активного населения или 0,46% от числа занятых в экономике, что в 3–17 раз меньше показателей ведущих экономически развитых стран.²

¹ Всероссийское обследование НКО, проведённое Центром исследований гражданского общества и некоммерческого сектора Государственного университета – Высшей школы экономики (2009).

² В 2008 году уровень вовлеченности в добровольческую деятельность в некоммерческом секторе составлял 3,02% от численности экономически активного населения (3,2% от числа занятых в экономике) при работе добровольцев 26 часов в месяц.

Таким образом, актуальность системного развития и поддержки добровольчества на государственном и общественном уровнях подтверждается с одной стороны задачами социально-экономического развития страны, а с другой – готовностью миллионов российских граждан быть активными участниками решения социально значимых проблем общества.

Решение проблем, обуславливающих недоиспользование потенциала добровольчества (волонтерства), позволит создать реальные условия для молодёжи, граждан всех возрастов быть активными участниками процессов, обеспечивающих новое качество жизни; повысить доверие общества к государству; будет способствовать дальнейшей консолидации общественно-государственных усилий для достижения целей социально-экономического развития и модернизации страны.

2.2. ДОБРОВОЛЬЧЕСКИЙ ЦЕНТР: ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ, ФУНКЦИИ

Опыт стран, где добровольчество официально признано и поддерживается государством, свидетельствует, что наиболее эффективно проблема вовлечения населения в общественно полезную социальную активность решается через создание специализированных ресурсных организаций, работающих по территориальному принципу, называемых добровольческими центрами (ДЦ). Они действуют на местном, региональном или национальном уровнях, имеют общие характеристики, отличающие их от других типов организаций: миссию, задачи, функции и направления деятельности.

В самом общем виде добровольческие центры – это организации, способствующие развитию добровольчества и создающие эффективные пути для осуществления добровольческой деятельности. Как правило, это некоммерческие негосударственные организации, работающие в сфере мобилизации людских (добровольческих) ресурсов для решения общественных проблем тех сообществ, на территории которых они действуют (село, город, регион, страна).

Добровольческие центры – это специализированные функционирующие в сфере развития и поддержки добровольчества организации, деятельность, которых непосредственно нацелена на повышение уровня общественно полезной добровольческой занятости граждан и эффективного использования добровольческих ресурсов при решении социальных проблем и развития местных сообществ.

Добровольческие центры – это основные ресурсные организации (центры компетентности) в сфере развития добровольчества, координации добровольческих усилий, развития добровольческих услуг, обучения методам эффективного управления добровольческими ресурсами и добровольческих программ в организациях любых организационно-правовых форм (НКО, образовательных и социальных учреждений, бизнес и иных организаций).

Одна из основных функций ДЦ – способствовать любым организациям, независимо от организационных форм (государственным, некоммерческим, частным организациям, учебным учреждениям, общественным группам, др.), в привлечении дополнительных общественных ресурсов для их деятельности, направленной на решение общезначимых социальных задач.

Успех работы добровольческого центра измеряется повышением добровольческой социальной активности людей. Отсюда главный фокус добровольческих центров – общественность и её проблемы, а миссия – вовлечь больше людей в общественно полезную добровольческую деятельность для участия в решении проблем общества.

В общем виде **добровольческие центры** (ДЦ) можно охарактеризовать как *организации, отвечающие на потребность людей, желающих быть социально полезными, посвящать часть своего личного времени, энергии, знаний, талантов для участия в общественно полезной деятельности, направленной на решение существующих социальных проблем, развитие человека и развитие общества.*

Цель деятельности добровольческого центра: развитие, поддержка и продвижение добровольчества на той территории (регион, город, муниципальное образование, др.), где он действует.

Основная задача (миссия) в общем виде состоит в том, чтобы более эффективно вовлекать больше добровольцев в общественно полезную деятельность для участия в решении социально значимых проблем общества.

Фокус деятельности: общественность и проблемы общества.

Отличительным признаком добровольческих центров, определяющим их место и роль в обществе, является то, что, действуя на местном, региональном или национальном уровне, они могут отличаться по размеру, структуре, территориальному охвату, мощности и способности выполнять свои задачи, но при этом все добровольческие центры имеют общие миссию, задачи, функции и направления деятельности. Помогая некоммерческим организациям, предпринимателям, школам, общественным группам более эффективно организовать добровольческую деятельность, вовлекая больше людей в общественно полезную деятельность, повышая тем самым гражданскую социальную активность населения, добровольческие центры, работая в партнерстве с органами государственной власти и организациями из всех секторов и сегментов общества, активно способствуют решению стоящих перед обществом проблем.

Добровольческие центры решают следующие основные задачи:

1) Повышение осведомленности общества и государства о роли и возможностях добровольчества через продвижение и популяризацию идей, ценностей и практики добровольчества и содействие объединению добровольческих и общественно-государственных усилий через создание условий для совместного обсуждения и решения социально значимых проблем общества (развитие общественного диалога о добровольчестве: общественно-государственных консультаций, проведение масштабных добровольческих акций, конференций, форумов).

2) Стимулирование участия в добровольческой деятельности молодёжи, людей разных возрастов и содействие добровольцам участвовать в той деятельности, которая им интересна. Формирование спроса и предложений на добровольческие услуги.

3) Повышение профессиональной компетентности специалистов, работающих в области управления добровольческими ресурсами, некоммерческих организаций, бизнес-организаций, образовательных учреждений, общественных групп через разработку и проведение обучающих программ, позволяющих повысить эффективность организации добровольческой деятельности в организациях.

4) Разработка и внедрение новых стратегических инициатив, поиск инновационных путей (проектов, программ) мобилизации добровольческих усилий для участия в решении социально значимых проблем общества и в социально-экономическом развитии страны.

Целевые группы, программы, направления, формы работы

Целевые группы:

ГРАЖДАНЕ:

- добровольцы;
- потенциальные добровольцы;
- специальный фокус: молодёжь.

ОРГАНИЗАЦИИ:

- некоммерческие (НКО);
- государственные;
- учебные учреждения (школы, вузы, др.);
- социальные учреждения;
- бизнес-организации;
- СМИ, др.

Основные типы/виды деятельности добровольческих центров:

- информационная/информирование общества о ценностях и возможностях добровольчества;
- коммуникационная (коммуникации с добровольцами, потенциальными добровольцами, добровольческими и иными организациями);
- тренинговая/обучающая (организация и проведение тренингов, обучающих программ для организаций, работающих с добровольцами);

- консультационная/консультирование добровольцев и организаций по всему комплексу вопросов добровольческой деятельности;

- организационная /организация и проведение мероприятий, в т. ч. конференций, форумов, общедобровольческих акций, празднование Международного дня добровольцев – 5 декабря, др.

Описание основных направлений деятельности добровольческих центров в соответствии с их задачами:

1. Продвижение идей, ценностей, практики и признания добровольчества в обществе, среди руководителей государства, местного самоуправления, бизнес-сообщества, в средствах массовой информации. Проведение мероприятий (форумов, конференций), масштабных добровольческих акций (национальные недели добровольцев, празднование Международного дня добровольцев), нацеленных на повышение информированности общественности, вовлечение добровольцев в общественно полезную деятельность, распространение лучшей практики управления добровольческими ресурсами.

2. Создание условий и возможностей для граждан быть добровольцами. Основная деятельность местных добровольческих центров: работа с добровольцами/ потенциальными добровольцами (формирование баз данных добровольцев) и с организациями, нуждающимися в усилиях добровольцев (формирование банков потребностей в добровольческих усилиях). Информирование граждан о потребностях общества в добровольческих усилиях (через взаимодействие со СМИ). Работа с добровольцами включает такие элементы как: набор добровольцев (recruitment) для участия в решении тех проблем, которые существуют в данном местном сообществе; подбор для добровольцев конкретных организаций, в которых они готовы работать добровольно; составление соответствующих баз данных, проведение личных интервью с потенциальными добровольцами; размещение предложений для добровольцев через СМИ, веб-сайт, и др.

3. Содействие организациям любых организационно-правовых форм более эффективно управлять добровольческими ресурсами (volunteer management) через тренинги, консультации

по планированию и созданию рабочих мест для добровольцев, эффективных добровольческих программ, проведение оценки эффективности работы с добровольцами в организации, др. Включает проведение обучающих семинаров, конференций, тренингов, консультаций, других мероприятий.

4. Разработка новых стратегических путей (программ, проектов) по вовлечению граждан в добровольческую деятельность, созданию условий для приложения их добровольческих усилий.

5. Развитие и укрепление связей с международным добровольческим сообществом, формирование имиджа добровольческого движения и, в целом, страны на международном уровне, привлечение лучшего опыта и инновационных технологий других стран мира и продвижение лучшего отечественного опыта и наработок в сфере развития добровольчества.

Основные области деятельности:

- выявление проблем местных сообществ, решение которых может быть более эффективным с участием добровольцев (формирование потребностей организаций, нуждающихся в добровольческих усилиях, и баз вакансий организаций для добровольцев);

- стимулирование граждан (фокус – молодёжь) к участию в добровольческой деятельности через информирование о потребностях в добровольческих усилиях; создание условий и возможностей для добровольческой деятельности (коммуникации с добровольцами/потенциальными добровольцами, формирование банков данных добровольцев/потенциальных добровольцев);

- обеспечение обучением, тренингами, консультациями организаций, работающих с добровольцами, специалистов (руководителей/организаторов/координаторов добровольческой деятельности, добровольческих программ, проектов;

- организация/координирование проведения масштабных добровольческих акций и мероприятий по популяризации добровольчества и признанию вклада добровольцев в развитие общества;

- участие в совершенствовании государственной политики и законодательства в области добровольчества.

Масштаб и география деятельности добровольческих центров.

По масштабу деятельности добровольческие центры делятся на местные (локальные) и региональные.

Региональные и местные добровольческие центры (службы), называемые также центрами развития и поддержки добровольчества, – это специализированные ресурсные организации, миссия которых – эффективное вовлечение добровольческих и других ресурсов для решения социально значимых проблем и развития территориальных сообществ, в которых они действуют.

Местный добровольческий центр (МДЦ) – это основной механизм привлечения граждан к добровольческой деятельности на уровне местного сообщества (городского, муниципального, поселкового, иного территориального сообщества). МДЦ решает следующие задачи:

1. Создание условий для граждан конкретного местного сообщества быть добровольцами и, следовательно, активными участниками решения социальных проблем, способствовать развитию своего сообщества.

2. Обеспечение содействия организациям, привлекающим к своей деятельности добровольцев, в более эффективной организации работы с добровольцами (НКО, государственным социальным, образовательным учреждениям) с целью повышения стабильности, устойчивости и эффективности их деятельности, увеличения объемов оказываемых услуг.

3. Содействие бизнес-организациям в создании и реализации программ корпоративного добровольчества с целью повышения социальной ответственности бизнес-компаний.

4. Внедрение в образовательных учреждениях методов и программ молодежного добровольчества с целью содействия достижению целей системы образования и учебно-воспитательной работы.

5. Популяризация идей и ценностей добровольчества, распространение лучшей практики через взаимодействие и партнёрство со СМИ.

Региональный центр развития добровольчества (РЦРД)

является ресурсным центром для местных добровольческих центров на территории региона, организуя для специалистов местных добровольческих центров, НКО и других заинтересованных организаций информационные и образовательные семинары и тренинги. В сотрудничестве с местными добровольческими центрами РЦРД содействует организации добровольческих программ в школах, компаниях, местных органах самоуправления и НКО, предоставляя им постоянную помощь и связи с добровольцами.

Добровольческий центр, действующий в масштабе страны, является **национальным ресурсным и информационно-методическим центром развития, поддержки и продвижения добровольчества**, работающим посредством сетевого взаимодействия с региональными и местными добровольческими центрами, а также обеспечивает другие заинтересованные организации обучением и актуальной информацией о современных направлениях и практике добровольчества в стране и в мире.

Деятельность национального добровольческого центра сконцентрирована на **развитии института добровольчества** через системную подготовку специалистов и менеджеров, популяризацию добровольчества, содействие формированию и реализации государственной политики в области добровольчества, совершенствованию законодательства, базирующихся на международных стандартах, резолюциях и рекомендациях ООН, международном и отечественном опыте.

Добровольческие центры: работа в единой сети. Особое место в работе добровольческих центров занимает сетевое партнерское взаимодействие, осуществляемое в целях профессионального обмена опытом, знаниями, планирования и проведения общих мероприятий, акций, конференций, встреч, семинаров, т.д.

Работая в единой сети, добровольческие центры более эффективно решают задачи организации добровольческой деятельности на местном, региональном и национальном уровнях путём предоставления полного комплекса услуг, основанных на современных инновационных технологиях в области развития и управления добровольческими ресурсами.

2.3. РОЛЬ И МЕСТО ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО ЦЕНТРА В ОБЩЕСТВЕ КАК МЕХАНИЗМА МЕЖСЕКТОРНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И ПАРТНЕРСТВА

Добровольческие центры работают в непосредственном сотрудничестве с органами государственной власти, государственными, некоммерческими, коммерческими организациями и СМИ с целью повышения добровольческой занятости населения в организациях любых организационно-правовых форм, в которых имеется потребность в добровольческих усилиях.



Рис. Место добровольческого центра в местном сообществе.

Формируя спрос и предложения на добровольческие услуги на территории, на которой они действуют, добровольческие центры создают новые нетрадиционные рынки труда, взаимовыгодные для государства и общества. Реализуя свою основную задачу – вовлечение людей в участие в решении социальных проблем общества, добровольческие центры осуществляют целый ряд важнейших социальных функций. Они содействуют государству в реализации государственной социальной и молодежной политики. Через вовлечение молодежи в социальную практику содействуют социализации и самореализации молодежи. Способствуют личностному росту и раскрытию творческого потенциала молодого человека и общества в целом. Через общественный

диалог и совместные действия способствуют укреплению доверия и сотрудничества между государством и обществом. Обеспечивают повышение уровня социальной добровольческой активности населения, тем самым содействуют развитию гражданского общества. Через укрепление сотрудничества с международным добровольческим сообществом способствуют привлечению в Россию самых современных и инновационных технологий; содействуют формированию позитивного имиджа России в мире. Стратегия сетевого развития и работа добровольческих центров в единой сети посредством информационно-коммуникационных сетей, каналов связи, информации позволяет обеспечивать существенный прирост социального капитала.

Как работает данная модель?

Имея общие миссию, видение, направления деятельности и функции, региональные и местные добровольческие центры объединены в общую сеть добровольческих центров, активно взаимодействующих в свою очередь с НКО на соответствующих территориях. Развитие национального добровольческого движения через сетевое взаимодействие всех добровольческих центров приводит к профессиональному росту, укреплению сотрудничества и взаимной поддержки; повышению уровня организационного развития каждого отдельного ДЦ, более эффективного методического и информационного обеспечения их деятельности. В конечном итоге – к повышению устойчивости и отдачи (эффективности) работы всей сети, что позволяет более эффективно обеспечивать доступ граждан к участию в добровольческой деятельности. Учитывая уникальность природы добровольческих организаций (организаций гражданского общества), в основе большинства которых, по определению, лежат добровольческие инициативы граждан, стратегия сетевого развития и работы ДЦ в единой национальной сети позволяет обеспечивать существенный прирост **социального капитала**, возникающего за счёт синергетического эффекта¹ в результате взаимодействия посредст-

¹ Синергический эффект – одновременные действия разных организаций вместе производят больший эффект, чем сумма их индивидуальных результатов. WEBSTER'S New World Dictionary of American language. Second College Edition. Simon & Shuster, Inc.

вом информационно-коммуникационных сетей, каналов связи, информации.

Центр федерального уровня работает в прямом сотрудничестве с сетью региональных и местных добровольческих центров, органами государственной власти, органами местного самоуправления, международными организациями – работающими в сфере развития добровольчества, и осуществляет свою деятельность посредством выполнения информационно-консультационных, обучающих, организационных, коммуникационных, в т.ч. PR и маркетинговых функций. Результатом общей деятельности данной модели является укрепление каждого в отдельности добровольческого центра, входящего в сеть, и всей сети, повышение её способности эффективно вовлекать добровольческие усилия в решение социальных проблем в масштабах страны.

Краткий вывод.

1. Добровольческий центр, независимо от того, в какой части страны работает, – это специализированная организация, действующая в пределах определённого территориального сообщества, обеспечивающая полный комплекс услуг в сфере управления добровольческими ресурсами с целью создания наиболее благоприятных условий для осуществления добровольческой деятельности людей всех возрастов и более эффективной деятельности организаций, использующих труд волонтеров.

2. Реализуя свою миссию – вовлечение людей (особенно молодёжи) в добровольческую деятельность, добровольческие центры осуществляют целый ряд важнейших социальных функций, совокупность реализации которых обеспечивает повышение уровня участия населения в решении задач социально-экономического и общественного развития, достижение целей благополучия страны, как фактора инновационного и модернизационного развития.

III. ВВЕДЕНИЕ В УПРАВЛЕНИЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ

- 3.1. Что такое управление добровольческими ресурсами?*
- 3.2. Кадровая составляющая системы добровольчества*
- 3.3. Знакомство с основами планирования добровольческой деятельности, управления добровольческими ресурсами, добровольческими программами в организации*
- 3.4. Формирование политики по отношению к добровольцам в организации*

Общие сведения об управлении в сфере добровольческой деятельности. Организационная деятельность по развитию добровольчества, определяемого в современном его значении, – это новое явление в России, возникшее только с середины 90-х годов прошлого века. С этого времени по мере накопления и распространения в России знаний о добровольчестве постепенно формируются знания и опыт в сфере управления добровольческими ресурсами (Volunteer Resources Management), в сфере формирования системного подхода к поддержке добровольческих гражданских инициатив.

Управление добровольчеством, базирующееся на современных (инновационных) технологиях, является важнейшим фактором мобилизации общественной инициативы в интересах всего общества. Организационная деятельность по привлечению добровольцев, созданию рабочих мест для их работы и координации их усилий в процессе работы является необходимой составной частью деятельности любой организации, считающей добровольцев важным ресурсом для выполнения стоящих перед ней целей и задач.

3.1. ЧТО ТАКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ?

Внедрение методов управления добровольческими ресурсами в практику деятельности организаций, использующих труд добровольцев, позволяет значительно повысить эффективность их работы, увеличить объёмы предоставляемых услуг, снизить их себестоимость, обеспечить наиболее полное удовлетворение потребителей услуг.

Успех работы добровольцев в организации во многом зависит от правильного планирования и управления их работой. В организациях, привлекающих к своей работе добровольцев, данную деятельность выполняет специалист (менеджер/координатор) по работе с добровольцами. Он может работать полный или не полный рабочий день, на оплачиваемой или добровольческой основе, но очень важно, чтобы в организации был такой специ-

алист. Чтобы эффективно организовать работу с добровольцами в разных типах организаций специалисты, работающие в области управления добровольческими ресурсами, должны обладать комплексом знаний и навыков, которые будут рассмотрены далее.

Управление добровольческими ресурсами в общем виде можно охарактеризовать как процесс, содержащий набор определённых методов, инструментов, технологий и действий, направленный на эффективное руководство и координацию работы с добровольцами в организациях любых организационно-правовых форм (НПО, социальных учреждениях, бизнес-организациях, учебных учреждениях, иных организациях территориального сообщества).

3.2. КАДРОВАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

Кадровое обеспечение системы добровольчества включает руководителей и специалистов добровольческих центров, общественных организаций, социальных служб, профессионально владеющих методологией организации и управления добровольческими ресурсами.

Деятельность специалистов, работающих в сфере управления добровольческими ресурсами, следует рассматривать как профессию (менеджер, администратор, рекрутер, координатор, др.). При этом заметим, что специалист данной профессии может выполнять свою роль как на полной или частичной занятости, на оплачиваемой основе или в качестве добровольца.

К сфере компетенции специалистов, работающих в добровольческих центрах, к числу множества задач и вопросов, которые они должны знать, уметь решать и уметь передавать знания организациям, с которыми работает добровольческий центр, относятся следующие (список представлен в произвольном порядке):

КАК:

1. Эффективно работать с добровольцами в разных типах организаций?
2. Планировать добровольческую деятельность в организации?

3. Вовлекать, мотивировать, стимулировать и признавать добровольцев?
4. Учитывать мотивы и потребности добровольцев в организации?
5. Разрабатывать эффективно действующие добровольческую программы?
6. Идентифицировать потребности добровольцев?
7. Создавать успешные добровольческие проекты и программы, планировать и формировать бюджет?
8. Консолидировать усилия добровольцев, оплачиваемого персонала и руководящего состава организации?
9. Использовать методы и стратегии управления рисками (Risk management) в организации?
10. Объединить усилия добровольцев в общую организационную структуру?
11. Создавать программы корпоративного добровольчества; молодёжного добровольчества, семейного и старшего поколения и управлять ими?
12. Сделать, чтобы добровольцы были успешными фандрайзерами для организации?
13. Администрировать добровольческие программы в различного типа организациях (НПО, образовательных учреждениях, социальных государственных, др.)?
14. Какие полномочия можно делегировать добровольцам?
15. Осуществлять стратегическое планирование развития эффективно действующих добровольческих программ?
16. Разработать политику управления добровольческими ресурсами в организации?
17. Выстраивать взаимодействовать с зарубежными добровольческими центрами и организациями?
18. Участвовать в международных обменных добровольческих программах?
19. Строить сетевое взаимодействие и сотрудничество с другими добровольческими центрами и организациями?
20. Создавать эффективные добровольческие управляющие советы (правления, общественные и консультативные советы, др.)?

21. Строится работа добровольцев высшего управляющего звена?

22. Строить отношения с органами государственной власти, со СМИ, с бизнесом, некоммерческим и другими секторами?

23. Интегрировать добровольческую программу в организационную структуру и деятельность организации?

24. Определять и дифференцировать роли оплачиваемого штата и добровольцев в организации?

Этот список можно продолжить.

Основные сферы деятельности и направления работы специалистов добровольческого центра:

- коммуникация (работа) с населением (добровольцами, потенциальными добровольцами);

- взаимодействие с организациями, использующими труд добровольцев (НКО, социальными, образовательными учреждениями, иными организациями), и органами власти;

- взаимодействие с бизнес-организациями и привлечение ресурсов;

- проведение тренингов и обучающих программ для любых типов организаций и добровольцев;

- связь с общественностью, СМИ, подготовка и проведение специальных мероприятий;

- формирование и поддержка баз данных добровольцев и организаций, использующих труд добровольцев в своей деятельности, в том числе через развитие информационных технологий.

3.3. ЗНАКОМСТВО С ОСНОВАМИ ПЛАНИРОВАНИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, УПРАВЛЕНИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ, ДОБРОВОЛЬЧЕСКИМИ ПРОГРАММАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ

Процесс вовлечения и организации работы добровольцев в НКО начинается с планирования и подготовки рабочего места для добровольца и включает следующее:

1. Оценка нужд и потребностей организации в добровольческой деятельности. Оценка осуществляется путём стратегического и текущего планирования деятельности организации,

предусматривающих определение объёмов и содержания работы добровольцев в общих объёмах деятельности организации.

2. Формирование бюджета добровольческой программы (может включать затраты на возмещение, администрирование, другие). Оценка и формирование бюджета программы проводится на базе прогнозируемого эффекта её реализации.

3. Разработка и описание добровольческой вакансии и рабочего места добровольца, что включает описание добровольческой позиции (функции, условия, место, график работы добровольца).

4. Разработка проекта соглашения между добровольцем и организацией осуществляется в соответствии с действующим законодательством, с учётом политики организации по отношению к добровольцам, предусматривающей в том числе заключение соглашения (письменного или устного). В проект соглашения вносится вся основная информация из п. 3 (описание вакансии), а также положения политики, включающие условия, при которых организация и доброволец могут прекратить свои обязательства; вопросы возмещения расходов; защиты добровольцев от возможных рисков; обеспечения тренингами, проведения мониторинга, оценки, признания результатов деятельности добровольцев, получения обратной связи, др.

К основным элементам процесса управления привлечёнными добровольческими ресурсами в организации относятся (представлено без детализации):

- подбор (отбор) добровольцев;
- назначение и проведение собеседования;
- ориентация добровольца, введение в работу;
- разработка описания работы добровольца;
- заключение соглашения (письменного или устного) с позиций политики организации по отношению к добровольцам;
- решение вопроса о возможности организации возмещения расходов;
- проведение (если требуется) инструктажей, обучения (тренингов);
- сопровождение процесса работы;

- оценка, мониторинг, признание;
- получение обратной связи.

3.4. ФОРМИРОВАНИЕ ПОЛИТИКИ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДОБРОВОЛЬЦАМ В ОРГАНИЗАЦИИ

Политика организации по отношению к добровольцам (далее – Политика организации) – специально разработанный и периодически пересматриваемый локальный нормативный документ, чётко описывающий принципы, на которых строятся отношения с добровольцами, их роль, отношения с персоналом в организации. Рассмотрим некоторые рекомендации, которые помогут сформировать политику организации по работе с добровольцами.

1. Политикой организации могут предусматриваться следующие положения и принципы:

- активное участие штатных сотрудников организации в планировании вовлечения добровольцев, разработке политики;
- проведение совместных действий для сотрудников и добровольцев (собрания, общественные мероприятия и т.д.), которые дают возможность лучше узнать друг друга.
- наличие предварительно подготовленных вариантов соглашений, в общих чертах описывающих работу, условия и позиции потенциального добровольца, включающих в том числе возможные привилегии для добровольцев, описание порядка прекращения деятельности добровольцами, как по собственной инициативе добровольца, так и по инициативе организации. Уточняются и согласовываются совместно с добровольцем на этапах предварительного и окончательного отбора кандидатов;
- проведение периодической (ежегодной) оценки работы организации с добровольцами, получаемой на основе анализа анкетирования сотрудников, добровольцев и администрации;
- возможности по развитию навыков, необходимых добровольцу для более успешного выполнения работы и профессионального роста. В случае необходимости обеспечение обучения;

– возможность компенсации риска, связанного с деятельностью добровольцев, а также ущерба, невольно наносимого третьим лицом в результате деятельности добровольцев;

– положение о возмещении или невозможности возмещения организацией, в случае необходимости, произведённых добровольцем расходов, связанных с деятельностью в организации;

– принципы открытости, доброжелательности, создание и поддержка духа взаимного уважения;

– обеспечение взаимного признания добровольцев и сотрудников. Признание сотрудников, эффективно работающих с добровольцами, за их позитивное отношение, стремление передать добровольцам свои знания;

– и другое.

IV. ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

- 4.1. Добровольчество: основополагающий фактор формирования и роста российского НКО сектора*
- 4.2. Основы государственной политики и законодательства в области добровольчества*
- 4.3. Молодежное добровольчество как компонент государственной молодежной политики*
- 4.4. Добровольчество как фактор накопления человеческого капитала в контексте задач инновационного и модернизационного развития*

4.1. ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО: ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЙ ФАКТОР ФОРМИРОВАНИЯ И РОСТА РОССИЙСКОГО НКО СЕКТОРА

Добровольчество, успешно развивающееся во многих странах мира, становится все более заметным явлением и социальной практикой в современном российском обществе. Общественный интерес к добровольчеству в России актуализировался с начала 90-х годов прошлого столетия, благодаря созданию и активным действиям негосударственных некоммерческих организаций (НКО), работающих в самых разных сферах общественной жизни (образование, здравоохранение, спорт, культура, обустройство и развитие территорий, помощь нуждающимся пожилым людям, детям, инвалидам, другим категориям незащищённых слоёв населения). Несколько позже начали формулироваться вопросы управления добровольческими ресурсами, как и в целом – развитием добровольчества через формирование системного подхода к поддержке добровольчества в России.

Как и в любой другой стране мира, добровольчество в России имеет свои особенности развития, определяемые совокупностью факторов, включая исторические и культурные традиции, социальные, экономические, политические, а также влиянием международных тенденций и практики. Толчком для развития добровольчества в России стали первые демократические преобразования в начале 90-х годов, которые привели к новым формам самоорганизации граждан и формированию добровольческого движения и в целом – некоммерческого «третьего» сектора.

За исторически короткий период времени произошёл настоящий прорыв в становлении и развитии российского добровольчества. Современный этап добровольческого движения стартовал при наличии у граждан огромного энтузиазма, при одновременном отсутствии какой-либо системы и знаний о философских, концептуальных, организационных основах и методах управления, мобилизации и поддержки добровольцев. За двадцать предыдущих лет отечественный добровольческий (третий) сектор прошёл путь от полного непризнания, недооценки со стороны государства до его современного уровня развития и признания одним из при-

оритетных направлений социально-экономического развития, инструментом реализации государственной социальной и молодёжной политики России.

Именно этот период Российской истории можно назвать точкой отсчёта формирования и роста российского некоммерческого сектора, в основе которого лежат добровольческие инициативы граждан.

Среди множества факторов, оказывающих влияние на НКО сектор, добровольчество играет особую, а, точнее, фундаментальную роль как для каждой отдельной социально ориентированной НКО, так и для развития некоммерческого сектора в целом. Без участия добровольцев и их активной деятельности не может быть создана и существовать практически ни одна социально ориентированная НКО.

Сегодня и государством, и обществом добровольчество все больше осознаётся как существенный ресурс для решения серьёзных социальных проблем; повышения эффективности работы НКО; развития территорий местных сообществ; способ позитивного развития молодёжи и повышения общественного потенциала; основа для построения гражданского общества и развития человеческого потенциала. Постепенно формируется понимание того, что реализация задач системного развития добровольчества возможна только совместными усилиями государства, институтов гражданского общества и с привлечением международного опыта и практики.

Анализ российских добровольческих программ показывает значительные изменения профиля добровольческого движения и динамику его развития, демонстрирующих социальную значимость и экономическую эффективность добровольческих усилий.

Так, если ещё 7–10 лет назад о многом в добровольчестве можно было говорить лишь как о намечающихся тенденциях, то в настоящее время они уже становятся трендами, наиболее заметными среди которых являются:

- Наиболее активно добровольчество продолжает продвигаться через НКО. Рост вовлечённости волонтеров в НКО способствует укреплению НКО сектора и гражданского общества.

- В работе НКО применяются эффективные методы управления добровольческими ресурсами через накопление знаний и практического опыта.
- Повышается уровень неформальной, в том числе спонтанной добровольческой активности. Примерами являются участие добровольцев в условиях чрезвычайных ситуаций (ЧС): пожары в 2010 г. и наводнение в Крымске 2012 г.
- Активизируется общественный диалог о добровольчестве всех заинтересованных сторон: НКО, бизнес, власть (конференции, форумы, рабочие группы, общественные советы, др.).
- Укрепляется общественно-государственное партнерство в интересах добровольчества.
- Расширяется возрастной уровень добровольцев. Добровольчество становится все более популярно среди молодёжи.
- Развиваются программы корпоративного добровольчества и взаимодействие бизнес организаций с НКО в решении социальных проблем.
- Формируется научно-методическая и исследовательская база добровольчества.
- Активизируется процесс формирования инфраструктуры поддержки добровольчества: создаются добровольческие центры на местном, региональном и национальном уровнях.
- Активно формируется государственная политика и совершенствуется законодательство в области добровольчества и поддержки социально ориентированных НКО. В обществе развернулась активная дискуссия о путях совершенствования законодательства о добровольчестве.
- Развиваются финансовые (конкурсные) механизмы государственного финансирования для развития инфраструктуры поддержки добровольчества.
- Укрепляется международное сотрудничество, что способствует расширению видения роли и возможностей добровольчества в российском обществе.
- Российское добровольческое движение интегрируется в глобальное добровольческое движение Международной ассоциации добровольческих усилий (IAVE) и Европейского центра добровольчества (CEV).

Краткий вывод.

Общие тенденции в сфере развития и поддержки добровольчества в России позволяют констатировать, что в течение последних 10 лет в результате предпринимаемых совместных общественно-государственных усилий в России постепенно создаются определённые предпосылки и условия формирования механизмов содействия развитию добровольчества.

Роль и усилия добровольцев с 2007 года ежегодно отмечаются в Посланиях Президента, в докладах о развитии гражданского общества Общественной палаты; принят и реализуется ряд законодательных решений, способствующих развитию добровольчества; поддержка добровольчества становится приоритетным направлением государственной молодёжной и социальной политики, в целом – социально-экономического развития страны.

Современная система добровольческого движения, формируемая в России, опирается как на исторический отечественный опыт и традиции, так и на зарубежный опыт волонтёрского движения, который вносит существенный вклад в теорию и практику эффективного управления развитием добровольчества.

Одним из важнейших общих результатов процесса развития добровольчества в России служит сам факт того, что общественные инициативы по продвижению добровольчества постепенно трансформировались в государственную концепцию содействия развитию добровольчества как одного из эффективных инструментов социально-экономического развития страны.

Основная проблема, требующая решения

Вместе с положительными тенденциями на протяжении многих лет продолжает сохраняться значительный разрыв между уровнем вовлеченности граждан в добровольческую деятельность (3,02% от экономически активного населения) и готовностью (более 40%) граждан к такому участию (по данным ВЦИОМ, Минэкономразвития России). В пересчёте на полную занятость это составляет 0,43% от численности экономически активного населения, что в 3–17 раз меньше показателей ведущих экономически развитых стран.

Согласно статистике (по данным Росстата), число зарегистрированных негосударственных некоммерческих организаций (НКО) с середины 1990 годов увеличилось больше чем в 6 раз (от 57,3 тыс. на 1 января 1995 г. до 342 тыс. на 1 января 2011 г.).

В России пока не существует точных данных, отражающих уровень вовлечённости граждан в добровольческую деятельность и, в частности, добровольческую деятельность НКО. Данные проводимых в России на протяжении нескольких последних лет экспертных и научных исследований позволяют выявить основные тенденции развития добровольческого сектора, наметить текущие и стратегические пути и механизмы преодоления проблем и барьеров, препятствующих полноценному развитию добровольчества в России и усилению его роли в НКО-секторе. Для этого обратимся к положениям Доклада Общественной палаты Российской Федерации «О развитии гражданского общества в Российской Федерации за 2011 год»¹, базирующимся на исследованиях, проведённых в 2009–2012 годах известными исследовательскими центрами (Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Всероссийский центр изучения общественного мнения, Фонд «Общественное мнение», Исследовательская группа Циркон) и др.

Вовлечённость россиян в добровольческую деятельность НКО

Общий уровень вовлечённости в добровольческую деятельность НКО в 2008 году составлял **3,02%** от численности экономически активного населения, что составляет (в пересчёте на полную занятость) **0,42%** экономически активного населения.

В среднем доброволец вкладывает в деятельность НКО **26 часов** в месяц своего личного времени.

Стоимостная оценка ресурсов труда добровольцев:

При оценке труда добровольцев, участвующих в деятельности российских НКО, эквивалентно труду наёмных сотрудников НКО его стоимость составила бы: **16,4 млрд руб.** ежегодно.

Сектора, в которых предпочитают трудиться добровольцы: некоммерческий, коммерческий, государственный.

¹ Источник: сайт www.oprf.ru.

Типы организаций, в деятельности которых участвуют добровольцы:

- общественные организации, иные НКО **3,02%**;
- инициативные самоорганизующиеся группы, движения **2%**;
- государственные, муниципальные органы, социальные учреждения **1%**;
- коммерческие, иные организации (по месту работы) **4%**;
- организации по месту жительства **3%**;
- религиозные общины, приходские общины **1%**;
- Интернет сообщества **1%**.

Мотивы. Одно из первых исследований мотивов (табл. 1), побуждающих людей участвовать в добровольческой деятельности на начальном этапе развития современного добровольчества в России, было осуществлено в 1994 году Благотворительным фондом «Московский дом милосердия» (Российским центром развития добровольчества) среди добровольцев России, участников добровольческих форумов и мероприятий. Затем для сравнения оно было повторено в 2007 году. Данное исследование показало:

Таблица 1

Мотивы участия в добровольческой деятельности

Мотивы участия	1994, %	2007, %
Быть социально полезными обществу	89	75
Способствовать позитивным изменениям в обществе	50	67
Реализовать свою собственную инициативу	36	48
Получить новые знания и навыки	–	40
Найти единомышленников	36	26
Ответить на помощь, оказанную им самим в прошлом	19	3
Интересно провести досуг	19	14
Решить собственные проблемы	10	7

Отметим, что респондентами первого исследования (1994) были в основном люди старшего возраста (70% составляли свыше 50 лет), в то время как в исследованиях 2007 года участвовали более 80% молодых людей. Сравнение полученных данных показывает некоторое различие в мотивации у взрослых и молодых людей. Так, если у добровольцев старшего поколения на первом плане ярче проявляются альтруистические мотивы, желание помогать другим, быть социально полезными обществу, то у молодёжи при достаточно высокой степени тех же мотивов, проявляются и индивидуалистические мотивы (желание приобрести новые знания и навыки, реализовать собственную инициативу).

В табл. 2 представлены мотивы, изученные в 2008, 2011 годах Национальным исследовательским университетом «Высшая школа экономики», которые несложно сопоставить с мотивами, выявленными у добровольцев ранее:

Таблица 2

Мотивы, по которым люди осуществляют добровольческую деятельность*

Мотивы участия	2008 г., %	2011 г., %
желание помогать нуждающимся людям	54	58
отплатить людям за добро добром	19	12
для собственного удовольствия	13	17
бороться с определённой проблемой	10	14
наличие свободного времени	8	12
научиться чему-то новому	5	5
иметь какое-то занятие	4	–
познакомиться с новыми людьми	3	4

* Источник: Доклад о состоянии гражданского общества в Российской Федерации (2011). М.: Общественная палата Российской Федерации, 2012. 144 с.

В табл. 3. представлены типы организации и пути через которые осуществлялась добровольческая деятельность в России в 2008 и 2011 годах.

Таблица 3

Организации, через которые люди осуществляли добровольческую деятельность*

Место деятельности	2008 г., %	2011 г., %
• по месту основной работы	10	4
• организации по месту жительства	6	3
• в государственных и муниципальных организациях	6	1
• в составе инициативных групп и движений	5	3
• в благотворительных фондах	3	–
• религиозные общины и организации, приходские общины	–	1
• через сеть Интернет	1	1
• российские общественные и иные некоммерческие организации	1	–
• иностранные международные благотворительные организации	1	–
• действовали в одиночку	58	13
• не участвовал в добровольчестве	–	75

* Источник: Доклад о состоянии гражданского общества в Российской Федерации (2011).

Сопоставление данных о типах организаций и путях, через которые осуществлялась добровольческая деятельность в 2008 году и 2011 году, обращает внимание на тот факт, что среди россиян была наиболее распространена добровольческая деятельность в одиночку (особенно в 2008 г. – 58% опрошенных). В 2011 году самостоятельно (не формально) добровольческой деятельностью занимались 13% от всех опрошенных, а через общественные организации и НКО всего лишь 1% от числа опрошенных.

Результаты этих исследований подтверждают, что в России существует проблема низкого уровня вовлечённости добровольцев в деятельность НКО.

Краткий вывод.

Создание условий для повышения уровня вовлечённости добровольцев к деятельности социально ориентированных НКО позволит привлечь существенный добровольческий ресурс, обеспечивающий повышение эффективности и объёмов оказываемых ими услуг нуждающимся людям.

Измерение вклада добровольцев в социальное и экономическое развитие служит важнейшим инструментом, позволяющим определить и представить обществу огромную ценность добровольчества. В международной практике (США) существует два основных подхода к измерению ценности вклада добровольцев в социальное и экономическое развитие.

Наиболее распространённым является способ, основанный на измерении ценности количества пожертвованных добровольцами часов из расчёта среднечасовой заработной платы по стране и расчёт его эквивалента в финансовом выражении, увеличенной на 12% (налоговый вычет).¹ В основе второго метода лежит расчёт суммарной стоимости оказанных добровольцами услуг из расчёта рыночной стоимости единицы услуги.

В том и другом случае при оценке вклада добровольцев необходима определённая система стандартов и методов учёта добровольческого вклада.

В России подобная задача пока не реализуется из-за отсутствия на системном уровне применения методов измерения и учёта вклада ежедневной работы добровольцев в масштабах страны, что может быть осуществлено лишь при наличии определённых правовых, организационных и экономических условий для создания и функционирования системы местных добровольческих центров, призванных выполнять данную функцию. В 1997 году Российским центром развития добровольчества (МДМ) был сделан расчёт, согласно которому, если 10% населения России будет вовлечено в добровольческую деятельность в среднем по пять

¹ Источники: www.independentsector.org

часов в неделю, инвестиции в социальную сферу составят около трёх млрд долларов ежегодно. В этой связи в качестве инструмента продвижения стратегии добровольчества в стране и индикатора роста добровольческого движения был разработан и ежегодно применяется простой и наглядный метод оценки вклада добровольцев при осуществлении ежегодных общедобровольческих акций (ВНД, ВДМС, МДД), в которых каждый участвующий доброволец вкладывает примерно 3–4 часа в неделю проведения акции. При этом стоимость одного часа пожертвованного добровольцами времени была принята за один доллар (1997–2008), а с 2009 года – 60 руб. (2 доллара США), что примерно отвечало на тот момент уровню среднечасовой зарплаты по стране. Для сравнения, например, в США стоимость одного добровольческого часа в 2004 году составляла \$ 17.55, а их труд в финансовом выражении составил 272 миллиардов долларов.

Прогноз развития добровольческого сектора в России в целом позитивен. Нарращивание уровня добровольческой активности в социальной сфере и профессионализация добровольческого движения даст существенный рост и укрепление НКО-сектора, повышение эффективности деятельности и объёмов услуг социально ориентированных НКО.

Основными точками роста в этом процессе являются добровольческие центры, создание которых к 2020 году в каждом регионе и в каждом территориальном сообществе в совокупности будет представлять собой целостную систему, обеспечивающую создание условий и возможностей для участия в добровольческой деятельности молодёжи, граждан всех возрастов.

В то же время при оценках и планировании стратегических действий по развитию добровольчества необходимо принимать во внимание, что деятельность по организационному развитию и мобилизации добровольческих усилий граждан через создание добровольческих центров – это инновационная область деятельности в России, которая лишь в последнее десятилетие получает развитие.

Итогом ежегодной VIII Общероссийской конференции по добровольчеству (Москва, май, 2011) которая прошла с участием представителей разных секторов из более 40 регионов России,

стала разработка основных стратегических направлений (Стратегии) развития добровольчества до 2020 года.

Данная Стратегия представляет собой систему консолидированных общественно-государственных действий, нацеленных на создание условий для перехода от зафиксированного на протяжении последних 10 лет в России уровня для добровольческого участия 1–3% к 30–40% в 2020 году.

Примером одного из инструментов реализации данной Стратегии может служить Программа «**Добровольчество: территория партнерства**», ставящая своей целью развитие инфраструктуры поддержки добровольчества в России. Программа реализуется в 2012–2013 годах при финансовой поддержке Министерства экономического развития Российской Федерации в 10 субъектах РФ (пилотная модель для тиражирования в других регионах России). *С описанием данной Программы можно познакомиться в разделе, посвящённом практическим технологиям и механизмам добровольчества.*

4.2. ОСНОВЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

В течение последнего десятилетия в результате принимаемых совместных общественно-государственных усилий в России постепенно создаются определённые предпосылки и условия формирования институциональных механизмов содействия развитию добровольчества¹.

Качественный и количественный рост добровольчества стал более заметен с 2006 года, когда существенно возросло внимание государства, общества и СМИ к вопросам развития и поддержки

¹ Более подробно описание основных аспектов развития добровольчества в России описывалось в статье сборника МЭР ГП. Бодренковой «Развитие механизмов системной поддержки добровольчества. Опыт регионов и муниципалитетов» вошедшей в сборник «Социальное партнерство и развитие институтов гражданского общества в регионах и муниципалитетах: практика межсекторного взаимодействия –2008» / практическое пособие/ под редакцией А.Е. Шадрина, заместителя директора Департамента стратегического управления (программ) и бюджетирования Минэкономразвития России – М.: Агентство социальной информации, 2008. 488 с.

добровольчества. В этот период в России начинают постепенно создаваться определённые предпосылки и условия формирования механизмов содействия развитию добровольчества, основ государственной политики по содействию развитию и поддержке добровольчества. Правительством Российской Федерации утверждена и с тех пор действует **Стратегия государственной молодёжной политики Российской Федерации**, предусматривающая её реализацию до 2016 года (далее также – Стратегия).¹ Одним из ключевых направлений данной Стратегии является вовлечение молодёжи в социальную практику посредством развития механизмов добровольчества.

С 2007 года тема добровольчества как важнейшего индикатора построения гражданского общества ежегодно отмечается в Посланиях Президента Российской Федерации, в докладах Общественной палаты; принимается и реализуется ряд законодательных решений, способствующих развитию добровольчества.

В 2008 году в **Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации** на период до 2020 года, утверждённой распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р (далее также – Концепция), содействие развитию и распространению добровольческой деятельности (волонтёрства) отнесено к числу приоритетных направлений социальной и молодёжной политики.

В 2009 году существенный толчок в развитии молодёжного добровольчества дал учреждённый Президентом Российской Федерации 2009 год – Год молодежи, целью проведения которого являлось «развитие творческого, научного и профессионального потенциала молодёжи, её активное привлечение к проведению социально-экономических преобразований в стране, воспитание чувства патриотизма и гражданской ответственности у молодых людей».

¹ Стратегия государственной молодёжной политики в Российской Федерации на период до 2016 года, утверждённая распоряжением Правительства Российской Федерации от 18 декабря 2006 г. № 1760-р (в редакции распоряжений Правительства Российской Федерации от 12 марта 2008 г. № 301-р, от 28 февраля 2009 г. № 251-р, от 16 июля 2009 г. № 997-р). Источник Сайт Минспорттуризма России.

В 2009 году по результатам совместных усилий Минэкономразвития России, Общественной палаты Российской Федерации, экспертного добровольческого и благотворительного сообщества Правительством Российской Федерации утверждена (от 30 июля 2009 г. № 1054-р) «Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации».

В Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации обозначены цели и задачи, а также проблемы, на решение которых направлены создаваемые механизмы содействия развитию добровольчества.

Основная цель механизмов системной поддержки и развития добровольчества – активизация потенциала добровольчества как ресурса развития гражданского общества, способствующего привлечению в социальную сферу трудовых ресурсов добровольцев, расширению масштабов и повышению эффективности деятельности организаций некоммерческого сектора.

Основными задачами Концепции являются:

- обеспечение роста поддержки в обществе и расширения участия граждан в добровольческой деятельности;
- содействие повышению эффективности и профессионализма деятельности благотворительных организаций;
- развитие инфраструктуры информационно-консультационной и образовательной поддержки добровольческой деятельности;
- формирование условий для эффективного использования потенциала добровольческой деятельности на этапах планирования и реализации социальных программ государства и бизнеса в деятельности государственных и муниципальных учреждений и некоммерческих организаций.

Основными принципами реализации задач содействия развитию добровольчества определены партнерское взаимодействие государства, органов местного самоуправления и институтов гражданского общества на федеральном уровне и в регионах. Приоритетным направлением является содействие институцио-

нальному развитию¹ добровольчества, что может обеспечить расширение масштабов добровольческой деятельности и повышение её результативности.

Таким образом, становится очевидным, что именно государственная политика, формируемая и реализуемая совместными общественно-государственными усилиями, должна играть решающую роль в создании благоприятных условий и содействии формированию среды, способствующей продвижению и развитию добровольчества и молодёжного добровольчества, в частности.

Термины и понятия

Добровольческая деятельность (в общем виде): безвозмездная (индивидуальная или коллективная) общественно полезная деятельность, осуществляемая кем-либо на основе своей доброй воли и свободного выбора в пользу третьих лиц или общества в целом.

В рекомендациях ООН к Резолюции А-56/38 термины «на добровольных началах» и «добровольческая деятельность» рассматриваются как «широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, предоставление услуг и другие формы гражданского участия, осуществляемой добровольно на благо широкой общественности без денежного вознаграждения».

В современном понятии термин «добровольчество» впервые в России начал употребляться в начале 90-х годов XX века, в первые годы демократических преобразований, в результате начавшихся международных контактов на неправительственном уровне, которые положили начало проникновения знаний о гражданском обществе, некоммерческих неправительственных организациях, добровольчестве.

Как и во многих других странах мира, характерными чертами российского добровольчества являются: общественно полезная

¹ Институционализация – образование стабильных образцов социального взаимодействия, основанного на формализованных правилах, законах, обычаях и ритуалах. Правовое и организационное закрепление сложившихся в обществе форм поведения, отношений.

направленность, безвозмездный характер и добрая воля в своей основе.

В дореволюционной России термин «добровольчество» не использовался в рассматриваемом контексте, в то время как совершение добровольческих поступков, помощь людям – традиция, уходящая корнями в глубь российской истории. Наиболее употребительными в дореволюционный период были слова: признание, милосердие, попечение, забота, благотворительность, на общественных началах.

В толковом словаре В.И. Даля «добровольный» произвольный, не принуждённый, сделанный кем-то по своей воле, по своей свободе. Здесь же: доброволец – «охотник в рекруты по найму», «наймит». И здесь же – «беглец», «бродяга».¹

В советский период термин «добровольчество» в основном трактовался как «способ комплектования вооружённых сил путём зачисления на военную службу добровольцев».² В переходный период (словарь Ожегова, 1993) трактовалось: «Добровольный, то есть совершаемый по собственному желанию, не по принуждению».

В сегодняшней России термины «добровольческая деятельность», «добровольчество», «волонтерство» как правило, воспринимаются идентичными, чаще используемыми, как операционный термин в связи с организацией деятельности добровольцев в НКО, нежели чем воспринимаются как общественно значимая ценность для всех граждан страны, или как организационный принцип социальной консолидации усилий общества для решения социальных проблем.

В современном употреблении понятие «волонтерство» также рассматривается как социальная практика, которая предполагает, что человек выполняет социальную, общественно полезную или благотворительную деятельность во внерабочее время и без финансового вознаграждения. В бизнес секторе волонтерство все чаще воспринимается как важный аспект корпоративной со-

¹ В.И. Даль. Толковый словарь живого великорусского языка: в 4 т. Т. 1.: Ф-3 – Оформл. «Диамант». – СПб.: ТОО «Диамант», 1996. – 800 с.

² Советский энциклопедический словарь. М.: Изд-во «Советская Энциклопедия», 1980.

циальной ответственности, в результате все больше компаний начинают развивать **программы корпоративного добровольчества**, предусматривающие участие сотрудников в качестве волонтеров в организациях местных сообществ.

В массовом общественном сознании, к сожалению, еще существует стереотипное восприятие добровольчества как метода использования бесплатной рабочей силы, что не прибавляет позитивного имиджа добровольчеству, вызывая у людей лишь нежелание участвовать в добровольческой деятельности.

О языке профессионального общения в сфере добровольчества.

Стоит особо отметить необходимость **языка профессионального общения** ученых, исследователей и специалистов, исследующих добровольчество или работающих в области добровольчества. Известно, что в каждой профессии есть свой профессиональный язык, включающий специальную терминологию и понятийный аппарат, использование которых позволяет однозначно определять те или иные явления, понятия, события, институты.

Сегодня уже становится очевидным, что в общем пространстве деятельности институтов гражданского общества вычленяется особая разновидность профессиональной деятельности – организация добровольческой деятельности, развитие и продвижение добровольчества. Уже имеется немало слов и выражений, присущих только этому явлению: «добровольчество (волонтерство)», «добровольческая (волонтерская) деятельность». Однако пока сфера добровольчества не выделена в самостоятельную отрасль научного знания, научной и профессиональной деятельности, тем не менее, приобретая черты профессиональной сферы, ей должен быть присущ профессиональный язык, включающий совокупность специальных терминов и понятий, равноценно трактуемых и понимаемых в среде специалистов.

Немаловажным фактором, который необходимо учитывать при формировании профессионального языка российского добровольчества, является то, что добровольческое движение, как новое явление в современной России, базируется как на достижениях мировой практики, так и на отечественном опыте, что в полной мере отражает их взаимосвязь и взаимообусловленность. Именно

термины как носители специальной информации, характерные для сферы добровольчества, являются системообразующими при формировании функционального языка в данной сфере.

Однако на данном этапе развития добровольчества в России используемые в практическом применении термины, понятия или концептуальные подходы часто интерпретируются без учёта общепризнанных, выработанных международным добровольческим сообществом системы понятий, как на сущностно-ценностном уровне представлений о добровольчестве, так и на операционном в практической работе.

Для сравнения приведём обзор терминов и толкование понятий в сфере добровольчества в международной практике, где профессиональный язык, с нашей точки зрения, основательно разработан.¹

Volunteer. Доброволец: человек, предлагающий и выполняющий услуги по своей собственной доброй воле, без ожидания компенсации за свой труд. Первичное значение понятия «волонтёр», «доброволец» – «тот, кто добровольно предоставляет себя для определённой цели или деятельности». Здесь же находим: волонтёр – человек, чья собственность используется без оценки и компенсации её ценности.

Voluntarism – а) добровольное или согласованное участие в действиях (акциях); б) доктрина базирующаяся на таком участии.

Voluntary. Действия, основанные на свободе выбора и свободе воли.

Volunteerism. Теория или практика вовлечения или использования добровольцев в социальных агентствах, благотворительных организациях, др.

В законодательстве определено понятие «добровольцы», а такие понятия как «добровольчество», «добровольческая деятельность», «добровольческая занятость», «добровольческий труд», «добровольческие центры», «добровольческое управление» и др. юридически не определены, законодательно не закреплены. Термин «добровольцы» первоначально был введён в 1995 году в Федеральном законе «О благотворительной деятельности и благо-

¹ WEBSTER'S New World Dictionary of American language. Second College Edition. Simon & Shuster, Inc.

творительных организациях», затем был уточнён в 2011 году, а также введено понятие «добровольческая деятельность» после внесения изменений в указанный ФЗ, однако, они сохранили своё традиционное значение как сферы благотворительности. Термин «волонтеры» определён в ст. 5 Федерального закона от 1 декабря 2007 г. № 310-ФЗ «Об организации и о проведении XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи, развитии города Сочи как горноклиматического курорта и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Более подробно о текущем законодательном регулировании и видении совершенствования законодательства в области добровольчества будет рассмотрено ниже.

Законодательное регулирование отношений в области добровольчества.

Отношения, связанные с осуществлением добровольческой деятельности в Российской Федерации, в определённой степени отрегулированы законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральными законами «Об общественных объединениях», «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами субъектов Российской Федерации.

Формирование законодательства в области добровольчества началось в середине 90 годов XX столетия, когда в 1995 году, когда был разработан и принят Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», в котором впервые законодательно было определено понятие «добровольцы». Свыше 10 лет в данный Федеральный закон не вносились изменения.

Сегодня вопросы содействия развитию и распространению добровольчества уже становятся одним из приоритетных направлений по созданию правовых, экономических и организационных условий, гарантий и стимулов для участия граждан в добровольческой деятельности, деятельности некоммерческих организаций, осуществляющих социально ориентированные

и благотворительные виды деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В целях создания благоприятных условий для развития добровольчества в 2009–2010 годы принят ряд федеральных законов, направленных на совершенствование добровольческой деятельности, вступивших в силу в 2011 году и (или) с 1 января 2012 года. Так, Федеральным законом от 23 декабря 2010 года № 383-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» и ст. 7 Федерального закона «О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования и территориальные фонды обязательного медицинского страхования» (далее – Закон № 383-ФЗ), введено уточнённое понятие «добровольцы», под которыми признаются «физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности)». Из смысла данного определения следует, что под добровольческой деятельностью понимается благотворительная деятельность, осуществляемая добровольцами в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг.

Этим же Федеральным законом (№ 383-ФЗ) установлены правовые основы осуществления добровольческой деятельности. В частности, новой ст. 7.1. № 135-ФЗ, предусмотрено, что условия осуществления добровольческой деятельности могут быть закреплены в гражданско-правовом договоре, который заключается между добровольцем и благополучателем или юридическим лицом и предметом которого является безвозмездное выполнение добровольцем работ и (или) оказание услуг в интересах благополучателя или в рамках благотворительной деятельности юридического лица. Такой договор, заключенный в письменной форме, может предусматривать возмещение связанных с его исполнением расходов добровольца на наём жилого помещения, проезд до места назначения и обратно, питание, оплату средств индивидуальной защиты, уплату страховых взносов на добро-

вольное медицинское страхование добровольца при осуществлении им добровольческой деятельности.

Данным Федеральным законом (№ 383-ФЗ) дополнен перечень целей благотворительной деятельности в № 135-ФЗ, к числу которых отнесён целый перечень социально значимых видов деятельности, предусмотренных пп. 11–20 ч. 1 ст. 2 Федерального закона «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», в том числе «содействие добровольческой деятельности», «содействие» патриотическому, духовно-нравственному воспитанию детей и молодёжи; поддержки общественно значимых молодёжных инициатив, проектов, детского и молодёжного движения, детских и молодёжных организаций;

Внесены изменения в Федеральный закон «О некоммерческих организациях», в Налоговый кодекс РФ, Федеральный закон «О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования и территориальные фонды обязательного медицинского страхования». Принят Федеральный закон «О добровольной пожарной охране».

Федеральным законом от 18 июля 2011 г. № 235-ФЗ «О внесении изменений в часть вторую Налогового кодекса Российской Федерации, в части совершенствования налогообложения некоммерческих организаций и благотворительной деятельности» предусматривается освобождение от уплаты налога на доходы физических лиц выплат, производимых добровольцам на возмещение их расходов, связанных с осуществлением ими добровольческой деятельности (включая наём жилого помещения, проезд, суточные, оплату средств индивидуальной защиты).

Благодаря принятым изменениям создаются более благоприятные правовые условия осуществления деятельности социально ориентированными организациями. В том числе появляется возможность финансового обеспечения программ, направленных на развитие добровольчества, из средств федерального бюджета.

Однако, пока ещё сохраняется необходимость совершенствования законодательного регулирования отношений в области добровольчества. Так, в сравнении со странами мира, где культура добровольчества является важной частью жизни общества,

добровольческая деятельность интегрирована во все сферы социально значимой жизни общества, в России продолжает сохраняться диспропорция между уровнем вовлечённых граждан в добровольческую деятельность и уровнем их готовности к участию в ней. Данная проблема может быть устранена, если будут чётко определены цели, под которые будет проводиться работа по совершенствованию и развитию законодательства, и механизмы их реализации. В этом случае добровольчество может стать реально важнейшим фактором жизни страны, её социального развития в таких сферах как образование, наука, культура, искусство, здравоохранение, охрана окружающей среды и ряд других. Интеграция добровольчества в жизнь общества может быть достигнута системным подходом посредством разработки и принятия норм, обеспечивающих такие условия, при которых добровольческая (волонтерская) деятельность могла бы стать частью повседневной жизни и культуры общества.

Реализация задачи по созданию правовых условий, расширяющих участие граждан в добровольческой деятельности, должна, с нашей точки зрения, осуществляться по нескольким направлениям:

1. Совершенствование текущего регулирования отношений в сфере добровольчества через внесение поправок в действующее законодательство.

Как было отмечено выше, внесение изменений в федеральные законы Российской Федерации, регулирующие отношения в сфере добровольческой деятельности и социально ориентированных видах деятельности, в определённой степени расширило правовые условия и возможности осуществления добровольческой деятельности. В тоже время целый ряд отраслевых федеральных законов, регулирующих отношения в социально значимых сферах жизни общества, в которых добровольческие усилия граждан являются востребованными, в своём большинстве не содержат отдельных норм, относящихся к добровольческой деятельности. К их числу относятся федеральные законы «**О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений**», «**О физической культуре и спорте в Российской Федерации**», «**Об образовании**», «**О социальном обслуживании**

граждан пожилого возраста и инвалидов», «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», «О пожарной безопасности» и другие. Таким образом, одним из направлений совершенствования действующего законодательства является синхронизация указанных федеральных законов с действующим законодательством о добровольчестве, в том числе устранение имеющихся пробелов и противоречий, путём принятия изменений в указанные и другие законодательные акты. В числе одной из первоочередных мер необходимо унифицировать понятия «доброволец», «волонтер», устранив их двойное толкование, имеющее место в российском законодательстве.

2. Вторым направлением развития законодательства в сфере добровольчества является **разработка и принятие специализированного федерального закона о добровольчестве** (условное название «О государственных гарантиях и поддержке добровольчества в Российской Федерации»).

Учитывая, что добровольчество является универсальным, межсекторным и междисциплинарным феноменом, концептуально принятие специализированного законодательного акта, регулирующего отношения в сфере добровольческой (волонтерской) деятельности, должно быть нацелено на укоренение традиций, ценностей и культуры добровольчества в обществе, на создание инфраструктуры поддержки и развития добровольчества.

В специальном законодательном акте, посвящённом добровольчеству, необходимо предусмотреть введение понятийного аппарата, законодательно закрепив понятия «добровольчество», «добровольческая деятельность», «добровольческие услуги», «добровольческая организация», «добровольческий центр», др. Необходимо законодательно закрепить статус добровольца, учитывающий социальную (неэкономическую) природу добровольчества, отличающий добровольца от работника наёмного труда, служащего, определяемого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Определить правовые механизмы сохранения для добровольца пособия по безработице

на весь период исполнения им добровольческой деятельности; возмещения расходов добровольцев, понесённых в связи с осуществлением ими добровольческой деятельности. Установление рамочных условий заключения соглашений между добровольцем и организацией, в которой он работает, об обязательствах сторон и их взаимной ответственности. Установление системы поощрения за добровольческий труд, вклад добровольцев и добровольческих организаций в социальное и экономическое развитие страны, в развитие и поддержку добровольчества.

Необходимо также законодательно закрепить условия и порядок получения молодыми добровольцами образовательных или иных поощрительных грантов, льгот на покрытие образовательных программ/ обучения и др.; введение в систему образования форм совмещения добровольческой деятельности с образовательным процессом. Определить правовые механизмы порядка оформления и выдачи виз для добровольцев, въезжающих в Российскую Федерацию из других стран, а также российских добровольцев, выезжающих за рубеж для выполнения добровольческой деятельности в других странах, в том числе в рамках международных обменных добровольческих программ.

О законодательном определении добровольческой деятельности.

Основным концептуальным отличием должно стать определение добровольческой деятельности (добровольческого труда, добровольческой занятости) как системообразующих в сфере добровольчества и иных, связанных с ними понятий. При определении данных понятий предлагается отойти от традиционно понимаемого в России добровольчества как сферы лишь благотворительной деятельности, признавая в соответствии с международной практикой, что это существенно более широкое, а точнее универсальное явление в жизни любых сообществ. В этом понимании важнейшей правовой основой добровольчества являются части 1, 2 ст. 37 Конституции Российской Федерации, в соответствии с которыми: «труд свободен, каждый имеет право свободно распоряжаться своими способностями к труду, выбирать род деятель-

ности и профессию. Принуждение к труду в какой-либо форме не допускается, если иное не предусмотрено законом».

Как было отмечено выше, согласно международной практике и исследованиям, в том числе Международной организацией труда добровольческая деятельность, представляя собой самую распространённую форму неоплачиваемого труда в рамках некоммерческого сектора, стала определяться как труд, не предусматривающий оплаты в денежной форме¹.

В развитие положений Конституции Российской Федерации в ч. 1 ст. 1. Федерального закона «О занятости населения в Российской Федерации» «занятость» определяется как **«деятельность граждан, связанная с удовлетворением личных и общественных потребностей, не противоречащая законодательству Российской Федерации и приносящая, как правило, им заработок, трудовой доход (далее – заработок)»**².

Реализуя исключительное право распоряжаться своими способностями к производительному и творческому труду, гражданин может выбирать тот или иной род деятельности, в том числе добровольческой, при этом вправе самостоятельно определять будет ли он трудиться, получая заработок за осуществлённую деятельность или нет. ФЗ «О занятости населения РФ» допускает возможность неполучения заработка за произведённый труд, следовательно, в случае если гражданин по собственной воле не воспользуется правом на получение заработной платы, он осуществляет свою деятельность на безвозмездной основе.

Из Федерального закона «О занятости» следует, что понятие «занятость» включает, в том числе, такие формы занятости, которые не приносят гражданам заработок или трудовой доход. В этой связи, как представляется, их следует определить как «добровольческую занятость», «добровольческую деятельность» или «добровольческий труд», дополнив соответствующими законодательными нормами.

¹ Руководство по некоммерческим организациям в Системе национальных счетов. Методические исследования. Серия F. № 91. Руководство по национальным счетам. Издание Организации Объединенных Наций, Нью-Йорк, 2006 год., 365 с.

² Закон РФ «О занятости населения в Российской Федерации» от 19.04.1991 № 1032-1 (ред. 28.07.2012)

На основе рассмотренного и с учётом международных подходов¹, определим понятия «добровольческая деятельность», «добровольческий труд», «добровольческая занятость» в следующих предварительных вариантах, выносимых на общественное обсуждение:

Добровольческой деятельностью (добровольческим трудом, добровольческой занятостью) признается общественно полезная деятельность граждан, не приносящая им заработок или трудовой доход, осуществляемая по своей воле (без какого-либо принуждения), направленная на удовлетворение потребностей третьих лиц или общества в целом, включая потребностей (духовных, нематериальных или иных) самого добровольца.

Добровольческая деятельность: общественно полезная деятельность, осуществляемая кем-либо индивидуально или коллективно на основе свободного выбора, не мотивированная финансовой выгодой, приносящая пользу местному сообществу, обществу в целом, включая самого добровольца.

Добровольческая занятость (деятельность) – не приносящая заработок или трудовой доход общественно полезная деятельность граждан, осуществляемая ими по своей воле (без какого-либо принуждения), направленная на удовлетворение потребностей третьих лиц или общества в целом, включая потребностей (духовных, нематериальных или иных) самого добровольца.

Разрабатываемый проект законодательного акта в области добровольчества должен быть направлен на развитие при содействии государством инфраструктуры поддержки добровольчества, основным элементом которой является сеть социально ориентированных некоммерческих организаций – добровольческих центров, в том числе на развитие молодёжного добровольчества в образовательных учреждениях, досуговых центрах по месту жительства, молодёжных добровольческих организациях.

¹ В международной практике определение добровольчества базируется на трёх основных признаках (критериях):

- 1) общественно полезная деятельность, направленная на благо других людей или общества в целом (при этом приносит пользу и самому добровольцу);
- 2) осуществляется без финансового вознаграждения за оказанные услуги;
- 3) деятельность осуществляется на основе свободы выбора (без какого либо принуждения).

Создание системы профессионально действующих в регионах России добровольческих центров позволит показать истинную картину социальной активности населения, даст толчок для запуска процесса развития добровольчества по принципу «снежного кома», в результате которого постепенно будет накапливаться критическая масса позитивных результатов в стране. Рост числа и эффективности деятельности российских добровольцев, через развитие национального добровольческого движения, активная позиция добровольческих организаций, когда их «голос» будет значим при подготовке решений в сфере социальной политики, будет служить и эффективным способом устранения препятствий, касающихся российского «третьего сектора», таких как: невысокое общественное мнение о секторе НКО; слабые возможности местного донорства; низкий уровень управленческой подготовки и отсутствие механизмов для самоорганизации и взаимообучения.

После принятия и вступления в силу новых законодательных норм необходимо проведение мониторинга механизмов реализации и правоприменительной практики, а после принятия специального федерального закона будет необходим их пересмотр и внесение изменений в действующее законодательство в соответствии с принятым Федеральным законом в области добровольчества.

4.3. МОЛОДЕЖНОЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО КАК КОМПОНЕНТ ГОСУДАРСТВЕННОЙ МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ

Реализация задач социально-экономического развития Российской Федерации, определённых в Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, предполагает существенное повышение степени вовлечённости молодёжи в их реализацию за счёт решения, обозначенных данной Концепцией ряда задач.

Первая задача – вовлечение молодёжи в социальную практику и её информирование о потенциальных возможностях саморазвития, обеспечение поддержки научной, творческой и пред-

принимательской активности молодёжи. Решение данной задачи будет достигаться за счёт:

- развития систем информирования и программ социального просвещения по всему спектру вопросов жизни молодёжи в обществе (здоровье, спорт, образование, жилье, досуг, труд, карьера, общественная жизнь, семья, международные отношения, жизнь молодёжи в других странах и др.);

- модернизации материально-технической базы учреждений по работе с молодёжью, расширения их сети, модернизации системы подготовки и формирования механизмов непрерывного образования специалистов по работе с молодёжью;

- оказания информационно-консалтинговой помощи молодёжи, разработки специальных проектов, уравнивающих возможности молодёжи, проживающей в сельских и удалённых районах, при осуществлении поиска, применения и распространения актуальной информации, обеспечения доступности для молодёжи информации о создаваемых для неё условиях и предоставляемых возможностях;

- развития эффективных моделей и форм вовлечения молодёжи в трудовую и экономическую деятельность, включая деятельность трудовых объединений, студенческих отрядов, развития молодёжных бирж труда и других форм занятости молодёжи, совершенствования нормативно-правовой базы для максимально гибкого привлечения молодёжи к трудовой деятельности и обеспечения её законных прав и интересов;

- поддержки межрегионального и международного взаимодействия молодёжи (тематические слеты, лагеря и фестивали, научно-практические и бизнес-конференции, дискуссионные клубы, молодёжные обмены), участия в международных информационных молодёжных проектах, направленных на взаимное проникновение ценностей российской и мировой культуры;

- реализации программ поддержки молодёжного предпринимательства, в том числе в инновационных секторах экономики.

Вторая задача – формирование целостной системы поддержки обладающей лидерскими навыками, инициативной и талантливой молодёжи. Данная система включает в себя:

– обеспечение многократного увеличения количества молодых людей, участвующих в конкурсных мероприятиях (профессиональные и творческие конкурсы, спортивные соревнования, научные олимпиады), расширение перечня конкурсов и совершенствование методик отбора;

– создание и развитие системы «социальный лифт» (поддержки и сопровождения лауреатов премий и талантливой молодёжи из малых городов и сельской местности), адресная государственная поддержка учреждений, общественных объединений и наставников, их подготовивших, расширение практики предоставления грантов и субсидий;

– развитие системы интернатов для талантливой молодёжи, проведение летних научных лагерей и школ, исследовательских экспедиций с использованием возможностей ведущих учебных заведений и научных организаций;

– повышение общественного статуса лауреатов премий и их наставников, активная пропаганда и популяризация достижений талантливой молодёжи в России и в мире, организация стажировок в лучших отечественных и зарубежных вузах, образовательных и научных центрах мира;

– распространение эффективных моделей и форм участия молодёжи в управлении общественной жизнью, вовлечения молодых людей в деятельность органов самоуправления;

– вовлечение российской молодёжи в инновационные международные проекты в сфере образования, науки, культуры, технологий, в международные творческие, научные и спортивные объединения.

Третья задача – гражданское образование и патриотическое воспитание молодёжи, содействие формированию правовых, культурных и нравственных ценностей среди молодёжи. Задачу позволит решить:

– развитие добровольческой (волонтёрской) деятельности молодёжи, создание условий для деятельности молодёжных общественных объединений и некоммерческих организаций;

– развитие всех моделей молодёжного самоуправления и самоорганизации в учебных, студенческих, трудовых коллективах по месту жительства;

– популяризация с использованием программ общественных объединений и социальной рекламы общественных ценностей, таких как здоровье, труд, семья, толерантность, права человека, патриотизм, служение отечеству, ответственность, активная жизненная и гражданская позиция;

– поддержка программ формирования единой российской гражданской нации, национально-государственной идентичности, воспитание толерантности к представителям различных этносов, межнационального сотрудничества;

– стимулирование интереса молодёжи к историческому и культурному наследию России, защите окружающей среды путём развития системы внутреннего туризма, межрегиональных молодёжных обменов, поддержки участия молодёжи в реализации проектов экологических организаций, деятельности по реставрации исторических памятников.

Кроме того, в Концепции федеральной целевой программы «Развитие физической культуры и спорта в Российской Федерации на 2006–2015 годы» (утверждена распоряжением Правительства РФ от 15 сентября 2005 г. № 1433-р) одной из основных задач названа задача создания и развития системы волонтеров (добровольных помощников) в массовом спорте.

В Основных направлениях развития системы государственных природных заповедников и национальных парков в Российской Федерации на период до 2015 года Министерство природных ресурсов РФ указывает в приказе¹ МПР РФ от 22 апреля 2003 г. № 342, что представляется необходимым в сфере эколого-просветительской деятельности развивать институт волонтеров для работы в заповедниках и национальных парках.

При создании определённых организационных и экономических условий поддержки молодёжного добровольчества молодёжь может выступать мощным ресурсом для решения проблем общества, в том числе и решения проблем собственно молодёжи усилиями самой молодёжи.

¹ «Об утверждении основных направлений развития системы государственных природных заповедников и национальных парков в Российской Федерации на период до 2015 года».

В соответствии со Стратегией государственной молодёжной политики одним из механизмов развития молодёжного добровольчества в России является проект «Доброволец России».

Основными целями проекта «Доброволец России» являются:

– мотивация молодых людей к оказанию помощи, проявлению действенной инициативы в решении проблем людей, нуждающихся в помощи и поддержке;

– формирование механизмов вовлечения молодых людей в многообразную общественную деятельность, направленную на улучшение качества жизни молодых россиян;

– развитие и поддержка молодёжных инициатив, направленных на организацию добровольческого труда молодёжи.

Основными видами работы по реализации указанных направлений являются:

– развитие и поддержка общественных организаций и молодёжных объединений;

– формирование информационных банков данных о потребностях и возможностях организации добровольческого труда молодёжи в регионах России и за рубежом;

– привлечение молодёжи к добровольческому труду в регионах России и за рубежом в сферах массового молодёжного спорта, туризма и досуга молодёжи.

В результате этой работы формируется открытая и доступная для молодых людей система поддержки молодёжных инициатив, направленных на решение задач улучшения качества жизни в России. Молодые люди получают возможность проявить себя и осознать свою востребованность в обществе, почувствовать себя причастным к реализации государственной молодёжной политики.

Проект «Доброволец России» адресован каждому молодому человеку в возрасте от 14 до 30 лет, живущему в Российской Федерации. Проведение в 2009 году в Российской Федерации Года молодёжи содействовало дальнейшему созданию условий для реализации профессиональных и творческих возможностей молодых людей, пропаганде нравственности и здорового образа жизни, воспитанию гражданской ответственности и распространению идеалов мира и взаимопонимания между народами.

Таким образом, в контексте реализации приоритетных задач социально-экономического развития Российской Федерации и государственной молодёжной политики добровольчество и, в частности, молодёжное добровольчество, является важнейшим инструментом создания условий для повышения степени вовлечённости молодых граждан в общественно-политические и социокультурные отношения, увеличения их вклада в социально-экономическое развитие страны.

Одной из важнейших задач государственной политики является формирование целостной системы поддержки инициативной и талантливой молодёжи, обладающей лидерскими навыками.

Существенным толчком в практическом развитии молодёжного добровольчества стал 2009 год – Год молодежи, целью которого являлось развитие творческого, научного и профессионального потенциала молодёжи, её активное привлечение к проведению социально-экономических преобразований в стране, воспитание чувства патриотизма и гражданской ответственности у молодых людей. А на перспективу до 2018 года точками роста добровольчества являются общественно значимые мероприятия и программы, связанные с подготовкой проведения в России крупных международных спортивных и общественно-политических событий (Саммит АТЭС – 2012, Олимпиада «Сочи-2014», Универсиада – 2013, Татарстан, Чемпионат мира по футболу – 2018).

Необходимость формирования системного подхода к вовлечению подростков и молодёжи в добровольческую деятельность, как составной части учебно-воспитательного и образовательного процессов, является одной из форм организации общественно полезного досуга, что подтверждено международными исследованиями, согласно которым вовлечение их в добровольческую деятельность на 50% снижает риск их приобщения к формам асоциального поведения.

Таким образом, **развитие молодёжного добровольчества** является инструментом практического решения многих задач, способствующих созданию эффективных моделей развития,

формированию кадрового резерва, использованию созидательного потенциала молодёжи в интересах России.

Краткий вывод.

Развитие молодёжного добровольчества является эффективным инструментом в реализации каждой из целей государственной молодёжной политики, отвечает задачам развития молодёжного лидерства, раскрытия творчества и талантов молодёжи (тема лидерства в молодёжной среде рассмотрена в отдельном разделе дальше).

Актуализируется задача создания качественно нового уровня развития молодёжного добровольчества, обеспеченного необходимым организационным, информационным, кадровым и ресурсным потенциалами.

Признается необходимость формирования системного подхода к вовлечению подростков и молодёжи в добровольческую деятельность, как составной части учебно-воспитательного, образовательного процессов и социализации молодёжи.

Одним из эффективных инструментов системного развития молодёжного добровольчества и задачей, требующей решения, является подготовка специалистов в области молодёжной политики, работающих в сфере молодёжного добровольчества, и подготовка молодых людей в качестве координаторов/организаторов добровольческой деятельности, лидеров добровольчества.

**4.4. ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО КАК ФАКТОР НАКОПЛЕНИЯ
ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО КАПИТАЛА В КОНТЕКСТЕ ЗАДАЧ
ИННОВАЦИОННОГО И МОДЕРНИЗАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ**

Для реализации масштабной стратегии, какой является модернизация страны, ставящей своей целью построение современной России, нацеленной на новый уровень качества жизни общества, устремлённой в будущее, занимающей достойные лидерские позиции в мире, необходимо решить не менее масштабную задачу – создать условия для миллионов граждан всех возрастов (фокус – молодёжь), желающих и готовых на добровольной основе быть активными участниками социальных преобразований.

Одним из эффективных путей содействия решению данной проблемы является системное развитие и поддержка добровольчества как действенный способ объединения усилий и ресурсов общества и государства в решении общих социальных проблем, ресурсом повышения эффективности работы НКО; развития территорий местных сообществ; позитивного развития молодёжи и человеческого потенциала в целом.

Обоснованием роли и места добровольчества в процессе модернизации, как механизма реализации государственной политики, являются обобщённые задачи и положения, содержащиеся в Посланиях Президента Российской Федерации, решению которых добровольчество может способствовать наиболее эффективно, включая следующие:

- создание условий и возможностей для развития институтов гражданского общества; повышения эффективности деятельности некоммерческих благотворительных и социально ориентированных организаций; роста гражданского самосознания и реализации благородных устремлений граждан помогать нуждающимся людям;

- воспитание молодёжи в духе гражданской социальной активности; нетерпимости к коррупции; стремления к достижению личного успеха как части общенациональной культуры страны;

- создание стимулов, мотиваций и условий для здорового образа жизни молодёжи;

- формирование общества свободных и ответственных людей;
- укрепление ценностей и институтов демократии;

- создание наилучших возможностей для того, чтобы каждый гражданин на деле мог реализовать свои знания, возможности, опыт;

- создание возможностей для открытого обсуждения возникающих проблем, для честного соревнования идей, определяющих методы их решения, где граждане ценят общественную стабильность и уважают закон. И в то же время могут брать на себя ответственность за положение дел в своём посёлке или городе;

– формирование и реализация социальной политики с учётом мнений и участием граждан, в целях повышения её эффективности;

– развитие общественно-государственных консультаций;

– взаимодействие и укрепление доверия между органами государственной власти, институтами гражданского общества, общественными группами и объединению их усилий в решении социальных проблем общества;

– в системе образования: личностный рост, раскрытие способностей каждого ученика, воспитание новой личности, готовой к жизни в высокотехнологичном, конкурентном мире;

– приток в Россию инновационных технологий и передовых идей; формирование позитивного имиджа России и укреплении её лидерских позиций в мире.

Особое внимание в решении задач, определяющих высокое качество жизни, прежде всего, это улучшение здоровья, образования, культуры, экологии, отводится вопросам молодёжной, социальной, демографической политики и развитию человеческого потенциала. В соответствии с заявленными государственными приоритетами в центр социально-экономической политики России поставлены интересы человека, развития личностного роста молодёжи и улучшения качества жизни всего общества.

Успех достижения целей социально-экономического развития страны во многом будет зависеть от того, как Россия ответит на целый ряд новых вызовов и задач предстоящего периода¹, решение которых требует новых подходов не только на краткосрочную, но и на долгосрочную перспективу. Одним из важнейших вызовов, непосредственно связанных с молодёжью, как основным носителем инновационного потенциала развития страны,² является **«возрастание роли человеческого капитала как основного фактора экономического развития»**.³

¹ Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р. Источник: сайт Министерства экономического развития России. www.economy.gov.ru

² Там же.

³ Там же.

Человеческий капитал, как правило, рассматривается как совокупность знаний, умений, навыков, которые могут быть реализованы на различных рабочих местах, в различных организациях,¹ или в более широком контексте как «совокупность знаний, умений, навыков, использующихся для удовлетворения многообразных потребностей человека и общества в целом».² Другими словами, в современном осмыслении понятие «человеческий капитал» определяется не только как результат знаний, полученных в системе образования, но и как результат реализации возможностей людей (умений, способностей, компетентностей) с точки зрения их капитализации в деятельности различных организаций, как институтов экономической и социальной деятельности.

«Развитие человеческого капитала невозможно без расширения возможностей выбора – круга вероятных сценариев самореализации человека как личности. Самыми элементарными предпосылками для человеческого развития являются долгая и здоровая жизнь, образование, достойный уровень жизни и обладание политическими и гражданскими свободами, необходимыми для участия в жизни общества»³.

Следует отметить, что именно добровольчество является одним из эффективных инструментов развития и формирования человеческого капитала. С одной стороны, добровольчество, являющееся **образовательной методологией** для всех людей, получающих в ходе добровольческого труда новый опыт, знания, навыки, а с другой – как спланированный, управляемый и целенаправленный процесс, обеспечивает общественно полезную добровольческую занятость молодёжи, людей всех возрастов в организациях, учреждениях, использующих труд добровольцев, тем самым повышая эффективность их работы. Особая роль принадлежит молодёжному добровольчеству в системе образования. Признается, что организованное на всех уровнях и стадиях обуче-

¹ http://dic.academic.ru/dic.nsf/econ_dict/16254

² http://dic.academic.ru/dic.nsf/econ_dict/16254

³ «Human Development Report 2003». Published for the United Nation Development Programme (UNDP), New York Oxford University Press, 2003.

ния добровольчество является методом формирования знаний и навыков подростков и молодёжи, создаёт условия для их активного участия в жизни общества.¹

Краткий вывод.

Успех достижения целей социально-экономического, модернизационного и инновационного развития страны имеет прямую связь с развитием добровольчества, в том числе молодёжного, как эффективного инструмента развития человеческого капитала, через создание благоприятных условий для реализации готовности людей быть активными участниками, причастными к происходящим переменам, осознающими свою значимую роль в процессах преобразований.

¹ Г.П. Бодренкова. Молодежное добровольчество: инновационные технологии проекты, программы //Добровольчество, как фактор формирования гуманистической направленности личности молодого человека в современном обществе: научно-методический сборник материалов участников Международной конференции, 28–29 ноября 2007 г. / под общей ред. проф. В.А. Сатарова; ред-сост. доц. Л.Е. Сикорская. – М.: Изд-во Национального института бизнеса, 2008. – 136 с.

V. СИСТЕМНОЕ РАЗВИТИЕ МОЛОДЕЖНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

- 5.1. Тенденции развития молодежного добровольчества в современной России*
- 5.2. Роль молодежного добровольчества в контексте пропаганды здорового образа жизни*
- 5.3. Добровольчество как способ вовлечения молодежи в социальную практику и реализации ее потенциала*
- 5.4. Молодежное добровольчество как стратегия развития лидерства и пространство для социализации молодежи*
- 5.5. Молодежное добровольчество в образовательных учреждениях*
- 5.6. Рекомендации по разработке и внедрению механизмов и практик молодежного добровольчества в Российской Федерации*

5.1. ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ МОЛОДЕЖНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ

Как уже отмечалось, системное развитие добровольчество – это эффективный способ вовлечения молодёжи в социальную практику через создание условий свободного доступа к добровольческой деятельности.

Подтверждением основополагающей роли молодёжного добровольчества в содействии решения проблем молодёжи непосредственно с участием самой молодёжи является тот факт, что во всех международных документах, касающихся добровольчества, отмечается особая роль молодёжного добровольчества в системе социализации подростков и молодёжи, формирования условий их здорового образа жизни, реализации задач молодёжной политики, содействии достижения целей образования. Международные исследования¹ и накопленный в России опыт показывают, что, являясь одной из возможных форм вовлечения детей и молодёжи в жизнь общества, именно добровольчество играет особо ценную роль в формировании у молодёжи первичных знаний, опыта, практических навыков, ценностей и полномочий, необходимых для того, чтобы стать социально активными и ответственными гражданами. Упомянутое выше исследование показало, что наиболее существенное воздействие на поведение молодого человека, как добровольца, а, следовательно, и на формирование жизненных навыков, необходимых для полноценной жизнедеятельности, оказывают три основных института:

- а) семья;
- б) школа
- в) общественные (в т. ч. религиозные²) организации.

¹ Building Active Citizens: The Role of Social Institutions in Teen Volunteering. Corporation for National and Community Service, Washington, DC. November 2005.

² Религиозные мотивы являются одним из важнейших мотивов к участию в добровольном труде, однако в данной работе факторы влияния религиозных организаций на участие в добровольческой деятельности молодёжи не рассматриваются.

Семья – особый институт, с которого начинается формирование ребёнка как личности, его духовно нравственных ориентиров, семейных ценностей. Примеры родителей оказывают основополагающее воздействие на поведение молодого человека, сохраняющееся в нем на протяжении всей жизни. Таким образом, если в семье заложены традиции семейного добровольчества, то есть уверенность, что ребёнок будет обеспечен позитивными примерами проявления доброты для подражания. Участие в добровольческой деятельности родителей существенно повысит вероятность того, что ребёнок, усвоивший с детства привычку помогать, во взрослой жизни будет строить отношения с другими людьми с позиций высоких морально-нравственных идеалов.

Практические действия родителей по вовлечению детей (3–5 лет) в добровольчество¹:

- быть хорошим примером для подражания;
- фокус в общении с детьми на «мы» и «помогать другим»;
- обращаться к детям за помощью своей семье в повседневной жизни;
- рассказывать (читать) детям истории, которые культивируют желание помогать другим людям, поощряют дух добровольчества.

Школа – ключевая область для социализации молодого поколения, призванная создать такую институциональную среду, в которой у молодого поколения появляются и начинают развиваться межличностные отношения, ощущение коллектива, команды, возникает чувство сообщества, к которому принадлежит молодой человек.

Негосударственные некоммерческие организации (НКО) наряду с семьёй и школой образуют третью важнейшую институциональную среду, оказывающую существенное воздействие

¹ Источник Learning to CARE. Education, Volunteering, and Community Service. Dr. Patricia Mihaly Nabby. Association for Volunteer Service. Концепция «Обучение заботой» продвигается в России Российским центром развития добровольчества (МДМ) Впервые данная концепция представлена в Москве в мае 2012 года на авторском семинаре Патриции Набти, организованном Российским центром развития добровольчества совместно с Московским городским психолого-педагогическим университетом.

на участие молодёжи в добровольческой деятельности. Через добровольческую деятельность молодые люди принимают участие в решении проблем сообществ. Работа в НКО – первичный уровень для самостоятельного участия в принятии решений, разработки и реализации собственных идей и проектов.

Следовательно, соответствующим образом организованная на всех уровнях и стадиях обучения добровольческая деятельность молодёжи, посредством создания и функционирования инфраструктуры поддержки добровольчества (добровольческих центров¹), является эффективным методом формирования и развития знаний и навыков детей и молодёжи, создаёт условия для их активного участия в жизни общества. Местные сообщества, в которых молодёжное добровольчество организовано таким образом, что включает возможность применения теоретических знаний на практике на всех уровнях обучения, становятся для молодёжи местом учёбы, обмена опытом и, собственно, общественно полезной работой, где теория, полученная в образовательном учреждении, получает свой практический выход. Причастность молодёжи к добровольчеству способствует развитию чувства социальной значимости и ответственности перед обществом, стремлению к повышению своего образовательного уровня.

Добровольчество в России, а особенно молодёжное добровольчество, успешно развивающееся во многих странах мира, становится все более заметным явлением и социальной практикой в современном российском обществе. Общественный интерес к добровольчеству в России актуализировался с начала 90-х годов прошлого столетия, благодаря созданию и активным действи-

¹ Добровольческие центры, службы (региональные и местные), называемые также центрами развития и поддержки добровольчества – это специализированные ресурсные организации, являющиеся полностью компетентными в сфере добровольчества. Развитие и поддержка добровольчества является основной (главной) целью деятельности добровольческих центров, через которые проблема вовлечения населения в общественно полезную социальную активность решается наиболее эффективно. Добровольческие центры обеспечивают ресурсную поддержку по всему комплексу услуг для эффективной организации добровольческой деятельности путём консультаций, обучения, поддержки информационного обмена, популяризации, мониторинга, признания и поощрения добровольческих инициатив в обществе (прим. – Г.Б.).

ям негосударственных некоммерческих организаций, работающих в самых разных сферах общественной жизни (образование, здравоохранение, спорт, культура, обустройство и развитие территорий, помощь нуждающимся пожилым людям, детям, инвалидам, другим категориям незащищённых слоёв населения). Несколько позже начали формулироваться вопросы управления добровольческими ресурсами, как и в целом – развитием добровольчества через формирование системного подхода к поддержке добровольчества в России.

Молодёжное добровольчество, получившее импульс развития с начала реализации Стратегии государственной молодёжной политики, включает множество типов активного участия молодёжи в добровольческой деятельности. Примеры позитивной социальной практики можно обнаружить практически в каждом российском регионе. Так, молодые добровольцы участвуют в различных конкурсах, реализации социально значимых проектов, направленных на помощь своему сообществу, профилактику и предупреждение распространения ВИЧ инфекции и СПИДа среди подростков и молодёжи; в дворовых спортивных мероприятиях и массовых соревнованиях, и др.

В субъектах Российской Федерации накоплен свой уникальный опыт в сфере молодёжного добровольчества, заслуживающий распространения в другие регионы страны. По мнению участников многих добровольческих мероприятий, молодёжное добровольчество является важным способом формирования здорового образа жизни и укрепления духовно-нравственного потенциала российской молодёжи. Через добровольное участие молодёжь формирует духовно-нравственные ценности. Добровольчество способствует социальной адаптации молодёжи, выбору будущей профессии и подготовке к продуктивной взрослой жизни.

Анализ региональной практики организации и поддержки добровольческой деятельности на разных этапах развития молодёжного добровольчества свидетельствует о положительных тенденциях, происходящих в отдельных регионах России, что обусловлено развитием правовой нормативной базы в сфере добровольчества. Так, если до 2006–2007 годов в регионах в основном поддержка добровольческой деятельности молодёжи структу-

рами реализующими молодёжную политику строилась через проведения отдельных молодёжных добровольческих акций, то в настоящее время появляется опыт разработки и реализации программ, концепций, иных нормативных правовых актов, направленных на ресурсную поддержку развития молодёжного добровольчества.

В качестве примеров для сравнения приведём результаты мониторинга 2006 года – как начиналась работа по поддержке молодёжного добровольчества, и тенденции современного развития молодёжного добровольчества в ряде регионов с 2008 года.

По данным мониторинга 2006 года. В Твери действуют проекты привлечения молодежи в добровольческую деятельность по профилактике социальных заболеваний «Тверские школьники против курения», реализуемые в рамках долгосрочной социальной программы «Важное дело», основной задачей которой является объединение усилий общества, власти и бизнеса для оказания помощи социально незащищённым категориям населения. **В Ярославле** действуют программы Департамента по делам молодёжи и общественных объединений по поддержке социальных инициатив молодёжи, формирования и пропаганде здорового образа жизни. Программы «Молодежное правительство», «Диалог индивидуальностей», «Мой выбор», на основе которых осуществляется подготовка волонтеров из числа учащихся старших классов школ и студентов вузов области для осуществления профилактической работы среди своих сверстников, направленной на обучение сознательному отказу от употребления сигарет и наркотиков. **В Ульяновской области** проводятся областные конкурсы социальных проектов «Социальная инициатива», «Мир вокруг нас», социальный проект «В здоровом теле здоровый дух». В одном из районов Ульяновска создан Центр добровольчества, как инновационная модель вовлечения подростков в общественно полезную занятость через проведение добровольческих акций Недели добра – «Милосердие», «Я люблю свой город», «Чистый двор». Работает модель оздоровительного трудового отряда для несовершеннолетних подростков из неполных и асоциальных семей, стоящих на внутришкольном учёте. **В Республике Чувашия** действуют несколько республиканских

программ: «Отряды юных добровольцев», «Полезная практика: реальные альтернативы» по профилактике наркомании и асоциальных явлений в образовательных учреждениях; «Мы за безопасный мир» (технология работы с несовершеннолетними детьми «Сверстник – сверстнику», тренинг «ВИЧ среди нас»). Программа «Жизнь без риска», включающая комплекс мер по профилактике наркомании и пропаганде здорового образа жизни; проекты профилактики курения среди молодёжи «Твой выбор» и программа «За здоровый образ жизни». Разработанный школьниками учебный курс «Уроки здоровья по профилактике злоупотребления алкогольными напитками». Волонтёрский проект по профилактике социально значимых заболеваний среди несовершеннолетних «Все в твоих руках» (школа № 62 г. Чебоксары), Республиканский конкурс детских и молодёжных организаций «Доброволец года». **В Республике Татарстан** добровольческое движение, как способ интеграции молодёжи в социально значимую деятельность, имеет значительный потенциал, развивающийся при поддержке органов государственной власти и бизнес сообществ. Здесь действуют добровольческие отряды по оказанию помощи престарелым, детям-инвалидам, организации культурно-массовых, экологических и общественных мероприятий. **В Самарской области** развитие молодёжного добровольческого движения является стратегическим направлением в сфере формирования здорового образа жизни молодёжи (примерами могут служить профилактическая программа «Свежий ветер», Неделя добра, межрегиональная акция «Волга против наркотиков»). **В Волгоградской области** реализуется программа привлечения внимания молодёжи к здоровому образу жизни через информационные компании и молодёжные танцевальные проекты. **В Нижнем Новгороде** представлен успешный опыт развития добровольческих инициатив, как элемента корпоративной культуры бизнес компаний.¹

Новые тенденции. В ряде субъектов Российской Федерации (Москва, Санкт-Петербург; Самарская, Липецкая области; Республики Татарстан, Карелия, Пермский край и др.) с 2008 года

¹Данные мониторинга динамики развития молодежного добровольчества, проведённого Российским центром развития добровольчества (МДМ) в 2007 году в более 15 регионах России.

отмечаются тенденции к созданию институциональных условий поддержки добровольчества. Здесь создаются региональные и местные добровольческие центры в форме НКО, государственных и муниципальных учреждений; принимаются региональные Концепции поддержки и развития добровольчества (Санкт-Петербург, 2008; Самарская область, 2009; Республика Татарстан, 2011), целевые региональные и муниципальные программы (Липецкая область, Новокуйбышевск Самарской области). В ряде регионов центры развития добровольчества созданы в форме общественных объединений, НКО (Республика Карелия, Пермский край, Самарская, Нижегородская и др. области)¹. В этих и других регионах, где добровольчество получает развитие и поддержку со стороны общества и государства, в той или иной степени можно наблюдать проявление следующих тенденций:

- наблюдается существенный количественный рост участия молодёжи, граждан всех возрастов в добровольческую деятельность, качественный рост добровольческого движения;
- наиболее активно добровольчество продолжает использоваться в некоммерческих организациях как базовый ресурс для повышения объёмов и эффективности их деятельности;
- расширение возможностей добровольческого участия молодёжи в работе общественных организаций, социальных учреждений, иных организациях в сферах образования, здравоохранения, науки, культуры, социальной поддержки населения, физической культуры и массового спорта, охраны окружающей среды и др.;
- по мере накопления знаний, навыков и практического опыта управления добровольческими ресурсами наблюдается изменение организационных форм и методов работы с добровольцами;

¹ Более подробно работа создаваемых в России добровольческих центров описана в ряде ранее опубликованных автором статей, в т.ч. «Развитие механизмов системной поддержки добровольчества. опыт регионов и муниципалитетов» // «Социальное партнерство и развитие институтов гражданского общества. Опыт регионов и муниципалитетов. Материалы IV Всероссийской конференции». Москва, 11 декабря 2009 г. / под общ. ред. д-ра полит. н., проф. В.И. Василенко. – М.: Изд-во «Проспект», 2010. – 344 с.; Системное развитие добровольчества в России // Системное развитие добровольчества в России: лучшие практики. – М., 2010 и др.

у специалистов расширяется видение роли и возможностей добровольчества; укрепляется сотрудничество и партнёрство институтов гражданского общества и органов государственной власти/местного самоуправления;

- разрабатываются и реализуются целевые региональные и муниципальные программы поддержки добровольчества;

- внедряются инновационные программы молодёжного добровольчества в образовательных учреждениях (метод совмещения образовательного процесса с практикой добровольческой деятельности);

- программы корпоративного добровольчества (участие сотрудников компаний в решении проблем местных сообществ);

- программы популяризации, признания и поощрения добровольчества (награды, конкурсы «Доброволец года», межрегиональные акции, др.);

- роль молодёжного добровольчества чаще ассоциируется с возможностями личностного, лидерского, карьерного и организационного роста;

- совершенствуется организация учебного процесса, в т. ч. посредством применения информационных Интернет-ресурсов и технологий дистанционного обучения в сфере добровольчества.

В регионах России накоплена существенная позитивная практика добровольческой деятельности в молодёжной среде, имеются учебно-методические и технологические разработки в области управления добровольческими ресурсами, наглядно показывающие огромную пользу молодёжного добровольчества для общества и самой молодёжи.

Вместе с тем, анализ более 30 региональных целевых программ и учебных материалов, в той или иной степени затрагивающих вопросы развития молодёжного добровольчества, показывает неразвитость инфраструктуры поддержки добровольчества, что является одной из причин невысокой социальной активности молодёжи. Проблемы вовлечения подростков и молодёжи в активное участие в общественной жизни во многом являются следствием несформированности устойчивой инфраструктуры поддержки и развития молодёжного добровольчества. В том числе прослеживается недостаточность методической базы

и, соответственно, недостаточность профессиональных знаний и навыков специалистов, работающих в сфере добровольчества; разрозненность подходов, применяемых при обучении специалистов и добровольцев, несовершенство нормативной правовой базы в сфере добровольческой деятельности.

Изменение сложившейся ситуации возможно путём развития системы вовлечения молодёжи/подростков в общественно полезную добровольческую деятельность, основанной на включении программ и компонентов молодёжного добровольчества в практику деятельности образовательных учреждений и в социуме, что будет рассмотрено в следующих разделах.

Практические методы организации программ молодёжного добровольчества в образовательных учреждениях представлены в разделе «Технологии системного развития молодёжного добровольчества в образовательных учреждениях и в социуме».

5.2. РОЛЬ МОЛОДЕЖНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА В КОНТЕКСТЕ ПРОПАГАНДЫ ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ

Наблюдающееся в последние несколько лет в России развитие негативных тенденций наркотизации и алкоголизации подростков и молодёжи представляет собой серьёзную угрозу не только самой молодёжи, но и здоровью нации, экономике страны, правовому порядку и безопасности государства.¹ На заседании Президиума Госсовета (апрель, 2011), посвящённого вопросам борьбы с распространением наркотиков среди молодёжи, отмечено, что потребление наркотиков среди молодёжи представляет угрозу национальной безопасности страны.

В докладе отмечалось, что реальное число наркопотребителей в РФ – примерно 2–2,5 млн человек, или почти 2% населения страны, в основном, молодые люди.² По подсчётам экспертов экономический ущерб от наркотизации России составляет около 1 трлн рублей, или более 2% ВВП в год.³

¹ Источник: «Российская антинаркотическая энциклопедия: Общество против наркотиков», Издание Благотворительного Фонда Лиги здоровья нации, 2007.

² Источник <http://www.mednet.ru>

³ Источник <http://www.mednet.ru>

В целях снижения уровня наркозависимости, алкоголизации, неотрывно связанными с ними социально опасными заболеваниями (ВИЧ/СПИД), вопросы пропаганды и формирования здорового образа жизни в молодёжной среде становятся необходимым элементом деятельности государства и общества.

Реализация государственной политики в сфере борьбы с наркоманией и алкоголизмом основывается на рамочных конституционных и законодательных нормах, на основе которых реализуются федеральные и региональные целевые программы. Правительством Российской Федерации принята **Концепция государственной политики по снижению масштабов злоупотребления алкоголем и профилактике алкоголизма среди населения Российской Федерации на период до 2020 года** (от 30 декабря 2009 г. № 2128-р).

Российские общественные, некоммерческие неправительственные организации (НКО) также являются активными участниками профилактического процесса, оказывая как прямую адресную помощь наркозависимым и живущим с ВИЧ людям, осуществляя профилактические мероприятия, так и информируя молодёжь о вреде наркотиков, методах борьбы с ними.

Складывающаяся чрезвычайно острая наркоситуация выдвигает на повестку дня необходимость поиска новых (альтернативных) методов и форм работы с подростками, молодёжью по пропаганде и формированию здорового образа жизни, применение которых способно изменить опасные тенденции.

Образ жизни в более широком контексте – понятие, характеризующее особенности повседневной жизни людей, охватывающее труд, быт, формы использования свободного времени, удовлетворения материальных и духовных потребностей, участие в политической и общественной жизни, нормы и правила поведения людей, умения и навыки в области укрепления собственного здоровья, медицинскую активность.¹

¹ Методические рекомендации по интеграции программы «основы здорового образа жизни» в учебно-воспитательный процесс образовательного учреждения. Саратовский институт повышения квалификации и переподготовки преподавателей. Источник: <http://health.best-host.ru>

В понятие «здоровый образ жизни» включаются разные составляющие, но в большинстве определений¹ базовыми, как правило, считаются относящиеся в основном к физиологическому состоянию человека (воспитание с раннего детства здоровых привычек и навыков; безопасная и благоприятная для обитания окружающая среда; отказ от вредных привычек: курения, употребления наркотиков, алкоголя; умеренное питание; физически активная жизнь, соблюдение правил личной и общественной гигиены, владение навыками первой помощи и др.).

С точки зрения Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) понятие здоровье, на основе которого следует, по нашему мнению определять и понятие «здоровый образ жизни» – это как позитивное состояние, характеризующее личность в целом, определяя его как состояние полного физического, духовного (психологического) и социального благополучия, а не только как отсутствие болезней и инвалидности.²

Основываясь на данных и иных научно обоснованных международно-практической представлении, понятие **«здоровый образ жизни»** нами определяется не только с позиций наличия высокого уровня физиологического состояния человека, в т. ч. отказа от вредных привычек, но и в равной степени наличия в жизнедеятельности молодого человека **духовно-нравственной и социально активной составляющих**. Действительно, здоровый образ жизни в современном представлении, ассоциируется все больше с социально активным образом жизни, напрямую связанным с образованностью, здоровьем, долголетием, благополучием, гуманистическим, цивилизованным, ответственным отношением человека к себе и к окружающему миру.

В рассматриваемом контексте здоровый образ жизни – это антипод социально пассивному, потребительскому стилю жизни, бездумному употреблению опьяняющих веществ, ведущему к утрате духовно-нравственных ценностей и высоких социальных ориентиров. В противопоставление саморазрушительному поведению (алкоголизации, наркомании, игромании и т. п.) должно стать позитивное, творческое отношение подростков и молодёжи

¹ [http://ru.wikipedia.org/здоровый образ жизни](http://ru.wikipedia.org/здоровый_образ_жизни).

² <http://health.best-host.ru>

к действительности, общее созидательное дело, воспитывающее и поддерживающее в молодом человеке жизненную активность, позитивные жизненные навыки, обеспечивающие личностное совершенствование, интеллектуальный рост, что служит основным фактором и индивидуального, и общественного здоровья. Следовательно, необходимо создание реальных условий для здорового образа жизни, наполненного смыслом, формируемым многообразием таких возможностей, которые побудят подростков и молодёжь быть активными участниками общественной жизни, востребованными и значимыми членами общества.

Для реализации данной задачи необходимо, наряду с такими широко распространёнными формами, как информирование молодёжи о вреде потребления алкоголя, табака, наркотических и токсических веществ; обучение навыкам соблюдения правил гигиены и режима труда, учёбы, питания; развитие туризма, занятий физической культурой и спортом – основой формирования и пропаганды здорового образа жизни в молодёжной среде, **создание условий для общественно полезной занятости** подростков и молодёжи, жизнедеятельности, наполненной здоровым смыслом.

Прежде всего, речь идёт о смещении вектора общественно-государственных усилий в сфере пропаганды и формирования здорового образа жизни в сторону формирования условий для позитивного, творческого отношения подростков и молодёжи к действительности посредством их вовлечения в общественно полезную занятость. Одним из наиболее эффективных и всемирно признанных путей достижения данных целей является **поддержка и развитие добровольчества**, как широкого социального феномена и общественной ценности, инструмента социального и экономического развития, способа совершенствования личности, общества и государства.

В соответствии с международной практикой добровольчество – это стратегия позитивного развития молодёжи, обеспечивающая личностный рост и самосовершенствование молодёжи, как непосредственных **участников** (субъектов) социально-культурных преобразований, основанных на изме-

нениях, способствующих улучшению жизни общества с учётом нужд и потребностей молодёжи.

Участие – это «процесс, посредством которого заинтересованные участники оказывают влияние и осуществляют контроль над решениями и ресурсами, затрагивающими их жизнь»¹.

Через получение и накопление опыта участия в добровольческой деятельности в молодёжной среде формируются установки на активную жизненную позицию, духовно-нравственные ценности, базирующиеся на сочетании общественных и личных интересов, связанные с осознанием себя личностью, выбором будущей профессии, подготовкой к взрослой продуктивной жизни.

Добровольческая деятельность молодёжи является пространством социализации, развития профессиональных компетентностей молодых людей как будущих специалистов. В процессе волонёрской деятельности молодые люди осваивают способы социального и профессионального поведения, новые социальные роли, а также социальные и профессиональные виды деятельности. При системной, целенаправленно организованной добровольческой деятельности в образовательных учреждениях, в местах досуга, молодёжных организациях будут созданы условия и возможности для каждого молодого человека проявить свои лучшие качества и способности, появляется возможность оценить себя и результаты своей работы. Участие в добровольческой деятельности способствует профессиональному становлению молодёжи, формированию гражданской социальной ответственности.

Основываясь на данной стратегии, в экономически развитых странах мира добровольческий сектор превратился в мощный фактор повышения качества жизни людей, решения острых социальных проблем, составляя ощутимую часть валового национального продукта.

В России, как и во многих странах мира, с середины 2000 годов существенно возросло внимание государства и общества к добровольчеству, как одному из приоритетных направлений социально-

¹ Фаулер А. В поисках равновесия: рук. по повышению эффективности НПО в сфере международного развития. Лондон: Intrac, 1997. 351 с.

экономического развития страны, государственной молодёжной и социальной политики. Импульсом послужило принятие в 2006 году Правительством Российской Федерации Стратегии государственной молодёжной политики, в которой молодёжное добровольчество признается одним из её важнейших приоритетов. С этого времени добровольчество становится все более популярным среди молодого поколения, являясь эффективным способом получения новых знаний, развития навыков активной общественной жизни и демократических ценностей. Добровольческая деятельность молодёжи охватывает множество видов участия молодёжи в различных мероприятиях, акциях, конкурсах, социально значимых проектах, направленных на помощь своему сообществу, профилактику и предупреждение распространения ВИЧ инфекции и СПИДа среди подростков и молодёжи по принципу «равный равному», участие в дворовых спортивных мероприятиях и массовых соревнованиях, многое другое.

Вместе с тем, реализуемые в регионах молодёжные инициативы, а это, как правило, молодёжные добровольческие акции, вовлекают лишь ограниченное число подростков и молодёжи.¹ Как следствие, возникают предпосылки для приобщения подростков, молодёжи к употреблению наркотиков, алкоголя, совершения антиобщественных поступков. Согласно статистике² 88% школьников употребляют алкогольные напитки, число наркоманов возрасте от 11 до 24 лет – более 1 млн человек. Возраст, в котором подростки впервые начинают пробовать запретные вещества, снижается до 7–8 лет, а доля преступлений, совершаемых несовершеннолетними в России, уже достигла 8%.

К числу причин сложившейся ситуации следует отнести следующие:

– работа по вовлечению подростков и молодёжи в добровольческую деятельность – сравнительно новая традиция, в Российской Федерации и только начинает сознаваться на общественном и государственном уровнях как одна из важных форм организации

¹ По данным Минспорттуризма России всего лишь примерно 2,7% молодёжи России вовлечена в добровольческую деятельность. Источник: Стратегия государственной молодёжной политики.

² Данные опубликованы в газете «Новые известия» от 16 октября 2007 г.

общественно полезной занятости детей и молодёжи по месту жительства и как составная часть учебно-воспитательного процесса в образовательных учреждениях;

– недостаточность опыта и знаний у специалистов, работающих с молодёжью, в сфере эффективного продвижения молодёжного добровольчества, методов стимулирования интереса подростков и молодёжи к участию в добровольческой деятельности и создания для них возможностей быть добровольцами.

Становится очевидным, что проблемы, обуславливающие невостребованность молодёжных добровольческих инициатив, сдерживают процессы позитивного развития молодёжи, укоренения духовно-нравственных и демократических ценностей среди молодёжи; приводят к усугублению остроты проблем молодёжи, и в целом социальных проблем, ослабляют рост доверия в обществе.

Таким образом, является чрезвычайно актуальной и объединяющей задача придания нового общественного звучания роли молодёжного добровольчества, как эффективного способа пропаганды и формирования здорового образа жизни молодого поколения, укоренения в молодёжной среде основополагающих духовно-нравственных и ценностных ориентиров. Для решения данных проблем и в целях реализации государственной молодёжной политики необходима система целенаправленных мер, разрабатываемых и реализуемых на основе объединения общественно-государственных усилий, по развитию и поддержке молодёжного добровольчества, укреплению потенциала молодёжных и поддерживающих молодёжь организаций и образовательных учреждений. Их реализация непосредственно направлена на формирование просоциального поведения молодых людей, для которых здоровый образ жизни, стремление быть социально активными и ответственными членами общества является естественной жизненной потребностью, а добровольчество – стилем повседневного поведения.

Необходимость формирования системного подхода к вовлечению подростков и молодёжи в добровольческую деятельность, как составной части учебно-воспитательного и образовательно-

го процессов, одной из форм организации общественно полезного досуга, подтверждена международными исследованиями, согласно которым вовлечение подростков и молодёжи в добровольческую деятельность на 50% снижает риск их приобщения к формам асоциального поведения.

Решение данной стратегической задачи нацелено на создание условий и возможностей для каждого подростка и молодого человека прямого доступа к участию в добровольческой деятельности, что в свою очередь обеспечит их участие в различных видах социальных практик, а по сути – в процессах социально-экономического и модернизационного развития страны.

Достижение данных целей потребует формирования, устойчивого функционирования и ресурсного обеспечения эффективной инфраструктуры в сфере поддержки молодёжного добровольчества в системе образования и в социуме, как взаимосвязанных компонентов государственной молодёжной, социальной политики и политики в сферах образования и охраны здоровья.

В условиях инновационного развития страны актуализируется задача создания качественно нового уровня развития молодёжного добровольчества, обеспеченного необходимым организационным, информационным, кадровым и ресурсным потенциалами.

5.3. ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО КАК СПОСОБ ВОВЛЕЧЕНИЯ МОЛОДЕЖИ В СОЦИАЛЬНУЮ ПРАКТИКУ И РЕАЛИЗАЦИИ ЕЕ ПОТЕНЦИАЛА

Во всех международных документах, касающихся добровольчества, отмечается особая роль молодёжного добровольчества в реализации молодёжной политики и содействии образованию. Молодёжное добровольчество – это эффективный способ вовлечения молодёжи в **социальную практику** через создание для детей и молодёжи условий свободного доступа к добровольческой социальной деятельности. Общеизвестно, что молодёжное добровольчество способствует получению и развитию новых знаний и навыков, формированию лидерских качеств, воспитанию молодёжи интеллигентными, честными, высокообразован-

ными, социально ответственными и социально активными личностями. Иными словами, молодёжное добровольчество следует рассматривать, как системообразующий элемент формирования гражданской социальной ответственности и «выращивания» гражданской социальной активности молодёжи, способ развития гражданского общества.

Гражданская активность в широком смысле рассматривается как совокупность форм человеческой деятельности, сознательно ориентированной на решение задач, стоящих перед обществом, которая проявляется в различных сферах трудовой, общественно-политической жизни, культуры и быта. Важно отметить, что в определении **гражданской активности** мы исходим из таких понятий в высоком их смысле, как «гражданин», «гражданский» (свойственный, присущий человеку, как сознательному члену общества); **гражданственный** (проникнутый идеей общественного блага). В качестве основных субъектов гражданской активности могут выступать личность, коллектив, социальная группа, общество в целом.

Отметим, что понятие гражданской активности охватывает более широкие процессы, чем гражданская социальная активность, то есть включает участие не только в общественной, социально значимой, но и в целом – в общественно-политической жизни.

Молодёжная добровольческая активность – это участие молодёжи в разнообразной общественно полезной социальной деятельности на основе добровольного и свободного выбора, без какого либо принуждения «сверху».

Гражданское общество мы рассматриваем как совокупность граждан и общественных институтов и иных некоммерческих организаций, направляющих свои усилия на решение проблем страны, социально-экономическое развитие общества, действующих индивидуально или коллективно на основе свободного и осознанного выбора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Как было отмечено, одним из действенных способов в решении задач включения молодёжи в социальную практику, является комплекс мер по развитию молодёжного волонтерского (добровольческого) движения.

Социальная практика в общем виде – это процесс, в ходе которого, используя общественные институты, конкретно исторический субъект так воздействует на систему общественных отношений, что изменяет общество и развивается сам»¹.

Следует признать, что понятие «социальная практика» пока крайне редко встречается в научной литературе, оно не определено законодательно, поэтому для целей нашей работы определим её также в смысловом контексте общепринятых понятий «практика» и «социальный» как «целесообразная и целенаправленная деятельность² по улучшению социального окружения.

Основываясь на приведённых определениях, по нашему мнению, **социальную практику** следует описать, как процесс приобретения/применения умений и навыков в ходе практической реализации социального проекта; применение на практике знаний, полученных в результате теоретического обучения и/или разработки и реализации социальных добровольческих проектов, акций, мероприятий.

Примерами социальной практики молодёжи могут служить: участие молодёжи в различных социально значимых направлениях деятельности, таких как оказание помощи определённым категориям населения (детям группы риска, лицам пожилого возраста и с ограниченными возможностями); помощь библиотекам, музеям, учреждениям для детей, оставшихся без попечения родителей; распространение информационных материалов и многие другие. Отражением роста уровня вовлечённости молодёжи в многообразную социальную практику может являться постоянное увеличение числа участников ежегодных общероссийских добровольческих акций. Так, в Весенней неделе добра в 2000 году участвовало около 10 тыс. добровольцев, а в 2010 году – более 1,5 млн, в которых молодёжь составляет более 80% от общего числа участников; реализовано ими социально значимых мероприятий, проектов, акций – от нескольких сотен в 2000 году за одну неделю до более 25 тыс. в 2010 г.

Учитывая многообразие направлений социальной практики и одновременно междисциплинарный и межсекторный харак-

¹ Источник: <http://ru.wikipedia.org/wiki/%CF%F0%E0%EA%F2%E8%EA%E0>

² Источник: <http://ru.wikipedia.org/wiki/%CF%F0%E0%EA%F2%E8%EA%E0>

тер добровольчества, в вопросах создания условий для участия молодёжи в добровольческой деятельности, наряду с профильными органами (образования и молодёжной политики), должен быть задействован целый ряд ведомств и организаций (в сферах социальной защиты, здравоохранения, и многих других). Однако, в большинстве случаев ведомства, как и многие организации, заинтересованные в организации и использовании добровольческого труда, часто недостаточно информированы о возможностях добровольчества, о том, где востребованы добровольческие усилия, о том, как организовать и скоординировать добровольческую деятельность молодёжи.

Основная проблема состоит в том, что добровольческая деятельность слабо организована на системном уровне, отсутствуют действующие на основе единых стандартов центры, компетентные в сфере молодёжного добровольчества, специализирующиеся на создании условий для участия молодых людей в добровольческой деятельности, предоставлении им разнообразных возможностей для выбора поля приложения их добровольческих усилий. В результате молодые люди не знают, какими возможностями в сфере добровольчества они могут воспользоваться, где и какие учреждения и организации нуждаются в их добровольческих усилиях.

Создание инфраструктуры поддержки молодёжного добровольчества, как эффективного инструмента координации в области молодёжного добровольчества на разных организационных и ведомственных уровнях, позволит оптимизировать действия разных ведомств и организаций по вовлечению молодёжи в социальную практику через инструменты добровольческой деятельности. Внедрение и использование данного подхода позволит целенаправленно и более эффективно реализовывать задачи государственной молодёжной политики, а с другой стороны – вносить существенный вклад молодых добровольцев в реализацию задач других важнейших сфер жизни общества: социальной политики, развития гражданского общества, социального и экономического, и в целом – задач инновационного и модернизационного развития страны.

5.4. МОЛОДЕЖНОЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО КАК СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ ЛИДЕРСТВА И ПРОСТРАНСТВО ДЛЯ СОЦИАЛИЗАЦИИ МОЛОДЕЖИ

«Развитие добровольчества:

- *создает возможности для каждого молодого человека быть лидером посредством добровольного служения обществу*
- *создает возможности приобретать новые знания и навыки, полноценно развивать свой персональный творческий потенциал и уверенность в себе»*

Из Всеобщей декларации добровольчества

Одной из важнейших задач Государственной молодёжной политики в целях формирования необходимых социальных условий инновационного развития страны, реализуемых на основе активного взаимодействия с институтами гражданского общества, общественными объединениями и молодёжными организациями, является формирование целостной системы поддержки обладающей лидерскими навыками, инициативной и талантливой молодёжи.

Во всех международных документах, касающихся добровольчества, отмечается особая роль *молодёжного добровольчества* в реализации молодёжной политики и содействии образованию. Системное развитие молодёжного добровольчества – это эффективный способ вовлечения молодёжи в социальную практику через создание для детей и молодёжи условий свободного доступа к добровольческой социальной деятельности.

Молодёжное добровольчество способствует получению и развитию новых знаний и навыков, формированию *лидерских качеств*, воспитанию молодёжи интеллигентными, честными, высокообразованными и социально ответственными личностями.

Системная поддержка молодёжного добровольчества является способом:

- личностного, лидерского и карьерного роста молодёжи;
- патриотического, трудового и духовно-нравственного воспитания молодёжи;
- приобретения новых знаний и навыков;

- совершенствования профессиональных компетенций;
- формирования здорового образа жизни.

Концепция добровольчества, как стратегии развития лидерства исходит из того, что добровольчество и лидерство находятся в тесной взаимосвязи (корреляции). Это означает, что реализация задач развития добровольчества решает задачу развития лидерства в молодёжной среде.

Как правило, приобретение лидерского опыта молодого человека начинается с участия в добровольческих акциях, затем – освоения опыта участия в организации мероприятий и акций, который постепенно может трансформироваться в деятельность по разработке и руководству добровольческими проектами, координацию добровольческих усилий. Во многом формирование лидерских качеств молодёжи в силу целого ряда их личностных качеств и мотивационных установок происходит именно благодаря тому, что молодые люди становятся волонтерами. В ходе волонтерской деятельности они расширяют круг и среду общения, осваивают опыт руководства добровольческими проектами, работой общественных организаций с базовыми компонентами программ развития добровольчества.

Добровольческая деятельность как пространство социализации и развития профессиональных компетентностей молодых людей как будущих специалистов. В процессе волонтерской деятельности молодые люди осваивают:

- новые социальные роли;
- способы социального и профессионального поведения;
- социальные и профессиональные виды деятельности.

Активная добровольческая деятельность развивает у молодёжи необходимые жизненные навыки и профессиональный опыт, умение заинтересовать и организовать других волонтеров, научиться взаимодействовать с другими людьми и организациями, находить поддержку партнёров и спонсоров, государственных и коммерческих структур и т.п. В процессе добровольческой деятельности молодые люди расширяют своё видение, развивают свой интеллектуальный уровень, реализуют возможность воплощения своих творческих планов и лидерского потенциала.

Особая роль в формировании лидерских качеств принадлежит социальному проектированию, а именно через получение навыков как получение навыков разработки своего добровольческого проекта, объединение усилий с единомышленниками для совместной разработки и реализации проекта, что способствует повышению социальных компетенций и развитию навыков и умений добровольца.

Повышение лидерских компетенций добровольца¹:

- умение найти контакт с разными типами людей;
- профессиональный опыт;
- диалог со сверстниками и между поколениями
- способность применять на практике собственные знания, таланты и умения
- повышение гражданской и правовой грамотности
- ориентация в окружающем мире.

Развитие навыков и умений:

- командная работа;
- планирование;
- проектирование;
- принятие решений;
- лидерское видение;
- креативность;
- структурирование и оптимизация.

Проведённые среди молодых российских добровольцев исследования² подтверждают, что важными мотивами молодёжи для участия в добровольческой деятельности являются: желание быть социально полезными людьми, способствовать позитивным изменениям в обществе, реализовать через добровольческое действие свою собственную инициативу, найти единомышленников, получить новые знания и навыки, интересно провести

¹ Источник: Программа «Добровольцы» Детского фонда «Виктория»: материалы семинаров и проектов ДФ «Виктория», посвящённых организации добровольческой деятельности в сфере помощи детям оставшимся без попечения родителей, воспитанникам детских домов.

² Исследование проведено Российским центром развития добровольчества (МДМ) среди молодых добровольцев – участников Второго Международного Фестиваля добровольчества из 20 регионов России (Тверская область, май, 2007).

досуг, найти друзей. По мнению участников многих добровольческих мероприятий, молодёжное добровольчество является важным способом формирования здорового образа жизни и укрепления духовно-нравственного потенциала российской молодёжи¹.

Факторы влияния системного развития добровольчества на формирование лидерских качеств молодёжи.

Создание условий и возможностей для добровольческой деятельности молодёжи:

- открывает каждому молодому человеку дорогу для развития лидерских качеств и реализации своего лидерского потенциала;
- способствует решению задач развития личности молодого человека как руководителя/организатора (проекта, группы, организации);
- создаёт возможности для участия молодёжи в интересной для них работе, приобретения в ходе её осуществления полезного опыта, который поможет молодым людям выстроить свою будущую карьеру и достойную продуктивную жизнь;
- создаёт условия и возможности для каждого молодого человека проявить свои лучшие качества и способности, появляется возможность оценить себя и результаты своей работы;
- способствует профессиональному становлению молодёжи, формированию гражданской социальной ответственности.
- позволяет реализовать возможности молодого человека сделать добровольчество органичной частью жизни (**стилем жизни**) на всех уровнях обучения или досуга.

В целом, системное развитие молодёжного добровольчества способствует созданию таких местных сообществ, которые становятся местом, где теория, полученная молодыми людьми в образовательном учреждении, получает свой практический выход в реальной жизни.

Некоторые выводы, обосновывающие влияние добровольчества на формирование лидерских качеств молодёжи:

1. Учитывая, что волонтером может стать любой молодой человек или подросток, вкладывая по доброй воле своё время, энергию или таланты в улучшение окружающей жизни, решение

¹ Акция Волна здоровья «Лига здоровья нации» 2006–2007 гг.

проблем общества, становится очевидным, что создание условий и возможностей для добровольческой деятельности открывает ему дорогу для развития лидерских качеств и реализации своего лидерского потенциала.

2. Системное развитие молодежного добровольчества в образовательных учреждениях и в социуме решает задачу развития личности молодого человека как руководителя/организатора (проекта, группы, организации).

3. Программы поддержки и стимулирования молодежного добровольчества создают возможности предоставления для молодежи интересной работы, приобретения в ходе её осуществления полезного опыта, который поможет молодым людям выстроить свою будущую карьеру и достойную продуктивную жизнь.

4. В сообществах работа с детьми, подростками, молодежью выстраивается таким образом, что она включает добровольческую деятельность как органичную часть жизни молодого человека на всех уровнях обучения или досуга. В этом случае данные сообщества становятся местом, где теория, полученная в образовательном учреждении, получает свой практический выход в реальной жизни.

5.5. МОЛОДЕЖНОЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ

Международный и российский опыт подтверждают, что развитие молодежного добровольчества в образовательных учреждениях полностью отвечает приоритетным направлениям государственной молодежной политики и политики образования и нацелено на их реализацию.

Общей целью системной поддержки и развития молодежного добровольчества в образовательных учреждениях является содействие реализации приоритетных направлений государственной молодежной политики и политики образования, к числу которых относятся:

– создание условий для успешной социализации и эффективной самореализации молодежи;

– развитие потенциала молодёжи и его использование в интересах инновационного развития страны;

– вовлечение молодёжи в социальную практику.

Системное развитие молодёжного добровольчества в образовательных учреждениях базируется на основополагающих положениях о том, что молодёжное добровольчество является способом:

- личностного, лидерского и карьерного роста молодёжи;
- патриотического, трудового и духовно-нравственного воспитания молодёжи;
- приобретения новых знаний и навыков;
- совершенствования профессиональных компетенций;
- формирования здорового образа жизни.

Как уже отмечалось, образовательные учреждения – это одна из ключевых сфер социализации детей, подростков, молодёжи, где у них возникают и начинают развиваться межличностные отношения, появляется ощущение коллектива, команды, возникает чувство сообщества. Роль добровольчества состоит в том, что исполняемая на основе свободного, ответственного и сознательного выбора общественно полезная добровольческая деятельность молодёжи через реальные дела, осуществляемые в ходе социальной практики вместе со сверстниками, позволяет укреплять ценности добра, взаимопомощи, сохранять социальную стабильность, снижать агрессивность, формировать межкультурную толерантность.

Включение добровольчества в учебно-воспитательный и образовательный процесс, организованный на системном уровне, как компонент методологий преподавания, внеклассного воспитания и гражданского образования, позволяет:

- организовать образовательный процесс по приобретению молодёжью знаний по современным технологиям организации добровольческой деятельности, социальному проектированию, организации социальных практик;
- способствовать формированию у подростков/молодёжи общественно значимых ценностей и ориентаций;
- создать условия для развития у подростков и молодёжи организаторских способностей и умений;

- создать в образовательных учреждениях атмосферу поддержки и признания важной роли добровольчества, по популяризации добровольческого движения и имиджа «доброволец»;
- организовать подготовку организаторов (координаторов) добровольческой деятельности среди молодых лидеров;
- организовать добровольческую деятельность в подростковой и молодёжной среде, как пространство здорового образа жизни.

Основу системного подхода составляет формирование институциональных и инфраструктурных элементов поддержки молодёжного добровольчества путём разработки и внедрения инновационных методов и технологий, направленных на повышение эффективности учебно-воспитательного и образовательного процессов и содействие реализации государственной молодёжной и образовательной политики. Данный подход базируется на применении и сочетании известных в международной практике методов и технологий эффективного вовлечения молодёжи в социальную практику:

1. Включение программ молодёжного добровольчества в учебно-воспитательный процесс (Молодёжное добровольческое агентство в образовательном учреждении) с целью стимулирования интереса детей и молодёжи к добровольчеству и создания для них условий свободного доступа к добровольческой деятельности.

2. Совмещение процесса образования и общественно полезной добровольческой деятельности молодёжи (метод «Обучение служением»¹). Метод работает за счёт включения инструментов добровольчества в процессе обучения. Подход представляет собой инновационную педагогическую методологию, применение которой позволяет более глубоко усваивать учащимися получаемые знания посредством приобретения практических навыков в процессе добровольческого труда.

Как показывает опыт молодые люди испытывают некоторые трудности в процессе поиска приложения своих добровольческих усилий из которых основными проблемами являются:

1. Отсутствие для большинства молодых людей прямого доступа к информации о добровольческих возможностях (вакансиях),

¹ В России метод «Обучение служением» впервые начали продвигать и внедрять на практическом уровне две организации: Российский центр развития добровольчества (МДМ) и Фонд «Созидание».

что объясняется неразвитостью информационных сетей (отсутствием общего информационного пространства), в результате они не знают, где могут приложить свои добровольческие усилия.

2. Отсутствие механизма, создающего эффект «шаговой доступности молодёжи к добровольчеству», что можно достичь только путём формирования эффективной инфраструктуры поддержки молодёжного добровольчества через внедрение совокупности программ молодёжного добровольчества в образовательных учреждениях, в молодёжных центрах, центрах дополнительного образования, как составной части учебно-воспитательного и образовательного процессов.

3. Недостаточность у специалистов, работающих с молодёжью, опыта и знаний в сфере стимулирования интереса подростков и молодёжи к участию в добровольческой деятельности и созданию для них возможностей быть добровольцами, как взаимосвязанных компонентов государственной молодёжной, социальной политики и политики в сферах образования и охраны здоровья.

Изменение сложившейся ситуации возможно путём развития системы вовлечения молодёжи/подростков в общественно полезную добровольческую деятельность, основанной на включении программ и компонентов молодёжного добровольчества в практику деятельности образовательных учреждений и в социуме, что будет рассмотрено в следующих разделах.

В разделе, посвящённом практическим подходам и моделям, будет рассмотрена технология создания и функционирования молодёжных добровольческих агентств (МДА) в образовательных учреждениях.

5.6. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗРАБОТКЕ И ВНЕДРЕНИЮ МЕХАНИЗМОВ И ПРАКТИК МОЛОДЕЖНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

В качестве обобщающих выводов отметим:

1. Развитие системы стимулирования молодёжного добровольчества как элемента молодёжной политики и гражданского образования направлено на вовлечение молодёжи/

подростков в общественно полезную добровольческую деятельность, предусматривающую систему стимулирования молодежи к добровольчеству; обеспечение мероприятий признания молодежи за добровольческий вклад в социальное и экономическое развитие общества. Направление реализуется через создание и функционирование региональной системы молодежных добровольческих служб, программ, являющихся составной частью инфраструктуры поддержки и развития добровольчества.

Развитие программ молодежного добровольчества в системе образования предусматривается через механизмы гражданского образования и внеклассного воспитания, а в перспективе внедрение инновационного метода «Обучение служением», основанного на интеграции молодежного добровольчества с образовательным процессом, являющегося компонентом учебно-воспитательного процесса, направленного на лучшее усвоение теоретических знаний учащимися и получение практических навыков в процессе добровольческого труда.

2. Развитие молодежного добровольчества должно осуществляться в рамках общего системного подхода к развитию добровольческого движения в России и развития общественно-государственного партнёрства. Это включает создание и деятельность сети региональных и муниципальных добровольческих центров, обеспечивающих ресурсную поддержку по всему комплексу услуг для эффективной организации добровольческой деятельности в различных организациях, в частности, образовательных, на городском, муниципальном и областном уровнях. Совершенствование механизмов общественно-государственного партнёрства при решении социально значимых проблем и реализации социальной политики включает разработку документации, в т.ч. положений о региональном добровольческом центре, о местных добровольческих центрах, молодежной добровольческой службе, о конкурсе «Доброволец года», др.

Развитие молодежного добровольчества в социуме должно предусматривать внедрение и реализацию добровольческих программ семейного добровольчества (совместное участие членов семей в добровольческой деятельности) и корпоративного

добровольчества (применительно к молодёжи – это вовлечение молодых сотрудников компаний в добровольческую деятельность местных сообществ).

3. Совершенствование и развитие системы профессиональной подготовки кадров в сфере молодёжной добровольческой деятельности.

Профессиональная подготовка специалистов в области молодёжного добровольчества может быть наиболее эффективно осуществлена посредством создания постоянно действующего информационно-консультационного и образовательного механизма (ресурсного центра развития добровольчества), осуществляющего разработку и проведение обучающих курсов, проведение семинаров, тренингов для руководителей и специалистов, работающих в сфере молодёжного добровольчества, в т. ч. из числа организаторов работы с молодёжью. Поддержка и постоянное обновление (совершенствование) системы образовательного процесса по подготовке специалистов по управлению добровольческими ресурсами, формирование корпуса профессиональных сертифицированных тренеров в сфере молодёжного добровольчества.

4. Формирование механизмов продвижения и популяризации ценностей и практики молодёжного добровольчества в обществе. В их числе:

– создание механизмов поощрения молодых добровольцев и организаторов добровольческой деятельности, чей опыт по конкретным направлениям развития добровольчества признается лучшим;

– сбор, обобщение и распространения лучших примеров, инновационных технологий и методов, опыта и практики, имеющих в субъектах Российской Федерации и муниципальных образованиях.

Данное направление реализуется через освещение добровольческой деятельности в средствах массовой информации и использование социальной рекламы; проведение конкурсов, форумов, конференций, «круглых столов» по тематике молодёжного добровольчества; областных и общероссийских добровольческих акций (Весенняя неделя добра, Международный день добровольцев).

5. Организация единой системы учёта и измерения эффективности добровольческого труда и ценности вклада добровольцев, в частности, молодых добровольцев, в социальное и экономическое развитие. Данное направление реализуется путём разработки критериев оценки и методов определения социально-экономической эффективности добровольческого труда, применяемых в международной практике и в России подходов, основанных на методиках учёта количества пожертвованного добровольцами времени, выраженного в финансовом эквиваленте, исходя из среднечасовой ставки оплаты труда.

6. Финансовые механизмы, позволяющие стабильно обеспечивать покрытие минимально необходимых расходов на затраты, связанные с организацией и функционированием системы поддержки и развития молодёжных добровольческих инициатив, администрирования молодёжных добровольческих проектов. Данное направление осуществляется в соответствии с ориентацией на стратегии социально-экономического развития и приоритетные направления привлечения добровольцев к участию в социально ориентированной деятельности и развития гражданского общества. Это предполагает бюджетное финансирование, привлечение внебюджетных источников, пожертвований и других источников, не противоречащих российскому законодательству.

7. К основным результатам реализации системного подхода поддержки и развития молодёжного добровольчества относятся:

- развитие инфраструктуры информационной и консультационной поддержки и развития молодёжных добровольческих инициатив в субъектах Российской Федерации;

- обеспечение системности и долгосрочности работы формируемых механизмов поддержки и развития молодёжного добровольчества;

- повышение добровольческой социальной и общественной активности молодёжи на местном региональном и федеральном уровнях в социально ориентированных областях деятельности;

- расширение условий доступа молодёжи к добровольческой деятельности, предоставления разнообразных возможностей добровольческой работы потенциальным добровольцам, желающим в ней участвовать (обеспечение доступа к информации о проблемах общества, создание необходимых условий для

эффективного участия граждан и организаций в решении социально значимых проблем);

– разработка и внедрение программ молодёжного добровольчества в учебных учреждениях и молодёжных организациях, как результат – обеспечение условий для вовлечения молодёжи в социальную практику, повышение социальной активности молодёжи, создание условий социализации, общественно полезного и здорового досуга подростков и молодёжи. В целом – содействие реализации государственной молодёжной политики;

– укрепление потенциала молодёжных общественных объединений и поддерживающих молодёжь организаций и образовательных учреждений в развитии программ молодёжного добровольчества;

– формирование корпуса подготовленных специалистов в сфере развития молодёжного добровольчества;

– продвижение в молодёжной среде добровольчества, как стиля здорового образа жизни каждого молодого человека;

– вовлечение трудовых добровольческих ресурсов молодёжи в решение социальных проблем местных сообществ;

– повышение осведомлённости молодёжи о ценностях и практики добровольчества;

– тиражирование и распространение накопленного опыта и лучших практик в сфере молодёжного добровольчества в регионы России.

Долгосрочные результаты:

– создание эффективной инфраструктуры поддержки и развития молодёжного добровольчества, что обеспечит выход на новый качественный и количественный уровень вовлечённости молодёжи, граждан всех возрастов – жителей территорий в многообразную социальную практику и достижение целей государственной молодёжной политики;

– рост доверия, укрепление сотрудничества между населением, институтами гражданского общества и органами государственной власти при совместном решении социально значимых проблем;

– формирование в молодёжной среде основ духовно-нравственного и патриотического воспитания, культуры здорового образа жизни;

– повышение качества жизни в Российской Федерации.

Обобщающие выводы. Анализ возможностей и инструментов вовлечения молодёжи в социальную практику через создание условий для участия в добровольческой деятельности подтверждает, что развитие и поддержка молодёжного добровольчества является одним из эффективных механизмов формирования здорового образа жизни молодого поколения. Вместе с тем, реализуемые в регионах молодёжные инициативы, а это, как правило, молодёжные добровольческие акции, вовлекают лишь ограниченное число подростков и молодёжи от общего количества молодёжи.

Для решения масштабной задачи вовлечения молодёжи, как активных ответственных участников жизни общества, необходим системный подход к развитию молодёжного добровольчества через построение эффективной действующей инфраструктуры поддержке молодёжного добровольчества в образовательных учреждениях и в социуме. Другими словами необходим переход от методов прямой поддержки молодёжи к методам развития ресурсного потенциала молодёжи в интересах страны, что в свою очередь потребует формирования, устойчивого функционирования и ресурсного обеспечения поддержки молодёжного добровольчества, как взаимосвязанных компонентов государственной молодёжной, социальной политики и политики в сферах образования и охраны здоровья.

К числу направлений поддержки молодёжного добровольчества на государственном и общественном уровнях могут быть отнесены:

- разработка и реализация конкретных программ и проектов поддержки молодёжного добровольчества (создание молодёжных добровольческих программ в школах, вузах, по месту жительства, молодёжных и работающих с молодёжью организациях);
- создание системы стимулов, обеспечивающих признание роли добровольчества среди молодёжи и вознаграждение за её участие в работе на добровольных началах;
- работа со средствами массовой информации для позитивного освещения молодёжного добровольчества, что позволит сформировать положительный имидж молодёжи как важнейшего ресурса общества.

– обучение преподавателей школ, вузов и лидеров НПО эффективным методам администрирования/управления молодёжными добровольческими проектами и программами.

– проведение исследований, разработка и внедрение инновационных молодёжных добровольческих программ.

Решение данных задач нацелено на создание условий и возможностей для каждого подростка и молодого человека прямого доступа к участию в добровольческой деятельности, что в свою очередь обеспечит их участие в различных видах социальных практик, а по сути – в процессах социально-экономического и модернизационного развития страны.

Реализация задач системного развития молодёжного добровольчества, как необходимой составляющей государственной молодёжной политики позволит привлечь огромный потенциал и ресурс самой молодёжи к реализации задач молодёжной политики, сделав её значимым субъектом социально экономического и инновационного развития страны. Одновременно, создание условий свободного доступа молодёжи к добровольческой деятельности, будет способствовать решению важнейшей задачи государства по привитию с детских лет ценностей общественного служения, укоренению в молодёжной среде таких фундаментальных ценностей, как гражданственность, свобода выбора, справедливость, честность, солидарность, ответственность в решении стоящих перед страной задач.

В конечном итоге продуманная и хорошо разработанная государственная политика в области поддержки молодёжного добровольчества, одновременно будет служить действенным инструментом реализации государственной политики в области занятости, социальной защиты, способом раскрытия мобилизационного потенциала молодёжи в интересах России.

**VI. ОТ ТЕОРИИ К ПРАКТИКЕ:
МОДЕЛИ, ТЕХНОЛОГИИ,
ПРОГРАММЫ ПОДДЕРЖКИ
И РАЗВИТИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА**

- 6.1. О программе «Добровольчество: территория партнерства»
- 6.2. Проект «Молодежное добровольческое агентство»
- 6.3. Общероссийские добровольческие действия как эффективный инструмент развития и продвижения добровольчества в России
- 6.4. Общероссийская добровольческая акция «Весенняя неделя добра» (ВНД)
- 6.5. Методические рекомендации по подготовке и проведению ВНД
- 6.6. Обзор опыта подготовки мероприятий XVI Весенней недели добра (ВНД-2012) в субъектах Российской Федерации
- 6.7. Основы социального проектирования «От идеи к воплощению»

В данном разделе представлены некоторые инновационные подходы, модели и программы, осуществляемые или предлагаемые к осуществлению для реализации стратегических направлений развития добровольчества в т. ч. молодёжного.

6.1. О ПРОГРАММЕ «ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО: ТЕРРИТОРИЯ ПАРТНЕРСТВА»

Аннотация

Программа «**Добровольчество: территория партнёрства**», осуществляемая Российским центром развития добровольчества (МДМ) на средства государственной поддержки по итогам конкурса Министерства экономического развития Российской Федерации, в сотрудничестве с партнерскими добровольческими центрами, организациями, образовательными и социальными учреждениями, органами государственной власти, органами местного самоуправления из 10 субъектов Российской Федерации: Республики Карелия, Татарстан, Саха-Якутия, Мордовия, Удмуртия, Алтайский край, Тверская область, Самарская область, Кировская область, Саратовская область (г. Балашов).

Программа ставит своей целью развитие инфраструктуры поддержки добровольчества, включающей в себя социально ориентированные некоммерческие организации – добровольческие центры, обеспечивающие посредством своей деятельности в сфере привлечения добровольческих ресурсов условия для повышения устойчивости и эффективности работы других социально ориентированных организаций.

Развитие инфраструктуры поддержки добровольчества – это последовательный системный процесс, продвигаемый Российским центром развития добровольчества (МДМ) в сотрудничестве с партнерскими организациями в рамках реализации стратегических направлений (Стратегии) развития добровольчества до 2020 г., разработанных по итогам VIII Общероссийской конференции по добровольчеству (Москва, май, 2011). Данные стратегические направления представляют собой основу для системных действий поэтапного перехода от зафиксированного на

протяжении последних 10 лет в России 1–3% добровольческого участия к 30–40% в 2020 году.

Указанные Стратегия и Программа «Добровольчество: территория партнёрства» (как её компонент на 2012–2013 гг.) направлены на содействие реализации Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации (одобренной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2009 г. № 1054-р); Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утверждённой распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р.

Цели и задачи Программы.

Цель Программы:

Развитие инфраструктуры поддержки добровольчества, включающей в себя СО НКО – добровольческие центры, посредством оказания информационно-консультационного и методического содействия для повышения устойчивости и эффективности их деятельности в субъектах Российской Федерации. Отработка пилотной модели на базе партнёрства добровольческих центров в 11 регионах России. Период реализации июль 2012–декабрь 2013 гг.

Целевые задачи Программы:

– Оказание информационного, консультационного и методического содействия деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций – добровольческих центров, органам государственной власти, органам местного самоуправления, иным организациям, заинтересованным в формировании инфраструктуры поддержки добровольчества в субъектах Российской Федерации.

– Выявление, обобщение и распространение лучшей практики социально ориентированных некоммерческих организаций – добровольческих центров (в том числе молодёжных добровольческих центров (агентств, служб) в образовательных учреждениях и социуме).

– Содействие в привлечении добровольческого труда к деятельности СО НКО.

Задачи:

1. Создание и апробирование основы системной подготовки специалистов и тренеров СО НКО – добровольческих центров, обладающих комплексом знаний и навыков в области добровольчества и привлечения добровольческих ресурсов к деятельности иных СО НКО.

2. Расширение возможностей для повышения устойчивости финансовой и материальной базы деятельности СО НКО – добровольческих центров.

3. Создание условий и возможностей обмена опытом, взаимного обучения и сотрудничества добровольческих центров, работающих в разных регионах РФ, через развитие единой сети информационного взаимодействия и партнёрства.

4. Содействие реализации государственной политики, совершенствованию законодательства и укреплению межсекторного взаимодействия и партнёрства в области поддержки добровольчества.

5. Создание на базе ресурсов Программы и опыта организации-заявителя ресурсного центра информационно-консультационной и методической поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций – добровольческих центров и содействие в их создании в субъектах Российской Федерации.

План мероприятий Программы на 2012–2013 гг. включает: проведение серии образовательных семинаров по подготовке специалистов добровольческих центров в 10 субъектах Российской Федерации; проведение общероссийских конференций по добровольчеству (Москва, декабрь 2012 г., 2013 г.). По материалам образовательных курсов, в т.ч. обобщения опыта и лучшей практики партнёров Программы, будут изданы методические пособия, а также представлена лучшая практика Программы по вопросам создания и функционирования СО НКО – добровольческих центров. В период реализации Программы будет организовано оказание информационного, консультационного и методического содействия всем организациям, заинтересованным в создании, эффективном функционировании и развитии добровольческих центров в субъектах Российской Федерации (октябрь 2012 г. – декабрь 2013 г.), в т. ч. on-line (посредством созда-

ния и работы сайта Программы, эл. почты), проведение индивидуальных и групповых консультаций, обучающих мероприятий, выпуск информационно-аналитических материалов.

Ожидаемые результаты реализации программы

В целом в результате реализации Программы в рамках общих задач для достижения заявленных целей осуществлены все планируемые мероприятия:

- по оказанию информационной, консультационной и методической поддержки деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций – добровольческих центров;
- направленные на выявление, обобщение и распространение лучшей практики реализации проектов социально ориентированных некоммерческих организаций – добровольческих центров;
- по содействию привлечения добровольческого труда к деятельности СО НКО.

Ожидаемые конкретные результаты:

- Проведены в соответствии с планом Программы серия обучающих мероприятий по созданию и функционированию добровольческих центров, действующих в интересах повышения устойчивости деятельности социально ориентированных организаций.
- Повышен уровень профессиональной подготовки и компетенций 40 специалистов добровольческих центров из 10 целевых регионов.
- Отработана модель развития партнёрства и сотрудничества добровольческих центров, действующих в единой сети, составляющих ключевые элементы инфраструктуры поддержки добровольчества.
- Создан и функционирует Ресурсный центр информационной консультационной и методической поддержки СО НКО – добровольческих центров, осуществляющих деятельность (в целевых регионах Программы) в сфере развития добровольчества, привлечения труда добровольцев к другим СО НКО, действующим в интересах своих целевых групп, развития механизмов взаимодействия с органами власти и саморегулирования.
- Создан комплект методических пособий, включающий образовательные курсы, предназначенные для использования при подготовке специалистов добровольческих центров.

- Созданы условия для увеличения спектра добровольческих услуг и повышения их качества в деятельности СО НКО.
- Создан тематический Интернет-ресурс, обеспечивающий прямой доступ к получению информации, консультаций и методического содействия в сфере развития добровольчества.
- Созданы условия для разработки (совместно с представителями целевой группы и органами государственной власти) комплексных мер по решению проблем деятельности и стратегии развития системы добровольческих центров в России.
- Подготовлены предложения по реализации государственной политики в области поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций и нормативно-правовому регулированию различных вопросов их деятельности.
- Осуществлено информирование общественности о результатах и рекомендациях программы (через публикации и общественные мероприятия), что позволит более широко развить общественный диалог о важности добровольчества, концепции, философии, инфраструктуре добровольческого движения в России.
- Выявлена, обобщена и распространена лучшая и обширная практика деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций – добровольческих центров – участников Программы.

Ресурсы Программы, интегрированные в развитие инфраструктуры поддержки добровольчества, позволят её финансово и материально укрепить, а также создать основу системы подготовки специалистов в данной области, что в конечном итоге свидетельствует о снижении остроты обозначенных в программе проблем, в том числе:

- появились профессионально подготовленные специалисты и тренеры, обладающие комплексом знаний и навыков в сфере управления добровольческими ресурсами;
- повысилась финансовая устойчивость деятельности СО НКО – добровольческих центров;
- разрозненность опыта и практики работы добровольческих центров трансформировалась в их консолидацию;
- разработаны предложения по совершенствованию нормативной правовой базы в области добровольчества, в частности,

деятельности добровольческих центров, укреплено межсекторное взаимодействие и партнёрство в сфере развития добровольчества и привлечения добровольческих ресурсов к деятельности социально ориентированных организаций (СО НКО).

Реализация Программы в будущем позволит:

– на основе полученных результатов, их анализа и выводов разработать стратегию расширения программы по укреплению и дальнейшему развитию инфраструктуры поддержки добровольчества в Российской Федерации для эффективного вовлечения граждан (добровольцев) всех возрастов, из всех социальных групп к деятельности СО НКО и участия в решении социально значимых проблем общества;

– результаты Программы, представленные в Правительство Российской Федерации (Минэкономразвития РФ, профильные министерства и ведомства), Общественную палату Российской Федерации, будут способствовать совершенствованию подходов в формировании и реализации государственной политики по отношению к добровольчеству, как мощному потенциалу развития российского общества, созданию возможностей для граждан реализовать свою потребность быть полезными и востребованными в обществе.

Дальнейшее расширение Программы позволит реализовать такое видение, при котором созданные и действующие в каждом субъекте, в каждом регионе, в каждом территориальном сообществе Российской Федерации добровольческие центры, работающие в единой сети, в совокупности представляют собой целостную систему, обеспечивающую стимулирование участия молодёжи, граждан всех возрастов в добровольческой деятельности в масштабах страны.

6.2. ПРОЕКТ «МОЛОДЕЖНОЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЕ АГЕНТСТВО»

Проект «Молодежное добровольческое агентство» (создание и функционирование молодёжных добровольческих агентств (МДА) в образовательных учреждениях) направлен на системное развитие молодёжного добровольчества в образовательных учреждениях и является компонентом Программы «Обучение служением. Российская модель», представляющим собой одну из технологий

работы добровольческих центров. Рассмотрим технологию создания и функционирования молодёжных добровольческих агентств (МДА) в образовательных учреждениях.

Основная идея, подходы и методы:

- Формирование инфраструктуры поддержки молодёжного добровольчества в Российской Федерации путём разработки и внедрения инновационных методов и технологий, направленных на повышение эффективности учебно-воспитательного и образовательного процессов и содействие реализации государственной молодёжной и образовательной политики.

- Программа «Обучение служением. Российская модель»¹ (далее также Программа) основана на интеграции молодёжного добровольчества с воспитательным и образовательным процессами и предназначена для реализации на этапе 2010–2015 гг. в качестве пилотной модели в образовательных учреждениях субъектов Российской Федерации.

Программа разработана, адаптирована к российским условиям и внедрялась в 2009–2010 гг. в образовательных учреждениях Новокуйбышевска Самарской области на базе партнёрского соглашения между Российским центром развития добровольчества (МДМ) и администрацией городского округа Новокуйбышевск. Программа базируется на сочетании двух широко известных в международной практике методов и технологий эффективного вовлечения молодёжи в социальную практику:

1. Включение программ молодёжного добровольчества в учебно-воспитательный процесс (Молодёжное добровольческое агентство в образовательном учреждении) с целью стимулирования интереса детей и молодёжи к добровольчеству и создания для них условий свободного доступа к добровольческой деятельности.

¹ Рассматриваемый подход, получивший название «Обучение служением. Российская модель» (разработчик Г.П. Бодренкова) внедряется в практику работы образовательных учреждений Российским центром развития добровольчества (МДМ) на основе изучения и адаптации к российским условиям современных инновационных методов и технологий работы добровольческих центров по внедрению и запуску программ молодёжного добровольчества, широко применяемых в образовательных учреждениях экономически развитых стран мира.

2. Совмещение процесса образования и общественно полезной добровольческой деятельности молодёжи (метод «Обучение служением»¹). Метод работает за счёт включения инструментов добровольчества в процессе обучения. Подход представляет собой инновационную педагогическую методологию, применение которой позволяет более глубоко усваивать учащимися получаемые знания посредством приобретения практических навыков в процессе добровольческого труда.

Проект «Молодёжное добровольческое агентство»

Основная цель проекта:

Развитие и поддержка молодёжных добровольческих инициатив, способствующих повышению социальной активности молодёжи, формированию духовно-нравственных ценностей, чувства ответственности, самоуважения, отзывчивости, взаимопомощи, приобретению необходимых жизненных навыков и профессиональных умений с вероятной ориентацией на будущую профессию.

Целью создания и функционирования молодёжных добровольческих агентств в образовательных учреждениях является: стимулирование интереса подростков и молодёжи к добровольчеству; развитие их навыков активного участия в общественной жизни своего учебного учреждения, района, города, страны в целом.

Что представляет собой Молодёжное добровольческое агентство?

В самых общих чертах Молодёжное добровольческое агентство – это площадка для совместного поиска, обсуждения и реализации путей решения социальных проблем, волнующих молодёжь; место для обучения методам разработки и реализации молодёжных социальных проектов; получения новых знаний и навыков посредством участия молодёжи в добровольческой деятельности.

Деятельность МДА интегрирована в учебно-воспитательный процесс образовательных учреждений и направлена на

¹ В России метод «Обучение служением» впервые (2000) начали продвигать и внедрять на практическом уровне две организации: Российский центр развития добровольчества (МДМ) и Фонд «Созидание».

социализацию учащихся школ, колледжей через их вовлечение в добровольческую деятельность, в процессе которой молодые добровольцы приобретают новые знания и развивают навыки активного участия в общественной жизни школы, местного сообщества, осваивают методы социального проектирования, иные формы социальной активности.

МДА является реальным связующим звеном молодых добровольцев образовательных учреждений с организациями местного сообщества (неправительственными некоммерческими организациями, государственными, социальными учреждениями, молодёжными клубами, коммерческими фирмами, СМИ и др.).

Молодёжное добровольческое агентство в образовательном учреждении (МДА) – это специально организованное и оборудованное место (помещение) в образовательном учреждении, куда подростки и молодые люди могут прийти **в свободное от учебных занятий время**, с целью:

- познакомиться с добровольчеством;
- узнать больше о возможностях добровольчества, получить новые знания;
- выбрать место приложения своих добровольческих усилий;
- принять участие в добровольческих мероприятиях, акциях, реализовать собственные инициативы;
- научиться социальному проектированию;
- разработать и реализовать собственные социально значимые проекты.

Деятельность молодёжных добровольческих агентств в образовательных учреждениях координируется территориальным добровольческим центром. Координатор МДА является представителем/координатором местного добровольческого центра (МДЦ).

Примерный перечень видов деятельности и технологий работы МДА:

- Популяризация добровольчества в образовательном учреждении.
- Коммуникация и построение взаимодействия с потенциальными добровольцами, администрацией учреждений, добровольческим центром, органами власти, городскими организациями, работающими с добровольцами.

- Создание баз данных потребностей и нужд местных сообществ (НКО, социальных учреждений, образовательного учреждения) в добровольческих усилиях молодёжи и баз данных молодых добровольцев, готовых к участию в их работе.
- Обеспечение информацией, знаниями и инструментами молодых добровольцев образовательных учреждений о том, где и как они могут приложить свои добровольческие усилия.
- Процедура оформления участия добровольца в работе МДА.
- Деятельность по ориентированию, наблюдению, оценке, признанию достижений и успехов молодых добровольцев.
- Проведение тренингов по обучению молодёжи методам социального проектирования.
- Создание возможностей для осуществления на практике разработки, управления и реализации молодёжью добровольческих проектов, мероприятий, акций.
- Администрирование молодёжных добровольческих программ, проектов и акций.
- Организация конкурсов добровольческих проектов, «Доброволец года», др.

Основные этапы и подходы к созданию и организации работы МДА:

1. Достижение (оформление) соглашений между заинтересованными сторонами: местным добровольческим центром, образовательным учреждением, органом государственной власти (ОГВ) об организации и условиях функционирования МДА в образовательном учреждении.
2. Определение и оборудование в образовательном учреждении места для деятельности МДА.
3. Согласование с администрацией образовательного учреждения (ОУ) расписания работы МДА (к примеру, два дня в неделю в определённые часы), т.д.
4. Подбор координатора МДА, функции которого может выполнять представитель или учащийся образовательного учреждения (школы, вуза). Вместе с тем, при исполнении полномочий координатора МДА он является представителем местного добровольческого центра (МДЦ).

5. Проведение обучающего курса/тренинга по основным методам и технологиям работы МДА для координаторов МДА, специалистов местного добровольческого центра, представителей образовательных учреждений, в которых создаются МДА.

6. Выстраивание системы взаимодействия и сотрудничества МДЦ – МДА – ОУ – ОГВ.

Подготовка МДА к началу деятельности включает:

- определение дней и часов работы для посещения МДА учащимися;
- формирование расписания проведения тренингов по социальному проектированию;
- формирование планов мероприятий, в т.ч. социально значимых мероприятий и акций, в рамках собственных (образовательного учреждения) и городских программ и мероприятий;
- разработка и распространение информационных материалов об открытии МДА в образовательном учреждении, популяризаторских материалов по молодёжному добровольчеству, др.;
- собственно работа с молодыми добровольцами в соответствии с функциями, технологиями и видами деятельности МДА.

Основные результаты создания и деятельности молодёжных добровольческих агентств в образовательных учреждениях состоят в том, что там, где работают МДА, созданы определённые условия, при которых молодые люди непосредственно вовлечены в процесс участия в делах, которые важны для школы, для всего местного сообщества и для каждого молодого добровольца.

В образовательных учреждениях, в которых создаются подобные программы молодёжного добровольчества, поддерживается работа путём создания доброжелательного и уважительного отношения к добровольческим поступкам; учащиеся помогают понять смысл добровольческой деятельности, не подменяя её добровольно-принудительными методами, практикуемыми в недавнем прошлом.

Как результат: активное участие подростков, молодёжи в общественной жизни образовательного учреждения, своего сообщества, развитие творческих способностей к самостоятельному проявлению инициатив по разработке и осуществлению (индивидуальных или групповых) социальных проектов,

направленных на решение проблем общества, саморазвитие, само-реализация молодёжи.

Результаты в перспективе:

- развитие инфраструктуры поддержки и развития молодёжных добровольческих инициатив обеспечит выход на новый качественный и количественный уровень вовлечённости молодёжи в социально значимую добровольческую деятельность, снизит уровень вовлечённости молодёжи в криминогенную среду;

- обеспечение устойчивости и долгосрочности работы формируемых механизмов поддержки и развития молодёжного добровольчества;

- расширение условий доступа молодёжи к добровольческой деятельности, предоставления разнообразных возможностей добровольческой работы молодым людям, желающим в ней участвовать (обеспечение доступа к информации о проблемах общества, создание необходимых условий для более эффективного участия граждан и организаций в решении социально значимых проблем);

- разработка и внедрение программ молодёжного добровольства в учебных учреждениях и молодёжных организациях, как результат – обеспечение условий для общественно полезного и здорового досуга подростков и молодёжи;

- продвижение в молодёжной среде добровольчества как стиля социально активного образа жизни каждого молодого человека;

- формирование основ духовно-нравственного и патриотического воспитания, культуры социально активного и здорового образа жизни молодого поколения России.

**6.3. ОБЩЕРОССИЙСКИЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИЕ ДЕЙСТВИЯ
КАК ЭФФЕКТИВНЫЙ ИНСТРУМЕНТ РАЗВИТИЯ
И ПРОДВИЖЕНИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА В РОССИИ**

Общероссийские добровольческие действия (ОДД) – это крупномасштабный сетевой партнерский проект, объединяющий усилия добровольцев и организаций из более 60 регионов России, в котором ежегодно участвуют более миллиона добровольцев (80% – молодёжь).

ОДД – Весенняя неделя добра, Всемирный день молодёжного служения и Международный день добровольцев, организуемые некоммерческими организациями в партнёрстве и при поддержке бизнес сообщества и органов государственной власти, – это ежегодные мероприятия по популяризации добровольчества, являющиеся составной частью долгосрочной стратегии развития добровольческого движения в России.

Цели **Общероссийских добровольческих действий:**

– популяризация идей, ценностей и практики добровольчества и привлечение внимания общественности и государства к важной роли добровольчества;

– консолидация усилий общества и власти, повышение потенциала гражданского участия, мобилизация добровольческих ресурсов для решения социально значимых проблем страны;

– активизация созидательного добровольческого потенциала молодёжи, граждан всех возрастов;

– содействие формированию государственной политики поддержки добровольчества в Российской Федерации;

– практическое воплощение идеи межсекторного взаимодействия и партнёрства в совместном решении социальных задач общества.

Весенняя неделя добра (ВНД)

Как общероссийская акция ВНД проводится с 1997 года. Начала проводиться с 1992 года добровольцами Москвы как акция помощи нуждающимся людям (Пасхальная благотворительная неделя), которая постепенно переросла в общероссийскую добровольческую акцию социальных и экологических действий.

Всемирный день молодёжного служения (ВДМС)

Это глобальное событие инициировано ведущими международными организациями (Молодежная служба Америки, Программа Добровольцев ООН, Международная ассоциация добровольческих усилий, Мировой банк и др.) и с 2000 г. ежегодно проводится с целью признания вклада молодёжи в решение проблем общества.

Международный день добровольцев.

Во имя социального и экономического развития (МДД).

Учреждён Организацией Объединённых Наций в 1985 году и отмечается ежегодно в более 100 странах мира с целью при-

знания роли и вклада добровольцев в социально-экономическое развитие государств. Международный координатор МДД – Программа добровольцев ООН (ДООН). В России Международный день добровольцев отмечается неправительственными организациями с 1995 года.

6.4 ОБЩЕРОССИЙСКАЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКАЯ АКЦИЯ «ВЕСЕННЯЯ НЕДЕЛЯ ДОБРА» (ВНД)

Общие сведения

Весенняя неделя добра (ВНД) – это ежегодная Общероссийская неделя добровольцев, которая проводится в России в третью или четвертую неделю апреля как составляющая Общероссийских добровольческих действий, проходящих под девизом **«Мы вместе создаём наше будущее!»**.

Весенняя неделя добра в современном и историческом контексте.

ВНД – это многолетний сетевой партнерский проект, в котором объединяют свои усилия сотни тысяч добровольцев: представители общественных организаций, органов государственной власти, образовательных учреждений (учащихся, студентов и преподавателей школ, колледжей, техникумов, вузов), коммерческих, международных и иных организаций, для решения социально значимых задач на местном, региональном и федеральном уровнях. Весенняя неделя добра сегодня – это акция, в которой ежегодно участвуют более 1 млн добровольцев России, из них большинство молодые добровольцы. За время проведения ВНД в ней участвовали добровольцы и организации из более 60 регионов России.

Цели, задачи и мероприятия ВНД полностью соответствует приоритетам государственной политики в области поддержки добровольчества и развития гражданского общества, государственной молодёжной и социальной политики и нацелены на их реализацию. В частности, проведение ВНД способствует реализации основных направлений развития добровольчества, которые изложены в утверждённой Правительством Российской Федера-

ции Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации (одобренной распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2009 г. № 1054-р). С 2011 г. ВНД – это один из элементов системного развития добровольчества, реализуемых в рамках Стратегических направлений развития добровольчества-2020, которые были разработаны на базе итогов VIII Общероссийской конференции по добровольчеству (Москва, май, 2011).

Общероссийская программа мероприятий ВНД включает десятки тысяч региональных и локальных добровольческих мероприятий, проектов, акций. В их числе проведение уроков добра в учебных учреждениях, организация семинаров, форумов, конференций, посвящённых добровольчеству. Благоустройство школьных территорий, посадка деревьев, уборка скверов и парков; сдача донорской крови, проведение акций по сбору вещей, книг, игрушек, денежных средств, направляемых на оказание адресной помощи больным детям, детям-сиротам, ветеранам и участникам ВОВ, одиноким пожилым людям, инвалидам, иным людям, нуждающимся в особой заботе общества. В финансовом выражении вклад добровольцев в социальную сферу за одну неделю составляет ежегодно сотни миллионов рублей!

Молодежное добровольчество – особый фокус ВНД. Как инструмент реализации государственной молодёжной политики ВНД является эффективным способом вовлечения молодёжи в социальную практику, способом создания условий для развития социально активной молодёжи и эффективной стратегии, направленной на снижение негативных поступков в молодёжной среде.

В один из дней ВНД проводится празднование Дня молодых добровольцев России (ДМДР), который проходит в рамках Всемирного дня молодёжного служения (ВДМС). Целью ДМДР является продвижение молодёжного добровольчества и признание роли и вклада молодых добровольцев в социальное и экономическое развитие Российской Федерации.

Традиции планирования сроков (установления дат) проведения Весенней недели добра. Ежегодно проведение Недели добра планируется в третью или четвертую неделю апреля, традиционно таким образом, чтобы Всемирный день Земли

(22 апреля) обязательно стал одним из дней Недели добра, а открытие (старт) акции, всегда приходится на субботу. Таким образом, в 2012 году были определены даты проведения ВНД с 21 по 28 апреля. В 2013 году ВНД прошёл с 20 по 27 апреля. День молодых добровольцев России – 20 апреля, то есть совпадёт с открытием ВНД.

Во многих регионах России сложилась своя определённая традиция проведения Весенней недели добра с фокусированием каждого дня на определённой теме с учётом специфики конкретной организации или региона.

Образовательное значение ВНД. Многие мероприятия и акции ориентированы на образовательную работу с детьми и подростками. В сотнях школ в процессе подготовки и проведения акции проходят Уроки добра, нацеленные на привитие с детских лет ценностей добра, на активизацию участия детей и подростков в добровольческой деятельности, вовлечение их в процесс социального проектирования (планирование, подготовка, организация и проведение локальных мероприятий, акций, проектов Недели). ВНД – это также способ, с помощью которого осуществляется практическое внедрение в работу образовательных учреждений инновационных методов «Обучение служением», «Обучение заботой», которые только начинают получать распространение в России.

Сочетание уникальности, многофункциональности и универсальности ВНД.

Осуществляемая в рамках общих целей, задач и в единые сроки акция является уникальной и одновременно многофункциональной. Уникальность ВНД состоит в том, что, организуемая по инициативе снизу, за годы проведения ВНД стала реальной возможностью для десятков тысяч НКО, иных организаций и сотен тысяч добровольцев из разных уголков страны за одну неделю сделать вместе сотни тысяч самых разнообразных общественно полезных дел, направленных на решение многообразных социально значимых задач.

Таким образом, **многофункциональность и универсальность ВНД** определяется несколькими факторами. Прежде всего,

многообразием решаемых задач и, следовательно, выполняемых функций. При этом наряду с общими задачами ВНД каждый региональный оргкомитет, каждая координирующая организация осуществляет мероприятия с учётом специфики своего региона, а каждый организатор локальных мероприятий включает в общий контекст Недели свои конкретные задачи – в интересах достижения уникальной миссии своей конкретной организации. Так, например, для **добровольческих центров** ВНД – это акция, нацеленная на популяризацию идей, ценностей и практики добровольчества в обществе, на масштабное вовлечение добровольцев для участия в решении социально значимых проблем, что и является основным предметом их деятельности. Для **организаций, ориентированных на решение конкретной социальной проблемы или проблем определённой категории населения**, – это способ и возможность с участием привлечённых добровольцев реализовать большой объём задач, привлечь внимание общества, спонсоров к важности решаемой ими проблемы. Для **органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов муниципальной власти** – это эффективный инструмент реализации государственной молодёжной политики по вовлечению молодёжи в социальную практику. Во многих регионах ВНД включена в планы реализации социальной и молодёжной политики.

Основное, что делает ВНД *уникальным событием*, – это то, что она является действительно *добровольческой акцией*, которая *создана, реализуется* и по настоящее время *управляется добровольцами*.

Универсальность также определяется и тем, что участвовать в акции могут любые организации, ставя свои конкретные цели и задачи. Реализуя по всей стране различные локальные мероприятия и акции, в целом они действуют в общих интересах, направляют свои усилия на достижение общих целей и задач, что делает работу добровольцев и НКО более значимой и видимой обществу. В результате укрепляется доверие общества к НКО, развивается общественно-государственное партнерство и сотрудничество организаций добровольческого сектора с органами государственной власти в решении общих социальных проблем.

Социальный и экономический эффект ВНД. До середины 2000 года (за первые десять лет проведения акции) результаты постоянно росли, составляя несколько сотен тысяч участвующих в ней добровольцев, но уже в период с 2008 по 2011 год социально-экономические результаты Недели добра находятся на пике, имея тенденции к определённой стабильности. К 2012 году результаты ВНД составляют ежегодно:

- более миллиона добровольцев, из которых более 80% – молодёжь;
- общее время, пожертвованное добровольцами на мероприятиях ВНД, – более 4 млн часов;
- в финансовом выражении вклад добровольцев в социальную сферу составляет более 300 млн рублей;
- более 50 регионов – участников, но ежегодно к участию в ВНД присоединяются все новые регионы России!
- более трёх миллионов благополучателей.

За время проведения ВНД статистика наглядно показывает, что с каждым годом её результаты существенно усиливаются, что свидетельствует о том, что ВНД реально является эффективным инструментом вовлечения молодёжи, граждан всех возрастов в добровольческую деятельность.

ВНД как платформа объединения общественных и государственных усилий в решении социальных проблем. В большинстве регионов проведения ВНД созданы оргкомитеты, в которые входят представители НКО, госструктур и бизнес сообщества, в части регионов ВНД координируется либо добровольческими центрами, НКО или государственными/муниципальными бюджетными учреждениями, органами исполнительной власти, взаимодействующими с общественными объединениями или органами по делам молодёжи.

Эффективность и значимость Недели добра неоднократно отмечались в поддерживающих письмах Комитета Государственной Думы по делам общественных объединений и религиозных организаций, Министерства экономического развития Российской Федерации, адресованных организаторам/координаторам ВНД.

С принятием в 2010 году Федерального закона № 40-ФЗ от 5.04.2010 г. «О внесении изменений в отдельные законодательные

акты Российской Федерации по вопросу поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций» ВНД становится важным инструментом, способствующим повышению устойчивости и эффективности работы социально ориентированных некоммерческих организаций, существенному расширению объемов оказываемых ими услуг.

Говоря о перспективах Весенней недели добра, следует заметить, что свой потенциал ВНД раскрыла далеко не полностью и при наличии соответствующих ресурсов для её проведения станет ещё более эффективным инструментом развития добровольчества в России.

Об истории ВНД. 15 лет назад, когда прошла первая ВНД, было невозможно не только оценить, но даже и предположить масштабы сегодняшних достижений и столь продолжительный срок реализации Общероссийской добровольческой акции «Весенняя неделя добра». Так, если говорить о количестве добровольцев и организаций, участвующих на начальном этапе проведения ВНД, то оно возросло от нескольких тысяч добровольцев и двух-трех сотен организаций в конце 1990 годов до более 1 млн добровольцев, из которых более 80% молодёжь, и нескольких тысяч организаций в 2012 году.

Сразу отметим, что Весенняя неделя добра – это не первая масштабная добровольческая акция, стартовавшая 15 лет назад. И хотя у ВНД имеется своя предыстория, уходящая к началу 90-х годов прошлого столетия, о которой будет рассказано ниже, тем не менее первая Неделя добровольцев в России – это декабрьская Неделя добровольческих действий, которая впервые была проведена в России в 1995 г. в честь Международного дня добровольцев. Между этими акциями есть тесная связь, поскольку они являются составной частью стратегии развития добровольчества в России, реализуемой инициатором и постоянным координатором данных акций – Российским центром развития добровольчества (Благотворительным фондом «Московский дом милосердия»).

Что же способствовало тому, что на сегодня ВНД можно определить как одну из самых эффективных и наиболее узнавае-

мых масштабных акций в сфере добровольчества, а её название стало уже легко узнаваемым брендом во многих регионах России?

Если говорить о столь впечатляющем результате, то он обусловлен, прежде всего, усилиями и вкладом всех участвующих в ней добровольцев, организаторов локальных мероприятий на местном уровне, координаторов ВНД в регионах России, неустанно работающих много лет на общий результат и достижения. Немаловажная роль в этом процессе принадлежит и общему координированию (управлению), которое осуществлялось все эти годы, что и способствовало тому, что ВНД является инновационным сетевым партнерским проектом.

Для определения дальнейших перспектив ВНД необходимо определить, какова её роль и подобных ей акций в развитии добровольчества? Что же свидетельствует о том, что ВНД реально является эффективным инструментом вовлечения молодёжи, граждан всех возрастов в добровольческую деятельность и практической платформой объединения общественных и государственных усилий в решении наиболее значимых социальных проблем? Каковы проблемы, препятствующие более эффективной реализации ВНД? А возможно ВНД уже сыграла свою роль и на дальнейшем этапе развития добровольчества уже не является актуальной?

Чтобы ответить на эти и другие вопросы, необходим глубокий анализ исторического и современного состояния добровольчества, а настоящий обзор следует рассматривать как его подготовительную стадию, которая будет способствовать ответам на поставленные вопросы.

Сегодня каждый из региональных координаторов, организаторов или участников мероприятий ВНД может вспомнить, когда в деятельности их организаций появилось это выражение «Весенняя неделя добра». Когда они впервые начали проводить её у себя в регионе, городе, посёлке? Часто возникают вопросы, как родилась Весенняя неделя добра и каков путь её продвижения как общероссийской добровольческой акции?

Первоначальная идея акции «Весенняя неделя добра» состояла в том, чтобы объединить усилия добровольцев, неравно-

душных людей, чтобы вместе сделать тысячи маленьких и больших добрых дел. В тоже время, чтобы добровольческая акция стала массовой, важно было выбрать дни общезначимых событий. Тогда и была выбрана именно весна, учитывая, что весной всегда хочется сделать что-то хорошее, чистое, светлое. Кроме того, в те времена ещё оставалась определённая ностальгия по субботникам у части населения, а также помог накопленный опыт проведения с 1992 года Пасхальной благотворительной недели (инициатор, организатор и координатор – БФ «Московский дом милосердия»), когда добровольцами Москвы она ежегодно проводилась, как добровольческая акция помощи нуждающимся людям. Основными мероприятиями Недели добра тех времен были акции помощи нуждающимся людям: одиноким пожилым людям, инвалидам, больным детям, детям-сиротам. А также осуществлялись организации встреч, праздников, экскурсий, уборка квартир, подъездов, чердаков, территорий дворов, парков и т. п. Эти и множество других важных и интересных дел доставляют нуждающимся людям радость общением, делами, подарками, помогают сделать жизнь вокруг лучше. Поэтому, если говорить об истории ВНД, то её начало следует отнести именно к 1992 году. На международном уровне аналогом для ВНД в России служила Национальная неделя добровольцев США, Великобритании.

Весенняя неделя добра как общероссийская акция начала проводиться с 1997–1998 годов, сначала в Москве, а затем постепенно распространилась на другие регионы России, что стало возможным в результате Второго Российского форума добровольцев (Москва, декабрь, 1996), где была распространена, обсуждена и поддержана участниками идея проведения общероссийской добровольческой акции. На начальном этапе развития добровольческого движения стояла задача сделать ВНД как добровольческую социальную и экологическую акцию гражданского участия. Как обсуждалось на Форуме, именно от добровольческого участия многих людей зависит улучшение жизни общества. Исходя из этой логики, на первом этапе ВНД ставились следующие задачи:

- на конкретных примерах мероприятий и акций некоммерческих организаций как можно шире проинформировать госу-

дарство и общество о деятельности и решаемых неправительственными организациями проблемах, привлечь к ним внимание общественности;

- сделать более видимой для общества важную и социально значимую деятельность многочисленных неправительственных организаций, в основе которых лежат добровольные гражданские инициативы;

- привлечь внимание общественности к различным социальным проблемам, решение которых, становится очевидным, невозможно без деятельности добровольцев и НКО;

- выразить общественное признание людям, добровольно отдающим своё время, талант и энергию на благо общества;

- укрепление доверия и взаимодействия между некоммерческим сектором, бизнесом и властью в совместном решении общественных проблем;

- дать старт многочисленным новым инициативам и начинаниям, вовлечь больше молодёжи и граждан любых возрастов в общественно полезную деятельность через участие в работе неправительственных организаций.

События и мероприятия ВНД не имеют под собой политической основы, инициированы гражданами и неправительственными организациями и способствуют усилению гражданского общества, демонстрируют его возможности и созидательную направленность. Не менее важной изначально была направленность ВНД на консолидацию усилий органов государственной власти и общества – сделать их совместными в решении социальных проблем, привлечь внимание государства к необходимости создания благоприятных правовых условий для добровольческой деятельности, средств массовой информации с целью популяризации и продвижения роли и значимости добровольчества в обществе.

По результатам проведённых 16 ежегодных акций ВНД можно сделать вывод о том, насколько идея и задачи ВНД были актуальными, насколько удалась их реализация, которые и сегодня в равной степени остаются актуальными и востребованными.

6.5. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ И ПРОВЕДЕНИЮ ВНД

Весенняя неделя добра – это ежегодная Общероссийская неделя добровольцев, направленная на продвижение идей, ценностей и практики добровольчества как важнейшего ресурса развития гражданского общества и укрепление общественно-государственного партнерства в совместном решении социально значимых проблем общества.

Цели ВНД:

продвижение идей, ценностей и практики добровольчества как важнейшего ресурса развития гражданского общества;

активизация созидательного добровольческого потенциала общества (фокус – молодёжь);

укрепление общественно-государственного партнерства в совместном решении социально значимых проблем общества.

К числу основных общих задач ВНД относятся:

- привлечение внимания общественности, органов государственной власти, средств массовой информации, бизнеса к роли добровольчества в обществе;

- формирование положительного общественного мнения о добровольчестве;

- повышение уровня культуры добровольчества и навыков управления добровольческими ресурсами;

- создание условий для общественно-государственных консультаций с целью достижения понимания государством и обществом роли добровольчества в решении социальных проблем, внедрения новых способов поддержки добровольчества;

- вовлечение молодёжи в социальную практику, граждан всех возрастов в добровольческую деятельность;

- консолидация государственных и неправительственных организаций и общественности в решении общих социальных проблем.

- содействие в развитии системы добровольческих центров, в создании новых добровольческих центров и расширении сети их взаимодействия;

- содействие признанию и поощрению добровольцев, организаторов и координаторов добровольческой деятельности;
- содействие внедрению инновационных технологий и направлений развития и распространения добровольчества в России.

Структура координирования и статус участников ВНД:

- национальный координационный комитет;
- региональные координационные комитеты;
- координационные комитеты городского, местного (иного территориального уровня) внутри субъекта РФ;
- организация-координатор ВНД на региональном, ином территориальном уровне или сетевом уровне;
- организация-участник ВНД (организатор локальных мероприятий ВНД).

Координация Весенней недели добра на федеральном уровне осуществляется Российским национальным координационным комитетом (НKK), формирующимся с участием представителей неправительственных, государственных, коммерческих, международных и иных организаций, координирующих или поддерживающих акцию на региональном, межрегиональном, сетевом и федеральном уровнях. Представители входящих в состав НKK организаций являются **членами НKK**.

Общее методическое, концептуальное развитие и координацию Недели добра по России осуществляет Российский центр развития добровольчества (МДМ). В 2004–2009 годах координация Весенней недели добра на национальном уровне осуществлялась совместно Российским центром развития добровольчества (РЦРД или МДМ) и Фондом «Созидание» (с 2009 г. Фонд «Созидание» координирует ВНД по Москве, РЦРД – по России).

Координирование и участие в ВНД на региональном/местном уровнях.

На региональном уровне формируются региональные координационные комитеты (РКК) с участием представителей общественных, государственных (муниципальных), коммерческих, образовательных учреждений и организаций и др. с закреплением ролей по направлениям. Региональный координационный комитет/его представитель входит в состав НKK как **член**

НKK. В регионах при необходимости формируются положения или другие руководящие и программные документы (анкеты участников, формы отчётности и др., возможно заключение партнёрских соглашений, содержащих обязательства участвующих сторон).

В случае если Региональный координационный комитет не создан на определённой территории, НKK взаимодействует с организацией, осуществляющей координацию на данной территории, представитель которой также может входить в состав НKK как **член НKK**

Партнер НKK: организация, координирующая проведение локальных мероприятий ВНД на (локальной) территории городского района или др. территории, действует в партнерстве с НKK (партнер НKK).

Участники ВНД: организации, организующие и осуществляющие проекты или локальные мероприятия в рамках своих организаций и взаимодействующих с РКК на соответствующей территории. В отсутствие на данной территории Координационного комитета или координирующей организации участник ВНД взаимодействует с НKK (**партнер НKK**). Направляет в соответствующие сроки информацию о мероприятиях для включения в Общероссийскую программу, а после окончания информирует о результатах проведения мероприятий.

В случае если организация присоединилась к подготовке и проведению акции после окончания объявленных сроков формирования НKK, она также является партнером НKK, но формально в текущем году не будет входить в состав НKK.

Примерный круг задач на этапе подготовки и проведения ВНД:

- активное содействие созданию (соответственно региональных, местных) координационных комитетов;
- планирование деятельности и координации по региону; установление, развитие и поддержка взаимоотношений с донорами, спонсорами, привлечение финансовых и других ресурсов; консультации региональных партнёров и участников ВНД;
- информирование о ВНД через широкое распространение информационных материалов, проведение информационных

и организационных кампаний по набору и вовлечению в участие ВНД возможного числа добровольцев и организаций;

– сбор информации об участниках, проектах, формирование плана мероприятий (включая все множество социальных, экологических, культурных, благотворительных мероприятий и проектов);

– наблюдение за проведением событий, проектов, мероприятий и связь с СМИ в период проведения ВНД;

– сбор результатов (в электронном или печатном виде) по ВНД, включая число добровольцев, проведённые мероприятия в регионе (фото, статьи, пресс-релизы, клипы и т. д. – по возможности), мероприятия по признанию лучших добровольцев по своему региону;

– подведение итогов и подготовка отчёта, обобщение, публикация результатов ВНД;

– взаимодействие с партнерами и НКК: постоянный обмен информацией, предоставление планов мероприятий, предоставление отчета в НКК к установленной дате для формирования Общероссийской программы мероприятий и Общероссийского отчёта ВНД;

– от имени Координационного комитета участие в проведении общероссийских мероприятий (подведение итогов конкурсных программ по признанию лучших добровольцев и проектов/акций), мероприятий Международного дня добровольцев (декабрь).

Действия по планированию акций на региональном уровне:

• определяются целевые группы в территориальном или сетевом сообществе целевых групп (учебные учреждения, НКО, государственные и коммерческие организации, СМИ, инициативные и другие заинтересованные группы и организации);

• координационным комитетом определяются общие подходы и осуществляется планирование, включая предполагаемые объёмы работ, число вовлечённых организаций и добровольцев, план проведения информационной кампании по набору добровольцев;

• наиболее насущные локальные проблемы, план проведения работ определяются организациями, непосредственно организующими локальные мероприятия, акции и проекты;

• наиболее важной задачей при подготовке ВНД является

включение молодёжи, молодых добровольцев в планирование, подготовку, организацию мероприятий ВНД в качестве инициаторов, организаторов, координаторов.

Рекомендуемая последовательность действий на территориальном уровне:

1. Определение территории (регион / город, др.) координирования ВНД.

2. Подготовка и распространение информации о ВНД в регионе, с включением в пресс-релизы и информационные письма информации о ВНД по России.

3. Создание Координационного комитета в регионе (РКК).

4. Проведение встреч РКК / взаимодействие с НКК (по сети Интернет).

5. Вместе с членами РКК планирование деятельности по региону – формирование регионального плана мероприятий ВНД.

6. Поддержка контактов (сеть НКК и ВНД) и обмен текущей информацией с членами НКК – участниками ВНД-Россия;

7. Организация кампании по набору и вовлечению в участие ВНД возможного числа добровольцев и организаций.

8. Содействие организациям-участникам в подготовке мероприятий, акций, проектов ВНД.

9. Направление планов мероприятий ВНД по региону в НКК.

10. Подготовка и проведение информационной кампании по освещению мероприятий, взаимодействие с СМИ, проведение пресс-конференций, брифингов.

11. Подготовка отчета (в электронном или печатном виде), включая число добровольцев, проведенные мероприятия в регионе (фото, статьи, пресс-релизы, клипы и т.д. – по возможности), обычно до середины мая, и отправка итогового регионального отчета в НКК для включения в итоговый отчет по России, который обычно распространяется в начале июня, направляется в заинтересованные организации.

Задачи информационной кампании ВНД:

1. Как можно шире по субъектам России распространить информацию, чтобы о проведении весенних добровольческих акций могли узнать и имели возможность присоединиться как можно больше участников (организаций и добровольцев).

2. Разработка и распространение пресс-релизов, в которые включаются несколько наиболее ярких и заметных для СМИ (ключевых) мероприятий. Проводится постоянный мониторинг за подготовкой событий ВНД на региональном уровне и по всей России и связь с СМИ, и в этой связи ожидается, что вся имеющаяся информация будет обрабатываться и направляться в СМИ и по различным информационным сетям.

3. Национальный и региональные координационные комитеты/региональные координаторы работают во взаимодействии по формированию программы мероприятий и событий и их распространению в СМИ в целях популяризации мероприятий ВНД, привлечения внимания общественности, потенциальных партнёров, спонсоров и участников акций посредством всех имеющихся возможностей и каналов информации.

Основная деятельность во время этапа проведения акций:

Непосредственно в дни проведения организаторы осуществляют наблюдение, оказывают содействие в проведении акций, а также непосредственно контактируют с СМИ, участвуя в ключевых акциях, торжественных мероприятиях по подведению итогов, награждению участников. После проведения акций: сбор, формирование и распространение итоговых отчётов, подготовка и направление благодарностей спонсорам, подготовка и распространение публикаций, инициирование проведения новых общероссийских добровольческих акций.

Рекомендуемый план проведения ВНД (на примере ВНД-2012)

География ВНД-2012 – это более 60 регионов России!

СФО: Республика Алтай, Алтайский край, Красноярский край, Омская область, Кемеровская область, Иркутская область (город Братск), Новосибирская область, Республика Хакасия, Республика Бурятия, Томская область, Тюменская область.

ПФО: Республика Татарстан, Удмуртская Республика, Республика Мордовия, Пермский край, Нижегородская область, Оренбургская область (город Оренбург), Самарская область (город Самара, г.о. Новокуйбышевск, г.о. Тольятти) Саратовская область (Балашовский муниципальный район, Пугачевский муниципаль-

ный район, г. Вольск), Ульяновская область, Кировская область, Республика Марий Эл, Пензенская область.

ЦФО: Москва, Липецкая область, Московская область, Орловская область, Тульская область, Брянская область, Тверская область, Ивановская область, Рязанская область, Калужская область.

УРФО: ХМАО-Югра (г. Нижневартовск и Нижневартовский район, город Сургут), Ямало-Ненецкий автономный округ (город Салехард).

ЮФО: Астраханская область; Волгоградская область, Ростовская область (г. Ростов-на-Дону).

СЗФО: Республика Карелия, г. Санкт-Петербург, Мурманская область, Новгородская область, Вологодская область, Калининградская область.

СКФО: Республика Северная Осетия-Алания, Ставропольский край, Чеченская Республика, Кабардино-Балкарская Республика, Республика Игушентия, Республика Дагестан.

ДФО: Республика Саха (Якутия), Приморский край, Магаданская область (Омсукчанский район).

Приоритетные направления ВНД-2012:

Наряду с традиционными направлениями, такими как молодёжное добровольчество и мероприятия, посвящённые помощи и заботе о ветеранах ВОВ, приоритетными ВНД 2012 года определены социально ориентированные виды деятельности, осуществляемые добровольцами в социально ориентированных некоммерческих организациях (СО НКО). Также в связи с подготовкой Универсиады-2013 и Олимпиады «Сочи-2014» во многих регионах одним из приоритетных направлений является спортивное волонтерство.

В 2012 году Неделя добра открылась в субботу 21 апреля Российским днем молодых добровольцев, который традиционно проводится в рамках Всемирного дня молодежного служения (ВДМС). В 2012 году ВДМС на глобальном уровне проводился с 20 по 22 апреля.

Традиционно во многих школах уже накануне ВНД и в течение всей Недели добра проводятся «уроки добра» с младшими школьниками. Это мероприятия по обсуждению, признанию уже

сделанных детьми добрых дел (рефлексия); обсуждение участия школьников в мероприятиях, акциях и проектах, которые будут проводиться в течение всей Недели.

21 апреля – открытие Недели добра. Проведение торжественных мероприятий, посвящённых открытию акции.

В этот день, как правило, будут проводиться молодёжные социальные и экологические акции, торжественные праздники и мероприятия молодёжного добровольческого труда. Осуществление общественно полезных проектов, акций добрых дел, публичное признание и чествование достижений молодёжи на открытии праздников добровольческого труда.

22 апреля День Земли. Проводятся множество экологических акций, мероприятий, посвящённых Дню Земли.

С 23 по 27 апреля – продолжение осуществления мероприятий ВНД по разработанным региональным и местным планам, освещение добровольческих действий в СМИ.

28 апреля – закрытие ВНД, торжественное подведение итогов, награждение и признание участников.

Последующие 10–15 дней: отслеживание и сбор материалов в СМИ, посвящённых Акции, сбор итоговых данных и формирование регионального (территориального) итогового отчёта.

Для ВНД-2013 применяется аналогичный план действий, начинающийся с 20 апреля 2013 года.

Во многих регионах России окончание Недели добра переходит в активную фазу подготовки Дня Великой Победы – 9 мая.

Формы для использования на этапе планирования и отчетности ВНД (формы № 1–№ 3)

Основная форма №1.

Данная форма предназначена для использования как на этапе планирования, так и отчетности (в зависимости от даты заполнения включаются соответствующие данные).

Все тексты, включаемые в форму, должны быть отредактированы, то есть подготовлены для включения в возможные публикации и общую отчётность.

К отчёту желательно приложить: несколько фотографий (до 5 в jpg), ссылки на события ВНД в сети Интернет, на сайтах, видео сюжеты, видеоролики, пр.

Форма № 2.

Предназначена для представления участия молодых добровольцев в Российском дне молодых добровольцев. Данной формой можно пользоваться как на этапе планирования, так и отчетности (в зависимости от даты заполнения)

Все тексты должны быть отредактированы, то есть подготовлены для включения в возможные публикации. В текст желательно включить несколько фотографий (до 5).

К отчету желательно приложить: несколько фотографий (до 5 в jpg), ссылки на события ВНД в сети Интернет, на сайтах, видео сюжеты, видеоролики, пр.

Объем информации должен составлять не более 3–5 л.

Форма № 3.

Предназначена для учета полученных измеримых результатов Недели (к примеру: количество проведенных уроков добра; литров сданной донорской крови, высаженных деревьев и т.д.)

ФОРМА № 1

Весенняя неделя добра – 2012

Данные по состоянию на

ФО, РЕГИОН, ГОРОД

участвующих добровольцев всего:	
в том числе:	
молодежи:	
семей:	
Всего проведенных мероприятий (акций, проектов):	
общее количество участвовавших организаций/ партнеров:	
Благополучателей: человек:	
количество учреждений – благополучателей:	

– Общее описание ВНД в регионе (до 150 слов).

– Описание нескольких наиболее ярких мероприятий ВНД-2012

(Дата, место проведения, короткое описание, в т. ч. желатель-
но организатор/ партнеры/ контакты локальных мероприятий)
– Освещение мероприятий в СМИ (ссылки или примеры
освещения событий ВНД)

Координирующая организация в составе НКК :	
Руководитель (ФИО, должность)	
Координатор (ФИО, должность)	
контакты: тел. эл. почта, вебсайт (если есть)	
Дата заполнения	

ФОРМА № 2

РОССИЙСКИЙ ДЕНЬ МОЛОДЫХ ДОБРОВОЛЬЦЕВ

21 апреля 2012 г.

Данные по состоянию на

ФО, РЕГИОН, ГОРОД

Всего участвовало молодых добровольцев в ВНД 2012, 21 апреля: из них:	
участвовало в планировании, подготовке, организации мероприятий:	
молодых семей участвовало в мероприятиях:	
реализовано мероприятий (акций, проектов), всего:	
Участвовало молодежных организаций:	
образовательных учреждений:	
Сколько организаций – партнеров объединила ВНД:	
Благополучателей: человек:	
единиц учреждений (благополучателей)	

– Общее описание Дня молодых добровольцев в регионе
(до 150 слов):

– Краткое описание нескольких наиболее ярких молодежных мероприятий, организованных или проведенных молодыми добровольцами 21 апреля 2012 года, включая: место проведения, короткое описание, желательно организатор/партнеры/контакты локальных мероприятий;

– Освещение мероприятий в СМИ (ссылки или примеры освещения событий ВДН)

Координирующая организация в составе НКК :	
Руководитель (ФИО, должность)	
Координатор (ФИО, должность)	
контакты: тел. эл. почта, вебсайт	
Дата заполнения	

ФОРМА № 3

Измеримые результаты ВДН 2012:

ФО, РЕГИОН, ГОРОД

наименование	к-во	наименование	к-во
Проведено уроков добра		подарков и сувениров, единиц	
Сдано донорской крови, литров		средства личной гигиены, единиц;	
Собрано и передано нуждающимся:		Высажено, саженцев деревьев и кустарников , единиц	
вещей, единиц		Собрано и вывезено мешков мусора, единиц	
обувь, пар		машин мусора, единиц	
Игрушек, единиц		Привлечено средств (руб.):	
книг, единиц		Оказана материальная помощь нуждающимся на сумму, рублей	

канцелярских наборов, единиц		другое:	
Другое (дополнить)			

Если необходим комментарий, то до 150 слов.

Координирующая организация в составе НКК:

Руководитель (ФИО, должность)

Координатор (ФИО, должность)

контакты: тел. эл. почта, вебсайт (если есть)

Дата заполнения

6.6. ОБЗОР ОПЫТА ПОДГОТОВКИ МЕРОПРИЯТИЙ XVI ВЕСЕННЕЙ НЕДЕЛИ ДОБРА (ВНД-2012) В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

В подготовке к проведению ВНД-2012 заявлено участие организаций и добровольцев из 55 регионов России. Координаторами ВНД в данных регионах или отдельных их территорий выступают 60 организаций (НКО, бюджетные учреждение, органы молодёжной политики).

Материалы обзора подготовлены и предоставлены членами и партнерами Национального координационного комитета (НКК) ВНД – региональными координаторами.

Самарская область

Во многих муниципальных образованиях и городах Самарской области пройдут мероприятия и акции ВНД, направленные на консолидацию общественно-государственных усилий по решению социально значимых проблем региона.

г.о. Новокуйбышевск Самарской области

В Новокуйбышевске Весенняя неделя добра проводится с 2007 г. по инициативе добровольческого центра, созданного

на базе МУ «Молодежный информационно-культурный центр», и поддерживается городской администрацией.

В этом году Весенняя неделя добра пройдет под девизом **«Любимому городу - 60»**. **Добровольцы проведут** субботники, акции «Чистые окна», «Чистый двор», «Чистый подъезд», помогут в уборке территорий домов престарелых, больниц, детских учреждений.

Особое внимание добровольцев будет направлено на помощь и заботу о ветеранах ВОВ, поисковые работы, уборку памятников, воинских захоронений, пополнение фондов школьных музеев, встречи с ветеранами.

В рамках Весенней недели добра пройдут благотворительные акции, направленные на оказание помощи многодетным, неполным, молодым семьям, а так же людям, живущим вне семьи. Предоставление адресной помощи инвалидам, переселенцам, беженцам.

26 апреля состоится открытие ярмарки социальных проектов и добровольческих вакансий. На ярмарке товарами являются социально полезные идеи молодежи, на ней также можно ознакомиться с социальными практиками, реализуемыми в г.о. Новокуйбышевске.

Финиширует ВНД в г.о. Новокуйбышевск 27 апреля. В этот день пройдет областная конференция «Развитие инфраструктуры поддержки и продвижения идей добровольчества в муниципальных образованиях Самарской области. Опыт, проблемы и перспективы». Конференцию проводит Комитет по делам молодежи администрации городского округа Новокуйбышевск, добровольческий центр на базе Молодежного информационно-культурного центра. В рамках конференции состоится торжественное закрытие XVI Весенней недели добра – 2012, будут подведены итоги и выражена благодарность всем неравнодушным людям – участникам ВНД, а также будет дан старт городской акции «Георгиевская ленточка».

*Контактная информация:
Малофеева Лариса Юрьевна,
Центр развития добровольчества,
Молодежный информационно-культурный центр,
e-mail: centr2005@yandex.ru; 8 (84635) 6-96-98*

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

По итогам рабочей встречи членов Санкт-Петербургского регионального координационного комитета по проведению Весенней недели добра, в состав которого входят 25 организаций, было принято решение активно провести информационную работу и привлечь жителей города к общероссийским добровольческим действиям.

Культурные особенности, исторический опыт взаимопомощи и любовь к городу мотивируют жителей Санкт-Петербурга активно участвовать в добровольческом движении, содействовать развитию культуры добровольчества.

Сектор некоммерческих организаций города имеет значительную историю и достижения, которые позволяют его участникам быть равноправными партнёрами, эффективно взаимодействовать с органами власти и коммерческими организациями для реализации добровольческих проектов широкой общественной пользы.

В рамках «Весенней недели добра-2012» в городе пройдут благотворительные акции, экологические и молодёжные мероприятия, будет оказана помощь социально незащищённым категориям населения.

21 апреля – 100 добровольцев Волонтёрского информационного агентства при ПМЦ «ЛИгово» проводят акцию **«Подари улыбку»**. Сбор игрушек «hand-made» в молодёжных объединениях и передача их детям, находящимся в Детской городской больнице № 1. Дети с острыми и хроническими заболеваниями – 40–60 чел.

24 и 28 апреля – 58 добровольцев Детского общественно-го объединения «Приморский берег» на базе ДДТ Приморского района Санкт-Петербурга проводят акцию **«Вместе делать мир светлее!»** Благоустройство территории на Аллее Чернобыльцев.

21–28 апреля – 50 добровольцев Службы волонтеров Государственного Эрмитажа проводят праздничную программу **«Коты и Кошки – большие и маленькие»**. Вовлечение в волонтерскую деятельность через участие в проектах Службы волонтеров Государственного Эрмитажа: помощь в проведении выставочных мероприятий, игровых акций, конкурсов и фестивалей,

посвящённых «ДНЮ ЭРМИТАЖНОГО КОТА – 2012». Государственный Эрмитаж.

24 апреля – добровольцы Детского общественного объединения «Невская волна» на базе ГБОУ СОШ № 661 Приморского района Санкт-Петербурга проводят акцию **«Приморскому району – чистоту и порядок»**. Благоустройство территорий района, города, концерт для ветеранов – жителей блокадного Ленинграда, для юбиляров 65 МО Территория Приморского района.

27 апреля – добровольцы региональной культурно-просветительской общественной организации «Санкт-Петербургский Центр Брахма Кумарис» проводят акцию **«Нет украшения для лица прекрасней, чем улыбка»**. Участники – пенсионеры и инвалиды отделения дневного пребывания для пожилых людей ОДП Колпинского района.

Контактная информация:

Михайлова Светлана Ростиславовна,

Антонов Александр Сергеевич,

Санкт-Петербургская региональная

благотворительная общественная организация

«Благотворительное общество «Невский Ангел»,

e-mail: msr47@yandex.ru; dobrovolec.spb@gmail.com;

8 (812) 370-4205

САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

В Саратовской области Весенняя неделя добра пройдёт во всех муниципальных образованиях, в том числе в городах Балашов, Пугачев, Вольск. ВНД стартует акцией **«От улыбки станет всем светлей»**, основная задача которой – информирование и приглашение жителей к участию в добровольческих мероприятиях.

БАЛАШОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

В ВНД-2012 в г. Балашов заявлено к участию 4800 добровольцев. Из них участвуют в планировании, подготовке, организации мероприятий – 102, молодых семей, желающих принять участие в мероприятиях – 25. В рамках Недели добра запланировано к реализации 199 мероприятий (акций, проектов), которые объединят 33 партнёрских организации.

Мероприятия ВНД в Балашовском районе состоятся во всех учреждениях начального и среднего профессионального образования, во всех филиалах институтов и университетах.

В ходе ВНД запланировано большое количество мероприятий экологического направления.

21 апреля. Российский день молодых добровольцев. Информационно-пропагандистская акция **«День весенней улыбки»** для информирования жителей и гостей города, района о ВНД. Раздача ленточек с надписью «Твори добро!» и календаря Добрых дел.

Информационно-просветительская акция **«Зажги свечу!»** для молодёжи города, направленная на пропаганду семейных ценностей. Организаторы: БФ ГБУ РЦ «Молодёжь плюс. Акция проводится совместно с Балашовской епархией СМРПЦ.

Акция **«Уроки добра!»**. Проведение Уроков добра для учащихся начальных классов школ города и района. Каждое занятие тематическое по днях ВНД: «Чистая душа – чистая планета!», «Международный день Земли», «Спешите делать добро», «От сердца к сердцу», «Моя малая Родина».

Контактная информация:

Руднева Оксана Николаевна,

*Государственное бюджетное учреждение
«Региональный центр «Молодёжь плюс»»*

Балашовский филиал,

e-mail: balmoloplus@mail.ru.; 8 (917) 987-3654

ПУГАЧЕВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН, САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТИ

В г. Пугачеве Саратовской области Весенняя неделя добра стартует акцией «От улыбки станет всем светлей», в основную задачу которой входит информирование и приглашение жителей к участию в добровольческих мероприятиях.

Весенняя неделя добра – 2012 подарит жителям г. Пугачева много социально полезных мероприятий. Добровольцы проведут акции по благоустройству и уборке территории, памятников военной истории, окажут помощь ветеранам ВОВ и пожилым людям.

В рамках Недели добра в г. Пугачеве пройдут:

Социальные акции:

23 апреля пройдёт акция «От улыбки станет всем светлей»
МОУ СОШ №13, № 14, № 5.

В течение всей Недели пройдёт акция «От сердца к сердцу»
для детей-инвалидов.

Благотворительные акции:

28 апреля пройдёт благотворительная акция «Вырасти книгу»,
в магазинах г. Пугачева.

Патриотические акции:

– 27 апреля акция «Чтобы помнили» СОШ с. Успенка;

– 24 апреля акция «Помощь рядом» СОШ с. Любичкое, МОУ
СОШ № 13;

23–28 апреля – акция «Подвиг в камне и броне». Аллея г. Пугачева;

25 апреля – акция «Помним и чтим» СОШ с. Любичкое;

26, 27, 28 апреля – акция «День памяти»;

25 апреля «День равных возможностей», МОУ СОШ № 13;

26 апреля – «День молодежного служения».

Экологические акции:

28, 29 апреля – экологические акции «Весеннее настроение»,
«Зеленая улица», «Мой двор, моя улица».

Контактная информация:

Ткачева Олеся Евгеньевна,

*Государственное бюджетное учреждение
«Региональный центр «Молодежь плюс»»*

Пугачевский филиал,

e-mail: pugmoloplus@mail.ru. тел.: 8 (927) 915-4554

ВОЛЬСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Мероприятия ВНД в Вольском районе состоятся во всех заявленных муниципальных образованиях, в учреждениях начального и среднего профессионального образования. Координационный комитет создан на базе Вольского филиала ГБУ РЦ «Молодёжь плюс».

В ходе ВНД запланировано большое количество мероприятий экологического направления, а также акций, направленных на сбор вещей на благотворительной основе для малообеспеченных, многодетных и неполных семей, имеющих несовершеннолетних детей.

21 апреля. Российский день молодых добровольцев. Акция **«Прикоснись к добру»**. Молодые добровольцы будут информировать о проведении Весенней недели добра и привлекать горожан в ряды добровольцев. Раздача листовок под лозунгом «Вместе мы – СИЛА!».

21–22 апреля. Акции по уборке городского парка.

23–30 апреля. Акция **«С миру по нитке»** – сбор вещей на благотворительной основе для малообеспеченных, многодетных и неполных семей, имеющих несовершеннолетних детей, а также посещение детей, временно прибывающих в приюте «Волжанка».

23 апреля. Акция **«Подари заботу детям!»** – уборка помещений и конкурсno-развлекательная программа для детей младшей группы приюта «Волжанка» – проводится совместно с добровольческими объединениями образовательных учреждений.

25 апреля. Акция **«Не Я!»** – выявление на прилавках супермаркетов товаров с истёкшим сроком годности.

26 апреля. Акция **«Зеленый путь»** – помощь в уборке территории детской городской больницы, покраска забора, посадка цветов.

27 апреля. Акция **«Вырасти книгу»** – сбор книг для библиотек города проводится совместно с магазином «Книгомир!»

23–30 апреля. Акция **«Мы вместе!»** – благотворительная акция по сбору вещей и подарков для школы-интерната проводится совместно с волонтерами педагогического колледжа.

Контактная информация:

Колесникова Ольга Николаевна,

*Государственное бюджетное учреждение
«Региональный центр «Молодёжь плюс»»*

Вольский филиал,

e-mail: volmolodplus@mail.ru;

8 (961) 640-6982

ОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

Омская область проводит Общероссийскую добровольческую акцию уже в 13 раз.

Создан Региональный координационный комитет, в который вошли: Омская региональная общественная организация «Центр развития общественных инициатив»; Омская городская детская общественная организация «Оазис»; Городской детский добровольческий центр «Созвездие»; Омская региональная общественная организация «Милосердие»; Департамент по делам молодёжи Администрации города Омска; Управление Министерства труда и социального развития Омской области по г. Омску; Департамент образования Администрации города Омска; Управление по делам молодёжи, физической культуры и спорта администрации Омского муниципального района Омской области, студенческая организация «ПаРи».

Среди участников: учебные учреждения, НКО, библиотеки, КЦСОН, учреждения дополнительного образования, другие организации и учреждения города и сельских районов.

Весенняя неделя добра в Омске 21 апреля откроется Днем молодых добровольцев, в котором примут участие более 1000 молодых добровольцев из всех образовательных учреждений, центров по работе с молодёжью.

21 апреля пройдёт под девизом «Чистая душа – чистая планета!». В этот день запланировано много интересных дел: добровольцы центра детского творчества «Созвездие» приведут в порядок мемориальную доску братьев Сазоновых; сотрудники «Омской областной станции юных техников» проведут открытую творческую мастерскую «Подарок ветерану», где всем желающим можно будет самостоятельно изготовить сувенир; учащиеся гимназии № 75 проведут конкурс рисунков на тему: **«Чистый двор – чистая душа»**; добровольцы КЦСОН «Родник» наведут порядок в домах ветеранов и инвалидов Великой Отечественной войны; сотрудники организации «Даун Синдром Омск» окажут помощь в уборке и в домашнем хозяйстве многодетным семьям, воспитывающим детей-инвалидов.

Мероприятия по области: сотрудники «Центра социального обслуживания Москаленского района» высадят цветы в клумбы; добровольцы «Социально-реабилитационного центра Большереченского района» очистят от мусора берега реки Иртыш; учащиеся

«Красноярской СОШ» Любинского района проведут уборку памятника участникам Великой Отечественной войны; сотрудники «Центра по работе с детьми и молодёжью» с. Лузино высадят саженцы для будущей аллеи.

22 апреля пройдёт под девизом **«Международный день Земли»**.

Мероприятия в г. Омске: учителя и учащиеся СОШ № 55 благоустроят зоны отдыха в парке у ДК «Кировский»; сотрудники КЦСОН «Пенаты» проведут беседу «Будь сильнее вредных привычек»; ученики СОШ № 61 проведут выставку рисунков, плакатов и творческих работ из вторсырья; добровольцы Городского дворца детского творчества проведут большой весенний концерт для воспитанников школ-интернатов, детских домов, школьников города; сотрудники «Центра социальной помощи молодёжи и подросткам «Шанс» организуют акцию «Помоги четвероногим» по сбору корма животным.

Мероприятия по области: добровольцы Ростовкинского сельского поселения проводят районный фестиваль самодеятельных поэтов, добровольцы «Центра социального обслуживания населения Большеуковского района» – экологическое интеллект-шоу «Земля – наш отчий дом!»; учителя и ученики СОШ № 1 с. Лузино организуют конкурс плакатов «Нет ядерной угрозе», посвящённый памяти погибших в связи с катастрофой на Чернобыльской АЭС; сотрудники «Центра по работе с детьми и молодёжью» Тюкалинского района организуют шествие по селу со сбором подписей против курения.

23 апреля пройдёт под девизом **«Спешите делать добро»**.

Среди мероприятий в городе запланировано: добровольцы «Центра детского технического творчества» организуют сбор благотворительных пожертвований: одежды, игрушек, канцелярии и книг; студенты Омского строительного колледжа организуют костюмированный спектакль «К нам весна шагает» для детей, находящихся в городской больнице № 4, а также проведут игры, и конкурсы; комплексный центр социального обслуживания населения (КЦСОН) «Вдохновение» проведёт экскурсию в Свято-Никольский Казачий собор; воспитанники КЦСОН «Любава» окажут помощь в уборке квартир участникам Великой Отечественной

войны. А специалисты учреждения предоставят профессиональные услуги парикмахера, юриста, психолога на добровольческих началах; активисты студенческой лаборатории «КД.Lab» (ОмГУ им. Ф.М. Достоевского) проведут «IQ-Quest» – развлекательную интеллектуальную игру для воспитанников детского дома № 1.

Мероприятия по области: администрация Ростовкинского сельского поселения Омского района Омской области проведёт «Уроки добра» в МОУ «Сибирская», СОШ № 1, СОШ № 2; школьников ждёт встреча с пожарными, которые расскажут детям об экологии, бережном отношении к природе; центр социального обслуживания Москаленского района в рамках акции «Телефон общения» на добровольной основе предоставит профессиональные услуги юристконсульта, психолога и других специалистов.

24 апреля пройдет под девизом «От сердца к сердцу».

В г. Омске запланированы следующие мероприятия: Центр социального обслуживания населения «Вдохновение» организует познавательную краеведческую экскурсию в музейный комплекс «Омская крепость» для малообеспеченных семей; добровольцы центра социального обслуживания населения «Пенаты» проведут музыкально-игровую программу «Подари себе улыбку» для детей с ограниченными возможностями; активисты подростково-молодежного клуба «Взлет» организуют целый ряд акций: «Книговорот» (сбор книг), «Помоги ближнему» (сбор вещей для социального реабилитационного центра), «Дари тепло» – концерт для детей, оставшихся без попечения родителей, «Забота» – сбор игрушек для Областной детской клинической больницы, «Ветеран живёт рядом» (подарки и поздравления для ветеранов ВОВ); музей художественного творчества «Омские родники» организует открытие музейной экспозиции «Помни, не забывай!». Экспозиция будет оформлена материалами о ветеранах войны; школьники из гимназии № 75 проведут акцию «Посылка солдату», сбор благотворительных пожертвований.

В области: комплексный центр социального обслуживания населения Большеуковского района организует акцию «Обелиск» по уборке территорий вокруг памятников Победы; ученики Чеба克林ской школы проведут конкурс юных художников «Радуга Победы», посвящённый стихам и песням военных лет; Колосов-

ский детский дом организует вечер отдыха для пожилых людей «Нам года не беда».

*Контактная информация:
Тикунова Зинаида Васильевна,
региональная общественная организация
«Центр развития общественных инициатив»,
e-mail: info@mskngo.ru; 8 (3812) 23-23-20*

ЛИПЕЦКАЯ ОБЛАСТЬ

Общероссийская добровольческая акция «Весенняя неделя добра» в Липецкой области проводится с 21 по 28 апреля 2012 г. В этом году она совпадает с проведением областной весенней добровольческой акции **«Неделя молодежного служения»**. Организуют эти акции центр развития добровольчества при поддержке Управления внутренней политики Липецкой области и Общественной палаты Липецкой области.

В Липецкой области Неделя проходит ежегодно с 2009 года под общим девизом «Мы вместе создаём наше будущее!». Цель – максимальное вовлечение жителей Липецкой области, в первую очередь, молодежи в добровольческие мероприятия, направленные на решение социально значимых проблем. Это благоустройство мест воинских захоронений, памятников, мемориалов, оказание адресной помощи ветеранам Великой Отечественной войны, пенсионерам, больным и одиноким людям; уборка и озеленение территорий. Это организация семинаров и круглых столов для руководителей добровольческих отрядов, проведение благотворительных спектаклей и концертов, праздников для детей.

Об эффективности мероприятий, проводимых в рамках ВНД, можно судить по прошлому году. Во время «Весенней недели добра-2011» по области было проведено 774 мероприятия, в которых приняли участие более 27 000 добровольцев. Экономический эффект от проведения Недели составил шесть млн рублей.

Особенностью Весенней недели добра – 2012 станет проведение ярмарки социальных проектов и общественных инициатив. Цель ярмарки – привлечь общественность к решению задач социально-экономического развития региона. В качестве разработчиков проектов могут выступить некоммерческие организации, временные творческие коллективы, инициативные группы граждан,

желающие непосредственно участвовать в совершенствовании социальной сферы Липецкой области. Цель – свести социально активных людей с бизнес-структурами, а также со средствами массовой информации, для того чтобы тот или иной проект был реализован.

Проведение ярмарки инициирует управление внутренней политики Липецкой области совместно с Центром развития добровольчества.

Контактная информация:

Соколова Татьяна Леонидовна,

Г(О)БУ «Центр развития добровольчества»,

e-mail: dobroctntre@mail.ru.;

8 (7442) 70-51-54

ЯМАЛО-НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ

В Ямало-Ненецком округе, в г. Салехарде, перед стартом Недели добра проводится информационное сопровождение акции «Весна-Добро-Салехард». Ежедневно добровольцами распространяются рекламные визитки с указанием телефонов оргкомитета «Весна-Добро-Салехард». Акция объединяет общественные организации и добровольцев округа для социально значимой деятельности. В период ВНД пройдёт множество ярких мероприятий, в том числе:

20 апреля на базе МАУК «Культурно-молодежный центр» состоится благотворительный концерт – акция «Шаг навстречу» по сбору и передаче вещей и игрушек воспитанникам МКУ социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Доверие».

21 апреля в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении дополнительного образования детей центр детского творчества «Надежда» состоится Единый час добра «Начнём неделю добрых дел, не глядя на календарь».

23 апреля: в СОШ № 2 состоятся Уроки добра, на которых будут вестись нравственно-патриотические беседы; в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении дополнительного образования детей центр детского творчества «Надежда» состоится акция «Тепло твоей руки» (сбор вещей, игрушек, книжек, канцелярские принадлежности для нуждающихся детей); в МБДОУ

№ 2 «Солнышко» состоится акция «Помощь пернатым друзьям» – изготовление и размещение кормушек для птиц.

23–24 апреля в муниципальном автономном образовательном учреждении дополнительного образования детей «Детско-юношеский центр» состоится праздничная игровая программа и показ мультфильмов «Анима_Ция».

25 апреля в СОШ № 2 пройдёт «День взаимоуважения» – учащиеся окажут помощь пожилым людям: сходят в магазин за продуктами, в аптеку за лекарствами, окажут посильную помощь по дому.

26 апреля: В МА ДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 5 «Рябинка» пройдёт акция «Помоги четвероногим друзьям и пернатым собратьям». Маленькие жители города сделают подарок в виде корма для птиц и животных, содержащихся на Станции юных натуралистов; в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении дополнительного образования детей центр детского творчества «Надежда» состоится фотовыставка «Для добрых дел всегда есть место и время». На выставке будут представлены семейные фото, на которых свершаются добрые дела: в СОШ № 2 пройдёт фотовыставка «Мой четвероногий друг» и экологическая игра «Береги животных Ямала».

27 апреля в СОШ № 2 пройдёт «День добрых дел». Каждый класс сам выберет доброе дело.

28 апреля в рамках данной акции на базе ГОУ СПО ЯНАО «Ямальский многопрофильный колледж» состоится Фестиваль дружбы и взаимоуважения народов, проживающих на территории России.

В учреждении дополнительного образования детей центр детского творчества «Надежда» состоится акция «Подари радость», в рамках которой участники подросткового клуба «Пирамида» готовят куклы и открытки, которые подарят жителям города.

В период Весенней недели добра члены городского салехардского отделения «Союз Женщин России» продолжат акцию по сбору вещей, игрушек, книг для жителей посёлков Ямало-Ненецкого автономного округа, «Центр культуры и спорта «Геолог» организует сбор книжек и детских вещей. Центром детского творчества «Надежда» будет организовано комплексное социально-психологическое сопровождение детей с ограниченными возможностями. Пройдёт акция «Алая линия от Сердца

к Сердцу» (сбор донорской крови). Региональная общественная организация «Единство» совместно с «Ямальским многопрофильным колледжем» проведут Фестиваль дружбы и взаимоуважения народов, проживающих на территории России.

*Контактная информация:
Лучек Наталия Леонидовна,
Калинчук Яна Олеговна,
Городской Общественный консультативный Совет
при Главе Администрации города,
e-mail: vnd-salekhard@mail.ru; 8 (34922) 3-04-45, 3-05-16*

РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ

В рамках Недели добра в Карелии пройдут несколько молодёжных форумов, на которых одним из ключевых направлений станет развитие молодёжных волонтерских инициатив. Молодые люди в своих учебных заведениях подготовят и проведут уроки и классные часы добровольчества, Олимпиады. В некоторых районах Карелии добровольцы начнут проводить экологические акции и очищать свои посёлки и города от скопившегося за зиму мусора. В г. Петрозаводске волонтеры продолжат реализацию акции «Растопим лёд», посвящённую помощи Дому ребёнка, где находятся детки от 0 до 4 лет.

14–15 апреля в преддверии ВНД в г. Петрозаводске состоится специализированная школа волонтеров, посвящённая Универсиаде и Олимпиаде, после которой добровольцы проведут классные часы в школах г. Петрозаводска. Не менее 300 школьников узнают об особенностях проведения международных соревнований.

VI Республиканский конкурс «**Волонтер года**» пройдёт в столице самого северного района Карелии – пос. Лоухи, куда приедут 25 финалистов от разных волонтерских команд и инициативных групп и представят лучшие практики решения социальных проблем в своих городах.

*Контактная информация:
Маковецкая Дарья Тимофеевна,
Карельская региональная общественная
молодёжная организация
«Центр развития добровольчества»,
e-mail: dobrocentr@gmail.com; 8 (906) 206-1212*

УДМУРДСКАЯ РЕСПУБЛИКА

С 2008 г. координацию Всероссийской акции «Весенняя неделя добра» в Удмуртской Республике взял на себя республиканский центр развития молодёжного и детского движения. Все молодёжные и детские общественные организации активно подключаются к участию в акции. Добровольцы осуществляют социально значимую деятельность по пяти направлениям: **«Долг»** – мероприятия, направленные на работу с ветеранами, пожилыми и одинокими людьми, а также благоустройство памятников, братских могил, организация музейной работы. **«Друг»** – мероприятия, направленные на работу с детьми и молодёжью, находящимися в трудной жизненной ситуации. **«ДОМ»** (Детский Орден Милосердия) – мероприятия, направленные на работу с детьми с ограниченными возможностями. **«Двор»** – мероприятия по благоустройству территории двора, учебных заведений, проведение экологических акций. **«Досуг»** – мероприятия, по организации досуга для различных социальных и возрастных категорий граждан.

В 2012 г. акция посвящена Году Истории в России, Году Оружейной Славы в Удмуртской Республике, 90-летию Пионерского движения в Российской Федерации. Актуальными и важными станут мероприятия, направленные на помощь и заботу о ветеранах Великой Отечественной войны и трудового фронта, о ветеранах пионерского движения.

Волонтёрский отряд «Альтаир» школы № 71 планирует проведение мероприятий, направленных на профилактику здорового образа жизни: игру «Лидер здоровья», мини-спектакль «Не бывать в школе наркотикам, табаку, алкоголю».

Художественно-эстетический лицей № 98 охватит в своих мероприятиях сразу несколько направлений. В рамках направления **«Долг»** учащиеся лица встретятся с ветеранами комсомольского движения. Театр моды «Хамелеон» придёт в гости к детям с ограниченными возможностями школы № 101 в рамках добровольческой деятельности в направлении **«ДОМ»**. Не забудут учащиеся и свой родной лицей, который приведут в порядок, сделав чище, уютнее, светлее.

Не останется в стороне от участия в ВНД республиканская общественная организация «Иман». Уже третий год подряд члены организации оказывают помощь городской больнице № 4 для детей-отказников. Они проведут субботник, поучаствуют в приобретении подгузников и других средств гигиены для грудничков.

Учащиеся Оленье-Болтинской школы Сарапульского района приоритетными для своего участия в акции выбрали направления «Двор» и «Долг», в рамках которых они приведут в порядок территорию пришкольного участка, помогут в уборке жилых помещений пожилым, потрудятся на благоустройстве памятников, находящихся в населённом пункте.

Подключатся к участию в акции учреждения-благополучатели. Участие в социально значимых делах, знакомство с добровольчеством для воспитанников реабилитационных центров, в первую очередь, важный этап социализации детей. В Республиканском реабилитационном центре для несовершеннолетних пройдут тематические уроки Добра, конкурс рисунков «Твори добро», спортивное мероприятие «Добрыня Никитич».

Из года в год увеличивается число добрых дел, совершенных на территории республики. Акция консолидирует добровольческие усилия, свидетельствует о том, что добровольчество не статично, оно развивается, не теряет свою привлекательность для граждан республики.

*Контактная информация:
Коваль Оксана Николаевна,
Удмуртская республиканская
общественная организация
«Добровольческое агентство «ДА!»,
e-mail: rcrmdd@mail.ru; 8 (3412) 43-40-81*

КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ

В г. Красноярске старт самой доброй недели года обещает быть ярким и интересным! Все гости церемонии смогут посетить на специальных уличных площадках выставку роботов «Технодром» молодёжного центра «Зебра», принять участие в незабываемом мастер-классе по танцам Сальса-клуба «Арриба!», а также посостязаться в спортивных эстафетах, интеллектуальных вик-

торинах и весёлых конкурсах. Активисты общественных организаций «Объединение любителей животных «Друг» и «Клуб любителей лошадей «Ковчег» научат всех желающих уверенно чувствовать себя в седле на площадке «Мой друг лошадь».

В детском доме будут работать различные мастерские и детям скучать не придётся. В салоне красоты «Добрые ножницы» научат самых маленьких гостей наносить макияж и самостоятельно делать укладку волос и красивые причёски. В арт-мастерской «Своими руками» пройдёт мастер-класс по созданию «Весенних фоторамок» и украшений «Цветущий фетр». На площадке КРОО «Объединение любителей животных «Друг» пройдёт выставка собак. В импровизированной кулинарной мастерской известные люди города, политики, бизнесмены и журналисты вместе с ребятами из детских домов и социальных центров испекут Добрые пирожки.

Нам важно, чтобы добрыми делами занимались и обычные горожане. Яркий праздник открытия Весенней недели добра позволит нам собрать на одной площадке и организации, которые регулярно занимаются благотворительной и общественно полезной деятельностью, и всех равнодушных жителей нашего города, – говорит Ирина Печковская, генеральный директор КРОО «Агентство общественных инициатив». По прогнозам оргкомитета, в рамках Весенней недели добра мы сможем охватить не менее 24 территорий Красноярского края и провести более 300 общественно полезных мероприятий. Уверена, что эта акция станет весомым вкладом в развитие культуры благотворительности в г. Красноярске и Красноярском крае.

*Контактная информация:
Печковская Ирина Петровна,
Фиряго Наталья Владимировна,
Красноярская региональная
общественная организация
«Агентство общественных инициатив»,
e-mail: kroo-aoi.ru;
8 (391) 227-47-51*

6.7. ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ «ОТ ИДЕИ К ВОПЛОЩЕНИЮ»

В данном разделе представлен краткий ознакомительный курс по социальному проектированию для молодых добровольцев, молодых координаторов /организаторов добровольческой деятельности

Рассматриваемые вопросы:

Введение в тему

Что такое проект, проектная деятельность?

Что такое социальный проект?

Ключевые характеристики, составные части, этапы разработки проекта

Оценка добровольческих ресурсов при разработке и реализации социального проекта

Краткие выводы

Алгоритм проведения практических занятий по закреплению навыков разработки социальных проектов. Работа в малых группах.

Введение в тему.

Мы мечтаем, мы строим планы на будущее, мы хотим изменить жизнь к лучшему и для этого мы рождаем множество идей, которые хотим воплотить в реальность. И это нормально, это свойственно каждому человеку.

Одни идеи можно реализовать очень быстро (потребуется лишь некоторые усилия или, точнее, действия инициаторов), для других потребуется более продолжительное время, но они тоже могут быть реализованы самими авторами идеи, а третьи без привлечения дополнительных ресурсов и поддержки вряд ли удастся реализовать вовсе. В принципе, каждую воплощённую или находящуюся в процессе осуществления идею, если она имеет целью осуществить изменения к лучшему, можно охарактеризовать (рассматривать) как проект.

Для того чтобы наша идея смогла воплотиться в реальность как успешный проект, необходимо начинать её воплощение с описания видения того будущего, которое мы хотим соз-

дать. Разработка видения (нового взгляда в будущее)¹ заставляет нас по-новому взглянуть на настоящее, задуматься о том, как перестроить действующие модели, процессы, системы, ставить цели, выбирать лучшие идеи, которые и составят основу будущего, к которому мы стремимся.

В тоже время даже самый прогрессивный взгляд на будущее может остаться лишь мечтой, если мы для реализации своей идеи не будем предпринимать конкретных, заранее спланированных действий, которые и приведут к изменениям. Возможен и обратный эффект, когда в проекте предполагается осуществить множество действий, мероприятий, акций, но при этом отсутствует чёткое видение, не ясны цели, не конкретизированы задачи. В этом случае мы также не сможем достичь желаемых изменений в результате своего проекта.

Три ключевых вопроса, на которые необходимо ответить ещё на этапе формирования идеи своего проекта:

– Каково видение будущего, которое будет удовлетворять потребностям общества в целом или тех целевых групп, о которых мы проявляем заботу или на решение проблем которых направляем свои усилия?

– Что необходимо осуществить и какая поддержка общества нам необходима для реализации своей идеи?

– Как можно измерить процесс происходящих изменений по мере продвижения вперёд?

Что такое проект?

Понятия текущей и проектной деятельности организации

Понятие проекта

Любая организация (общественная, молодёжная) осуществляет **текущую деятельность**, направленную на реализацию уставных целей (например, работа с пожилыми, ветеранами, молодёжью и др.), направленных на достижение целей и задач организации. При этом необходимо различать текущую деятельность организации от проектной.

¹ «Новый взгляд» – стратегический подход, описанный и осуществлённый Фондом «Точки света» в 1995 г. при разработке и реализации концепции «Добровольческие центры 2000. Взгляд в будущее».

Текущую деятельность можно характеризовать как постоянную деятельность организации (не ограничивается во времени), осуществляемую ежедневно на постоянной основе в соответствии с целями и задачами, текущими и долгосрочными планами организации.

Проектная деятельность - это целевая деятельность, необходимым условием осуществления которой является получение продукта проектной деятельности – результата (результатов). Разработка проекта обязательно должна иметь непосредственную связь идеи проекта с реальной жизнью и практической деятельностью организации.

Проект, в соответствии с известными определениями, можно охарактеризовать как комплекс мероприятий, ограниченный по времени, целям, задачам, требующимся ресурсам и имеющий чёткие результаты.

Проект следует рассматривать как средство управления деятельностью организации в целях её оптимизации и повышения эффективности для достижения целей и миссии организации.

Что такое социальный проект?

Социальный проект мы рассматриваем как совокупность действий по преобразованию социальной реальности, приносящих пользу обществу, выраженных в конкретных результатах, ресурсах и сроках реализации.

Социальный проект содержит в своей основе целостную картину того, что **должно быть достигнуто за определенный период времени.**

Социальный проект – это комплекс мероприятий, оформленный в документ, описывающий с различной степенью точности создание и действие объектов, процессов, систем, обеспечивающих позитивное преобразование социальной среды, отношений, условий жизнедеятельности определённой (целевой) социальной группы или групп людей в течение определённого времени, с установленными требованиями к его результатам, доступными для разработчиков проекта ресурсами и специфической формой организации работы.

Ограниченность проекта (по времени, по целям, задачам, результатам, требующимся ресурсам и т.д.). Это важная характе-

ристика проекта, которая позволяет контролировать ход реализации проекта.

Классификация социальных проектов

По масштабам проекта:

- городской или окружной
- внутригородского муниципального образования
- организации (учреждения, органа управления и т.д.)
- структурного подразделения организации

По ведомственной принадлежности:

- межведомственный
- ведомственный

По форме разработки проекта

- групповой (коллективный)
- индивидуальный

По уровню инициации:

- инициативный (в т.ч. участия в конкурсе проектов)
- заказной.

Принципы, отражающие требования к содержанию социального проекта:

Актуальность (нацеленность на решение проблем, имеющих важное значение для конкретных групп населения).

Завершённость (удовлетворение основным требованиям, предъявляемым к проекту заказчиком, нормами культуры и общества).

Конструктивная целостность (обеспечение полноты структурных элементов проекта, отражающих его системный характер, связи с внешней средой; детализацию, позволяющую реализовать каждую «единицу» проекта в практике).

Жизнеспособность (актуальность проекта, его соответствие потребностям участников и окружения; возможность достижения цели реальными ресурсами; вовлечённость и согласованность действий всех субъектов проектирования, управляемость).

Интерактивность (активность организационных структур проекта, оперативная реакция на изменения в его внутренней и внешней среде).

Ключевые характеристики, составные части, этапы разработки проекта:

Постановка проблемы (потребность в изменениях)

Цель

Целевые группы

Задачи

Механизм, методы реализации

Календарный план реализации проекта

Ресурсы проекта (имеющиеся и требуемые)

Ожидаемые результаты

Оценка и отчётность

Дальнейшая жизнь проекта

Постановка проблемы. Это краткое описание проблемы, на решение которой направлен проект, обоснование потребности в изменениях и актуальности проекта. В этой части кратко описывается, почему возникла необходимость решения данной проблемы, в чем состоит идея проекта. Необходимо обосновать, что проблема, требующая решения, идея проекта, подход к проекту, проблема, на решение которой направлен проект, появились не случайным образом, а как следствие авторов по осмыслению ситуации, проведение исследований, и т.д. Подтверждается насущность (актуальность) проекта с помощью дополнительных данных: статистических материалов, примеров обсуждений на групповых занятиях, писем от клиентов организации или мнения профессионалов в данной области.

Целевые группы. Это группы населения, на которые направлен проект

Цель проекта непосредственно отражает и связана с результатами, к достижению которых стремятся авторы проекта. Возможно в проекте будет представлена общая – долгосрочная цель. В этом случае необходимо указать и конкретную цель проекта.

Задачи проекта отражают конкретные качественные и количественные результаты, которые будут получены в результате реализации проекта.

Механизм, методы реализации. Это мероприятия, действия, обеспечивающие реализацию поставленных задач, достижение запланированных результатов.

Календарный план – план реализации проекта с указанием сроков и длительности проведения каждого мероприятия проекта.

Бюджет состоит из статей расходов и включает ресурсы проекта, как имеющиеся активы, так и требуемые.

Ресурсы проекта: человеческие, материальные, финансовые

Ожидаемые результаты. Отражают цели и задачи проекта, выраженные в достижимых значениях – индикаторах, демонстрирующих точное соответствие задач с результатами и с целями, идеей и концепцией проекта.

Оценка. В проекте приводятся индикаторы, методы, с помощью которых будет оцениваться успешность проекта в процессе его реализации и по итогам.

Устойчивость (дальнейшая жизнь проекта). Показывает, за счёт чего достигается устойчивость проекта в перспективе.

Бюджет проекта относится к ключевым параметрам проекта.

Подготовка бюджета является заключительным этапом разработки проекта. Определяющим фактором при формировании бюджета является оптимальность финансирования, соответствие бюджетных статей мероприятиям, запланированным в ходе реализации проекта, а также соотношение **имеющихся и запрашиваемых** средств.

Бюджет Проекта – это совокупная стоимость всех ресурсов, необходимых для реализации проекта.

Бюджет проекта рассчитывается по суммарным затратам на его реализацию. Бюджет проекта используется для планирования финансирования и сравнения фактических затрат с плановыми затратами.

Ключевым фактором при определении оптимальности финансирования Проекта является соотношение **собственного вклада** заявителей проекта, средств, привлечённых от иных организаций (обозначим их как **имеющиеся** ресурсы) и запрашиваемых средств, то есть **требуемых** ресурсов.

Собственный вклад – имеющиеся у организации ресурсы, оценённые по стоимости (например, работа волонтеров, аренда

помещения, которое уже арендуется самостоятельно или аренда/наличие оборудования, которое есть у заявителей).

Средства иных организаций – финансирование от бизнеса, органов государственной власти и местного самоуправления и т.д.

Устойчивость проекта. При разработке Проекта необходимо продумать о его устойчивости после окончания реализации, то есть обеспечения дальнейшей реализации Проекта после прекращения средств от грантодателей, спонсоров и тд. При этом подразумевается, что проект в дальнейшем будет иметь не разовый характер, а его результаты будут использоваться для развития деятельности организации в дальнейшем для достижения её миссии.

Оценка добровольческих ресурсов при разработке и реализации социального проекта

Оценка вклада добровольцев при разработке добровольческого социального проекта является важнейшим шагом в процессе подготовки бюджета Проекта. Необходимо оценить, какими добровольческими ресурсами мы уже располагаем. Для этого необходимо ответить на вопрос: что мы сделаем усилиями добровольцев в ходе реализации Проекта (например: подготовка мероприятия запланированного проектом, – в деталях, проведение тренингов, др.). При этом следует сделать оценку вклада добровольцев из расчёта количества дней работы добровольцев и стоимости их труда, приравненной к стоимости аналогичных услуг штатных специалистов.

В том случае если для выполнения проекта недостаточно собственных добровольческих ресурсов (например, в организации имеется пять добровольцев, а для реализации Проекта необходимо 10), то при планировании бюджета указывается необходимое количество добровольцев, в комментарии к проекту указывается, что 5 добровольцев будет привлечено к реализации Проекта. Также в комментарии к бюджету необходимо указать, какую работу будут выполнять привлечённые добровольцы, и привести расчёт их трудозатрат в проекте. Таким образом, бюджет Проекта будет включать как предполагаемые выгоды от работы собственных и привлечённых добровольцев, представлен-

ные в финансовом выражении, а также необходимые расходы на реализацию добровольческой программы.

Если организацией предполагается осуществить возмещение затрат, произведённых добровольцами (проезд, питание, проживание), то эти расходы также необходимо заложить в бюджет Проекта.

Некоторые выводы:

Тщательно подготовленный проект – это проект, в котором:

Излагаются потребности людей (общественная проблема, требующая решения) и предлагаются пути их решения.

В деталях описаны причины, по которым организации нужна финансовая поддержка.

Описаны цель, уникальные методы, которыми организация стремится решить проблему лучше, чем кто-либо другой.

Описаны целевые группы проекта.

Есть детальный план реализации данной деятельности.

Бюджет представляет собой не просьбу организации о денежной поддержке, а подробное разъяснение расходов, необходимых организации для выполнения проекта.

Информация проекта изложена чётко, не превышает объёмов, согласно условиям положения о конкурсе.

Основные части проекта и их содержание должны находиться в логической связи, вытекать друг из друга, обосновывать друг друга.

*VII. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ
РАЗВИТИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА В РОССИИ – 2020*

В 2011 году итогом VIII Общероссийской конференции по добровольчеству (Москва, 26–27 мая, 2011) стала разработка основных стратегических направлений развития добровольчества в России, реализация которых позволит последовательно до 2020 года осуществить переход от зафиксированного в России на протяжении последних 10 лет от 1–3% уровня общественного участия, через три года к 5–6 %, через 5–6 лет к 10% и т. д., а в идеале к 30–40%, то есть до полного удовлетворения потребности общества и создания полноценных условий участия населения в реализации общенациональных задач.

Решение данной масштабной задачи потребует разработки и реализации совокупности правовых, организационных, экономических мер и мероприятий, принятия соответствующих политических решений, предусматривающих реальную государственную поддержку и вложение в развитие инфраструктуры ресурсов и усилий всех заинтересованных организаций. Формируемый механизм системной поддержки и развития добровольчества должен базироваться на международном и отечественном опыте, основных положениях Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации и может стать реальной платформой совместных действий субъектов Федерации, органов местного самоуправления, организаций добровольческого сектора, иных заинтересованных органов и организаций. В этом случае, как и во многих экономических развитых странах, добровольчество в России будет служить эффективным инструментом государственной политики в сферах социальной, молодёжной, образовательной, занятости, развития гражданского общества, создания условий реализации прав граждан на полноценное участие в жизни общества, социально-экономическом и демократическом развитии страны в среднесрочной и долгосрочной перспективе.

Разработка и реализация данной Стратегии базируется на положениях Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, международном и отечественном опыте.

К числу основных стратегических направлений системной поддержки и развития добровольчества, отмечаемых в ходе ежегодных общероссийских конференций по добровольчеству, относятся следующие:¹

1. В целях дальнейшего совершенствования законодательства о добровольчестве необходимо:

на основе анализа законодательства выявить проблемы, требующие устранения путём внесения изменений в действующее законодательство, а также осуществить разработку проекта специализированного федерального закона в области добровольчества, в котором в том числе предусмотреть:

введение понятийного аппарата, законодательно закрепив основные понятия в сфере добровольческой деятельности («доброволец», «волонтер», «добровольчество», «волонтерство», устранив двойное толкование данных понятий, «добровольческая деятельность», «добровольческие услуги», «добровольческая организация», «добровольческий центр» и др.);

– законодательное закрепление статуса добровольца, учитывающего социальную (неэкономическую) природу добровольчества, отличающего добровольца от работника наёмного труда, определяемого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

– установление государственных гарантий защиты прав и интересов добровольцев в процессе их работы на добровольных началах, добровольческих организаций и организаций, поддерживающих добровольческую деятельность, в т.ч. установление объёма и условий, при которых осуществляется социальная защита и страхование добровольца;

– установление рамочных условий заключения соглашений между добровольцем и организацией, в которой он работает, об обязательствах сторон и их взаимной ответственности;

– установление системы поощрения за добровольческий

¹ Предлагаемые концептуальные подходы разработаны Российским центром развития добровольчества (МДМ), которые вошли в ряд региональных концепций по развитию добровольчества и в стратегические направления (Стратегию) развития добровольчества – 2020 (Итоговый документ рекомендации VIII Общероссийской конференции по добровольчеству (Москва, 25–26 мая, 2011). Полный текст Итогового документа (рекомендаций) в приложении.

труд, вклад добровольцев и добровольческих организаций в социальное и экономическое развитие страны, в развитие и поддержку добровольчества;

– законодательное закрепление условий и порядка получения молодыми добровольцами образовательных или иных поощрительных грантов, льгот на покрытие образовательных программ/обучения и др.; введение в систему образования форм совмещения добровольческой деятельности с образовательным процессом;

– правовые механизмы порядка оформления и выдачи виз для добровольцев, въезжающих в Российскую Федерацию из других стран, а также российских добровольцев, выезжающих за рубеж для выполнения добровольческой деятельности в других странах, в т. ч. в рамках международных обменных добровольческих программ.

2. Совершенствование и развитие инфраструктуры поддержки и развития добровольчества и общественно-государственного партнерства включает создание и деятельность сети региональных и муниципальных добровольческих центров, обеспечивающих ресурсную поддержку по всему комплексу услуг для эффективной организации добровольческой деятельности в различных организациях на городском, муниципальном и областном уровнях. Совершенствование механизмов общественно-государственного партнёрства при решении социально значимых проблем и реализации социальной политики включает разработку документации, в т.ч. типовых положений о региональном добровольческом центре, о местных добровольческих центрах, молодёжной добровольческой службе, о конкурсе «Доброволец года», и пр.

3. Развитие молодёжного добровольчества, молодёжных добровольческих программ, программ семейного и корпоративного добровольчества.

Развитие системы стимулирования молодёжного добровольчества как элемента молодёжной политики и гражданского образования направлено на вовлечение молодёжи/подростков в общественно полезную добровольческую деятельность, предусматривающую обеспечение мероприятий признания молодёжи

за добровольческий вклад в социальное и экономическое развитие общества. Направление реализуется через создание и функционирование региональной системы молодёжных добровольческих центров, (агентств, служб, программ), являющихся составной частью инфраструктуры поддержки и развития добровольчества.

Развитие программ молодёжного добровольчества в системе образования предусматривается через механизмы учебно-воспитательного процесса, методик гражданского образования и внеклассного воспитания, а в перспективе путём внедрения инновационного метода «Обучение служением», основанного на интеграции молодёжного добровольчества с образовательным процессом, направленного на лучшее усвоение учащимися теоретических знаний и получение практических навыков в процессе добровольческого труда.

Развитие добровольческих программ семейного добровольчества (совместное участие членов семей в добровольческой деятельности) и корпоративного добровольчества (участие сотрудников компаний в добровольческой деятельности местных сообществ) реализуется путём проведения образовательных программ и добровольческих акций семейного и корпоративного добровольчества.

4. Совершенствование и развитие системы профессиональной подготовки кадров в сфере добровольческой деятельности.

Реализация системного подхода профессиональной подготовки специалистов в области добровольчества может быть наиболее эффективно осуществлена посредством создания постоянно действующего информационно-консультационного и образовательного механизма (Национального ресурсного центра развития добровольчества). Предусматривается разработка Программ обучающих курсов (в сфере управления добровольческими ресурсами), проведение семинаров, тренингов для руководителей и специалистов добровольческих служб, центров, с особым акцентом на подготовку молодых руководителей и менеджеров добровольческой деятельности НКО, специалистов государственных органов власти, социальных и образовательных учреждений, руководителей и работников компаний и СМИ. Необходима посто-

янно действующая система поддержки и обновления (совершенствования) системы образовательного процесса по подготовке специалистов по управлению добровольческими ресурсами, формирование корпуса профессиональных сертифицированных тренеров в сфере добровольчества.

5. Формирование механизмов продвижения и популяризации ценностей и практики добровольчества в обществе, в том числе:

механизмов поощрения участников добровольческой деятельности, чей опыт по конкретным направлениям развития добровольчества признается лучшим; сбора, обобщения и распространения лучших примеров, инновационных технологий и методов, опыта и практики, имеющихся в субъектах Российской Федерации и муниципальных образованиях. Направление реализуется через освещение добровольческой деятельности в средствах массовой информации; использование социальной рекламы; проведение конкурсов областных форумов, конференций, «круглых столов» по тематике добровольчества, общероссийских и региональных добровольческих акций (Весенняя неделя добра (апрель), Международный день добровольцев, (декабрь)).

6. Организация единой системы учета и измерения эффективности добровольческого труда и ценности вклада добровольцев в социальное и экономическое развитие. Данное направление реализуется путём разработки и применения критериев оценки и методов определения социально-экономической эффективности добровольческого труда в социальной сфере, применяемых в международной практике и в России подходов, основанных на методиках учёта количества пожертвованного добровольцами времени, выраженного в финансовом эквиваленте, исходя из среднечасовой ставки оплаты труда по стране.

7. Финансовые механизмы, позволяющие стабильно обеспечивать покрытие минимально необходимых расходов на затраты, связанные с организацией и функционированием системы поддержки и развития добровольческих инициатив, осуществляемые в соответствии с ориентацией на стратегии социально-экономического развития и приоритетные направления привле-

чения добровольцев к участию в социально ориентированной деятельности и развития гражданского общества. Это предполагает бюджетное финансирование, привлечение внебюджетных источников, пожертвований и других источников, не противоречащих российскому законодательству.

8. Развитие международного сотрудничества в сфере добровольчества с ведущими международными организациями по добровольчеству: Международной Ассоциацией добровольческих усилий (IAVE), Европейским центром добровольчества (CEV), Программой добровольцев Организации Объединенных Наций (UNV).

К основным результатам реализации системного подхода поддержки и развития добровольчества относятся:

– развитие инфраструктуры информационной и консультационной поддержки и развития добровольческих инициатив в субъектах Российской Федерации;

– обеспечение системности и долгосрочности работы формируемых механизмов поддержки и развития добровольчества;

– повышение добровольческой социальной и общественной активности граждан всех возрастов на местном, региональном и федеральном уровнях в социально ориентированных областях деятельности;

– расширение условий доступа молодёжи к добровольческой деятельности, предоставления разнообразных возможностей добровольческой работы потенциальным добровольцам, желающим в ней участвовать (обеспечение доступа к информации о проблемах общества, создание необходимых условий для более эффективного участия граждан и организаций в решении социально значимых проблем);

– разработка и внедрение программ молодёжного добровольчества в учебных учреждениях и молодёжных организациях, как результат – обеспечение условий для вовлечения молодёжи в социальную практику, повышение социальной активности молодёжи, создание условий социализации, общественно полезного и здорового досуга подростков и молодёжи. В целом – содействие реализации государственной молодёжной политики;

- укрепление потенциала молодёжных общественных объединений и поддерживающих молодёжь организаций и образовательных учреждений в развитии программ молодёжного добровольчества;

- формирование корпуса подготовленных специалистов в сфере управления добровольческими ресурсами, как результат – повышение эффективности добровольческих программ;

- продвижение в молодёжной среде добровольчества как стиля здорового образа жизни каждого молодого человека;

- вовлечение трудовых добровольческих ресурсов в решение социальных проблем местных сообществ, как результат – повышение объёмов и качества социальных услуг, оказываемых нуждающимся категориям граждан общественными организациями (НКО), социальными учреждениями, использующими труд добровольцев;

- создание дополнительных условий, способствующих более эффективному решению социальных проблем жителей регионов и развитию территорий местных сообществ;

- повышение общественной осведомленности о ценностях и практики добровольчества;

- тиражирование и распространение накопленного опыта и лучших практик в другие районы и регионы России.

Долгосрочные результаты:

- создание эффективной инфраструктуры поддержки и развития добровольчества, что обеспечит выход на новый качественный и количественный уровень вовлечённости молодёжи, граждан всех возрастов – жителей территорий в социально значимую добровольческую деятельность;

- рост доверия, укрепление сотрудничества между населением, институтами гражданского общества и органами государственной власти при совместном решении социально значимых проблем;

- формирование в молодёжной среде основ духовно-нравственного и патриотического воспитания, культуры здорового образа жизни;

- повышение качества жизни и благосостояния общества в Российской Федерации;

– к 2020 году созданы благоприятные условия для участия граждан (фокус – молодёжь) и организаций в добровольческой деятельности, результат которых – не менее 30% граждан (фокус – молодёжь) по 3–4 час в неделю вовлечены в добровольческую деятельность.

Важнейшим результатом реализации Стратегии развития добровольчества –2020 станет укоренение культуры добровольчества, являющейся частью нормальной жизни каждого молодого и взрослого человека в масштабах страны. В целом это окажет положительное воздействие на развитие позитивных процессов в обществе, будет способствовать изменению его философии, созданию высокого духовно-нравственного климата, появлению среды, формирующей стабильные образцы обычаев, устойчивую культуру социальных отношений в обществе. Укрепление гражданской ответственности, в свою очередь, будет способствовать развитию гражданского общества и государства посредством возникновения более устойчивой связи и укрепления доверия между общественными и государственными институтами.

*VIII. ИЗ ИСТОРИИ ПРОДВИЖЕНИЯ
КОНЦЕПТУАЛЬНЫХ
И ОРГАНИЗАЦИОННЫХ ОСНОВ
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА В РОССИИ*

ИЗ ИСТОРИИ ПРОДВИЖЕНИЯ КОНЦЕПТУАЛЬНЫХ И ОРГАНИЗАЦИОННЫХ ОСНОВ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА В РОССИИ¹

Настоящий обзор отражает факторы и события, оказавшие наиболее существенное влияние на формирование и продвижение концептуальных основ и ценностей добровольчества в России.

В девяностые годы прошлого столетия начало зарождения в России современного добровольческого движения совпало с периодом переосмысления фундаментальных основ добровольчества в мире, и сегодня остающихся актуальными и значимыми для осознания сущностных основ добровольчества в нашей стране.

Изучение теории и практики международного добровольческого движения и добровольчества в отдельных странах мира показывает, что добровольческие движения каждой отдельно взятой страны имеют свои собственные особенности возникновения, масштабы добровольческой деятельности, уровень развития, поддержки государством, связанные с историческими и культурными традициями страны, и обусловлены социальной, культурной, политической и экономической средой.

В то же время становится очевидным, что добровольческие движения характеризуются наличием общих, основополагающих концепций добровольчества, базирующихся на ключевых общечеловеческих и демократических ценностях. Международный опыт многих стран мира подтверждает, что на определённом этапе развития страны, в зависимости от многих социально-экономических и общественно-политических факторов, добровольчество начинает восприниматься как важный элемент социального развития общества, способ участия граждан в жизни и делах страны, основа сплочения общества и государства для совместного решения серьёзных проблем. Следовательно, становление и развитие добровольческого движения в каждой стране, а особенно это

¹ Данный раздел подготовлен на базе статьи Г.П. Бодренковой «Развитие добровольчества в Российской Федерации: опыт и перспективы» (к 20-летию продвижения ценностей добровольчества в России), опубликованной в журнале СОТИС 2010. № 5. С. 85–97.

касается стран, встающих на путь демократического развития, должно базироваться на систематическом изучении и учёте и современного международного, и собственного отечественного опыта в историческом контексте развития.¹

Однако необходимо заметить, что в сравнении с всемирным подходом представление о добровольчестве и его признание в отдельных странах мира может существенно отличаться. Международный опыт свидетельствует, что важно иметь целостное представление о моделях, способах, концепции, лежащей в основе добровольческого движения, необходимо хорошо понимать тенденции и процессы в сфере добровольчества как на международном уровне, так и внутри страны, знать и комплексно представлять особенности и роль добровольчества в обществе.

Именно поэтому в странах, где добровольчество начинает получать своё развитие, к которым относится и Россия, важно опираться и ориентироваться на общепризнанные концептуальные основы, выработанные ООН и международным добровольческим сообществом (IAVE), и на их базе создавать национальные концепции с учётом традиций, культуры, истории, опыта каждой страны. Иначе (без учёта общепризнанных концептуальных подходов и международного опыта) это может приводить к подмене основных концептуальных понятий и, как следствие, – к негативным последствиям не только непосредственно в сфере развития добровольчества, особенно – в молодёжной среде, но и негативно отражаться на развитии общества.

В России, как и в любой другой стране мира, добровольчество имеет свои особенности развития, определяемые совокупностью факторов, включая исторические и культурные традиции, социальные, экономические, политические, а также роль влияния международных тенденций и практики.

Толчком для развития добровольчества в России стали первые демократические преобразования в начале 90-х годов,

¹Доклад Г.П. Бодренковой на XV Всемирной Конференции добровольцев Международной Ассоциации добровольческих усилий (IAVE) (г. Эдмонтон, Канада, август, 1998).

которые привели к новым формам самоорганизации граждан и формированию в России добровольческого движения и в целом – некоммерческого «третьего» сектора. Следует отметить важную особенность развития добровольчества в России: если во многих экономически и демократически развитых странах, где на протяжении многих десятилетий добровольчество – это профессионально организованная и поддерживаемая государством система мобилизации усилий и сплочения общества, то в России современное добровольчество, ставящее подобные задачи, получило своё развитие лишь с начала последнего десятилетия XX века. Таким образом, современный этап российского добровольческого движения стартовал при наличии у граждан огромного энтузиазма, при одновременном отсутствии какой-либо системы и знаний о философских, концептуальных, организационных основах и методах развития и поддержки добровольчества, а также в целом – опыта демократического управления.

Рассмотрим основные факторы и этапы эволюционного развития добровольчества в России.

Начало 90 годов прошлого столетия. В России создаются первые неправительственные организации (НКО), объединяющие людей для решения существующих проблем. Возникает первый масштабный опыт организованного добровольчества в Москве, Санкт Петербурге, когда десятки тысяч добровольцев участвовали в оказании помощи нуждающимся людям. В частности, когда в 1990 г. резко ухудшилось социально-экономическое положение страны, в Москве были объединены усилия около 6 тысяч добровольцев, которые оказали гуманитарную помощь, поступающую из-за рубежа, более 400 тысячам человек. В основе этих уникальных добровольческих действий лежали важные для граждан ценности: энтузиазм, стремление помочь, справедливость, свобода, демократия. Одним из результатов консолидации добровольческих усилий в Москве стала инициатива и затем создание в 1991 году Благотворительного фонда «Московский дом милосердия» (МДМ) – первого в России Центра развития добровольчества.

Этот период характеризовался началом интеграционных процессов с мировым и европейским добровольческим движением, что способствовало формированию в России нового сообщества – третьего сектора, в котором особое место и роль занимают добровольческие усилия граждан.

Начальным импульсом для сущностного осмысления и продвижения концептуальных основ добровольчества в России послужил результат приложения международных усилий организаций, работающих в области развития добровольчества, – это Международная ассоциация добровольческих усилий (IAVE); Фонд «Точки света» (Points of Light Foundation); United Way International; Европейский центр добровольчества (CEV); Фонд итальянского добровольчества. Совместно с российскими партнёрскими организациями (в их числе: БФ «Московский дом милосердия» (МДМ), Фонд «Сопричастность», Благотворительное общество «Невский Ангел», Клуб волонтеров (Москва), Центр гуманитарных исследований «Восток-Запад») в России были проведены первые конференции, обучающие семинары, исследования. Эти мероприятия способствовали начальному проникновению и распространению в России идей и ценностей добровольчества, методов организации добровольческой деятельности. Так, в декабре 1991 года впервые на крупнейшей, по тем временам, российской конференции по адаптации населения к рыночным условиям, благодаря приглашению и участию в ней группы международных экспертов, представителями Международной Ассоциации добровольческих усилий (IAVE) была сформулирована и донесена до участников конференции основная концепция добровольчества¹:

1. Добровольчество существует везде, где есть люди, которые заботятся о других и о проблемах общества.

2. Добровольчество – деятельность в равной степени выгодна для людей, ищущих помощь, как и для самих добровольцев, потому что:

¹ Из доклада Кенна Аллена, вице-президента IAVE и фонда «Точки Света» (1991) на Российской конференции «Адаптация населения в условиях перехода на рыночные отношения», организованной Центральным научно-исследовательским институтом экономики (ЦЭНИИ), декабрь 1991 г.

Добровольчество – это способ:

- *строить социальные отношения;*
- *применять на практике свои моральные и религиозные принципы;*
- *получать новые навыки;*
- *найти поддержку и друзей;*
- *почувствовать себя способным что-то совершить;*
- *почувствовать себя хорошо, испытать радость.*

1993 год. В Москве прошла Конференция Европейских волонтеров, организованная Европейским центром добровольчества (CEV) и Международной ассоциацией добровольческих усилий (IAVE) совместно с Клубом волонтеров (Москва). На этой конференции многие российские участники впервые познакомились с принципами добровольчества, сформулированными во Всеобщей декларации добровольцев, принятой на XI Всемирной конференции добровольцев Международной ассоциации добровольческих Усилий (Париж, 1990), что способствовало выходу на новый уровень понимания роли и сущности добровольчества.

Добровольчество – это

- *инструмент социального, культурного, экономического и экологического развития сообщества;*
- *добровольный выбор, отражающий личные взгляды и позиции;*
- *активное участие гражданина в жизни человеческого сообщества.*

Добровольчество способствует улучшению качества жизни, личному совершенствованию и углублению солидарности между людьми и народами¹.

1994 год. XIII Всемирная конференция добровольцев в Токио дала импульс для нового понимания роли добровольчества как основы для построения гражданского общества – именно этот основополагающий тезис был девизом Конференции, собравшей более 2500 участников со всего мира. Осмысление этого концептуального вывода помогло впервые сформулировать и в даль-

¹ Из Всеобщей декларации добровольцев, первая редакция, 1990 г.

нейшем продвигать в России идеи¹ о том, что:

– добровольческая деятельность является сутью и сердцевиной гражданского общества;

– уровень гражданского общества напрямую зависит от уровня вовлечённости граждан из разных социальных слоёв и возрастных групп в общественно полезную добровольческую деятельность на благо других людей и общества в целом.

В этом же году МДМ были проведены исследования мотивации российских добровольцев, которые показали, что в основе возрождения феномена современного российского добровольчества и одними из главных мотивов, побуждающих людей к добровольческой деятельности, являются:

– стремление к строительству более справедливого и свободного общества;

– энтузиазм, доброта и подвижничество граждан;

– стремление быть социально полезными другим людям и обществу;

– неравнодушное отношение к происходящему вокруг;

– желание реализовать себя и свои инициативы;

– решить проблемы других людей и собственные проблемы.

1995 год. К числу важных факторов, повлиявших на более широкое распространение ценностей и практики организации добровольческой деятельности в российском некоммерческом секторе, следует отнести проведение рядом российских НКО при поддержке международных фондов и партнеров специальных проектов и мероприятий. В частности, Первый добровольческий форум и первая «Неделя добровольцев» (декабрь, 1995) были организованы МДМ в Москве с целью привлечения внимания общественности к добровольчеству и к Международному дню добровольцев (учреждённому ООН в 1985 году и с 1995 года ежегодно отмечаемому в России по инициативе добровольцев и НКО).

¹ Бодренкова Г.П. Добровольчество как фактор социально-экономического развития и укрепления гражданского общества в России // Актуальные проблемы политики и политологии в России: Сборник научных статей / Под общ. ред. О.Ф. Шаброва. – М.: Изд-во РАГС, 2007. 326 с.

Участниками Форума была принята резолюция, в которой они заявили: «Являясь гражданами своей страны, мы не только разделяем позицию Президента РФ в Послании на 1995 год о том, что «Ответственность за судьбу страны в равной степени лежит на государственных институтах и обществе», но и готовы взять на себя эту ответственность».

Первые добровольческий Форум и Неделя добровольцев были признаны Международной ассоциацией журналистов (АСМО ПРЕСС) событиями 1995 года в области благотворительности.

В этот же период (1995) осуществлены первые публикации, направленные на развитие общественного диалога о добровольчестве¹. В совместном проекте МДМ и Фонда «Точки света» (США) впервые в России были сформулированы и распространены следующие концептуальные положения:

Добровольчество это:

– *первичный уровень демократического участия в жизни общества;*

– *механизм, через который люди получают знания и навыки активного участия в принятии решений;*

– *способ развития у граждан чувства персональной ответственности и сопричастности к происходящему вокруг;*

– *инструмент гуманизации рыночной экономики.*

В развитие идей и решений Форума в начале 1997 года (февраль) МДМ была организована встреча региональных участников – лидеров добровольчества, на которой совместно была доработана «Стратегия развития российского добровольчества». Затем этот концептуальный документ был представлен на встрече, которая прошла в Государственной Думе (апрель, 1997) с участием депутатов, ведущих грантодающих фондов и заинтересованных организаций.

Как важнейший практический результат этих событий, идеи, ценности и практика добровольчества получают распространение в регионах и городах России. Среди участников Форума впервые возникает идея и предпринимаются первые

¹ Бодренкова Г.П. Люди помогают людям. Книга о добровольчестве, М., 1995. 62 с.

попытки создания Ассоциации добровольцев России; принимается решение о проведении общих российских добровольческих акций: Декада добровольцев, приуроченная к Международному дню добровольцев (декабрь), и Весенняя неделя добровольцев, которая с 1997 года начинает воплощаться в проведении ежегодной Весенней недели добра¹. В регионах прилагаются усилия для создания центров добровольцев, бюро добровольной помощи, ориентированных на вовлечение людских ресурсов для решения социальных проблем. Получают распространение обучающие программы привлечения добровольцев в деятельность НКО (БО «Невский ангел»). Наиболее активно и профессионально процессы развития добровольчества идут в городах Москве, Санкт-Петербурге, в Сибири. Эти города и регионы становятся настоящими центрами развития добровольчества того времени.

В 1997 году особый импульс развитию добровольческого движения был придан провозглашением (ноябрь, 1997) ООН 2001 года Международным годом добровольцев (МГД), подготовка к которому проходила в России в координации с ведущими мировыми центрами (UNV и IAVE). Добровольцы России из более 170 общественных организаций также внесли свой вклад в проведение всемирной общественной кампании по поддержке провозглашения ООН Международного года добровольцев, организованной Добровольцами ООН совместно с IAVE (организатор в России – ЦД МДМ).

Этот период в России также стал активной фазой подготовки НКО к проведению Международного года добровольцев (МГД). В регионах России в этот период проведен ряд конференций и форумов, оказавших существенное влияние на дальнейшее продвижение добровольчества в России: конференция «Добровольчество как инструмент социального партнерства» (организована Сибирским центром поддержки гражданских инициатив, г. Новосибирск, 1998); молодежный добровольческий форум (организатор Ассоциация юных лидеров – АЮЛ при поддержке Фонда Форда, 1998). Получает воплощение идея создания в России до-

¹ До 1997 г. акция инициирована МДМ и проводилась в Москве с 1992 г. под названием «Пасхальная благотворительная неделя».

бровольческих центров и служб (проект СЦПОИ г. Новосибирск; создание в 1998 году Ассоциацией «Служение» Нижегородской службы добровольцев, Нижний Новгород). Впервые по инициативе МДМ реализуется идея совместного проведения крупных сетевых общероссийских проектов (Весенняя неделя добра с 1997 г.). Добровольчество становится все более популярным в молодёжной среде. Активно реализуются молодёжные добровольческие программы и мероприятия НКО (ГБЦ «Сострадание», Москва), создаются новые образовательные программы по управлению добровольчеством, проводятся ярмарки добровольческих вакансий (СЦПОИ) и крупные общественные акции в регионах, например: «Маленький Принц», «Белые Цветы» (Ассоциация «Служение», Нижний Новгород), поддержанные затем в других регионах России. Стартуют проекты и программы по созданию молодёжных добровольческих служб («Малая Родина», АЮЛ; «Добровольная помощь населению», фонд «Новые Перспективы»), проекты по проведению молодёжных добровольческих лагерей (проект Корпуса волонтеров, г. Владивосток). Осуществляются проекты по внедрению альтернативной гражданской службы (фонд «Социальное партнерство», а с 2000 года – фонд «Созидание»), др.

В ряде регионов России успешно осуществляются проекты по вовлечению граждан в решение социальных задач местных сообществ через создание добровольческих служб и центров, молодёжных общественных служб, разработаны новые социальные технологии мобилизации людских ресурсов и обучающие программы по управлению добровольческой деятельностью; создаются сети информационного обмена. Этот период уверенно можно назвать периодом расцвета добровольчества в российском некоммерческом секторе. Проводится множество межрегиональных добровольческих событий, конференций, форумов, слетов в городах Ставрополь (Архыз), Челябинск, Кострома, Екатеринбург, Ханты-Мансийск, Новосибирск, Владивосток, др. мероприятий, акций, инновационных проектов.

В 1998 году состоялась XV Всемирная конференция по добровольчеству Международной ассоциации добровольческих усилий (Альберта, Канада) с участием более чем 2500 делега-

тов из 86 стран мира. В конференции принял участие Премьер-министр Канады, который в своем выступлении о формах государственной поддержки добровольчества сказал о том, что Канада не настолько богата, чтобы не учитывать добровольческие усилия в социально-экономическом развитии страны. Девиз Конференции «1998 – ведущий в новое Тысячелетие. Всеобщая потребность в добровольческих усилиях». Конференция была посвящена старту подготовки к проведению Международного года добровольцев-2001. На этой Конференции была провозглашена идея о том, что XXI век будет Эрой добровольчества и конкретно – Веком продвижения и внедрения инновационных технологий и менеджмента добровольчества.

От России в Конференции участвовали девять представителей НКО из разных регионов страны, что дало новый импульс для дальнейшего продвижения идей и ценностей добровольчества в России.

В 1999–2000 гг. IAVE организована глобальная дискуссия, на основе которой в 2001 году была принята новая редакция Всеобщей декларации добровольчества (Амстердам, 2001). Российские добровольцы и НКО также были активными участниками глобальной дискуссии (организатор дискуссии в России – МДМ). Российскими участниками в Совет IAVE были направлены следующие предложения:

- Зафиксировать роль добровольчества как основы для построения гражданского общества, развития демократии и эффективного способа достижения баланса сил в обществе между государственным, коммерческим и некоммерческим секторами.

- Акцентировать на значимость добровольчества для развития института социального гражданства, поскольку именно гражданская социальная, а не политическая, активность составляет основу социального капитала и сердцевину гражданского общества.

- Обосновать необходимость развития и поддержки добровольчества как необходимого условия реализации прав человека на свободу выбора и достойную жизнь, свободный добровольный труд и полноценное участие граждан в общественной жизни своей страны.

- Отразить значение добровольчества для формирования личности и роста гражданского сознания, раскрытия творческого потенциала, что имеет особое значение для молодёжи. «Привычку помогать» необходимо воспитывать с детских лет, сделав ее стилем жизни каждого молодого человека, что в свою очередь создаст фундаментальную основу для кардинального улучшения физического и духовного оздоровления общества, решения тяжелейших социальных проблем, гуманизации¹ коммерческого сектора, развития филантропии.

В России в этот период проведены первые масштабные исследования в сфере добровольчества (Челябинск, «Информ-проект»), открыты первые специализированные Веб-ресурсы, посвященные добровольческому движению (www.volunteer.ru, созданный совместно МДМ и ООО «Мощные Компьютерные Технологии» (МКТ)). Заявляют о себе первые программы корпоративного добровольчества бизнес организаций (DHL, «Филипс», «Кодак» и др. компании). Получают развитие региональные и муниципальные программы поддержки добровольчества (Программа мэра г. Сургут). В области признания достижений добровольцев в Пермской области и Республике Татарстан впервые возникают и реализуются идеи внедрения в практику добровольческой деятельности трудовых книжек волонтеров.

В 2000 году впервые в России осуществляется идея совместной реализации крупных сетевых проектов: формируется Национальный координационный комитет по проведению общероссийских добровольческих действий, проходящих под девизом «Мы вместе создаём наше будущее!» («Весенняя неделя добра», международного глобального проекта «Всемирный день молодёжного служения» и «Международный день добровольцев»), в ходе подготовки к которым НКО осуществляется совместное планирование и реализация общих добровольческих действий. Получают распространение проекты по проведению молодёжных добровольческих лагерей (Фонд «Созидание», Москва, «Фирн»,

¹ Гуманизация – усиление человеколюбия, справедливости в экономической, общественной жизни; признание и уважение общечеловеческих ценностей, внимание к людям. Источник: сеть Интернет.

г. Улан-Удэ, Корпус волонтеров, Владивосток, др.). Предпринимаются действия, реализуются проекты создания добровольческих служб и центров (Нижний Новгород, Санкт-Петербург, Самара, Республика Адыгея). Молодёжно-деловой центр (г. Новосибирск) осуществляет проект создания сети молодёжных добровольческих центров Новосибирской области. С 2000 года две организации – Российский центр развития добровольчества (МДМ) и Фонд «Созидание» впервые в России начали изучать, продвигать и внедрять на практическом уровне метод «Обучение служением» – включение инструментов добровольчества в образовательный процесс.

2001 год – Международный год добровольцев. XVI Всемирная Конференция по добровольчеству (Амстердам, январь).

В рамках Международного года добровольцев (МГД), проводившегося ООН в 2001 году, официально признано, что **добровольчество – это: связующий элемент жизни общества, является характерной особенностью в жизни очень многих цивилизаций, который позволяет каждому гражданину внести свой вклад в социальное развитие общества, участвовать в управлении делами государства¹.**

Во Всеобщей декларации добровольцев, в основу которой положены принципы Всеобщей декларации прав человека, формально закреплено положение о том, что **добровольчество – это фундамент гражданского общества, один из важнейших способов консолидации всего общества для решения социальных проблем, роста благополучия.**

Учреждение и проведение ООН МГД в 2001 году имело четыре главных цели: **обеспечение признания, продвижение добровольчества; установление взаимосвязей (развитие сетей) и содействие развитию добровольчества.**

¹ Организация Объединенных Наций E/CN.5/2001/6 Экономический и Социальный Совет Distr.: General 12 December 2000, Russian Комиссия социального развития Тридцать девятая сессия 13–23 февраля 2001 года Пункт 3(а)(ii) предварительной повестки дня «Последующие мероприятия по итогам Всемирной встречи на высшем уровне в интересах социального развития Роль добровольчества в содействии социальному Развитию Записка Генерального секретаря» (Источник: www.un.org).

В 2001 году, в рамках своего визита в Россию, Генеральный секретарь ООН Кофи Аннан посетил офис МДМ, где он был ознакомлен с достижениями российских добровольцев и деятельностью НКО в ходе проведения Международного года добровольцев.

В докладе Генерального секретаря ООН по итогам МГД отмечено, что проведение Года имело большое значение для развития добровольчества и для достижения целей, сформулированных на Саммите тысячелетия на высшем уровне. В России постепенно начинает меняться отношение государства к добровольчеству, увеличивается осознание и признание роли добровольчества. Об этом свидетельствует тот факт, что Правительством Российской Федерации в 2001 году был создан Российский Комитет по проведению Международного года добровольцев, в который вошли представители государства и общественных организаций. В декабре 2001 года как заключительное мероприятие по празднованию в России Международного года добровольцев в Государственной Думе прошли парламентские слушания, результатом которых стали рекомендации участников по совершенствованию законодательства, что нашло отражение в докладе Генерального секретаря ООН.

С 2002 года ряд ежегодных общероссийских мероприятий, направленных на консолидацию общественно-государственных усилий в решении социальных проблем, становятся устойчивыми механизмами продвижения добровольчества в обществе, посредством их интеграции в общероссийские добровольческие действия (ОДД), проходящие под девизом «Мы вместе создаём наше будущее!». Это:

- ежегодные общероссийские конференции и форумы по добровольчеству;

- ежегодные общероссийские акции Весенняя неделя добра и Всемирный день молодёжного служения;

- ежегодные конкурсы Национальной общественной награды в области добровольчества, учреждённой в 2005 году Российским центром развития добровольчества и Фондом «Созидание».

В последующие годы тема добровольчества получает постоянное освещение в некоммерческих изданиях (выпуски АСИ), в документах органов исполнительной власти и профильных ве-

домств молодёжной политики. В частности, текст «Всеобщей декларации добровольчества» размещается на многих Интернет-ресурсах, включается в перечень основных правовых документов по добровольчеству, на которые ссылаются данные органы и ведомства в своих рекомендациях. Появляются новые масштабные проекты и кампании НКО по продвижению и популяризации добровольчества. Примером может служить информационная кампания Агентства социальной информации «Так просто!», появляется множество новых информационных Веб-ресурсов, внедряются инновационные обучающие технологии, такие как дистанционное обучение в сфере добровольчества (программы обучения НКО, реализуемые БО «Невский Ангел» и Фондом «Созидание»).

Конференции. История и краткий обзор ежегодных общероссийских конференций по добровольчеству. Ежегодные общероссийские форумы и конференции по добровольчеству, участниками которых являются представители (в разные годы) до 50 регионов России, имеют особое значение и роль в продвижении идей, ценностей и практики добровольчества в России. Каждая конференция, являясь логическим продолжением предыдущей, становится одним из знаковых событий добровольческого сообщества, постоянно действующей площадкой обмена профессиональным опытом между всеми заинтересованными сторонами.

Инициатором и организатором первых добровольческих форумов (1995, 1996) и последующих ежегодных общероссийских конференций и форумов по добровольчеству выступает Российский центр развития добровольчества (МДМ), с 2004 года основным партнёром МДМ по проведению общероссийских конференций является Фонд «Созидание».

Уже по сложившейся традиции конференции по добровольчеству проводятся при поддержке Комитета Государственной Думы по делам общественных объединений и религиозных организаций, Министерства экономического развития и торговли Российской Федерации, Министерства спорта, туризма и молодёжной политики Российской Федерации, Общественного Совета Центрального федерального округа, членов Общественной пала-

ты Российской Федерации, Агентства социальной информации (АСИ). Конференции 2008–2009 гг. проводились с использованием средств, выделенных в соответствии с распоряжениями Президента Российской Федерации от 30 июня 2007 года № 367-рп, от 14. 04. 2008 г. № 192-рп в качестве гранта МДМ, при поддержке Общероссийской общественной организации «Лига здоровья нации». VII Общероссийская конференция по добровольчеству, которая прошла в Липецкой области, организационно и финансово была поддержана Администрацией Липецкой области.

Хроника ежегодных общероссийских форумов и конференций по добровольчеству.

1995 год. Первый добровольческий форум (декабрь, 1995) прошёл в Москве с участием 110 организаций, 280 участников, представителей 5 городов России.

Главные цели первого Форума добровольцев:

- начать широкий общественный диалог о российском добровольчестве, его важности для успешного будущего России;
- познакомить с опытом и ценностями добровольчества в мире;
- объединить усилия участников Форума в развитии добровольческих инициатив и сотрудничества.

1996 год. Второй Российский форум добровольцев (декабрь, 1996) собрал 302 участника из 175 российских организаций 20 российских регионов. МДМ – организатор Форума с этого времени позиционирует себя добровольческим центром (ЦДМДМ)¹⁵.

На Втором Российском форуме добровольцев впервые разработана и проведена силами российских тренеров первая образовательная программа тренингов и семинаров по эффективному добровольчеству.

На Форуме впервые был представлен разработанный МДМ проект стратегических задач развития добровольческого движения в России на 1997–2001 годы (сохраняющих свою актуальность до настоящего времени), основные среди которых:

- формирование нового общественного сознания о важной

¹ С 1998 года в соответствии с решением Совета МДМ имеет название Российский центр развития добровольчества.

роли добровольчества в обществе и создание возможностей для граждан реализовать своё желание быть добровольцем;

- формирование инфраструктуры добровольческого движения через создание сети добровольческих центров, объединённых общей миссией, разделяемым видением будущего, функциональной деятельностью, работающих в сетевом партнерском взаимодействии;

- подготовка профессиональных руководителей и специалистов добровольческих центров и обучение менеджеров в сфере добровольчества;

- создание информационного обмена по распространению и популяризации идей, ценностей и опыта добровольчества на местном, региональном, национальном уровнях, укрепление международных связей и сотрудничества;

- привлечение ресурсов из государственных и частных российских и международных источников для обеспечения устойчивого процесса развития добровольчества;

- совершенствование нормативной правовой базы, поддерживающей и стимулирующей распространение идей и практики добровольчества в России.

2001 год. В Государственной Думе как заключительное мероприятие МГД состоялись парламентские слушания по добровольчеству, результатом которых стали рекомендации участников по совершенствованию законодательства, и организована первая выставка, посвящённая российскому добровольческому движению «Мы вместе создаём наше будущее!»

26 ноября 2002 года в Московской мэрии состоялся общественный Форум «Добровольчество в интересах социального и экономического развития Москвы», посвящённый Международному дню добровольцев, который дал старт проведению ежегодных общероссийских конференций. Форум проводился по инициативе городского общественного консультативного Совета по взаимодействию органов государственной власти с некоммерческими (негосударственными) неправительственными организациями, общественных добровольческих организаций, при поддержке Комитета общественных и межрегиональных связей Правительства Москвы.

22 декабря 2003 года при поддержке ряда государственных, общественных и международных организаций в Министерстве труда и социального развития РФ состоялась I Общероссийская конференция по добровольчеству. Тема: «Стратегическое партнерство и взаимодействие между органами государственной власти, институтами гражданского общества и добровольцами для достижения Целей Развития Тысячелетия»¹.

14 декабря 2004 года в Москве, в Центральном доме журналиста, прошла II Общероссийская (международная) конференция по добровольчеству. Тема: «Гражданское участие – важнейший ресурс для устойчивого социально-экономического развития Российской Федерации и достижения Целей Развития Тысячелетия. Фокус: роль добровольчества и институтов гражданского общества».

Основными вопросами для обсуждения были:

- Как усилить роль и влияние добровольческих и молодежных организаций в формировании и реализации национальной стратегии для достижения Целей Развития Тысячелетия.
- Каковы наиболее эффективные инструменты партнерства между государством и добровольческим секторами?
- Должна ли быть сформулирована и принята государственная политика по отношению к добровольческому сектору? Если да, то каковы должны быть её основные положения?

10–11 декабря 2005 года в Москве, в Центральном доме работников искусства (ЦДРИ), состоялась III ежегодная Общероссийская конференция по добровольчеству, приуроченная к празднованию Международного дня добровольцев.

Обсуждавшиеся вопросы и темы:

- Взаимодействие и партнерство между органами государственной власти, местного самоуправления и организациями добровольческого сектора при решении социально значимых проблем. Опыт, проблемы и перспективы.

¹ Инициатором и организатором первых добровольческих форумов (1995, 1996 гг.) и последующих ежегодных общероссийских конференций и форумов по добровольчеству выступает Российский центр развития добровольчества (МДМ), с 2004 года общероссийские конференции проводятся совместно с Фондом «Созидание».

- Добровольческие центры как центры мобилизации общественных ресурсов для решения общественных проблем и развития местных сообществ.

- Молодёжное добровольчество как эффективный способ воспитания, образования и организации досуга детей, подростков и молодёжи.

В рамках Конференции состоялась торжественная церемония награждения победителей Первой Национальной общественной награды в области добровольчества.

12–13 февраля 2007 года в Москве, в Государственном университете – Высшая школа экономики, состоялась IV Общероссийская конференция по добровольчеству.¹

Обсуждаемые вопросы:

- Роль добровольчества для развития институтов гражданского общества и активизации общественного участия в реализации государственной социальной политики.

- Добровольчество как основа для объединения усилий добровольческих организаций, образовательных учреждений, органов государственной власти и бизнес сообщества в совместном решении социально значимых проблем российского общества.

- Добровольческий центр как эффективный механизм взаимодействия институтов гражданского общества и органов государственной власти.

- Молодёжное добровольчество в образовательных учреждениях. Опыт субъектов Российской Федерации.

- Корпоративное добровольчество. Поддержка и реализация добровольческих инициатив сотрудников компаний.

Состоялась торжественная церемония награждения победителей и лауреатов II конкурса Национальной общественной награды в области добровольчества за 2006 год.

13–14 марта 2008 года в Москве, во Всероссийском выставочном центре (павильон № 5), состоялась V Общероссийская конференция по добровольчеству. Основная тема конференции:

¹ Проведение IV Конференции по добровольчеству с 2006 года было перенесено Оргкомитетом на февраль 2007 года.

«О роли, месте и перспективах развития добровольчества в России в контексте стратегических задач развития страны до 2020 года».

Обсуждаемые вопросы:

- Тенденции в формировании и реализации государственной политики поддержки добровольчества и совершенствование законодательства.

- Развитие инфраструктуры и программ поддержки и развития добровольческих инициатив. Практический опыт и правовые аспекты.

- Добровольчество как эффективный способ пропаганды здорового образа жизни и формирования духовно нравственных ориентиров в молодежной среде.

- Добровольческий центр как эффективный механизм объединения усилий добровольческих организаций и органов государственной власти/ местного самоуправления при решении социально значимых проблем общества.

- Программы и методы развития молодежного добровольчества в образовательных учреждениях.

- Эффективные методы управления добровольческой деятельностью в НПО, муниципальных социальных учреждениях и бизнес компаниях.

В рамках Конференции прошла торжественная церемония награждения победителей и лауреатов III конкурса Национальной общественной награды в области добровольчества за 2007 год.

20–21 мая 2009 года в Москве, во Всероссийском выставочном центре (павильон № 5), состоялась VI Общероссийская конференция по добровольчеству с участием ведущих международных экспертов – руководителей Международной Ассоциации добровольческих Усилий IAVE.

Тема конференции: «Добровольчество: вклад в укрепление взаимного доверия и развитие социального партнерства между государством и гражданским обществом. Международный и российский опыт».

Обсуждаемые вопросы:

- Формирование государственной политики и совершенствование правовых основ поддержки добровольчества.

- Развитие инфраструктуры поддержки добровольчества. Региональный опыт.

- Продвижение программ корпоративного добровольчества.
- Добровольческий центр как эффективный механизм объединения усилий добровольческих организаций и органов государственной власти/ местного самоуправления при решении социально значимых проблем общества.

- Молодежное добровольчество в образовательных учреждениях.

- Управление добровольческими ресурсами в НКО, муниципальных социальных учреждениях.

20 мая 2009 года состоялась торжественная церемония награждения победителей и лауреатов IV конкурса Национальной общественной награды в области добровольчества за 2007 год.

26–27 апреля 2010 года в Липецкой области (г. Липецк) состоялась VII ежегодная Общероссийская конференция по добровольчеству. Тема конференции: «Добровольчество – инновационный ресурс социального партнерства и развития гражданского общества».

Обсуждаемые вопросы:

- Совершенствование правовых, организационных, экономических условий развития и поддержки добровольчества в России.

- Развитие и практическая реализация программ поддержки молодёжного добровольчества.

- Механизмы, обеспечивающие рост и расширение участия граждан и организаций в добровольческой деятельности.

- Развитие инфраструктуры информационно-консультационной и образовательной поддержки добровольческой деятельности.

- Условия и механизмы, способствующие формированию позитивного имиджа добровольчества в обществе.

- Добровольчество как инновационная практика социально ориентированной деятельности НКО.

Торжественная церемония V конкурса Национальной общественной награды в области добровольчества состоялась 28 апреля 2010 года в Министерстве экономического развития.

Участниками каждой конференции принимаются итоговые документы, в которых даётся оценка текущей ситуации, проблем и перспектив развития добровольчества в России, вырабатываются рекомендации и предложения органам государственной власти, всем заинтересованным сторонам. Каждый итоговый документ является логическим развитием рекомендаций предыдущих конференций, что в целом позволяет, опираясь на ранее выработанные предложения и рекомендации, формировать приоритетные стратегические направления на перспективу. Так, участники VII Конференции (Липецк, 2010), анализируя ситуацию с развитием добровольчества в контексте стратегических задач модернизации, поставленных Президентом России Д.А. Медведевым, и социально-экономического развития России до 2020 г., отмечают необходимость поэтапного перехода от имеющегося в настоящее время 3–4% уровня добровольческого участия населения к 40–50 % в 2020 году. Для реализации данной масштабной задачи к числу основных стратегических направлений развития добровольчества на 2010–2020 гг. участниками Конференций отнесены следующие:

- формирование современной инфраструктуры поддержки добровольчества, основным звеном которой является сеть добровольческих центров на местном, региональном и национальном уровнях, создание которых позволит обеспечить в масштабах страны информационную, консультационную поддержку по всему спектру добровольческой деятельности социально ориентированных некоммерческих и иных организаций, работающих с добровольцами;

- подготовка специалистов в сфере управления добровольческой деятельностью (менеджеров, тренеров, организаторов добровольческой деятельности) на местном, региональном и национальном уровнях, рассматривая специалистов в области добровольчества как профессию;

- создание условий информационного взаимодействия и обмена профессиональным опытом специалистов и организаций, работающих в сфере добровольческой деятельности;

- популяризация и развитие форм и программ молодёжного, корпоративного, семейного добровольчества через осве-

шение добровольческой деятельности и распространение через СМИ идей, ценностей и лучшей практики;

– проведение научных исследований, введение системы статистического учёта и оценки вклада добровольцев в социальное и экономическое развитие страны в системе национальных счётов, учитывающих указанный вклад в составе ВВП;

– разработка и принятие федеральной, региональных и муниципальных целевых программ поддержки добровольчества со специальным фокусом на программы развития молодёжного добровольчества в образовательных учреждениях, досуговых центрах по месту жительства, молодёжных добровольческих организациях; развитие Олимпийского добровольческого движения;

– в части совершенствования правовых основ добровольческой деятельности необходимо разработать и принять проект федерального закона «О государственных гарантиях и поддержке добровольчества в Российской Федерации» (условное название), в котором предусмотреть закрепление основных понятий в сфере добровольческой деятельности: доброволец (волонтер), добровольчество (волонтерство), добровольческая деятельность, добровольческие услуги, добровольческая организация, добровольческий центр и др.

– в части развития сотрудничества с ведущими международными организациями по добровольчеству (IAVE, CEV, UNV) и в рамках подготовки и проведения в 2011 году ООН Десятилетия Международного года добровольчества, провозглашения в Европе года добровольчества обратиться в Общественную палату Российской Федерации, в соответствующие органы государственной власти Российской Федерации о поддержке общественной инициативы об объявлении 2011 (2012) года – Годом добровольчества в России, учреждении ежегодного Дня добровольцев России (5 декабря); о создании Общественных советов по добровольчеству при Президенте Российской Федерации, Правительстве Российской Федерации, субъектов Российской Федерации.

26–27 мая 2011 года в Москве состоялась VIII Общероссийская конференция по добровольчеству, которая вписала еще одну страницу в летопись продвижения ценностей и практики добровольчества. Данная конференция прошла с участием 300 пред-

ставителей из более 30 регионов России (в Минэкономразвития России 26 мая и в Общественной палате Российской Федерации 27 мая).

Цель Конференции – содействие совершенствованию и реализации государственной политики в области добровольчества.

VIII Конференция, являясь логическим продолжением предыдущих ежегодных конференций по добровольчеству, открывает новый этап в продвижении добровольчества в обществе и ставит своей задачей выработку стратегических подходов и направлений системного развития добровольчества до 2020 г., чтобы добровольчество по-настоящему стало эффективным инструментом и ресурсом инновационного и модернизационного развития России.

Конференция включала комплекс экспертных, дискуссионных, презентационных мероприятий, которые прошли с участием известных общественных деятелей, представителей федеральных и региональных органов государственной власти, органов местного самоуправления, российского бизнеса, СМИ; ведущих российских и международных (Канада) экспертов. В ходе дискуссий участники с различных углов и точек зрения обсуждали текущую ситуацию (достижения, проблемы) и перспективы развития добровольчества в России.

Вопросы, которые рассматриваются на Конференции:

Что необходимо изменить в текущей ситуации и в текущей государственной политике по отношению к добровольчеству?

Нужен ли специальный федеральный закон о добровольчестве? И если нужен, то что именно он должен регулировать? Каковы цели и предмет регулирования данного законодательного акта? Сумеет ли добровольчество «вырваться» за рамки благотворительности?

Какие условия необходимо создать, чтобы каждый гражданин смог полноценно реализовать свое право быть добровольцем?

Какие действия необходимо предпринять в предстоящие 10 лет, чтобы к 2020 г. в России уровень добровольческого участия населения повысился до 30% по сравнению с сегодняшними 3%?

26 мая 2011 г. в рамках Конференции в Минэкономразвития России состоялась торжественная церемония награждения

победителей VI конкурса Национальной общественной награды в области добровольчества.

По результатам Конференции принят Итоговый документ (рекомендации) VIII Общероссийской конференции по добровольчеству, в виде стратегических направлений (Стратегии) развития добровольчества – 2020.

3 декабря 2012 года – IX (ежегодная) Общероссийская конференция по добровольчеству в Москве, в Минэкономразвития России.

Организаторы: Российский центр развития добровольчества (МДМ), Фонд «Созидание». Конференция проводится при поддержке Минэкономразвития России, Комитета Государственной Думы по делам общественных объединений и религиозных организаций, Комиссии Общественной палаты Российской Федерации по социальной политике, трудовым отношениям и качеству жизни граждан, Комиссии Общественной палаты Российской Федерации по развитию благотворительности и волонтерства. **Информационные партнеры:** Агентство социальной информации, журнал «СОТИС», журнал «Бизнес и общество»

Основная тема Конференции: «Добровольчество как важнейший ресурс повышения эффективности и устойчивости социально ориентированных некоммерческих организаций в решении общественно значимых задач и улучшения качества жизни общества: пути и перспективы развития».

Цель Конференции: содействие формированию и реализации государственной политики поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций и укреплению межсекторного взаимодействия и партнерства в области добровольчества.

Спектр обсуждаемых тем и вопросов:

Новые тенденции и направления в развитии государственной политики в области поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, совершенствовании законодательства в области добровольчества. *Предложения по регулированию нормативного правового регулирования отношений в сфере добровольчества: какие поправки необходимо вносить*

в действующее законодательство? Нужен ли отдельный закон о добровольчестве? И если да, то каким он должен быть?

Система поддержки, развития и продвижения добровольчества в России. Механизмы и модели взаимодействия заинтересованных сторон: добровольческих центров, социально ориентированных некоммерческих организаций, органов власти, органов местного самоуправления, образовательных учреждений, научно-исследовательских центров, социальных учреждений, бизнес-компаний, средств массовой информации. *В чем интерес и возможности каждой заинтересованной стороны в продвижении и развитии добровольчества на местном и региональном уровнях?*

Добровольчество как ресурс для повышения эффективности и устойчивости деятельности социально ориентированной некоммерческой организации. *Выявление и продвижение лучших практик социально ориентированных некоммерческих организаций в области добровольчества в целях дальнейшего совершенствования механизмов организации и повышения эффективности труда и вклада добровольцев, в том числе молодежи, в деятельность социально ориентированных некоммерческих организаций.*

Система добровольческих центров как механизм привлечения добровольческих ресурсов для повышения устойчивости и эффективности работы социально ориентированных некоммерческих организаций и площадка общественно-государственного взаимодействия и партнерства для решения социально значимых проблем и повышения качества жизни общества. *Региональные особенности и опыт создания и функционирования добровольческих центров, взаимодействия и партнерства с органами власти/ органами местного самоуправления.*

В рамках конференции состоялась церемония награждения победителей Общероссийского конкурса «ДА!НКО».

Резюмируя, отметим, что прошедший 20-летний период можно охарактеризовать как процесс продвижения и развития концептуальных и институциональных основ российского добровольческого движения; построения взаимодействия с органами государственной власти в совместной выработке правовых усло-

вий поддержки и продвижения добровольчества; внедрения инновационных технологий и укрепления системы знаний; формирования новых добровольческих традиций в обществе. И тем не менее, необходимо отметить, что это только начало системного развития добровольчества в России.

Накопленный опыт в сфере добровольчества в России и опыт взаимодействия с международными организациями и, в частности, с IAVE, намного шире, чем он представлен в данном обзоре. Поэтому любой подобный опыт, способствующий распространению и укоренению культуры, идей и ценностей добровольчества в среде НКО и в обществе в целом, является чрезвычайно важным для изучения, осмысления и развития новых перспектив продвижения добровольчества в России как катализатора развития гражданского общества.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Итоговый документ (рекомендации)

*VIII Общероссийской конференции по добровольчеству:
«Развитие добровольчества в российской Федерации – 2020.
От настоящего к будущему» 26–27 мая 2011 г., Москва*

Приложение 2

Всеобщая Декларация Добровольчества

Приложение 3

ЗАЯВЛЕНИЕ О ВИДЕНИИ Пробуждая добровольца в каждом

Приложение 4

Резолюция, принятая Генеральной Ассамблеей

[передачи в главные комитеты (A/56/L.27 и Add.)] 56/38.

Рекомендации о поддержке добровольчества

Приложение 5

Некоторые статьи Г.П. Бодоренковой

**ИТОГОВЫЙ ДОКУМЕНТ (РЕКОМЕНДАЦИИ)
VIII ОБЩЕРОССИЙСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ
ПО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВУ:
«Развитие добровольчества в Российской Федерации – 2020.
От настоящего к будущему»
26–27 мая 2011 г., Москва**

26–27 мая 2011 г. в Москве состоялась VIII Общероссийская конференция по добровольчеству.

Тема: «Развитие добровольчества в Российской Федерации – 2020. От настоящего к будущему». Конференция 26 мая прошла в Минэкономразвития России, 27 мая – в Общественной палате РФ. В Конференции приняли участие более 300 представителей из 29 регионов Российской Федерации.

Состав участников Конференции: эксперты и специалисты в сфере управления добровольческими ресурсами, руководители общественных, благотворительных и некоммерческих организаций, представители органов государственной власти и местного самоуправления, Общественной палаты Российской Федерации, региональных общественных палат, научных и образовательных учреждений, коммерческих компаний, СМИ, международных экспертов (Канада). Конференция проводилась в рамках Десятилетия Международного года добровольцев, учрежденного Программой Добровольцев ООН (МГД 2001+10).

Цель Конференции. Содействие совершенствованию и реализации государственной политики в области добровольчества, как приоритетного направления государственной молодежной и социальной политики, социально-экономического и модернизационного развития России.

Задачи конференции. На основе анализа ситуации дать оценку текущего состояния российского добровольчества; идентифицировать проблемные области, препятствующие развитию добровольчества в России; выстроить подходы системного развития добровольчества по созданию условий для участия молодежи, граждан всех возрастов в добровольческой деятельности,

что отвечает потребности и готовности более 40% граждан страны к такому участию.

Организаторы конференции (Оргкомитет): Российский Центр развития добровольчества (МДМ), Комиссия Общественной палаты Российской Федерации по развитию благотворительности и волонтерства, Министерство экономического развития Российской Федерации, Центр исследований гражданского общества и некоммерческого сектора Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики», Фонд «Созидание», Агентство Социальной информации, интернет-проект JAVA.RU, Общественное движение «Доброволец ЦАО», журнал «СОТИС». Конференция проводилась в партнерстве и при поддержке следующих органов государственной власти и организаций: Министерство спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации, Комитет Государственной Думы по делам общественных объединений и религиозных организаций, Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», БАНК УРАЛСИБ, Префектура ЦАО города Москвы, Информационный центр ООН в Москве, Международная ассоциация Добровольческих усилий (IAVE), Общественный Совет ЦФО, Компания Майкрософт, Проект «Виртуальная Рында. Атлас Помощи в чрезвычайных ситуациях», РИА «Новости», журнал «Бизнес и общество», а также добровольцев Оргкомитета «Сочи -2014».

Конференция включала 3 пленарных сессии, 14 экспертных площадок (дискуссионных форумов, круглых столов, презентационных, исследовательских, панельных дискуссий), в ходе которых участники обсудили комплекс вопросов, связанных с состоянием и развитием российского добровольческого движения до 2020 года в контексте социально экономического и модернизационного развития страны. Среди них вопросы совершенствования нормативного правового регулирования и государственной политики в области добровольчества; продвижения и популяризации общепризнанных в мире концептуальных подходов, ценностей и принципов добровольчества; развития инфраструктуры поддержки добровольчества; вовлечения молодёжи в социальную практику через внедрение механизмов добровольчества в образовательных учреждениях и

в социуме; программы корпоративного добровольчества; эффективного управления добровольческими ресурсами в социально ориентированных некоммерческих организациях; подготовки добровольцев для участия в крупнейших международных мероприятиях: Саммит «АТЭС-2012», Универсиада 2013, Олимпиада 2014; добровольчество в условиях чрезвычайных ситуаций; совершенствование исследований в добровольчестве. Впервые на конференции была представлена тема «Добровольчество и социальное предпринимательство, в рамках которой были представлены инновационные проекты по вовлечению молодежи, граждан всех возрастов в добровольческую деятельность и эффективного ресурсного обеспечения организации добровольческой деятельности НКО; Участники Конференции познакомились с результатами глобального исследования в области корпоративного добровольчества, с опытом Канады в сфере государственной поддержки добровольчества на местном и региональном уровне. На пленарных сессиях Конференции была представлена деятельность ООН в развитии добровольчества в мире и в контексте учрежденного Программой Добровольцев ООН (UNV) Десятилетия Международного Года добровольчества (МГД+10); роль Международной Ассоциации добровольческих усилий в продвижении ценностей добровольчества в мире и в России. В рамках программы конференции в Минэкономразвития России состоялась торжественная церемония награждения победителей VI конкурса Национальной общественной награды в области добровольчества за 2010 г., а в Общественной палате – награждение добровольцев и организаций, отличившихся при тушении пожаров летом 2010 года. На Конференции были представлены региональные модели поддержки добровольчества, а также обсуждены вопросы преимущества и недостатков организационно правовых форм, создаваемых в России добровольческих центров (государственных, муниципальных учреждений или негосударственных некоммерческих организаций).

В ходе выступлений и обсуждений участниками VIII Общероссийской Конференции по добровольчеству были отмечены, как положительные тенденции, так и проблемы текущего уровня и перспектив развития добровольчества в России.

Добровольчество, успешно развивающееся во многих странах мира, является все более заметным явлением и социальной практикой в современном российском обществе. Добровольчество, по мнению участников, относится к базовым элементам, которые необходимо учитывать при формировании и реализации государственной политики, важнейшей целью которой в соответствии с Конституцией Российской Федерации (ч. 1, ст. 7) является создание условий достойной жизни и свободного развития человека.

Участники отмечают, что, во многом благодаря активным действиям негосударственных некоммерческих организаций, с каждым годом в Российской Федерации возрастает интерес к добровольчеству, как одному из ключевых направлений развития человеческого потенциала, эффективного инструмента развития гражданского общества, важнейшего ресурса для организаций некоммерческого сектора, процессов социального развития и модернизации страны.

Системная поддержка развития добровольчества на всех уровнях власти и общества позволит создать возможности активного участия граждан в общественной жизни страны; реализации потребности и готовности миллионов российских граждан быть активными субъектами процессов социального развития, полноценными партнёрами государства в модернизации страны; способствовать повышению социальной активности и инициатив молодёжи, как ответственных членов общества; формирования новых перспективных форм занятости; укреплению демократических и духовно-нравственных ценностей в обществе, доверия между властью и обществом.

В период со времени Конференции 2010 года, в том числе в контексте реализации рекомендаций участников VII Конференции, наблюдается развитие положительных тенденций по созданию правовых, организационных и экономических условий поддержки развития добровольчества, к числу которых относятся:

1. Принятие Федерального закона Российской Федерации от 23 декабря 2010 г. № 383-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» и статью 7 Федерального закона «О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации,

Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования и территориальные фонды обязательного медицинского страхования», которым внесены изменения в понятие «добровольцы», расширен перечень целей благотворительной деятельности; установлены правовые условия осуществления добровольцем благотворительной деятельности; определён порядок возмещения расходов добровольцев, связанных с исполнением ими добровольческой деятельности.

2. Правительством Российской Федерации разработан проект постановления Правительства Российской Федерации «О предоставлении поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям», В 2011 году Законом о бюджете зарезервировано 900 млн рублей на реализацию полномочий по поддержке социально ориентированных НКО, из которых 600 млн рублей планируется направить на конкурсной основе в регионы на реализацию региональных программ поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций. Кроме того, 100 млн. рублей планируется направить на образовательный компонент программы по повышению квалификации сотрудников НКО, региональных и муниципальных чиновников.

3. По инициативе и/или при поддержке Общественной палаты Российской Федерации проведены ряд мероприятий, посвящённых продвижению добровольчества (круглые столы, конференции, фестивали). Существенном фактором стало вновь создание в Общественной палате Российской Федерации в 2011 году профильной комиссии по добровольчеству (Комиссия по развитию благотворительности и волонтерства), в планы работы которой внесены вопросы унификации законодательства по добровольчеству.

4. В результате Общероссийского конкурса, проводившегося Оргкомитетом «Сочи – 2014» совместно с Министерством спорта, туризма и молодежной политики и Министерством образования и науки Российской Федерации, 26 учебных учреждений из 23 субъектов Российской Федерации получили право на создание центров подготовки волонтеров для XXII Олимпийских и XI Паралимпийских игр 2014 года. и в 2011 году, что будет способст-

водить развитию добровольчества в Российской Федерации, как одно из ключевых наследий XXII Олимпийских Игр.

5. Впервые реализован опыт проведения ежегодной общероссийской конференции по добровольчеству в регионах России (Конференция 2010 года, Липецкая область), что позволило привлечь существенные региональные ресурсы для развития добровольчества в России, одновременно способствовать формированию позитивного образа области, областного добровольческого движения и профессиональному росту коллектива организаторов Конференции (Липецкий областной центр развития добровольчества). Данный опыт рекомендован к распространению на другие регионы.

Отмечая положительные тенденции и поддерживая общественно-государственные действия в сфере развития добровольчества, вместе с тем, участники отмечают ряд нерешенных проблем:

1. В сфере нормативного правового регулирования добровольчества имеет место двойное толкование понятий «доброволец» и «волонтер». Необходимо узаконить понятие интеллектуального добровольчества, которое сегодня отсутствует, хотя фактически волонтерская деятельность, которую можно было бы определить как «интеллектуальное добровольчество» присутствует в образовательной сфере, сфере оказания услуг населению, например, юридические консультации. Другие проблемы – не определен статус книжки волонтера, хотя она является официальным документом. Не закреплены нормативно возможность долгосрочного взаимодействия между волонтерской организацией и учреждением, которому добровольцы помогают. Большую проблему представляет сбор и обработка персональных данных. Участниками отмечено, что в основном добровольчество сегодня реализуется как единичные акции, а не как системная работа по стимулированию молодежи к участию в добровольческой деятельности, официальному признанию достижений добровольцев и специалистов добровольческой деятельности.

2. В формировании инфраструктуры поддержки и продвижения ценностей и лучшей практики добровольчества. В ряде регионов России (Москва, Санкт-Петербург; области Са-

марская, Тверская, Липецкая, Новосибирская, Челябинская; республики Татарстан, Карелия; Пермский край и др.) продолжает накапливаться положительный опыт работы первых в России добровольческих центров – основных элементов инфраструктуры поддержки добровольчества на местном, региональном и федеральном уровнях. Вместе с тем, системной проблемой в масштабах страны является существенный разрыв между числом граждан, заявляющих о потенциальной готовности участвовать в добровольческой деятельности (более 40%), и числом граждан, реально участвующих в такой деятельности (примерно 3%). По мнению участников, в числе основных сдерживающих факторов процесса эффективного вовлечения граждан в добровольческую деятельность, является:

- неразвитость инфраструктуры поддержки добровольчества в большинстве регионов России;
- крайне слабое восприятие в обществе концептуальных основ феномена добровольчества, как общественной ценности и, одновременно, уникальной системы знаний и навыков.
- острая недостаточность специалистов, обладающих необходимыми профессиональными компетенциями в социально ориентированных НКО, образовательных учреждениях, бизнес-организаций и СМИ.

Данная ситуация обусловлена, прежде всего, отсутствием в России, в отличие от международной практики, эффективных национальных информационно-методических и финансовых механизмов, целенаправленных на развитие добровольчества, формирование системы добровольческих центров, обеспечивающих полный комплекс услуг в сфере поддержки и развития добровольчества на местном, региональном и федеральном уровнях. Слабое восприятие концептуальных основ феномена добровольчества в России обусловлено рядом факторов (неукоренившиеся традиции демократии и гражданского общества; не изученность феномена современного добровольчества и наличие стереотипных представлений о нем) и недостаточностью национальных механизмов популяризации добровольчества в средствах массовой информации. Нерешенность данных системных проблем, в свою очередь, являются тормозом развития сектора НКО, гражд-

данского общества, и в целом – повышения качества жизни – одной из главных целей модернизации страны.

В сфере добровольчества в условиях чрезвычайных ситуаций. По мнению участников имеющее место отсутствие информации и координации добровольческих усилий на общественно-государственном уровне в условиях чрезвычайных ситуаций существенно снижает эффективность помощи добровольцев, когда она необходима, в частности, при тушении лесных пожаров, иных случаях чрезвычайных ситуаций. Действующее законодательство не мотивирует деятельность добровольцев. Закон о добровольной пожарной охране без принятия других законодательных актов не будет эффективен.

В сфере развития молодёжного добровольчества в образовательных учреждениях и социуме, по мнению участников, в основном добровольчество реализуется как единичные добровольческие акции. В образовательных учреждениях продолжают иметь место «добровольно-принудительные» методы привлечения подростков, молодёжи к добровольческому труду. В качестве основных причин данной ситуации участниками названы: сложившиеся в прошлом стереотипы о добровольчестве; отсутствие на системном уровне, кроме имеющих место отдельных примеров, работы по вовлечения молодёжи социальную практику через эффективные механизмы стимулирования молодёжи к участию в добровольческой деятельности.

В сфере развития корпоративного добровольчества. Наряду с положительными примерами программ корпоративного добровольчества, как фактора формирования и удержания статуса социально ориентированной компании при минимальных финансовых тратах, в целом, в России сохраняется крайне низкая вовлечённость работников российских бизнес компаний в добровольческую деятельность. Данная ситуация обусловлена: неразвитостью культуры корпоративного добровольчества в России; отсутствием профессионально разработанных и доступных всем заинтересованным компаниям методических и учебных материалов; неразвитостью сетевого информационного взаимодействия между компаниями в сфере продвижения и обмена

опытом программ корпоративного добровольчества. Обращает на себя внимание отсутствие системного подхода к выстраиванию взаимно полезного сотрудничества между организациями бизнес сообщества и НКО в реализации партнерских социально ориентированных проектов и совместных кампаний, популяризирующих корпоративное добровольчество.

Обобщая опыт, проблемы и предложения, прозвучавшие в ходе обсуждений, по мнению участников VIII общероссийской конференции:

1. Многие из обозначенных проблем могли бы быть решены с принятием федерального закона о добровольчестве, что позволит создать нормативную правовую базу для развития добровольческого движения в субъектах Российской Федерации, развить инфраструктуру поддержки добровольчества, создать определённые гарантии организаторам добровольческой деятельности и волонтерам.

2. В целях достижения задач модернизации, государственной молодежной политики и социально-экономического развития России (до 2020 г.) основным стратегическим направлением развития добровольчества должно стать создание условий для вовлечения в добровольческую деятельность к 2020 году 30-40 % граждан (фокус – молодёжь), консолидация общественно государственных усилий для совместного решения стоящих перед страной задач.

Для реализации данных масштабных задач участники VIII общероссийской конференции обращаются: в Общественную палату Российской Федерации, к Президенту Российской Федерации, в Государственную Думу Российской Федерации, в Правительство Российской Федерации, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, региональные общественные палаты, НКО, бизнес сообщество и СМИ со следующими предложениями и рекомендациями:

1. В сфере нормативного правового регулирования добровольчества:

1.1. На основе анализа действующего законодательства в сфере добровольчества осуществить разработку проекта феде-

рального закона «О государственных гарантиях и поддержке добровольчества в Российской Федерации» (условное название), в котором предусмотреть:

– введение понятийного аппарата, законодательно закрепив основные понятия в сфере добровольческой деятельности: «доброволец», «волонтер», устранив двойное толкование данных понятий, «добровольчество», «добровольческая деятельность», «добровольческие услуги», «добровольческая организация», «добровольческий центр» и др.;

– законодательное закрепление статуса добровольца, учитывающего социальную (неэкономическую) природу добровольчества, отличающего добровольца от работника наемного труда, служащего, определяемых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

– установление государственных гарантий защиты прав и интересов добровольцев в процессе их работы на добровольных началах, добровольческих организаций и организаций, поддерживающих добровольческую деятельность, в т.ч. установление объёма и условий при которых осуществляется социальная защита и страхование добровольца;

– определение правовых механизмов сохранения для добровольца пособия по безработице на весь период исполнения им добровольческой деятельности; механизмов и порядка возмещения расходов добровольцев, понесённых ими в связи с осуществлением ими добровольческой деятельности;

– установление рамочных условий заключения соглашений между добровольцем и организацией, в которой он работает, об обязательствах сторон и их взаимной ответственности;

– установление системы поощрения за добровольческий труд, вклад добровольцев и добровольческих организаций в социальное и экономическое развитие страны, в развитие и поддержку добровольчества;

– законодательное закрепление условий и порядка получения молодыми добровольцами образовательных или иных поощрительных грантов, льгот на покрытие образовательных программ/ обучения и др.; введение в систему образования форм

совмещения добровольческой деятельности с образовательным процессом;

– правовые механизмы порядка оформления и выдачи виз для добровольцев, въезжающих в Российскую Федерацию из других стран, а также российских добровольцев, выезжающих за рубеж для выполнения добровольческой деятельности в других странах, в том числе в рамках международных обменных добровольческих программ.

1.2. Рекомендовать Министерству спорта, туризма и молодёжной политике Российской Федерации совместно с Общественным советом по молодёжной политике при Минспорттуризме России нормативно определить статус личной книжки волонтера (ЛКВ), в том числе установить какими правами, обязанностями, социальными гарантиями и формами признания ЛКВ наделяет своего владельца; для специалистов органов исполнительной нормативно закрепить понятие – оператор регионального/муниципального уровня по работе с добровольцами, определить механизмы их работы.

2. Формирование современной инфраструктуры поддержки добровольчества

2.1. В рамках реализации Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации необходимо принятие федеральной, региональных и муниципальных целевых программ поддержки добровольчества, предусматривающих в качестве основных элементов:

– формирование системы добровольческих центров разных уровней, работающих в единой сети для создания благоприятных условий участия граждан (фокус – молодёжь) в деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций, образовательных учреждений и программах корпоративного добровольчества бизнес компаний для решения социально значимых проблем общества.

– образовательный компонент по повышению квалификации специалистов социально ориентированных НКО, образовательных учреждений, региональных и муниципальных служащих, занятых в сфере добровольчества.

– механизмы популяризации и распространения идей, ценностей и лучшей практики добровольческой деятельности и программ молодёжного, корпоративного, семейного добровольчества через средства массовой информации и проведение общероссийских добровольческих акций и компаний (таких как «Весенняя неделя добра» и «Так просто!»).

3. В сфере добровольчества в условиях чрезвычайных ситуаций, опираясь на опыт лета 2010 года:

3.1. Для устранения обозначенных проблем поддерживать и реализовать идею объединения усилий общественных организаций, структур МЧС с выделением контактного лица, иных госструктур и НКО, работающих в условиях чрезвычайных ситуаций на координационной базе Проекта «Карта Помощи» для организации постоянной связи и координации общих действий;

3.2. Поддержать инициативу МЧС о разработке программы по подготовке добровольцев, обучение которых планируется проводить в учебных центрах МЧС, и рекомендовать проводить обучение не только в едином центре, но и в подразделениях МЧС по регионам;

3.3. Необходимо формировать базу организаций, в которые можно обращаться волонтерам, пожелавшим помочь в случае чрезвычайных ситуаций, а также базу добровольцев, подготовленных к оперативному включению в работу в условиях чрезвычайных ситуаций, в частности, в помощи в тушении лесных пожаров.

3.4 Поддержать инициативу общественных объединений, приступивших к формированию документа-договора общественных организаций, которые готовы к реагированию в чрезвычайных ситуациях в разных форматах

4. Подготовка специалистов в сфере управления добровольческими ресурсами

4.1. Продолжить практику подготовки и повышения профессиональных компетенций специалистов (менеджеров, тренеров, организаторов добровольческой деятельности) на местном, региональном и федеральном уровнях, рассматривая управленцев и организаторов добровольческой деятельности, как профессию с введением специальных дисциплин и курсов обучения в учреждениях средне-специального и высшего образования;

4.2. Осуществить разработку и распространение методических материалов, учебных пособий для специалистов, работающих в сфере управления добровольческими ресурсами, основывающихся на общепризнанных ценностях и практики добровольчества (рекомендаций, содержащихся в документах ООН, Международной Ассоциации Добровольческих усилий и других ведущих организаций в сфере добровольческой деятельности);

4.3. Создать условия и механизмы информационного взаимодействия и обмена профессиональным опытом и знаниями между специалистами и организациями, работающими в сфере добровольческой деятельности с использованием современных информационных (IT) технологий, как эффективного инструмента продвижения добровольчества в обществе.

4.4. Создать единый информационный ресурс/портал «Добровольчество в Российской Федерации» в целях более эффективного продвижения ценностей и практики добровольчества в обществе, сбора, обобщения и распространения актуальных материалов о добровольчестве, укрепления взаимодействия и координации усилий заинтересованных сторон и вовлечения новых участников в процесс формирования и реализации государственной политики в области добровольчества.

5. Создание и совершенствования финансовых механизмов государственной и общественной поддержки развития добровольчества

5.1. Развитие финансовых механизмов государственной поддержки развития добровольчества через введение отдельных направлений по содействию развитию добровольчества в социально ориентированных сферах деятельности в рамках конкурсов государственной поддержки некоммерческих организаций, участвующих в развитии институтов гражданского общества.

5.2. Изучить возможность, опыт, разработать и осуществлять внедрение механизмов привлечения финансовых ресурсов бизнес компаний для формирования инфраструктуры поддержки добровольчества (создания, функционирования и развитие сети добровольческих центров) на местном, региональном и федеральном уровнях.

6. В сфере развития молодёжного добровольчества в образовательных учреждениях и социуме необходимо:

6.1. Разработать учебно-методические материалы по формированию и продвижению культуры, ценностей и практики добровольчества в системе образовательных учреждений и социуме, как эффективный инструмент учебно-воспитательного процесса, формирования духовно-нравственного и личностного роста молодого поколения.

6.2. Совершенствовать существующие социально-психологические технологии сопровождения добровольческого движения в системе образовательных учреждений.

6.3. Шире привлекать к участию в добровольческую деятельность подростков 11–12 лет, которые наиболее мотивированы на добровольческую деятельность, рассматривая детей и подростков как основную целевую группу детского/молодежного добровольчества; включать примеры добровольческой деятельности детей, подростков и молодежи в медийные программы и социальную рекламу добровольческого движения.

6.4. Усилить работу с родительской аудиторией детей и подростков по разъяснению важности включения детей, подростков молодёжи в добровольческую деятельность, социальной значимости детского, молодёжного и семейного добровольчества.

6.5. Рекомендовать Министерству образования и науки РФ, ректорам вузов, директорам ссузов, в том числе образовательных учреждений, получивших право на создание центров подготовки волонтеров для XXII Олимпийских и XI Паралимпийских игр 2014 года:

– создавать на базе учреждений высшего и среднего профессионального образования школьных/молодёжных добровольческих центров, как структур, эффективно вовлекающих молодёжь в позитивную социальную практику; внедрение инновационного метода «Обучение служением» - педагогической методологии, основанной на интеграции молодёжного добровольчества в образовательный процесс.

– в современные образовательные стандарты внести компетенции, формирование которых способствует участию молодёжи в социально-ориентированной добровольческой деятельности.

7. В сфере развития корпоративного добровольчества рекомендовать:

7.1. Российским бизнес-компаниям шире использовать практику корпоративного добровольчества (КД) как альтернативу дорогостоящим программам КСО, рассматривая корпоративное добровольчество как способ мотивации и роста персонала бизнес-компаний; использовать главное преимущество корпоративного добровольчества – формирование и удержание статуса социально ориентированной компании при минимальных финансовых тратах;

7.2. Определить перечень документов (методических рекомендаций), которые будут способствовать юридическому оформлению и сопровождению добровольческой деятельности в бизнес-компаниях, осуществлять их разработку и распространению в компаниях бизнес сообщества.

7.3. Необходимо создавать и постоянно обновлять базу успешных практик КСО и корпоративного добровольчества, сотрудничества НКО и бизнеса в рамках этих практик, размещение этой базы данных на доступных информационных ресурсах.

7.4. Способствовать распространению положительного опыта развития корпоративного добровольчества в российских бизнес компаниях (как пример ФК УРАЛСИБ), с целью корректировки политики компании в сторону профессионализации корпоративного добровольчества.

7.5. Необходимо расширять возможности сотрудничества и партнерства бизнес организаций и НКО, направляя общий потенциал и ресурсы на совместное решение социальных проблем общества, включая:

- вовлекать некоммерческие организации в работу с сотрудниками-волонтерами бизнес компаний, а именно: проводить партнерские акции бизнеса и НКО, программы обучения сотрудников компаний работе с волонтерами. Необходимо проводить совместные информационные кампании среди сотрудников, популяризируя благотворительные и волонтерские программы.

- разработать методические рекомендации под рабочим названием «Как научить НКО не просить денег у бизнеса, а строить эффективное партнерство с ним»

– рекомендовать НКО информировать бизнес компании о себе как о «сервисных компаниях», которые знают, в каких областях найдется применение добровольческих усилий сотрудников компании, выступать экспертом для бизнес - компаний в целях формирования у них политики корпоративного добровольчества.

– развивать культуру добровольчества в среде НКО, детских учреждений, органов государственной власти, в том числе через механизмы создания территориальной карты благотворительных проектов корпоративного добровольчества, на которой представлены бизнес-компании, их благополучатели, партнёры, виды и формы оказываемой помощи;

– рекомендовать приглашать руководителей и топ-менеджеров бизнес-компаний в оценку социальных проектов НКО, в том числе совместных проектов с бизнес-компаниями.

– организовать конкурс по корпоративному добровольчеству среди компаний и НКО, выстраивая перечень социально ответственных компаний с примерами положительных практик по организации корпоративного добровольчества (например – сайт Союза промышленников и предпринимателей)

7.6. С целью распространения информации об успешных практиках корпоративного добровольчества среди компаний, необходимо создание единого Интернет-ресурса (портала) по корпоративному добровольчеству, а также постоянно действующих площадок (конференций, форумов), на которых представители бизнеса и НКО могли бы обмениваться опытом, информируя различные СМИ, а также предпринимать совместные усилия по популяризации корпоративного добровольчества;

7.7. Изучить возможность и опыт, на основе которого разработать и осуществлять внедрение механизмов привлечения иностранных инвестиций в реализацию программ корпоративного добровольчества

8. Добровольчество и социальное предпринимательство, как инновационный подход к вовлечению молодёжи, граждан всех возрастов в добровольческую деятельность и эффективного ресурсного обеспечения организации добровольческой деятельности НКО.

8.1. Поддерживать и рекомендовать к изучению для внедрения и распространения опыта реализации инновационных проектов, представленных на Конференции (проект по вовлечению молодежи в добровольческую деятельность через создание и деятельность Добровольных Трудовых Молодежных Объединений и социальный добровольческий проект по созданию школьной фирмы в Кардымовской школе-интернате Смоленской области, как решение проблемы трудоустройства и обеспечения самостоятельности детей-сирот).

9. Совершенствование и развитие научно-методической базы добровольчества

9.1. Проведение на систематической основе методических семинаров, научных и социологических исследований;

9.2. Введение научно обоснованной системы статистического учета и оценки вклада добровольцев в социальное и экономическое развитие страны в системе национальных счетов, учитывающих указанный вклад в составе ВВП;

10. Развитие международного сотрудничества в сфере добровольчества

10.1. Поддерживать усилия и продолжить действия по развитию сотрудничества с ведущими международными организациями по добровольчеству: Международной Ассоциацией Добровольческих усилий (IAVE), Европейским Центром добровольцев (CEV), Программой Добровольцев Организации Объединенных Наций (UNV), в том числе в контексте проведения в России Международного Года добровольцев (начало декабря, ежегодно).

10.2. Поддерживать создание инициативной группы совместно с представительством IAVE в России по разработке заявки по проведению в 2014 году XIXII Всемирной конференции по добровольчеству и обратиться к Президенту Российской Федерации Д.А. Медведеву о поддержке данной общественной инициативы.

11. **Обращение к Президенту Российской Федерации.** Учитывая, межотраслевой, межведомственный, междисциплинарный характер добровольчества и международную практику экономически развитых стран, обратиться к Президенту Российской Федерации Д.А. Медведеву:

11.1. О поддержке российского неполитического добровольческого движения посредством формирования в соответст-

вии с международной практикой экономически развитых стран, института президентской поддержки добровольческого движения, в том числе, в качестве стартовых мер поддержать общественные инициативы участников Конференции:

11.2. Об объявлении в России 2012 (или 2013) года – национальным Годом добровольчества; учреждении Дня добровольцев России (5 декабря) в рамках Международного дня добровольцев и учреждении Президентской награды в области добровольчества; об образовании Общественного совета по вопросам добровольчества при Президенте Российской Федерации;

11.3. О содействии в подготовке заявки на проведение в 2014 году в России (Москва или Сочи) XXIII Всемирной конференции по добровольчеству и направлению её для рассмотрения в Международный совет директоров Международной Ассоциации добровольческих усилий (IAVE);

11.4. В целях популяризации идей и ценностей добровольческого служения обществу и лучшей практики добровольчества поддержать проведение в партнёрстве с органами государственной власти ежегодных общероссийских конференций по добровольчеству, конкурсов Национальной общественной награды в области добровольчества; получивших признание в обществе общероссийских добровольческих акций и компаний («Весенняя неделя добра» и «Так просто!»).

12. О системном подходе к формированию и реализации решений ежегодных общероссийских конференций по добровольчеству.

12.1 В целях более эффективного достижения целей, задач и результатов общероссийских конференций по добровольчеству, как постоянно действующих площадок системного развития добровольчества, поддержать, предлагаемый Российским центром развития добровольчества (МДМ) механизм разработки и реализации с 2011 года рекомендаций общероссийских конференций по добровольчеству:

1. Формирование итогового документа (рекомендаций). Основой итогового документа (рекомендаций) каждой последующей конференции, считать итоговый документ предыдущей общероссийской конференции, в котором на основе анализа

текущего состояния развития добровольчества (решенных, не решенных, вновь выявленных проблем, достижений и перспективных задач) вырабатываются приоритетные направления и задачи в сфере развития добровольчества на следующий период и перспективу до 2020 года. Сформированный итоговый документ (рекомендации) очередной Конференции распространяется в публичных сетях для возможности использования в работе всем заинтересованным организациям и органам государственной власти.

2. Разработка плана дальнейших действий. На основе анализа рекомендаций Конференции, осуществляется выработка системы мер и плана действий по их реализации, в который могут включаться направления деятельности и мероприятия текущего года, в среднесрочной и долгосрочной перспективе. Предполагается, что разработчиками отдельных направлений плана действий являются инициаторы конкретных рекомендаций и участием в их разработке участников соответствующих дискуссионных площадок Конференции, иных заинтересованных лиц, а также создание рабочих групп по направлениям для их реализации.

3. Реализация плана действий осуществляется в течение года до следующей конференции всеми заинтересованными организациями, которые направляют материалы в Оргкомитет Конференции для обобщения и включения в материалы очередной общероссийской конференции, ежегодный доклад о состоянии добровольчества в Российской Федерации и учета при формировании новых рекомендаций и плана действий.

4. Ежегодный доклад о состоянии добровольчества в Российской Федерации. На основе анализа развития добровольчества в России, достигнутых за год результатах, сохраняющихся проблемах и дальнейших перспективах, осуществляется разработка и представление на каждой ежегодной конференции Национального Доклада о состоянии добровольчества в Российской Федерации. Доклад направляется в профильную комиссию Общественной палаты Российской Федерации (для рассмотрения и опубликования на сайте ОПРФ), Президенту Российской Федерации, в федеральные органы законодательной и исполнительной

власти, профильным ведомствам, иным заинтересованным организациям.

5. Взаимодействие заинтересованных сторон и координация в реализации целей, задач, рекомендаций конференций осуществляется в режиме постоянного информационного обмена, мониторинга развития событий (через сеть общероссийских добровольческих действий – координатор МДМ, выпуски АСИ, информационные каналы Общественной палаты РФ/региональных общественных палат, сайты добровольческих центров, федеральных органов власти, администраций субъектов РФ, др. доступные информационные ресурсы).

6. Предложения, мероприятия соответствующие направлениям рекомендаций VIII Общероссийской конференции по добровольчеству для включения в план действий и информирования о их реализации, а также для консультаций направлять в Оргкомитет Конференции (координатор Российский Центр развития добровольчества (МДМ)). Контакты gbodrenkova@yandex.ru

12.2. Рекомендовать при проведении межрегиональных и региональных конференций по добровольчеству использовать общероссийские рекомендации с учетом специфики регионов.

Организаторы и участники Конференции выражают искреннюю благодарность всем организациям и в особенности добровольцам Оргкомитета «Сочи-2014» и Общественного движения «Доброволец ЦАО», оказавшим неоценимую помощь в проведении Конференции и приглашают все заинтересованные организации объединить усилия в реализации настоящих предложений и рекомендаций.

VIII Общероссийская
конференция по добровольчеству
26–27 мая, 2011 г., Москва

Редакционная Группа:

Тополева Елена Андреевна, член Общественной палаты РФ, комиссии по развитию благотворительности и волонтерства, директор Агентства социальной информации

Бодренкова Галина Петровна, президент Российского центра развития добровольчества (МДМ), почетный член Совета

директоров Международной Ассоциации Добровольческих усилий (IAVE)

Дубижанская Екатерина Олеговна, начальник отдела развития некоммерческого сектора экономики Департамента стратегического управления (программ) и бюджетирования Минэкономразвития России.

Северина Анастасия Алексеевна, координатор добровольческого проекта «Карта помощи» (2010 г.), сотрудник БФ «Настенька» помощи детям с онкологическими заболеваниями, научный сотрудник Федерального Института Развития Образования

Соболев Игорь Светославович, советник ФК «УРАЛСИБ», руководитель Службы инициативных программ БАНКА УРАЛСИБ

Бачинская Татьяна Яковлевна, главный редактор журнала «Бизнес и общество»

Мерсиянова Ирина Владимировна, директор Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ «Высшая школа экономики»

Швец Ирина Юрьевна, руководитель программы «Добровольцы» ДФ «Виктория»

Захарова Елена Александровна, исполнительный директор Фонда «Созидание»

Дроздова Ольга, координатор программы «Укрепление общественной поддержки НКО» Агентства социальной информации (АСИ).

Арсеньева Татьяна Николаевна, директор Центра развития молодежных волонтерских программ ЦФО, директор Центра подготовки волонтеров для Олимпийских игр 2014 г. в г.Сочи Тверского государственного университета

Каравашников Станислав Евгеньевич, руководитель интернет-проекта JAVA.RU

Кутузов Валерий Александрович, руководитель инновационного проекта вовлечения молодёжи в добровольческую деятельность через создание и деятельность Добровольных Трудовых Молодежных Объединений (ДТМО)

Вайнер Владимир Леонидович, креативный директор Центра рекламных исследований Grand Prix.



International Association for Volunteer Effort

Всеобщая Декларация Добровольчества

Добровольчество – фундамент гражданского общества. Оно привносит в жизнь устремления человечества к достижению мира, свободы, безопасности и справедливости.

В нашу эру глобализации и постоянных перемен, мир становится более сложным и более взаимозависимым. Добровольчество, – будь это индивидуальное или групповое действие – является способом, посредством которого:

в обществе поддерживаются и усиливаются такие человеческие ценности, как забота и помощь;

люди реализуют свои права и ответственность членов общества, одновременно с процессом познания нового, совершенствования своей жизни, раскрытия своего полного человеческого потенциала;

могут быть установлены связи, которые независимо от различий способствуют тому, чтобы жить в здоровых, устойчивых сообществах, работать вместе над созданием инновационных решений общих проблем и построением общей судьбы.

В начале нового тысячелетия добровольчество – это неотъемлемый элемент всех обществ. Оно реализует декларацию Объединенных Наций «Мы, Народы» в эффективное практическое действие, способное изменить мир.

Декларация поддерживает права каждой женщины, каждого мужчины и ребенка свободно участвовать в добровольческой

деятельности независимо от своих культурных и этнических особенностей, религии, возраста, пола, физического, социального и материального положения. Все люди в мире должны иметь право добровольно посвящать своё время, талант, энергию другим людям или сообществам посредством индивидуальных и коллективных действий, без ожидания финансового вознаграждения.

Мы убеждены, что развитие добровольческой деятельности:

- способствует вовлечению всего сообщества в процесс определения и решения его проблем;

- поддерживает и создаёт возможности для каждого молодого человека быть лидером посредством добровольного служения обществу;

- даёт возможность каждому быть услышанным;

- создаёт возможность для всех быть добровольцами;

- дополняет, но не заменяет ответственные действия других секторов и усилия оплачиваемых работников;

- создаёт возможности людям приобретать новые знания и навыки, полноценно развивать свой персональный творческий потенциал и уверенность в себе;

- содействует семейной, общинной, национальной и глобальной солидарности.

Мы уверены в том, что добровольцы, организации и сообщества, которым они служат, имеют общую ответственность за:

- создание среды, в которой добровольцы имеют работу, способствующую достижению общественно значимых целей;

- определение критериев добровольческого участия, включающих условия, при которых организация и доброволец могут совместно развивать политику руководства добровольческой деятельностью, а также прекратить свои обязательства;

- защиту добровольцев и тех, кого они обслуживают от возможных рисков;

- обеспечение добровольцев тренингами, регулярной оценкой и признанием;

- доступ к добровольческой деятельности посредством снятия физиологических, экономических, социальных и культурных барьеров, мешающих их участию.

Опираясь на базовые права человека, изложенные в Декларации Объединенных Наций о Правах Человека, принципы добровольчества и ответственности добровольцев, а также организаций, в работу которых они вовлечены, мы призываем:

Всех добровольцев заявить о своём убеждении, что добровольческая деятельность, как созидательная сила:

строит здоровое, устойчивое сообщество, уважающее достоинство людей;

уполномочивает людей применять свои права в практической жизни, тем самым улучшать свою жизнь;

способствует в решении социальных, культурных, экономических, экологических проблем;

строит более гуманное и справедливое общество посредством всемирного сотрудничества.

Лидеров:

всех секторов объединяться для создания сильных, реальных и эффективных местных и национальных добровольческих центров, как ведущих организаций для поддержки добровольчества;

правительств гарантировать права всех людей на добровольческую деятельность; устранять все барьеры препятствующие участию и поддержке добровольцев в их работе; обеспечивать ресурсами для продвижения и поддержки эффективной мобилизации и добровольческого управления в НПО;

бизнеса поддерживать и содействовать вовлечению своих работников, как добровольцев, помогать человеческими и финансовыми ресурсами для развития инфраструктуры, необходимой для осуществления добровольческой деятельности;

средств массовой информации рассказывать истории добровольцев, обеспечивая информацией, помогающей людям стать добровольцами;

сферы образования поощрять и помогать людям всех возрастов, создавая возможности для их рефлексии и обучения в процессе своего служения;

религии утверждать добровольческую деятельность, как проявление одухотворенности, призывая всех людей к служению;

НПО создавать благоприятные организационные условия для работы добровольцев и привлекать человеческие и финансовые ресурсы, необходимые для их эффективного вовлечения.

Организацию Объединенных Наций:

объявить «Десятилетие Добровольчества и Гражданского общества» с целью признания необходимости в усилении институтов свободных сообществ;

признать красную букву «V» как всемирный символ добровольчества.

IAVE призывает добровольцев и лидеров всех секторов во всем мире объединиться, как партнеров в продвижении и поддержке эффективного добровольчества, доступного всем, как символ солидарности всех людей и всех наций.

IAVE приглашает мировое сообщество добровольцев изучить, обсудить, подтвердить и практически использовать Всеобщую Декларацию Добровольчества.

Декларация принята Советом директоров IAVE и провозглашена на XVI Всемирной Конференции Добровольцев Международной Ассоциации Добровольческих Усилий (IAVE), Амстердам, январь, 2001 г., Международный Год Добровольцев.

Настоящий рабочий перевод на русский язык Всеобщей Декларации Добровольчества осуществлён Российским центром развития добровольчества (МДМ), – представителем IAVE в России (в редакции от 12 мая 2010 года).



ЗАЯВЛЕНИЕ О ВИДЕНИИ Пробуждая добровольца в каждом

Настоящее Заявление о видении добровольчества разработано Добровольцами Организации Объединенных Наций совместно с IAVE и многими партнёрскими организациями добровольческого сообщества в связи с празднованием десятой годовщины Международного Года Добровольцев (МГД+10) в 2011 году.

Отмечая Десятилетие Международного года добровольцев (МГД+10):

Ценности добровольчества

Мы признаем добровольчество как выражение общечеловеческого гуманизма и как средство укрепления взаимного уважения, понимания, доверия, солидарности и сотрудничества.

Мы рассматриваем добровольчество как универсальное и инклюзивное понятие и признаем добровольчество во всем его многообразии, так же как и лежащую в его основе твердую веру в ценности, такие как равенство, солидарность, гражданская ответственность, а также индивидуальная и коллективная свобода.

Участие в добровольчестве

Мы признаем, что участие в добровольчестве приносит пользу как обществу в целом, так и самому добровольцу, и мы признаем, что добровольческая деятельность вносит значимый вклад в развитие человечества и права человека в той же степени, как и в личностное развитие самого добровольца.

Мы высоко ценим добровольчество как возможность устанавливать связи между людьми, объединять усилия и находить

совместные решения, целеустремленно создавая возможности для добровольческого участия.

Мы объединяем волю, положительную энергию и новые идеи миллионов людей для достижения Целей Развития Тысячелетия (ЦРТ), укрепления социальной сплоченности, взаимопонимания и достижения общественно ориентированных целей.

Мы инвестируем в создание благоприятных условий для добровольческой активности граждан: в развитие политики и законодательства в области поддержки добровольчества; в управление развитием добровольчества; в измерение вклада добровольчества; в повышение информированности и обмен знаниями о добровольческой деятельности и том, что этим можно достигнуть.

Добровольчество в будущем

Наше видение добровольчества в будущем: все общества ценят, признают и поощряют добровольчество как неотъемлемую часть местных, национальных и международных планов и приоритетов.

Во всех обществах все люди принимают общие обязательства, в пределах своих возможностей, внести добровольческий вклад для достижения общего блага и идеалов гармонии и мира.

Мы смотрим в будущее добровольчества с оптимизмом, энтузиазмом и новыми идеями.

Мы призываем всех руководителей государств, правительств, организаций, вовлекающих добровольцев, лидеров гражданского общества, частного сектора, неправительственных организаций, системы Организации Объединенных Наций и местных сообществ признать и отметить достижения добровольцев путем активной подготовки и участия в праздновании МГД +10.

**Деятельность добровольцев –
вдохновляющая сила для миллионов других людей!**



Организация Объединенных Наций A/RES/56/38

Генеральная Ассамблея Distr.: General

10 January 2002

Пятьдесят шестая сессия

Пункт 1 08 повестки дня

0 47883

Резолюция, принятая Генеральной Ассамблеей

[передачи в главные комитеты (A/56/L.27 и Add.)]

56/38. Рекомендации о поддержке добровольчества

Генеральная Ассамблея, ссылаясь на свою резолюцию 52/7 от 20 ноября 1997 года, в которой она, исходя из положений резолюции 1997/44 Экономического и Социального Совета от 22 июля 1997 года, провозгласила 200 год Международным годом добровольцев, а также на свою резолюцию 55/57 от 4 декабря 2000 года, в которой она просила Генерального секретаря подготовить доклад о том, как правительства и система Организации Объединенных Наций могли бы поддержать добровольчество, и учитывая резолюцию 39/2 Комиссии социального развития от 23 февраля 200 года¹,

ссылаясь также на заключительный документ двадцать четвёртой специальной сессии Генеральной Ассамблеи под названием «встреча на высшем уровне в интересах социального развития и далее: обеспечение социального развития для всех в глобализующемся мире»², в котором Генеральная Ассамблея рекомендовала содействовать вовлечению добровольцев в социальное развитие, в частности, поощряя правительства разрабатывать на основе учёта мнений всех заинтересованных сторон всеобъемлющие стратегии и программы, повышая уровень информированности общественности о ценности и возможностях

работы на добровольных началах и содействуя созданию для отдельных лиц и других представителей гражданского общества благоприятных условий в плане их участия в добровольной деятельности, а для частного сектора \S условий, позволяющих ему оказывать поддержку такой деятельности,

ссылаясь далее на пункты 73 и 179 f Платформы действий, принятой четвертой Всемирной конференцией по положению женщин³, пункт 42 Декларации о городах и других населенных пунктах в новом тысячелетии, принятой на двадцать пятой специальной сессии Генеральной Ассамблеи для всестороннего обзора и оценки осуществления решений Конференции Организации Объединенных Наций по населенным пунктам (II) в июне 200 года⁴, и пункты 32 i) b и 4 ii) a Программы действий для наименее развитых стран на десятилетие 200 CE20 0 годов, принятой на третьей Конференции Организации Объединенных Наций по наименее развитым странам в мае 2000 года⁵,

признавая ценный вклад добровольчества, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, в социальном развитие с пользой для общества в целом, общин и самих добровольцев,

признавая также, что работа на добровольных началах является важным компонентом любой стратегии, нацеленной, в частности, на решение проблем в таких областях, как уменьшение нищеты, устойчивое развитие, здравоохранение, предотвращение бедствий, реагирование на бедствия и социальная интеграция, и особенно на преодоление социального отчуждения и дискриминации,

признавая далее вклад, уже вносимый организациями системы Организации Объединенных Наций в поддержку добровольчества, включая работу Добровольцев Организации Объединенных Наций по всему миру, путем поощрения работы на добровольных началах, включая направление добровольцев,

сознавая необходимость стратегического подхода к добровольной деятельности как к средству увеличения ресурсов, решения глобальных проблем и повышения качества жизни для всех,

1. *приветствует* доклад Генерального секретаря о поддержке добровольчества⁶;

2. *приветствует* также деятельность Добровольцев Организации Объединенных Наций в качестве координатора Международного года добровольцев, осуществляемую для поддержки национальных комитетов по проведению Международного года добровольцев, а также для сбора и распространения информации о Годе, в том числе с помощью своего веб-сайта⁷;

3. *выражает* свою признательность за поддержку Международного года добровольцев со стороны государств, международных организаций и гражданского общества, включая неправительственные организации, особенно на местном, национальном и региональном уровнях;

4. *высоко оценивает* нынешний вклад всех добровольцев в жизнь общества, в том числе в таких чрезвычайных ситуациях, которые складываются при возникновении бедствий;

5. *призывает* всех людей более активно участвовать в добровольной деятельности;

6. *устанавливает* рекомендации о том, как правительства и система Организации Объединенных Наций могли бы поддерживать добровольчество, в приложении к настоящей резолюции;

7. *просит* Генерального секретаря принять конкретные меры, в том числе в рамках мандатов Добровольцев Организации Объединенных Наций и Департамента общественной информации Секретариата, в целях широкого распространения настоящей резолюции и приложения к ней;

8. *призывает* все правительства и организации системы Организации Объединенных Наций рассмотреть эти рекомендации должным образом;

9. *постановляет*, что в ходе пятьдесят седьмой сессии Генеральной Ассамблеи два пленарных заседания, которые будут проводиться 5 декабря 2002 года в Международный день добровольчества в интересах социально-экономического развития, будут посвящены итогам проведения Международного года добровольцев и последующей деятельности в этой связи по пункту повестки дня, озаглавленному « социальное развитие, включая

вопросы, касающиеся мирового социального положения и молодежи, пожилых людей, инвалидов и семьи»;

10. *просит* Генерального секретаря включить в свой доклад об итогах Международного года молодежи и последующей деятельности в этой связи, который будет представлен Генеральной Ассамблее на ее пятьдесят седьмой сессии, предложения относительно комплексной и скоординированной последующей деятельности, которая должна осуществляться соответствующими частями системы Организации Объединенных Наций, а также относительно междисциплинарных вопросов, опираясь при этом на свой доклад Ассамблее на нынешней сессии и учитывая настоящую резолюцию, дискуссии, состоявшиеся в течение нынешней сессии, и другие соответствующие материалы.

76-пленарное заседание,
5 декабря 2001 года

Приложение

**Рекомендации о том, как правительства и система
Организации Объединенных Наций могли бы поддерживать
добровольчество A/RES/56/38**

I. Общие соображения

1. В настоящих рекомендациях термины «добровольчество», «на добровольных началах» и «добровольческая деятельность» означают широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которая осуществляется добровольно на благо широкой общественности, причем денежное вознаграждение не является главным мотивом.

2. Действия правительств и системы Организации Объединенных Наций подкрепляют друг друга, однако ниже они рассматриваются по отдельности для ясности.

3. Не существует никакой единой универсальной модели наилучшего опыта, поскольку то, что хорошо работает в одной стране, может не сработать в другой стране, где культура и традиции совершенно иные.

4. Поддержка добровольной деятельности не подразумевает поддержку сокращения государственного аппарата или замещения оплачиваемого труда.

5. На добровольчество оказывают влияние не только целенаправленные меры; общая социально - политика также может влиять на возможности и желание граждан заниматься добровольной деятельностью.

6. Игнорирование добровольческого фактора при разработке и проведении политики может привести к тому, что этот ценный фактор окажется забытым и будут подорваны традиции сотрудничества, которые обеспечивают сплоченность общин.

7. Важно обеспечить, чтобы возможности для добровольчества во всех сферах были открыты как для женщин, так и для мужчин, учитывая различную степень их участия в тех или иных областях и признавая позитивные потенциальные последствия добровольчества для расширения прав и возможностей женщин.

II. Государственная поддержка

1. Правительствам рекомендуется обеспечить дальнейшую поддержку добровольной деятельности путем создания благоприятных условий, в том числе с помощью указанных ниже стратегий и мер и с учетом культурных местных условий.

а) повышение информированности общественности о существенно важном вкладе добровольчества в социальное и экономическое функционирование их общин, в том числе с помощью общественных информационных кампаний и общественных мероприятий;

и) Освещение роли добровольчества; организация брифингов и семинаров для политиков и средств массовой информации. Можно организовать издание и широкое распространение официальных документов о состоянии добровольчества и вопросах, которые должны быть решены. В национальные праздники и Международный день добровольцев в интересах социально-экономического развития (5 декабря) можно проводить крупные мероприятия и кампании. Можно вести борьбу с негативными стереотипами добровольчества. Можно обеспечить продвижение добровольчества с помощью специальных программ и объ-

явлений для общественности или с помощью таких совместных инициатив, как объявление премий;

ii) поощрение средств массовой информации к тому, чтобы они содействовали повышению информированности общественности;

iii) распространение результатов исследований и обзоров роли работы на добровольных началах, где они имеются, с помощью средств массовой информации, школ, неправительственных организаций и по другим каналам;

b) принятие общих мер, касающихся мотивации, поощрения, подготовки, обучения и признания вклада добровольцев;

i) Создание адекватной кадровой и физической инфраструктуры добровольчества таким образом, чтобы это дополняло поддержку из других источников. Это могло бы включать в себя, в частности, проведение кампаний по повышению информированности, создание инфраструктуры добровольческих центров, создание координационных центров или осуществление экспериментальных проектов и организацию предоставления услуг добровольцев через Интернет. Конкретные кампании, проводимые, например, в области массовой иммунизации, обучения грамоте или предоставления дешевого жилья, могли бы включить выделение бюджетных ассигнований на мотивацию, поощрение, подготовку, обучение, наблюдение за работой и признание вклада добровольцев;

ii) содействие созданию и функционированию добровольческих центров, которые обеспечивают ценный стимул для официального предоставления услуг добровольцев путём агитации, наблюдения и поощрения новых инициатив. Национальные центры добровольцев обеспечивают эффективное руководство официальным движением добровольцев, а региональные и местные центры обеспечивают связь с местными общинами и организациями. Бюджетно – основа является важным фактором обеспечения стабильной деятельности таких центров, а финансовая поддержка также может оказаться желательной;

iii) организация или поощрение специального обучения и подготовки профессиональных управленцев и инструкторов для официального предоставления услуг добровольцев, в том числе путем установления официальных требований и стандартов;

iv) поощрение служащих государственного сектора к добровольчеству, например, путём содействия принятию мер, признанию и инициативам по развитию карьеры, а также путём создания специального подразделения по этим вопросам. Это даёт положительный пример обществу и помогает укрепить чувство коллективной ответственности.

с) создание бюджетных, законодательных и других рамок, в том числе для общинных организаций и некоммерческих организаций, участвующих в добровольной деятельности

i) Внесение соответствующих законопроектов. Цель заключается в том, чтобы поощрять или вдохновлять граждан к добровольчеству, оставляя при этом выбор за самим человеком или за данной организацией; законодательство может также содействовать добровольной деятельности служащих. Оно может предусматривать налоговые стимулы и субсидии для организаций, а также обеспечивать страхование и защиту от рисков с учётом условий данного общества;

ii) содействие укреплению партнёрства вокруг деятельности гражданского общества, основанной на добровольном труде, включая мероприятия по совместному планированию, осуществлению и наблюдению. Это могло бы включать в себя добровольную деятельность работников частного сектора;

d) поощрение и проведение исследований по различным аспектам добровольчества и его воздействия на общество;

i) обеспечение того, чтобы рассмотрение вопросов, касающихся добровольчества, основывалось на правильной оценке и анализе параметров, характеристик и тенденций добровольчества в конкретных условиях данной страны. Независимые общественные учреждения по изучению политики и / учебные заведения могут проводить исследования, посвящённые добровольчеству. Правительства также могут выступить инициаторами проведения исследований в сотрудничестве с другими заинтересованными сторонами;

ii) определение экономической значимости добровольчества с целью содействовать освещению одного важного аспекта его общего вклада в жизнь общества и тем самым помочь в разработке правильной политики, которая учитывала бы различную

степень участия женщин и мужчин, молодежи и пожилых людей в различных сферах добровольчества.

е) обеспечение доступа граждан к информации о возможностях для добровольчества

i) Содействие созданию национальных баз данных о возможностях для добровольчества в сотрудничестве с общинными организациями и некоммерческими организациями;

ii) распространение информации с помощью средств массовой информации, школ и по другим каналам; при этом особое внимание должно уделяться обеспечению того, чтобы информация была доступна и тем слоям общества, которые находятся в неблагоприятном положении.

Поощрение компаний, владеющих средствами массовой информации, к тому, чтобы они поддерживали и расширяли концепцию бесплатного распространения информации для общественности от имени добровольческих организаций и в их интересах.

ф) учет возможного влияния общей социально-экономической политики на возможности и желание граждан работать на добровольных началах

i) учёт возможного влияния общей социально-экономической политики на возможности граждан работать на добровольных началах. Такая проверка «условий для добровольчества» может касаться таких условий труда, как продолжительность рабочей недели и возраст выхода на пенсию, которые влияют на характер добровольчества. Можно также проанализировать правовую и бюджетную ситуацию, чтобы определить, не влияет ли она негативно на положение добровольческих организаций, включая вопросы, касающиеся юридического статуса, прав на участие в деятельности ассоциаций и мобилизации ресурсов. После этого можно добиться уменьшения юридических и административных препятствий на пути добровольчества;

ii) необходимо уделять должное внимание местным инициативам и участию граждан, с тем чтобы приблизить общественные службы к местному населению и открыть путь к более широкому участию граждан, которое выражается в таких формах, как участие родителей в школьных делах и участие общественности в рациональном использовании природных ресурсов;

iii) признание того, что транспорт, коммуникации и другая инфраструктура, такая, как места общественного пользования, дают людям больше возможностей для организации добровольной деятельности. Это особенно верно, когда речь идёт о территориально разбросанном населении и людях, живущих в нищете, а также о пожилых людях и инвалидах. Желательно, чтобы влияние такой инфраструктуры на уровень добровольчества учитывалось в процессе планирования.

г) учет добровольчества в национальных планах развития наряду с признанием вклада добровольчества в достижение целей устойчивого развития

i) Распространение понятия добровольчества как дополнительного ценного компонента национальных планов развития на политику сотрудничества в целях развития. Признание и стратегическое развитие богатых местных традиций добровольной самопомощи и взаимопомощи могут открыть путь к формированию новых слоёв общества, поддерживающих усилия в целях развития. Если в странах, оказывающих помощь в целях развития, население увидит связь между добровольной деятельностью в этих странах и добровольной деятельностью в странах, получающих помощь, это также может привести к росту общественной поддержки сотрудничества в целях развития.

h) участие всех групп населения

i) Рассмотрение всех имеющихся средств для более широкого вовлечения людей в добровольную деятельность и привлечения людей из более широких слоёв общества, включая молодёжь, пожилых людей, инвалидов и меньшинства, и выявление возможностей для добровольной деятельности в целях содействия активному участию тех групп, которые имеют мало возможностей или совсем не имеют возможностей для участия в работе на добровольных началах;

ii) содействие добровольчеству в рамках учебных заведений и молодёжных организаций; разработка конкретных программ для поощрения молодёжи к добровольчеству; создание систем, которые обеспечивали бы признание роли добровольчества среди молодёжи и вознаграждение за ее участие в работе на добро-

вольных началах, и работа со средствами массовой информации для позитивного освещения добровольчества. Это может оказать существенное влияние на активность участия молодежи и может стать ценным вкладом в развитие людских ресурсов страны.

III. Поддержка со стороны системы Организации Объединенных Наций

1. Рекомендуются, чтобы соответствующие организации и органы системы Организации Объединенных Наций, включая региональные комиссии, продолжали поддерживать добровольную деятельность путем создания благоприятных условий, включая следующее:

а) повышение осведомленности

i) Повышение осведомленности в собственной среде и среди своих партнеров о роли добровольчества в различных областях, в которых они осуществляют свою деятельность и могут объяснить своей аудитории её значение. Стратегическое управление добровольчеством и его поддержка на политическом уровне, а также включение этого вопроса в повестку дня своих заседаний;

ii) проведение исследований и распространение информации о связи между работой на добровольных началах и крупными глобальными проблемами, в том числе с помощью специальных и популярных изданий, семинаров и Интернета. Это могло бы также обеспечить признание вклада добровольцев и их организаций, что можно было бы дополнить вручением премий и другими мерами, включая более широкое освещение мероприятий в рамках Международного дня добровольчества.

б) признание вклада добровольцев

i) Развитие и распространение нынешней практики особого признания вклада добровольцев и добровольческих организаций в рамках всей системы Организации Объединенных Наций.

с) вовлечение добровольцев в свои программы, связанные с национальными инициативами

i) Вовлечение добровольцев в свою деятельность и поддержка, в частности, разработки программ добровольчества в целях решения целого ряда глобальных проблем. Существующие национальные и местные центры добровольцев могли бы полу-

чить значительную пользу от использования опыта и сетей системы Организации Объединенных Наций;

ii) активное поощрение сотрудников системы Организации Объединенных Наций к добровольчеству, которое дало бы им возможность использовать свои специальные навыки и опыт.

d) долгосрочное планирование в целях приумножения социального капитала путём вовлечения всех слоёв общества в добровольчество

i) Необходимо сделать стратегический выбор в пользу вовлечения всех слоёв общества, включая молодёжь, пожилых людей, инвалидов и меньшинства, имея в виду создание возможностей для добровольной деятельности, с тем чтобы содействовать участию тех групп, у которых мало возможностей или совсем нет возможностей участвовать в работе на добровольных началах. В результате этого деятельность с опорой на социальные нормы и сети приведёт к приумножению социального капитала данного общества, увеличит его возможности для развития и длительное время будет влиять на уровень его благосостояния.

e) содействие в укреплении национального потенциала, в том числе в области подготовки кадров

i) Оказание помощи странам, по их просьбе, в укреплении национального потенциала, в том числе в области подготовки кадров, и дальнейшее оказание помощи правительствам в их усилиях по содействию добровольчеству в качестве стратегического инструмента стимулирования социально экономического развития;

ii) признание сохраняющейся роли Добровольцев Организации Объединенных Наций в качестве добровольческого механизма системы Организации Объединенных Наций, направление добровольцев для участия в программах развития и гуманитарных программах и развитие добровольчества с помощью Интернета. Использование накопленного опыта Добровольцев Организации Объединенных Наций в деле обеспечения признания, поощрения, установления взаимосвязей и развития добровольчества с учётом того факта, что на них возложена координация мероприятий в рамках Международного года добровольцев.

АНАЛИЗ ПРАКТИКИ СОЗДАНИЯ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ ЦЕНТРОВ В РОССИИ*

В статье автор представляет краткий обзор сравнительного анализа (проведённого впервые в России), отечественной практики создания и деятельности российских добровольческих центров с международной практикой (стандартами качества деятельности добровольческих центров). Анализ выполнен по заказу Детского Фонда «Виктория»

Основным итогом VIII Общероссийской конференции по добровольчеству (Москва, май, 2011,) стала разработка основных стратегических направлений развития добровольчества в России, изложенных в Итоговом документе (рекомендациях) (далее – Стратегия), представляющих основу для системных действий по развитию добровольчества на период до 2020 г. Разработанная Стратегия отвечает целям Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации от 30 июля 2009 г. № 1054-р и направлена на её реализацию. Основной задачей Стратегии является создание условий для активного участия граждан в добровольческой деятельности, обеспечивающих последовательный переход от зафиксированного на протяжении последних 10 лет 1–3% добровольческого участия к 30–40% к 2020 г. [1].

Решение данной масштабной задачи требует разработки и реализации совокупности правовых, организационных, экономических мер и мероприятий, предусматривающих реальную государственную и общественную поддержку создания эффективной инфраструктуры добровольчества, основными элементами которой являются добровольческие центры (ДЦ). Созданные ДЦ, в каждом регионе и в каждом территориальном сообществе, в совокупности будут представлять собой целостную систему, обеспечивающую стимулирование участия моло-

* Статья опубликована в журнале СОТИС. 2011. № 6. С. 56–76.

дежи, граждан всех возрастов в добровольческой деятельности по всей стране.

Анализ современного опыта развития добровольчества позволяет констатировать, что в целом, в России постепенно формируется российская модель системы ДЦ, действующих на местном, региональном и федеральном уровнях. Вместе с тем, процесс формирования инфраструктуры поддержки добровольчества в России только начинает получать развитие, а ДЦ, как основным её элементам, ещё предстоит доказать своё предназначение и свою роль в решении проблем общества. Данная ситуация обусловлена, прежде всего тем, что в России институт добровольчества находится на начальном этапе своего становления, а в развитых странах добровольчество – это профессионально организованная и поддерживаемая государством и общества система мобилизации общественных усилий и ресурсов для решения социальных проблем.

К настоящему времени в России создано более 15 ДЦ регионального и местного уровней в более 10 субъектах РФ. Однако для многих специалистов некоммерческого сектора, представителей органов государственной власти, органов местного самоуправления и бизнес структур, выстраивающих отношения социального партнерства и взаимодействия, пока еще остаются открытыми вопросы о том, что же такое добровольческие центры? Какова их миссия, направления деятельности, в чем состоит их роль в обществе? В каком случае организация действительно является добровольческим центром? Какова наиболее оптимальная организационно-правовая форма добровольческих центров? Какие признаки отличают добровольческий центр от любой другой НКО? Стоит ли создавать добровольческие центры, и каковы риски, которые могут возникать при их создании и деятельности? В этой связи становится очевидным, что постоянный мониторинг и анализ процессов формирования и деятельности ДЦ чрезвычайно актуальны и востребованы.

Добровольческий центр (Volunteer center) представляет собой специализированную организацию, работающую в сфере мобилизации и вовлечения людских ресурсов для участия в решении социальных проблем по территориальному принципу.

ДЦ посредством своей деятельности, технологий и программ, обеспечивает эффективное управление процессом вовлечения и стимулирования участия молодежи, граждан всех возрастов в добровольческой деятельности, функционируя как катализатор мобилизации общественной социальной инициативы, укрепления гражданского общества и объединения общественно-государственных усилий в решении наиболее важных социальных проблем общества.

В России сложилась практика создания двух типов добровольческих центров – на местном и региональном уровнях.

К первому типу добровольческих центров относятся собственно ДЦ, реализующие виды деятельности, свойственные стандартным добровольческим центрам, действующим на местном уровне (называемые городскими, местными или локальными ДЦ). Необходимым критерием, отличающим данный тип добровольческих центров, является деятельность по вовлечению граждан для участия в работе других организаций, нуждающихся в услугах добровольцев. Данная деятельность осуществляется путём обобщения потребностей местного сообщества в усилиях волонтеров; информирования граждан о потребности сообщества в усилиях добровольцев, создание баз данных добровольцев, готовых к участию в добровольческой деятельности и банков добровольческих вакансий, предоставляемых добровольческому центру организациями, которым требуется участие волонтеров.

Ко второму – относятся добровольческие центры, называемые в России **центрами развития добровольчества**. Эти организации, являются ресурсными организациями, как правило, работающими на уровне субъекта Российской Федерации и ставящими задачи развития добровольчества в регионе через формирование (в качестве основной задачи) – сети местных (локальных ДЦ). Данные организации непосредственно не занимаются прямым набором добровольцев для других организаций, но полностью должны владеть методологией создания и функционирования местных ДЦ, методами/технологиями вовлечения и организации работы добровольцев, обладать способностью и возможностью обучать заинтересованные целевые группы данным методам и технологиям.

Для целей исследования одинаково важны оба типа добровольческих центров, при этом для их идентификации необходимо было ответить на вопросы: к какому типу добровольческих центров относится исследуемая организация? Подпадает ли она под определение добровольческого центра в классическом понимании определения «добровольческий центр» или это центр развития добровольчества? Или возможен вариант, когда организация не подходит ни под один из рассматриваемых типов. Так, в России достаточно много организаций являющихся ресурсными в своей сфере деятельности, к примеру, ресурсные центры, целью которых является поддержка НКО. Для данного типа организаций обучение организаций целевых групп методам привлечения и удержания добровольцев является одним из ведущих направлений их деятельности. Другим примером можно назвать Фонды местных сообществ, представляющие собой грантодающие фонды, работающие на территориях местных сообществ, которые выполняют важнейшие функции в сфере решения социальных проблем, поддерживая, в том числе, добровольческие проекты. Другими словами, данные и многие иные виды инфраструктурных (сетевых) организаций, являющиеся экспертами в своих сферах, по определению не являются ДЦ в требуемом контексте, отличаясь от них целями, задачами, направленностью и содержанием работы, они не обладают полным набором необходимых компетенций, и при этом не ставят перед собой подобных задач.

Целью исследования является изучение потенциала российских добровольческих центров, поиск оптимальных и приемлемых для России путей создания и совершенствования деятельности добровольческих центров, как эффективных институтов управления развитием добровольчества на местном, региональном и федеральном уровнях, активизация общественного и профессионального диалога о добровольчестве.

Одна из основных задач анализа состояла в том, чтобы с учётом полученных результатов исследования системно структурировать определённые подходы и принципы, характеризующие создание и деятельность российских ДЦ.

Важным аспектом исследования было не только выявление имеющихся несовпадений с международным опытом, (учи-

тая очень короткую историю создания и работы ДЦ в России), но и наличие общих черт в их деятельности. Вместе с тем, с учётом российской специфики и условий, не менее важной задачей исследования, являлась задача уточнения того, в какой степени применим тот или иной международный стандарт для использования в России, а что требует корректировки при выработке стандартов качества деятельности российских ДЦ.

Обстоятельством, придающим анализу актуальность и значимость, является не только факт новизны исследуемой темы, но и то, что одним из важнейших результатов стало выявление возможных рисков, связанных с созданием и функционированием добровольческих центров в Российской Федерации. Результаты анализа по рискам планируется представить в отдельной статье в одном из следующих номеров журнала.

Методика проведения исследования (разработанная автором), базируется на сопоставлении международной и отечественной практики и опыта создания и деятельности ДЦ.

Выбор групп исследуемых показателей обусловлен набором характеристик, отражающих деятельность добровольческих центров экономически развитых стран (США, Великобритании, Канады, Японии, Кореи, Новой Зеландии, Австралии, и др. стран). В качестве инструмента для сопоставления нами были применены стандарты качества деятельности ДЦ, впервые разработанные Фондом «Точки света» (США), адаптированные и продвигаемые автором исследования для применения в России¹.

Стандарты качества деятельности добровольческих центров (СКД ДЦ) представляют собой определённый набор критериев, принципов и подходов, относящихся к нормам саморегулирования, соответствие которым идентифицирует ДЦ, как профессиональные организации, работающие в сфере мобилизации и вовлечения людских ресурсов для участия в решении социальных проблем общества. Разработка, продвижение и применение данных стандартов направлена на повышение уровня профессиональной деятельности, прозрачности, устойчивости функционирования, компетенций и организационного развития ДЦ. Внедрение стандартов качества деятельности ДЦ с отработ-

кой всех необходимых процедур позволит осуществлять сертификацию создающихся и функционирующих в России ДЦ.

Подобно НКО-сектору западных социально экономических систем, где саморегулирование получило достаточное развитие, применение различных стандартов российскими НКО, в том числе и стандартов качества деятельности ДЦ, носит добровольный характер и не заменяет норм законодательства, которые являются нормами более высокого уровня и безусловны для выполнения [2]. В тоже время добровольное принятие и выполнение стандартов способствует росту доверия к организациям, в частности, в данном случае к ДЦ, со стороны населения, НКО, бизнеса, органов государственной власти и органов местного самоуправления.

Не углубляясь в детальное раскрытие содержания СКД ДЦ (эта тема требует отдельного рассмотрения), отметим, что избранный метод базируется на выявлении соответствия/несоответствия создания и деятельности российских ДЦ определенным показателям, базирующимся на международных подходах и практике стандартизации качества деятельности ДЦ.

1. Для оценки качества деятельности ДЦ существует два типа стандарта:

– **организационные стандарты** включают такие показатели, как принципы создания, руководства, управления (менеджмента), включая риск менеджмент, финансирования, планирования и оценки, организационную принадлежность к объединенной сети ДЦ.

– **программные стандарты** содержат такие показатели, как цели, задача, миссия, виды деятельности, реализуемые программы, предоставляемые услуги, стратегия их развития и др.

Оценка качества деятельности ДЦ проводится по трём уровням стандартов: «начальный», «продвинутый» (средний), «превосходный» (высший). Добровольческий центр, сертифицированный на более высоком уровне стандартов, соответственно, обладает более высоким уровнем организационного и программного развития.

В целях анализа на данном этапе сопоставление проводилось по шести показателям:

- 1) организационно-правовая форма, учредители;
- 2) тип руководства;
- 3) источники финансирования;
- 4) миссия, цели, задачи;
- 5) виды (программы) и направления деятельности;
- 6) работа в единой сети.

Из шести исследуемых показателей первые три (1–3) относятся к организационным стандартам, следующие два (4–5) – к программным стандартам. Шестой показатель – особый стандарт, характеризующий уровень развития партнерства и взаимодействия добровольческих центров между собой, что ДЦ объединенные в единую сеть, работают в партнерстве, понимая и разделяя общие стратегические цели, ценности, функционально реализуют общие задачи, основные виды деятельности, определяемые СКД ДЦ.

Учитывая, что подобное исследование проводилось в России впервые, в нем не ставилась задача дать оценку по всей совокупности стандартов. Поэтому целый ряд актуальных критериев и показателей не охвачены данным исследованием, что не позволяет дать ответы на все вопросы относительно уровня развития в России системы ДЦ, а отдельные из представленных выводов и рекомендаций являются дискуссионными, и результаты данного этапа исследования носят оценочный характер. Это обусловлено сложностью выбранной проблематики и объективно недостаточностью правовых условий для полноценной деятельности ДЦ. Так например, вопросы понятий, терминологии и определений в сфере добровольчества юридически не разработаны в России, не разработан и профессиональный язык общения специалистов, что накладывает определённые сложности при изучении и проведении сравнения тех или иных исследуемых параметров.

Первая стадия исследования проводилась путём изучения документальных (формальных) источников (учредительных документов, и иных материалов, опубликованных ДЦ, в том числе информации размещённой на сайтах). На следующем этапе исследования предполагается проведение анализа с использованием для сопоставления существенно расширенного спектра показателей, в том числе с проведением интервью, опросов,

непосредственно через коммуникацию с руководителями и специалистами ДЦ и исследование практического опыта деятельности добровольческих центров.

Для проведения анализа нами были выбраны десять наиболее известных российских ДЦ:

Нижегородская служба добровольцев, г. Нижний Новгород.
Самарский центр развития добровольчества, г. Самара.

Центр развития добровольчества, г.о. Новокуйбышевск, Самарской области.

Центр развития добровольчества, г. Тольятти, Самарской области.

Городской Центр поддержки добровольческих инициатив, г. Санкт-Петербург.

Благотворительное общество «Невский ангел», г. Санкт-Петербург.

Центр развития Добровольчества «Волонтер», г. Елабуга, Республика Татарстан.

Центр развития добровольчества Липецкой области, г. Липецк.

Пермский центр развития добровольчества и благотворительности, г. Пермь.

Карельский Центр развития добровольчества, г. Петрозаводск.

Ниже кратко (курсивом) представлены описания стандартных показателей, на соответствие/несоответствие которым проводилось сравнение, а затем приводится описание фактического показателя каждого исследуемого добровольческого центра.

I. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ СТАНДАРТЫ

1. Организационно-правовая форма, учредители. *Добровольческий центр создается как негосударственная некоммерческая организация, но может быть создан и функционировать в рамках государственной структуры или вышестоящей (материнской) организации.*

	Название добровольческого центра	Краткое описание критерия
1	Нижегородская служба добровольцев	создана в 1997 г. как как программа Ассоциации «Служение» с 1999 г. оформлена юридически и действует как Центр развития добровольчества и благотворительности с 1999 г. Организационно-правовая форма – областная общественная организация. Учредители – физические лица.
2	Самарский центр развития добровольчества ²	Создан и юридически оформлен в декабре 2004 г., как автономная некоммерческая организация. Учредители – физические и юридические лица.
3	Центр развития добровольчества г.о. Новокуйбышевск	Создан в 2008 г., путём подписания трехстороннего соглашения между Российским центром развития добровольчества (МДМ), администрацией г.о. Новокуйбышевск и Комитетом по делам молодежи г.о Новокуйбышевск. Действует в составе муниципального учреждения «Молодежный информационно культурный центр», как «пилотная» площадка Добровольческого центра.
4	Центр развития добровольчества, г. Тольятти, Самарской области ³	Создан и юридически зарегистрирован 6 марта 2007 г. в форме автономной некоммерческой организации. Учредителями организации – юридические лица: 1. Муниципальное образование – г.о. Тольятти в лице мэрии г.о. Тольятти. 2. Автономная некоммерческая организация «Открытая Альтернатива»

5	Благотворительное общество «Невский ангел» ⁴	Общество создано в апреле 1988 г., как общественное объединение, по инициативе неформальных групп и жителей Ленинграда при поддержке писателя Д.А. Гранина. Как добровольческий центр действует примерно с 2000 г. Учредители – физические лица.
6	Санкт-Петербургский городской Центр поддержки добровольческих инициатив	Создан в процессе практической реализации «Концепции развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008–2011 годы» и является структурой государственного учреждения – Санкт-Петербургского государственного учреждения «Центр международных гуманитарных связей».
7	Молодежная общественная организация Республики Татарстан Центр развития добровольчества «Волонтер»	Создан в декабре 2002 г. в Елабуге, как региональное общественное движение Центр развития добровольчества «Волонтер», а в октябре 2007 г. был принят новый устав организации. Учредители – физические лица.
8	Г(О)У «Центр развития добровольчества» Липецкой области	Государственное (областное) учреждение создано распоряжением Главы Администрации Липецкой области в 2009 г. Учредитель – Управление внутренней политики Липецкой области.
9	«Центр развития добровольчества и благотворительности» (г. Пермь)	Создан в 2009 г. в Пермском крае по инициативе граждан, как Пермская региональная общественная благотворительная организация. Учредители – физические лица.
10	«Карельский центр развития добровольчества» (г. Петрозаводск)	Создан в 2009 г. в Республике Карелия по итогам накопленного опыта развития добровольчества в форме региональной общественной молодежной организации. Учредители – физические лица.

2. Руководство и управление добровольческим центром

В добровольческом центре существует и действует общественный коллегиальный руководящий орган, принимающий решения (далее – Совет). Если добровольческий центр создан в рамках вышестоящей организации или госорганами, то руководство и управление осуществляется в соответствии с установленными нормами и предписаниями создавшей добровольческий центр вышестоящей организации/госструктуры. В этом случае у добровольческого центра должен быть создан консультативный (общественный) орган (совет).

Название добровольческого центра	Руководящие органы и учредители
Нижегородская служба добровольцев	Общее собрание
Самарский центр развития добровольчества	Совет
Центр развития добровольчества г.о. Новокуйбышевск	Вышестоящая организация – госструктура
Центр развития добровольчества, г. Тольятти, Самарской области	Совет
Санкт-Петербургский городской Центр поддержки добровольческих инициатив	Вышестоящая организация – госструктура
Благотворительное общество «Невский ангел»	Совет
Центр развития Добровольчества «Волонтер», Республика Татарстан	Совет
Г(О)У «Центр развития добровольчества» Липецкой области	Вышестоящая организация – госструктура (Управление внутренней политики Липецкой области)
Пермский центр развития добровольчества и благотворительности	Совет
Карельский Центр развития добровольчества	Общее собрание, Совет

3. Источники финансирования, обеспечивающие деятельность добровольческого центра:

– стабильность и устойчивость работы ДЦ обеспечивается разнообразием источников финансирования, каждый из которых не превышает более 40 % общего бюджета.

– финансирование Центра, как правило, включает обеспечение программной деятельности, покрытие заработной платы штата, обеспечивающего деятельность Центра, а также привлечённых специалистов и текущих расходов (аренда помещения, коммунальное обслуживание, связь и др.)

Название добровольческого центра	Источники финансирования
Нижегородская служба добровольцев	Источники финансирования: бюджеты различных уровней, частные и корпоративные пожертвования, гранты, собственная коммерческая деятельность
Самарский центр развития добровольчества	Добровольные взносы учредителей, целевые взносы юридических и физических лиц, средства бюджета, гранты благотворительных и иных фондов, включая иностранные и международные, а также доходы от услуг Центра
Центр развития добровольчества г.о. Новокуйбышевск	Бюджетные средства
Санкт-Петербургский городской Центр поддержки добровольческих инициатив	Бюджетные средства
Благотворительное общество «Невский ангел»	Добровольные взносы учредителей, целевые взносы юридических и физических лиц, гранты благотворительных и иных фондов, включая иностранные и международные.

<p>Центр развития Добровольчества «Волонтер», Республика Татарстан</p>	<p>Добровольные взносы учредителей, целевые взносы юридических и физических лиц, средства бюджета, гранты благотворительных и иных фондов, включая иностранные и международные, а также доходы от услуг Центра</p>
<p>Центр развития добровольчества Липецкой области</p>	<p>Бюджетные средства</p>
<p>Пермский центр развития добровольчества и благотворительности</p>	<p>Добровольные взносы учредителей, целевые взносы юридических и физических лиц, средства бюджета, гранты благотворительных и иных фондов, включая иностранные и международные, а также доходы от услуг Центра</p>
<p>Карельский Центр развития добровольчества</p>	<p>Добровольные взносы учредителей, целевые взносы юридических и физических лиц, средства бюджета, гранты благотворительных и иных фондов, включая иностранные и международные</p>

II. ПРОГРАММНЫЕ СТАНДАРТЫ

4. Миссия, цели, задачи

Цель деятельности: *развитие, поддержка и продвижение добровольчества на той территории (регион, город, муниципальное образование, др.), где действует добровольческий центр.*

Миссия (стратегическая задача): *эффективное вовлечение (мобилизация) добровольческих усилий граждан всех возрастов (фокус – молодёжь) для участия в решении социально значимых проблем общества той территории, на которой действует добровольческий центр.*

Задачи:

– создание условий для участия людей всех возрастов (фокус – молодёжь) в общественно значимой добровольческой деятельности;

– содействие организациям независимо от организационно-правовых форм в осуществлении более эффективной работы по управлению добровольческими ресурсами при осуществлении деятельности, направленной на решение социально значимых задач общества.

– популяризация идей, ценностей и практики добровольчества в обществе с целью его продвижения, как общественной ценности и признания значимости вклада добровольцев в социальное и экономическое развитие.

Нижегородская служба добровольцев

Основные цели организации:

– активизация гражданской позиции населения для решения стоящих социальных проблем собственными силами и создание возможностей для реализации идей и раскрытия личностного и творческого потенциала нижегородцев.

Основные целевые группы: молодёжь, пожилые люди, некоммерческие и муниципальные социальные организации, а также коммерческие структуры, осуществляющие благотворительную деятельность.

Самарский центр развития добровольчества

Цель Центра: продвижение и поддержка добровольческой деятельности в Самарской области. Организационно-правовая форма Центра – автономная некоммерческая организация.

Для достижения своих уставных целей Центр работает над решением следующих задач:

– развитие и реализация стратегических инициатив, направленных на мобилизацию добровольческих ресурсов для разрешения местных, региональных потребностей Самарской области.

– создание в Самарской области возможностей для добровольного участия людей и особенно молодёжи в процессах социального развития, решении общественных проблем области;

– привлечение и внедрение методов и технологий эффективного добровольчества на местном и региональном уровнях Самарской области;

– продвижение признания роли добровольчества в Самарской области и в Российской Федерации.

Центр развития добровольчества г.о. Новокуйбышевск

Цели деятельности:

- активизация потенциала добровольчества как ресурса развития общества;
- популяризации и развитие добровольчества на территории городского округа Новокуйбышевск.

Основные задачи:

- создать систему профессиональной подготовки специалистов и организаторов добровольчества;
- укрепить межведомственное взаимодействие и партнерство на территории городского округа, для решения проблем местного сообщества;
- создать систему поощрения и стимулирования добровольцев, учреждений и организаций, работающих с добровольцами.

Центр развития добровольчества, г. Тольятти, Самарской области

Цели деятельности:

- укрепление гражданского общества, повышение гражданской ответственности и активности людей, как членов общества;
- развитие, продвижение и поддержка добровольцев в г.о. Тольятти в целях содействия органам государственной власти и местного самоуправления г.о. Тольятти;
- формирование эффективных механизмов общественного взаимодействия между государственными органами и сектором добровольцев в решении социальных задач и проблем в г.о. Тольятти;
- создание в г.о. Тольятти благоприятных правовых, социальных, экономических условий и возможностей для реализации прав полноценного участия граждан, в особенности молодежи, в общественно полезной жизни городского округа;
- вовлечение и мобилизация людских и других ресурсов для развития местных территориальных сообществ, решения социальных проблем российского общества;
- оказание услуг в области образования, здравоохранения, экономики, культуры, науки, права, физкультуры и спорта, трудоустройства и социальной защиты.

Основные задачи:

- развитие и реализация стратегических инициатив, направленных на привлечение добровольцев для разрешения потребностей жителей городского округа;
- создание в г.о. Тольятти возможностей для добровольного участия людей и особенно молодежи в процессах социального развития, решения общественных проблем городского округа;
- продвижение признания роли добровольчества в обществе.

Санкт-Петербургский городской Центр поддержки добровольческих инициатив

Цель деятельности: обеспечение государственной поддержки добровольческих инициатив и создание благоприятных условий для граждан, государственных, муниципальных и некоммерческих организаций социальной сферы в области социального добровольчества.

Центр решает следующие задачи:

- информирование, просвещение, вовлечение, поддержка и стимулирование населения Санкт-Петербурга для участия в добровольческой деятельности в социальной сфере, при этом особое внимание уделяется поддержке молодёжного и семейного добровольчества;
- ресурсная поддержка и предоставление базового комплекса услуг для организаций социальной сферы в области стимулирования, поддержки и развития социального добровольчества в интересах развития социальной сферы и повышения социально-экономической эффективности добровольного труда;
- развитие практического взаимодействия организаций социальной сферы в области поддержки социального добровольчества;
- содействие созданию и эффективному функционированию структур поддержки социального добровольчества на районном и муниципальном уровнях в профильных организациях социальной сферы, включая средние и высшие учебные заведения, региональные отделения российских и межрегиональных общественных и других некоммерческих организаций, действующих в Санкт-Петербурге;

- создание агентств добровольной помощи, обеспечивающих стимулирование и поддержку добровольчества и осуществляющие деятельность по организации добровольной работы на территории каждого района Санкт-Петербурга;

- соединение потребностей организаций социальной сферы в добровольческих ресурсах с интересами граждан к добровольческой деятельности и добровольному труду в социальной сфере;

- развитие кадров – повышение квалификации, обучение и подготовка новых кадров в области управления добровольцами;

- проведение исследований, обобщение информации, распространение опыта и технологий в области добровольчества, внедрение в практику эффективных форм вовлечения граждан в добровольческую деятельность и методов организации добровольного труда;

- привлечение государственных, муниципальных и негосударственных организаций социальной сферы, коммерческих компаний, частных доноров и других лиц к решению вопросов, связанных со стимулированием социального добровольчества в Санкт-Петербурге;

- расширение финансовой и иной материально-технической базы государственной системы поддержки добровольческих инициатив из внебюджетных источников для развития форм и объемов поддержки организаций социальной сферы, развития добровольческих ресурсов.

Благотворительное общество «Невский ангел»

Миссия Общества: развитие добровольчества и благотворительности посредством поддержки деятельности НКО, активизации граждан и содействия созданию механизмов межсекторного взаимодействия.

Решающиеся задачи:

- передача и распространение опыта в области добровольчества;

- поддержка и развитие молодёжного добровольчества;

- поддержка и развитие добровольчества в социальной сфере;

- практическая реализация «Концепции развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008–2011 гг.»

Центр развития Добровольчества «Волонтер», Республика Татарстан

Основные цели деятельности: популяризация идей добровольчества, повышение социальной активности молодежи, реализация социальных проектов, несущих добровольческую направленность, а также оказание помощи социально незащищённым слоям населения.

Задачи:

- повышение гражданской активности населения;
- поддержка и содействие развитию добровольческой инициативы;
- привлечение материальных, финансовых, кадровых и других ресурсов для оказания дополнительной помощи нуждающимся категориям населения;
- распространение идей добровольчества и общечеловеческих ценностей, добра, милосердия и взаимопонимания среди населения;
- создание условий для формирования ценностных ориентиров у населения;
- содействие творческой и общественной самореализации молодежи;
- координация добровольческих действий по оказанию помощи нуждающимся;
- сотрудничество с учреждениями и специалистами системы здравоохранения, культуры, образования, органов социального обеспечения и социальной защиты населения, органов внутренних дел, благотворительными фондами, детскими домами, социальным приютом, а также коммерческими и не коммерческими учреждениями независимо от их форм собственности;
- создание условий для эффективной реализации благотворительных мероприятий.

Центр развития добровольчества Липецкой области

Цели:

- активизация потенциала добровольчества как ресурса развития общества;

– популяризация и развитие добровольчества в Липецкой области;

– координация добровольческой деятельности в городах/районах Липецкой области посредством создания агентств, муниципальных добровольческих центров;

– реализация социальных проектов и программ.

Задачи:

– проведение мониторинга социальной активности общественности Липецкой области;

– формирование баз данных учреждений, организаций, лиц, нуждающихся в оказании добровольной помощи и учреждений, организаций, лиц, готовых оказать добровольную помощь;

– разработка и реализация проектов, программ способствующих развитию добровольчества, благотворительности и повышению социальной ответственности граждан;

– создание в городах/районах Липецкой области агентств добровольной помощи;

– методическое и ресурсное сопровождение добровольческой деятельности в Липецкой области;

– пропаганда идей добра, взаимовыручки и милосердия;

– обеспечение участия граждан в мероприятиях, способствующих их патриотическому, социальному, культурному, духовному, нравственному, интеллектуальному и физическому развитию;

– формирование у населения Липецкой области активной жизненной позиции, гражданских и нравственных качеств, готовности к участию в общественно полезной деятельности;

– создание информационного поля добровольческой деятельности в Липецкой области;

– осуществление просветительской деятельности в сфере добровольчества.

Пермский центр развития добровольчества и благотворительности

Основные цели деятельности Центра:

– развитие добровольчества, благотворительности, филантропии в интересах повышения качества жизни людей, совершенствования социальных отношений и развития гражданского общества;

– осуществление и содействие развитию благотворительной деятельности в целях, предусмотренных Федеральным законом «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».

Задачи:

– объединение усилий федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, некоммерческих и коммерческих организаций, отдельных граждан Российской Федерации и других стран, изъявивших желание помочь работе Организации, с целью активного решения социальных и других проблем;

– системная поддержка и развитие молодёжного добровольчества, включая просвещение и духовно-нравственное воспитание молодёжи через вовлечение в социальную практику и добровольчество;

– создание системы профессиональной подготовки специалистов и организаторов добровольческой деятельности с целью повышения их профессионального роста и знаний;

– содействие созданию финансовых условий развития благотворительной деятельности и добровольчества, позволяющих обеспечивать стабильное финансирование затрат, связанных с организацией и поддержкой добровольческой деятельности и добровольной работы;

– содействие информационному обеспечению благотворительной и добровольческой деятельности в средствах массовой информации в целях позитивного освещения благотворительности и добровольчества;

Карельский Центр развития добровольчества

Основные цели деятельности:

– развитие добровольческого движения в Республике через поддержку инициатив граждан, поддержку деятельности общественных объединений и некоммерческих организаций, консолидацию ресурсов общественных объединений, органов власти, муниципальных и коммерческих организаций в интересах повышения качества жизни людей и совершенствования социальных отношений.

5. Виды, программы и направления деятельности:

– выявление и обобщение проблем местных сообществ, решение которых может быть *более эффективным с участием добровольцев и формирование банка потребностей в добровольческих усилиях организаций, работающих в сферах выявленных проблем (банк добровольческих вакансий);*

– информирование населения (через взаимодействие с СМИ, сети Интернет, проведение ярмарок добровольческих вакансий и др. формы информирования) о потребностях в добровольческих усилиях для решения социально значимых проблем общества и привлечение внимания общественности к проблемам, решаемым организациями, которым необходимы добровольцы;

– набор добровольцев готовых участвовать в решении выявленных проблем через деятельность организаций, которым требуются добровольцы (формирование баз данных добровольцев);

– обеспечение информационно-консультационной поддержкой, обучающими программами и методами эффективной работы с добровольцами организаций, использующих труд добровольцев, направленных на повышение профессиональных компетенций специалистов работающих в сфере добровольческой деятельности (через проведение обучающих семинаров, конференций, прямое консультирование заинтересованных групп);

– инициирование и проведение в партнерстве со всеми заинтересованными сторонами мероприятий, направленных на популяризацию добровольчества и признание значимого вклада добровольцев в развитие общества (форумов, конференций, семинаров, масштабных добровольческих акций и кампаний);

– отстаивание интересов добровольчества в органах государственной власти, участие в совершенствовании и реализации государственной политики в области добровольчества;

– поиск и разработка новых стратегических инициатив, программ, проектов по созданию условий для участия в добровольческой деятельности различных групп населения.

Нижегородская служба добровольцев

Основные направления деятельности:

1. Решение наиболее острых социальных проблем местного сообщества силами добровольцев (основные получатели

помощи – дети и семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, и пенсионеры);

2. Развитие деятельности добровольческих центров и поддержка гражданских инициатив (волонтерское агентство, оказание адресной социальной помощи социально незащищённым категориям населения, социальная программа «Банк Времени» – участие населения в решении проблем своего сообщества);

3. Развитие и поддержка благотворительности на всех уровнях (реализация благотворительных программ и акций для широких слоёв населения)

Самарский центр развития добровольчества

Деятельность осуществляется посредством реализации программ, направленных на:

- создание и развитие сети местных добровольческих центров Самарской области, как основных институтов по поддержке, продвижению и развитию добровольчества в городах, территориальных сообществах и муниципальных образованиях Самарской области, как часть общенациональной сети добровольческих центров Российской Федерации;

- повышение профессионального роста и знаний специалистов Самарской области по вопросам добровольческого управления через формирование системы знаний и навыков в сфере добровольческой деятельности и продвижение деятельности менеджеров и специалистов добровольческого управления и администрирования добровольческих программ как профессии;

- содействие совершенствованию государственной политики официального признания и поддержки добровольных гражданских инициатив в Самарской области и в Российской Федерации;

- популяризацию и повышение осведомленности населения Самарской области о роли и ценностях добровольчества путем взаимодействия и партнерства с СМИ;

- работа в партнерстве и в сетевом взаимодействии с Российским Центром развития добровольчества, в сотрудничестве с государственными, некоммерческими, общественными организациями Самарской области, российскими, международными организациями для достижения поставленных целей, реализации

партнерских программ и проектов, привлечения фондов, проведения научных и исследовательских работ;

- продвижение в Самарской области и в России международных и российских стандартов качества деятельности добровольческих центров;

- сбор, изучение, анализ и систематизацию информации и материалов, касающихся развития добровольческого движения в Самарской области, в России и мире;

- проведение мероприятий по признанию добровольчества в Самарской области, в Российской Федерации.

Центр развития добровольчества г.о. Новокуйбышевск

Деятельность:

- создание базы данных добровольцев и добровольческих рабочих мест;

- создание и координирование добровольческой деятельности молодёжных добровольческих агентств, созданных на базе образовательных учреждений.

- создание информационной поддержки добровольчества: выпуск бюллетеня «Добровольно», работа сайта, группа в контакте.

- организация и проведение общегородских добровольческих мероприятий и акций;

- создание Молодёжного Банка Идей Nsk;

- тренинги и семинары для организаторов и добровольцев города;

- реализация социально значимых проектов и программ (Международный проект «Dance4life», Всероссийский проект «Личная книжка волонтера», Всероссийский проект «Волонтеры 2013–2014» и т. д.);

- подготовка волонтеров для обслуживания городских мероприятий, участия в федеральных, межрегиональных областных мероприятиях, лагерях, форумах.

Центр развития добровольчества, г. Тольятти, Самарской области

Направления деятельности:

- повышение профессионального роста и знаний специалистов в г.о. Тольятти по вопросам работы с добровольцами;

– популяризация и повышение осведомлённости населения г.о. Тольятти о роли добровольцев в обществе путем взаимодействия и партнёрства со СМИ;

– работа в партнёрстве и в сетевом взаимодействии с центрами по развитию деятельности добровольцев, в сотрудничестве с государственными, некоммерческими, общественными организациями г.о. Тольятти;

– продвижение в г.о. Тольятти международных и российских стандартов качества деятельности центров по развитию деятельности добровольцев;

– организация пунктов и центров оказания социальной, юридической и психологической помощи социально незащищённым слоям населения г.о. Тольятти.

Санкт-Петербургский городской Центр поддержки добровольческих инициатив

Виды деятельности, связанные с реализацией заявленных целей и задач, относятся:

– организация и проведение фестивалей, форумов, конференций, совещаний, семинаров и круглых столов по вопросам международных гуманитарных связей, благотворительных мероприятий и вопросам социального добровольчества;

– создание и управление инфраструктурой поддержки социального добровольчества в Санкт-Петербурге на городском, районном и муниципальном уровнях;

– организация и проведение информационно-просветительских мероприятий в области социального добровольчества для населения и организаций города;

– предоставление гражданам и организациям социальной сферы информации о видах работ, предлагаемых для исполнения на основе добровольной работы;

– предоставление организациям социальной сферы добровольцев для расширения видов работ и оказания дополнительных услуг населению города;

– подготовка кадров для организации добровольной работы в некоммерческих организациях социальной сферы и управления структурами поддержки социального добровольчества на районном и муниципальном уровнях;

– предоставление организациям социальной сферы методических и консультационных услуг по вопросам организации добровольного труда, управления добровольческими программами и добровольцами;

– формирование, разработка и ведение информационной и научно-методической базы добровольной работы;

– организация и проведение конкурсов, поощрение добровольцев и организаций, эффективно осуществляющих добровольческие программы.

Благотворительное общество «Невский ангел»

Основные виды деятельности:

– просветительская, лекционная и обучающая деятельность;

– техническая поддержка добровольческих инициатив молодежи и НКО;

– проведение мероприятий в области социального добровольчества;

– деятельность реализуется посредством четырёх благотворительных программ:

1. Программа участия в практической реализации плана «Концепции развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008–2011 гг.», принятой постановлением Правительства СПб 23.01.2008 № 45.

2. Программа развития добровольчества через сотрудничество.

3. Программа поддержки и развития добровольчества в социальной сфере.

4. Программа поддержки и развития молодежного добровольчества.

Центр развития Добровольчества «Волонтёр», Республика Татарстан

Деятельность:

– привлечение новых людей (добровольцев) в ЦРД «Волонтёр»;

– проведение различных акций и мероприятий, направленных на улучшение социальной и экологической ситуации;

– разработка и проведение обучающих программ, семинаров, тренингов;

Центр развития добровольчества Липецкой области

Деятельность:

– создание информационного поля добровольческой деятельности в Липецкой области;

– осуществление просветительской деятельности в сфере добровольчества.

– оказание информационно-консалтинговых услуг в сфере развития добровольчества и благотворительности.

Пермский центр развития добровольчества и благотворительности

Направления деятельности:

– поддержка и реализация программ и мероприятий, направленных на оказание помощи нуждающимся категориям населения, которые в силу своего социального положения находятся в трудной жизненной ситуации и/или в силу своих физических и интеллектуальных особенностей испытывают затруднение в реализации своих прав и законных интересов.

– участие в совершенствовании законодательства и формировании целостной системы нормативной правовой базы благотворительной деятельности и добровольчества, партнёрских отношений между органами государственной власти и местного самоуправления и добровольческими организациями в процессе реализации общих социальных задач;

– реализация и поддержка благотворительных программ, благотворительной деятельности;

– участие в развитии инфраструктуры поддержки добровольчества, обеспечивающей полный комплекс услуг в сфере добровольств через создание и развитие сети местных добровольческих центров, и взаимодействие с общенациональной сетью добровольческих центров Российской Федерации;

– осуществление международного сотрудничества и обменов по вопросам развития добровольчества и благотворительности.

Карельский Центр развития добровольчества

Основные виды деятельности:

– поддержка деятельности и предоставление услуг общественным объединениям и некоммерческим организациям, государственным и муниципальным учреждениям для их развития;

– информационная, техническая, организационная и обучающая поддержка социальных инициатив граждан, общественных объединений и некоммерческих организаций;

– социальная реклама добровольчества и благотворительности, собственной деятельности и деятельности поддерживаемых организаций;

– сбор, анализ и распространение социальной информации;

– организация и проведение информационных, дискуссионных, консультационных и обучающих мероприятий, таких как: «круглые столы», семинары, тренинги, собрания, конференции и форумы на региональном, российском и международном уровне;

– разработка и реализация мероприятий, проектов и программ, в т.ч. исследовательских и обучающих; проведение благотворительных акций и мероприятий;

– информирование общества о возможностях участия в разнообразных видах социальной помощи в качестве добровольцев и их вклада в развитие региона.

6. Добровольческие центры: работа в единой сети

Добровольческие центры работают в партнёрстве в единой сети, имеют общие стратегические цели, ценности, основные виды деятельности, следуют общим стандартам качества деятельности, обмениваются профессиональным опытом, знаниями, участвуют в планировании и проведении общих мероприятий, акций, конференций, встреч, семинаров, касающихся работы добровольческих центров. По определению, добровольческие центры – члены единой (национальной) сети удовлетворяют требуемым стандартам соответствующего уровня (начальный, средний, превосходный).

Выводы и рекомендации

1. *Общие тенденции в сфере развития и поддержки добровольчества в России.*

Современная система добровольческого движения в России опирается как на исторический отечественный опыт и традиции благотворительности, так и на зарубежный опыт волонтерского движения, который вносит существенный вклад в теорию и практику эффективной организации добровольческой деятельности.

Одним из важнейших общих результатов процесса развития добровольчества в России служит сам факт того, что общественные инициативы по продвижению добровольчества постепенно трансформировались в государственную стратегию содействия развитию добровольчества, как одного из эффективных инструментов социально экономического развития страны. Деятельность по развитию и поддержке добровольчества реализуется в рамках Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, одобренной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2009 г. № 1054-р, полностью отвечает и соответствует государственной молодежной и социальной политики, политики в области развития гражданского общества. Содействие развитию волонтерства сегодня является одним из приоритетов Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р. Органами государственной власти и местного самоуправления принимаются программы и концепции поддержки и развития добровольчества (Санкт-Петербург, Новокуйбышевск, Липецкая, Самарская и др. области).

В тоже время при оценках и планировании стратегических действий по развитию добровольчества необходимо принимать во внимание, что деятельность по организационному развитию и мобилизации добровольческих усилий граждан через создание добровольческих центров – это инновационная область деятельности в России, которая лишь в последнее десятилетие получает признание на государственном уровне и в обществе.

Формирование инфраструктуры поддержки добровольчества. В качестве положительных тенденций отметим, что в России активизируется процесс создания и функционирования системы

добровольческих центров – основных элементов инфраструктуры поддержки добровольчества на местном, региональном и федеральном уровнях. К настоящему времени созданы в Санкт-Петербурге (два центра), в Самарской области (три центра, гг. Самара, Новокуйбышевск, Тольятти), в Нижегородская, Липецкая, Иркутская областях, Пермском и Краснодарском краях (г. Сочи); в Кировская область (Подосиновский район); в республиках Карелия, Удмуртия, Татарстан (два центра, г. Елабуга, г. Казань), др.

К практическим положительным результатам деятельности ДЦ следует отнести, то, что уровень признания добровольчества в данных регионах и в России в целом возрастает, во многом благодаря деятельности данных центров, действующих в сотрудничестве с органами власти, различными НКО и бизнес организациями (через проведение форумов, конференций, семинаров, акций).

2. Некоторые выводы по результатам сопоставительного анализа

1) Организационно правовая форма, учредители. Анализ форм создания и учредителей российских ДЦ показывает, что в России в основном добровольческие центры создаются и действуют как НКО разных организационно-правовых форм в соответствии с законодательством Российской Федерации. Их учредителями, как правило, являются физические лица. Также существует практика создания ДЦ в составе государственных (муниципальных) структур (учредители – государственные/муниципальные органы или их структуры). К ним относятся Санкт-Петербургский городской Центр поддержки добровольческих инициатив, Г(О)У «Центр развития добровольчества» Липецкой области, Центр развития добровольчества г.о. Новокуйбышевск. В целом российская практика по данному стандарту соответствует международной практике, однако, в выводах (ниже) содержатся рекомендации о наиболее предпочтительных организационно-правовых формах ДЦ с учётом российских условий и специфики.

2) Структура руководства и управления. Из 10 исследуемых центров в семи центрах руководство осуществляется коллегиальным руководящим органом (общее собрание и/или совет). В трёх организациях (Санкт-Петербургский городской Центр поддержки добровольческих инициатив, Г(О)У «Центр развития

добровольчества» Липецкой области, Центр развития добровольчества г.о. Новокуйбышевск) руководство и управление осуществляется предписаниями вышестоящей организации (собственника). Имеющаяся в России практика в целом отвечает СКД ДЦ.

3) Источники финансирования. Исходя из учредительных, уставных или информационных документов анализируемых добровольческих центров, семь ДЦ соответствуют данному стандарту в части разнообразия возможных источников финансирования, обеспечивающих их деятельность. Три ДЦ, созданных госструктурами не отвечают стандарту, поскольку имеют единственный источник – бюджетное финансирование (или финансирование вышестоящей организации).

4) Миссия, цели, задачи. Сопоставительный анализ заявленных добровольческими центрами целей и задач показывает, что из 10 центров семь (Самарский центр развития добровольчества, Санкт-Петербургский городской Центр поддержки добровольческих инициатив, Благотворительное общество «Невский ангел» Центр развития Добровольчества «Волонтер» (РТ), Липецкий центр, Пермский центр развития добровольчества и благотворительности, Карельский Центр развития добровольчества) в целом отвечают стандартам и признакам добровольческого центра второго типа – центра развития добровольчества.

Три ДЦ (Нижегородская служба добровольцев, Центр развития добровольчества г.о. Новокуйбышевска и Центр развития добровольчества г. Тольятти, Самарской области) в основном соответствуют стандартам локальных (местных, городских) добровольческих центров, привлекающих граждан в добровольческую деятельность других организаций.

В то же время, особенности целевых установок некоторых центров в сопоставлении со стандартами качества позволяют их отнести к смешанному типу центров. Так, Центр развития добровольчества Липецкой области по контексту целей и задач согласно учредительным документам совмещает в себе роль стандартного добровольческого центра, непосредственно занимающегося вовлечением добровольцев и центра развития добровольчества Липецкой области. Центр развития добровольчества «Волонтер» (РТ), в части задач сочетает в себе признаки центра развития до-

бровольчества и одновременно социальной службы (НКО) оказывающей непосредственно прямую помощь и добровольческие услуги нуждающимся людям.

Анализ практической деятельности региональных центров развития добровольчества показывает, что к числу их основных целей и задач относится развитие добровольчества в регионе посредством содействия созданию локальных добровольческих центров, работающих на территориях местных сообществ. Однако заявленная задача и деятельность по созданию локальных добровольческих центров на практике не получает достаточного развития. В регионах практически отсутствуют центры местного уровня, работающие напрямую с добровольцами (обсуживающие добровольцев/потенциальных добровольцев), осуществляющие набор добровольцев для других организаций. Набор добровольцев в основном осуществляется лишь для участия в отдельных акциях и мероприятиях. Как следствие сложившейся на данном этапе развития добровольчества ситуации, в России слабо реализуется одна из основных задач добровольчества – эффективно вовлекать граждан для участия в решении социально значимых проблем общества, то есть осуществлять набор добровольцев, в частности, для деятельности социально ориентированных НКО.

5) Виды, программы и направления деятельности. Шесть центров по видам и направлениям деятельности формально и в целом отвечают стандартам качества деятельности добровольческих центров. Четыре центра наряду с видами деятельности, характеризующими их как ДЦ или центры развития добровольчества, заявляют о деятельности не свойственной ДЦ (оказание прямой помощи и услуг нуждающимся людям и /или привлечение добровольцев лишь для достижения лишь целей своих организаций).

Так, направления деятельности Самарского центра развития добровольчества, Благотворительного общества «Невский ангел», Пермского и Карельского Центров развития добровольчества по видам деятельности отвечают требуемым стандартам качества деятельности добровольческих центров. Направления деятельности Центра развития добровольчества г.о. Новокуйбышевск, Центра развития добровольчества, г. Тольятти, Самарской области

деятельность соответствует стандартам качества деятельности добровольческих центров, вовлекающих граждан в добровольческую деятельность других организаций.

В деятельности Санкт-Петербургского городского Центра поддержки добровольческих инициатив среди видов деятельности, отвечающих признакам центра развития добровольчества, имеются такие, которые соответствуют ДЦ первого уровня. К ним относится предоставление гражданам и организациям социальной сферы информации о видах работ, предлагаемых для исполнения на основе добровольной работы и предоставление организациям социальной сферы добровольцев для расширения видов работ и оказания дополнительных услуг населению города.

В деятельности Нижегородской службы добровольцев, Центра развития добровольчества «Волонтер», Центра развития добровольчества Липецкой области обозначены направления и виды деятельности, сочетающие в себе одновременно признаки центра развития добровольчества и социальных служб (НКО), оказывающих непосредственную прямую помощь и услуги нуждающимся людям. В частности, Нижегородская служба добровольцев реализует такие направления как «решение наиболее острых социальных проблем местного сообщества силами добровольцев, где основные получатели помощи – дети и семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, и пенсионеры». Центр развития добровольчества Липецкой области наряду с видами деятельности, соответствующими стандартам качества деятельности добровольческих центров, занимается формированием баз физических лиц, нуждающихся в оказании добровольческой помощи и создание агентств добровольной помощи, создание которых не свойственны деятельности добровольческих центров. В данной части Липецкий центр отвечает признакам служб (организаций) социальной помощи нуждающимся. Анализ практической деятельности (по информации с сайтов), в частности Пермского центра развития добровольчества также показал, что среди видов деятельности отвечающих стандартным видам добровольческих центров, данный центр с помощью привлечённых добровольцев занимается оказанием прямой помощи, нуждающимся категориям населения.

В части программной деятельности добровольческих центров, особо следует отметить неразвитость, а точнее отсутствие в практической работе большинства ДЦ регулярно действующих программ корпоративного добровольчества, что приводит к тому, что бизнес компании не включены в работу и программы центра, не созданы условия для партнёрства с ними. Как результат (кроме отдельных случаев) наблюдается отсутствие интереса бизнес компаний к участию в добровольческой деятельности на благо местных сообществ, к сотрудничеству с добровольческими центрами и вложению средств в развитие добровольчества. Аналогичная ситуация с осуществлением программ молодёжного добровольчества в образовательных учреждениях. Данная ситуация объясняется прежде всего отсутствием знаний и навыков действующих добровольческих центров в данной области.

О выполнении центрами функций, не свойственных стандартным добровольческим центрам. Как известно основные функции ДЦ состоят в привлечении больше добровольцев для деятельности других организаций. При этом сделаем оговорку, что иные виды деятельности, выходящие за рамки стандартного набора услуг и деятельности ДЦ (например, оказание прямых добровольческих услуг различным категориям нуждающихся) могут присутствовать в деятельности добровольческих центров. Однако, проблема состоит в том, что их наличие может в существенной степени влиять на снижение эффективности основной деятельности, отвлекая ресурсы и усилия на дополнительные виды услуг. Такое отвлечение может приводить к снижению количественных и качественных показателей деятельности ДЦ, в частности, меньшему количеству привлечённых добровольцев для других организаций. Выполнение несвойственных для ДЦ функций также не способствует формированию имиджа ДЦ, как компетентных профессиональных организаций в сфере добровольчества.

б) Работа в единой сети. На данном этапе работа на партнёрской основе осуществляется, как правило, в процессе участия и обмена опытом во время общероссийских или межрегиональных конференций по добровольчеству и при совместном проведении общероссийских добровольческих действий (Весенняя Неделя

Добра, Международный день добровольцев) в составе Национального координационного комитета под девизом «Мы вместе создаём наше будущее!». Однако, следует отметить, что полноценной работы ДЦ в единой сети и по единым стандартам качества деятельности на данном этапе не осуществляется. Работа центров носит в большей степени разрозненный характер и практически не связана с деятельностью других аналогичных центров.

7) К вопросу об организационно правовых формах добровольческих центров.

Как отмечалось выше ДЦ в России, как правило, создаются, действуют и управляются как НКО различных организационно-правовых форм, а также практикуется подход создания ДЦ в составе государственных (муниципальных) структур (учредители – государственные или муниципальные органы). Отметим, что данная тенденция, получив начальный импульс в нескольких регионах (Санкт-Петербург, Липецк), начинает распространяться и на другие субъекты Российской Федерации.

На первый взгляд, выводы, которые необходимо сделать – создание ДЦ органами государственной власти или внутри госструктур (государственных или муниципальных учреждений) соответствует международной практике. Вместе с тем, необходимо принимать во внимание, что в экономически и демократически развитых странах ситуация с укоренением демократических ценностей существенно отличается от России. Поэтому, если в этих странах деятельность ДЦ, созданных внутри госструктур, ничем не отличается от деятельности ДЦ созданных в форме НКО, то в России степень влияния и вмешательства государства в их работу, включая использование ДЦ качестве своего административного ресурса, чрезвычайно высока.

Главный аргумент в пользу создания в России ДЦ органами власти, который приводят сторонники данного подхода, – стабильное обеспечение финансирования их деятельности. В противоположность этому в большинстве стран мира, где ДЦ создаются как НКО, основополагающим принципом и ценностью является независимость. Другим ключевым фактором является то, что НКО имеет возможность привлечения как государственных, так и негосударственных средств, а также может формировать доходы

от реализации услуг³.

В Посланиях Президента Российской Федерации Федеральному Собранию неоднократно подтверждается необходимость передачи избыточных государственных функций институтам гражданского общества. В практическом воплощении это означает, что задача государства, как основного субъекта социального управления, состоит в создании в обществе такой социальной среды, которая без привлечения властного административного воздействия, обеспечивает **формирование системы гражданского социального управления**, стимулирующей активизацию творческой социальной инициативы. Культивировать, поддерживать процесс формирования подобной системы, и есть базисная социальная цель государства [3]. В данных условиях люди смогут наиболее полно реализовать свой собственный потенциал. Граждане и институты гражданского общества в этом случае берут на себя часть ответственности за решение социальных проблем, расширяя тем самым ресурсную базу социальной сферы за счёт кумулятивного эффекта, возникающего в результате сложения общественных и государственной усилий. Данный подход постепенно приводит к балансу политической, экономической и социальной составляющих, то есть к балансу многообразных интересов различных групп населения.

В случае создания и управления ДЦ государственными структурами создается прямо противоположный эффект то есть государство берет на себя не свойственные ему функции – управлять добровольческими инициативами и общественными ресурсами. Это в свою очередь приводит к огосударствлению добровольчества, что явно не соответствует ни международной практике, ни государственной политике России в сфере реформирования государственной административной системы управления, развития человеческого потенциала и укрепления доверия населения к власти. Так, среди важнейших нерешённых социальных и институциональных проблем, названных в Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 г. [4], является «слабое развитие форм самоорганизации и саморегулирования бизнеса и общества, низкий уровень доверия в сочетании с низким уровнем эффективности государственного управления» [3].

3. Рекомендации

Резюмируя, следует отметить, что создаваемые и функционирующие в России ДЦ, содержат элементы деятельности и практику, демонстрирующие их эффективную работу. Однако, являясь различными по своему потенциалу, мощности и способности эффективно выполнять основные функции, пока нельзя сделать вывод о том, что в России создана оптимальная инфраструктура поддержки добровольчества, основным звеном которой является сеть ДЦ, действующих в масштабе страны, как основные катализаторы развития добровольчества в территориальных сообществах. В целях дальнейшего развития целостной системы ДЦ и накопления ими достаточного потенциала и возможностей оказывать полноценное влияние на развитие добровольчества в России, рекомендуется:

1) Действующим ДЦ и организациям, позиционирующим себя добровольческими центрами, ориентироваться в своей работе на стандарты качества деятельности ДЦ с учётом специфики современного этапа развития добровольчества в России; постепенно отказаться от выполнения несвойственных ДЦ функций, при этом сфокусироваться на реализации основных функций ДЦ соответствующего уровня, на реализации программ корпоративного и молодёжного добровольчества, партнерства с бизнес организациями.

2) Деятельность государственных органов, создаваемых в поддержку развитию добровольчества, как элемента государственной политики по развитию гражданского общества, должна быть направлена в соответствии с Концепцией содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, на содействие и поддержку развития добровольчества, а не на администрирование и управление добровольческими инициативами. Необходимо исключить из видов и направлений деятельности государственных органов/организаций, созданных государственными органами по поддержке добровольчества, выполнение функций подменяющих функции и деятельность ДЦ.

3) Формально (законодательно) закрепить перечень функций, направлений деятельности государственных структур по поддержке добровольчества и ДЦ, взаимодействие которых с органами власти должно строиться на партнёрской основе (на основе договоров/соглашений о сотрудничестве). Исключить из практики возможность создания ДЦ государственными структурами.

4) Законодательство и концепции по поддержке добровольчества субъектов Российской Федерации привести в соответствие с федеральным законодательством и нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации.

5) Для работы ДЦ в единой сети необходимо укрепление ассоциативных связей ДЦ через объединение в единую партнёрскую сеть (ассоциацию), обеспечивающую возможности профессионального информационного обмена опытом, взаимного обучения, реализации скоординированных действий по мобилизации добровольческих усилий для совместного решения существующих социальных проблем.

6) Необходимо наличие единой информационно-консультационной системы по созданию и функционированию ДЦ (общего информационно-методического центра), содержащего в т. ч. национальную базу данных добровольческих возможностей, включая – данных о возможностях в условиях чрезвычайных ситуаций, подготовки профессиональных специалистов и тренерского корпуса в сфере добровольческой деятельности; продвижения стандартов качества деятельности и др. формы укрепления сотрудничества. Это предусматривает, в том числе, создание единой национальной базы региональных и локальных добровольческих центров и через их скоординированную деятельность – обеспечение возможностей для приложения добровольческих усилий в масштабе страны.

7) Действующим и вновь создаваемым ДЦ, НКО, органам государственной власти, органам местного самоуправления, образовательным учреждениям и иным заинтересованным организациям в деятельности по развитию добровольчества использовать рекомендации, содержащиеся в Итоговом документе VIII Общероссийской конференции по добровольчеству (26–27 мая 2011 г., Москва) [СОТИС, 2011. № 4], а также по адресу: www.jaba.ru/blog/VIII-Volunteering-Conference/2546.html.

8) По вопросам совершенствования работы действующих и/или создания новых ДЦ в субъектах Российской Федерации все организации и заинтересованные стороны приглашаются к партнёрству, взаимодействию и консультациям с Российским центром развития добровольчества.

ПРИМЕЧАНИЯ

- ¹ Разработка и продвижение стандартов качества деятельности добровольческих центров и их адаптация в России осуществляется Российским Центром Развития Добровольчества (Бодренкова Г.П., МДМ) с 2001 г. Основу стандартов качества деятельности российских добровольческих центров составляют впервые разработанные в 1997 г. Фондом «Точки Света», США. В России модель стандартов была адаптирована и впервые представлена МДМ в ходе ряда региональных семинаров в 2001–2004 гг.
- ³ Использованы материалы сайта : <http://центрдобровольчества.рф>
- ⁴ Здесь и далее по организациям благотворительного Общества «Невский ангел» и Санкт-Петербургский городской центр поддержки добровольческих инициатив использованы материалы находящиеся в открытом доступе. в том числе на сайте – www.kdobru.ru.
- ⁵ В ходе анализа даны консультации ведущих международных экспертов Международной Ассоциации Добровольческих Усилий (IAVE). Кенн Аллен (Kenn Allen, Ed.D), президент Kenn Allen, Ed.D, President Civil Society Consulting Group LLC», президент IAVE с 1996 по 2001 гг. Венди Осборн (Wendy Osborne), член Совета директоров IAVE, возглавляет направление «Национальные добровольческие центры», ведущий эксперт по добровольчеству Великобритании (Национальный добровольческий центр, Северная Ирландия).

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Бодренкова Г.П. Стратегия развития добровольчества в России – 2020 // СОТИС. 2011. № 4. С. 50–60.
2. «Руководство по разработке и применению законов, регулирующих деятельность неправительственных организаций. (Проект для обсуждения)» Международный Центр Некоммерческого Права (ICNL) по заказу Всемирного банка. Доклады о социальном развитии. Управление Экологического и Социального Устойчивого Развития. Доклад Номер 26Р (Русский Язык) Май 1997 г.
3. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года утверждена Распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р.
4. Социальное управление. М., РАГС, 2000.

ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО КАК ОСНОВА ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ¹

Проявившаяся с начала демократических реформ новая потребность общества, – это не только желание лишь получать от государства услуги и помощь, но и отдавать на пользу обществу и людям своё личное время, силы, талант и энергию, быть социально активными и социально ответственными членами общества.

Понятие «гражданская социальная ответственность» не употреблялось, ни в документах, ни в общественной жизни в период существования СССР. Единое словарное определение гражданской социальной ответственности (ГСО) отсутствует и в настоящее время. Известно лишь понятие «ответственность гражданская», трактуемое как возложение юридических последствий на лицо, допустившее неправомерное поведение [1, 98]. Совершенно иное содержание и смысл вносятся включением социальной составляющей в понятие гражданской ответственности.

Для прояснения понятия ГСО рассмотрим трактовку составляющих или тесно с ним связанных понятий, используя при этом не юридический, а их социальный или «высокий» смысл. Так, **гражданин** – человек, заботящийся об общественном благе, подчиняющий свои личные интересы общественным. **Гражданский** – свойственный, присущий человеку, как сознательному члену общества (гражданский долг, честь, совесть, гордость, мужество, подвиг). **Гражданственный** – проникнутый идеей общественного блага (гражданское самосознание) [2, 225]. **Социальный** – общественный, т. е. относящийся к жизни людей и их отношений в обществе [3, 741]. **Социальность** – общественность, общежительность, гражданственность, взаимные отношения и обязанности гражданского быта, жизни» [4, 284]. **Ответственность** понимается как полное сознание ответственности за свои действия, поступки, личная моральная ответственность

¹ Статья опубликована в сборнике «Гражданская социальная ответственность как фактор стабильности и прогрессивного развития России». Сборник статей по материалам заочной Всероссийской научно-практической конференции / под ред. О.А. Копцевой. – М., 2007. – 232 с.

за семью, перед обществом, перед самим собой. **Общество** – в обширном смысле – совокупность всех граждан данного государства, чувствующих свою взаимную солидарность, и так или иначе её проявляющих [5]. «Совокупность граждан страны, связанных солидарностью экономических, политических и духовных интересов, достигаемых и защищаемых путем обширной системы организаций, союзов, постоянных и временных, территориальных, обязательных и несвязанных с местом и свободных [6, 483]. **Социальная активность** – совокупность форм человеческой деятельности, сознательно ориентированной на решение задач, стоящих перед обществом, социальной группой [7, 308]. **«Поступок»** – всякое действие человека, за которое он чувствует себя ответственным; одна из форм проявления свободы воли и целенаправленной деятельности человека [8, 357].

На основе рассмотренных понятий, попытаемся определить направления, отражающие смысл содержания понятия гражданской социальной ответственности: 1) проявление гражданами и/или создаваемыми ими общественными институтами заботы о других людях или обществе в целом, выражающееся в конкретных поступках и действиях, направленных на благо общества, исполняемых добровольно на основе индивидуальной или коллективной инициативы и принятых на себя обязательств; 2) способность индивида принимать на себя обязательства и исполнять на добровольной основе общественно полезную деятельность, социально значимые поступки, соответствующие социальным нормам общества; 3) навык, приобретенный гражданином в процессе социализации и исполняемый им добровольно и безвозмездно на основе свободного выбора и доброй воли; 4) осознанный общественно полезный поступок, как форма проявления свободной, доброй воли.

Важнейшей особенностью феномена гражданской социальной ответственности, отличающий ее от любых других видов социальной ответственности, является то, что ее формирование и проявление происходит на первичном уровне в процессе коммуникаций, воспитания, образования и всей жизнедеятельности человека, через осознанные поступки во взаимоотношениях с людьми. Воспитанное с детских лет чувство долга, чувство лич-

ной ответственности перед семьёй, службой, перед собой, другими людьми, обществом, перерастает в устойчивое проявление ГСО на протяжении всей жизни человека, во всем многообразии её форм и на всех уровнях деятельности (гражданина, общественных институтов, бизнес-структур, органов государственной власти).

Решение задачи укоренения ГСО в масштабах страны будет оказывать положительное воздействие на развитие позитивных процессов в обществе, способствовать изменению его философии, созданию высокого духовно – нравственного климата, появлению среды, формирующей стабильные образцы обычаев, устойчивую культуру социальных отношений в обществе. Укрепление гражданственности, в свою очередь, будет способствовать развитию гражданского общества и государства посредством возникновения более устойчивой связи между общественными и государственными институтами [9, 34]. Только в своей совокупности общество социально ответственных граждан сможет существенно влиять на изменение философии общества, создание высокого нравственного климата, среды, укоренение объединяющих и значимых для каждого ценностей, их совпадение с провозглашаемыми. Отстаивая идею сплоченности общества великий русский историк В.О. Ключевский писал: «Без общих понятий и целей, без разделяемых всеми или большинством чувств, интересов, и стремлений люди не могут составить прочного общества» [10, 11].

Приходится часто слышать о том, что поиск национальной идеи бесперспективен. А между тем, как представляется, именно в высших документах страны – Конституции Российской Федерации, Посланиях Федеральному собранию Российской Федерации Президента Российской Федерации В.В. Путина, содержится национальная идея, заложены необходимые базовые основания для формирования философских и общекультурных основ общества. Исходя из основополагающих принципов и положений Конституции Российской Федерации, попытаемся в целях основы для дискуссии сформулировать как может выглядеть общенациональная цель (идея) и образ будущего страны, в создании которого, с нашей точки зрения, заинтересованы все социально

ответственные граждане. *Высшая цель российского общества и государства (высшая национальная цель) – процветание и благополучие общества, идеалами и ценностями которого являются равноправие, гражданский мир и согласие, добро и справедливость, уважение к Отечеству, почитание памяти предков, составляющих незыблемость демократической основы страны.*

Основная задача общества и государства для достижения общенациональной цели – направить общие усилия на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь людей и их свободное развитие. В своём стремлении к процветанию и благополучию общества, граждане России, осознавая свою ответственность перед нынешним и будущим поколением, принимают активное участие в формировании и реализации государственной социальной политики, проявляют личную и коллективную инициативу в развитии разнообразных форм участия в управлении делами государства. В обществе сформировано устойчивое общественное мнение о важности добровольного участия граждан в делах и жизни общества, заботы о нуждах других людей. Государство официально признает важность и поддерживает развитие добровольных гражданских инициатив как основу развития гражданского общества, являющегося полноправным партнёром государства и бизнеса. Как результат общих усилий государства и общества в стране формируется высокий духовно-нравственный потенциал и новый уровень качества жизни людей на основе раскрытия творческого потенциала общества, проявления лучших нравственных качеств людей во благо своей Родины.

Обусловленное многообразным опытом нашей страны общественное сознание на рубеже XX–XXI веков постепенно меняется в пользу новых тенденций – осознания себя общностью граждан, имеющих и разделяющих общие для всех главные цели, пониманием того, что в их достижении важна и ценна роль каждого человека, каждого гражданина страны. Вместе с тем, пока ещё нельзя уверенно говорить о том, что уже полностью отсутствуют причины, сдерживающие добровольные инициативы граждан. Одна из них состоит в том, что общество полностью не освободилось от доставшегося нам в прошлом патерналистского типа

управления, при котором, многие граждане, имея желание и готовность принять на себя часть ответственности за решение проблем общества, вынуждены лишь ожидать изменений, становясь пассивными наблюдателями за происходящим. В этих условиях возрастает риск того, что энергия созидания переходит в негативное русло, общество поражает социальная патология, для которой характерны повышенный уровень преступности, алкоголизма, наркомании, другие действия и типы поведения, противоречащие социальным нормам общества, подрывающие его устои.

Одним из эффективных путей решения данных проблем является развитие и поддержка добровольчества, поощрение граждан к добровольному участию в общественно полезной работе, что, тем самым позволит постепенно свести к минимуму «процветание» криминогенной среды. Другими словами, добровольчество является эффективным способом «выращивания» гражданской активности и формирования гражданской социальной ответственности, как системообразующих элементов развития гражданского общества – общества граждан заинтересованных и направляющих свои усилия на решение проблем страны, действующих на основе свободного добровольного личностного выбора, во взаимодействии с государством как институтом власти. Внедрение в систему воспитания, в процесс образования инновационных форм поддержки молодёжного добровольчества, позволит с детских лет воспитывать гражданскую социальную ответственность и активность, чувство любви к Родине, идеалы нравственного поведения, гражданскую толерантность, стремление помогать другим людям.

Существует много различных путей и мотивов, побуждающих людей проявлять свою гражданскую социальную активность, добровольно и осознанно совершать ответственные поступки. Добровольный труд даёт людям чувство сопричастности, солидарности и своей социальной значимости, воспитывает личную инициативу, формирует гражданскую социальную ответственность перед обществом. Быть социально полезными обществу, способствовать позитивным изменениям в обществе – именно такие основные мотивы выдвинули добровольцы Рос-

сии при проведении исследований (1994, 2007 гг.) о мотивах, побуждающих заниматься их добровольческой деятельностью¹. 89% опрошенных в 1994 году и 75% – в 2007 году сообщили, что хотят быть социально полезными. Соответственно, 50% и 67% – способствовать позитивным изменениям в обществе; 36% и 48% – реализовать через добровольное действие свою собственную инициативу; 36% и 26% – найти единомышленников; 19% и 3% добровольцев – ответить на помощь, оказанную им самим в прошлом, и так же 19% и 14% – интересно провести досуг, 40% – получить новые знания и навыки, а 10% и 7% добровольцев хотят посредством добровольчества решить собственные проблемы. Представляет особый практический и научный интерес то, что основными респондентами первого исследования (1994) были люди старшего возраста (70% составляли свыше 50 лет), в то время как в исследованиях 2007 года участвовали 80% молодых людей. Тем самым, подтверждается основное концептуальное положение теории добровольчества: готовность людей участвовать в добровольческой социально значимой деятельности не зависит от их возраста, места проживания, социального статуса, т.п.

Подводя итог, отметим, что в России ещё предстоит предпринять значительные целенаправленные усилия, что бы научно и практически обогатить теорию российского добровольчества, ввести ее в практику повседневной жизни людей, как важнейший элемент государственной социальной политики, включая разработку и создание правовой, научной и практической базы. Верно воспринятая и поддержанная на государственном уровне идея добровольчества, как национальный приоритет, позволит государству более эффективно решать многие проблемы страны с участием самих граждан. Ведь только задействовав максимально возможное число граждан в общественный процесс, социальное развитие, мы сможем построить процветающее и эффективное государство, вывести на качественно новый уро-

¹ Исследования проведены БФ «Московский Дом милосердия» (Российский Центр развития добровольчества) в 1994 году среди добровольцев Москвы, а в 2007 среди добровольцев из 37 регионов России, участников Второго Международного фестиваля добровольчества, г. Тверь.

вень доверия, сотрудничества и партнерства взаимоотношения между гражданином, обществом и государством.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Юридическая энциклопедия. Тихомирова Л.В., Тихомирова М.Ю. / под ред. М.Ю. Тихомирова. М.: 1999. С. 98
2. Большой толковый словарь русского языка / гл. ред. Кузнецов. – СПб.: «Норинт», 2000. С. 225.
3. Словарь С.И. Ожегова, М.: 1995, С.741
4. Толковый словарь. Даль В.И. С-Пб, 1997. Т. 4. С. 284
5. Энциклопедический словарь Ф. Павленков, 1913 г.
6. Малый энциклопедический словарь. Т. 3, ротاپринтное воспроизведение издания Броккгаузъ-Эфронъ, М.: – 1994, – С. 483.
7. Социологический энциклопедический словарь. Редактор координатор – академик РАН Г.В. Осипов. М.: Издательская группа ИНФРА-М-НОРМА, 1998. С. 308.
8. Философский энциклопедический словарь. М.: ИНФРА 1997. – С. 357.
9. Бодренкова Г.П. Добровольчество, как фактор повышения эффективности государственной социальной политики: международный и российский опыт // Общественные институты – реальная сила развития гражданского общества в России. Сборник статей по материалам заочной научно-практической конференции /под ред. О.А. Копцевой. М., 2006. – С. 34
10. Русская история. Полный курс лекций в трех книгах. Кн. 1. Ключевский В.О. Переиздание М.: Мысль, 1997. 572. – С. 11.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Нормативные документы:

1. Конституция Российской Федерации (1993).
2. Всеобщая декларация прав человека (1948).
3. Всеобщая Декларация Добровольцев, принятая на 16 Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий (Амстердам, январь, 2001 год, Международный год добровольца) при поддержке Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций и Международной ассоциации добровольческих усилий.
4. Закон Российской Федерации «Об образовании». Утвержден 10 июля 1992 год Президентом Российской Федерации. № 3266-1. г. Москва. С изм. и доп. 1993–2008 гг.
5. Стратегия государственной молодежной политики в Российской Федерации. Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 18 декабря 2006 года. № 1760-р. г. Москва.
6. Федеральный Закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации». Принят Государственной Думой 3 июля 1998 года. Одобрен Советом Федерации 9 июля 1998 г., г. Москва. С изм. от 20 июля 2000 г., 22 августа, 21 декабря 2004 г., 26, 30 июня 2007 г.
7. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях».
8. Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».
9. Федеральный закон от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».
10. Стратегия государственной молодежной политики в Российской Федерации на период до 2016 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 18

- декабря 2006 г. № 1760-р (в редакции распоряжений Правительства Российской Федерации от 12 марта 2008 г. № 301-р, от 28 февраля 2009 г. № 251-р, от 16 июля 2009 г. № 997-р).
11. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р.
 12. Основные направления деятельности Правительства Российской Федерации на период до 2012 года, утвержденные распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1663-р.
 13. Концепция федеральной целевой программы «Развитие физической культуры и спорта в Российской Федерации на 2006–2015 годы» (утверждена распоряжением Правительства РФ от 15 сентября 2005 г. № 1433-р) одной из основных задач названа задача создания и развития системы волонтеров (добровольных помощников) в массовом спорте.
 14. Основные направления развития системы государственных природных заповедников и национальных парков в Российской Федерации на период до 2015 года, Министерство природных ресурсов РФ (приказ МПР РФ от 22 апреля 2003 г. № 342).
 15. Проект федерального закона «Об образовании в Российской Федерации (версия опубликованная на сайте Министерства образования и науки от 20 июля 2011 г.).

Используемая литература:

16. Юридическая энциклопедия / под ред. М.Ю. Тихомирова. – М. 1999.
17. Большой толковый словарь русского языка / гл. ред. Кузнецов. СПб.: «Норинт», 2000. С. 225.
18. Словарь С.И. Ожегова. М.: 1995г., С. 741
19. Толковый словарь. Даль В.И. – СПб, 1997. – Т. 4. С. 284
20. Энциклопедический словарь. Ф. Павленков, 1913.
21. Малый энциклопедический словарь. Т. 3, ротاپринтное воспроизведение издания Броккгаузъ-Эфронъ, М., 1994. С. 483.

22. Социологический энциклопедический словарь. На рус., англ., нем., франц. и чешском языках. Редактор-координатор – академик РАН Г.В. Осипов. М.: Издательская группа ИНФРА-М-НОРМА, 1998. С. 308.
23. Философский энциклопедический словарь. М.: ИНФРА 1997. С. 357.
24. Бодренкова Г.П. Добровольчество, как фактор повышения эффективности государственной социальной политики: международный и российский опыт // Общественные институты – реальная сила развития гражданского общества в России. Сборник статей по материалам заочной научно-практической конференции /под ред. О.А. Копцевой. М., 2006. С. 34.
25. Русская история. Полный курс лекций в трех книгах. Кн. 1. Ключевский В.О., Переиздание. М.: Мысль, 1997. 572. С. 11.
26. Исследования проведены БФ «Московский Дом милосердия» (Российский Центр развития добровольчества) в 1994 году среди добровольцев Москвы, а в 2007 среди добровольцев из 37 регионов России, участников Второго Международного фестиваля добровольчества, г. Тверь.
27. Методические рекомендации по интеграции программы «основы здорового образа жизни» в учебно-воспитательный процесс образовательного учреждения. Саратовский институт повышения квалификации и переподготовки преподавателей.
28. Даль В.И. Толковый словарь живого великорусского языка: в 4 т. Т. 1. Ф-3 – Оформл. «Диамант». СПб.: ТОО «Диамант», 1996. 800 с.
29. Советский энциклопедический словарь. Изд-во «Советская Энциклопедия», М., 1980 .
30. Исследования, проведенные UNV и Independent sector (www.independentsector.org)
31. Резолюция Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций A/RES/56/38 (2001)
32. Материалы XVI Всемирной конференции добровольцев Международной Ассоциации Добровольческих усилий (IAVE), Амстердам, 2001 г.
33. Всеобщая Декларация Добровольчества, провозглашенная на XVI Всемирной Конференции Добровольцев (Амстердам, январь 2001).

34. Building Active Citizens: The Role of Social Institutions in Teen Volunteering. Corporation for National and Community Service, Washington, DC. November 2005.
35. Бодренкова Г.П. Молодежное добровольчество: инновационные технологии, проекты, программы //Добровольчество как фактор формирования гуманистической направленности личности молодого человека в современном обществе: научно-методический сборник материалов участников Международной конференции, 28–29 ноября 2007 г. / под общей ред. профессора В.А. Ситарова; ред.-сост. доц. Л.Е. Сикорская. – М.: Изд-во Национального института бизнеса, 2008. 136 с.
36. Г.П. Бодренкова. «Развитие механизмов системной поддержки добровольчества. опыт регионов и муниципалитетов» // «Социальное партнерство и развитие институтов гражданского общества в регионах и муниципалитетах: практика межсекторного взаимодействия – 2008» / практическое пособие/ под редакцией А.Е. Шадрина, зам. директора Департамента стратегического управления (программ) и бюджетирования Минэкономразвития России. М.: Агентство социальной информации, 2008. 488 с.
37. Г.П. Бодренкова. «Развитие механизмов системной поддержки добровольчества. опыт регионов и муниципалитетов» // «Социальное партнерство и развитии институтов гражданского общества. Опыт регионов и муниципалитетов. Материалы IV Всероссийской конференции». Москва, 11 декабря 2009 г.; под общ. ред. д. полит. н., профессора В.И. Василенко. М.: Изд-во «Проспект», 2010. 344 с.
38. Г.П. Бодренкова. Развитие добровольчества в Российской Федерации: опыт и перспективы (к 20-летию продвижения идей, ценностей и практики добровольчества в России) // СОТИС 2010. № 5.

**РОССИЙСКИЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА
(МДМ)
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
«МОСКОВСКИЙ ДОМ МИЛОСЕРДИЯ»**

Российский центр развития добровольчества (МДМ) создан в 1990 году и зарегистрирован 5 сентября 1991 года, (юридическое название Благотворительный Фонд «Московский Дом Милосердия» или МДМ) – имеет более 20-летний опыт развития и продвижения в России идей, ценностей и практики добровольчества, как фундаментальной основы для построения гражданского общества. Инициатор и организатор проведения в России первых форумов и конференций по добровольчеству (1995, 1996); общероссийских и международных акций и образовательных кампаний (Международный день добровольцев, Весенняя неделя добра, Всемирный день молодёжного служения), ежегодных общероссийских конференций по добровольчеству. Работает в партнерстве и сетевом взаимодействии с организациями из более 40 регионов России.

Цель деятельности. Развитие, поддержка и продвижение добровольчества в России.

Миссия. Содействие повышению социальной добровольческой активности граждан (фокус – молодёжь), укреплению гражданского общества и консолидации общественно-государственных усилий для совместного решения социально значимых проблем общества посредством деятельности, направленной на становление и развитие института добровольчества в Российской Федерации.

Основная стратегическая задача: способствовать тому, чтобы добровольчество стало важнейшей составляющей жизни российского общества, достигается через разработку и реализацию программ и проектов, проведение семинаров, конференций, тренингов, исследований, экспертизы, консультаций, общероссийских и международных мероприятий и акций, реализуемых во взаимодействии с добровольческими центрами, заинтересованными государственными, неправительственными, бизнес и международными организациями.

Деятельность Центра направлена на: продвижение идей, ценностей и практики добровольчества в российском обществе; содействие

формированию и реализации государственной политики признания и поддержки добровольческой деятельности, совершенствованию законодательства, базирующихся на международных нормах, резолюциях и рекомендациях ООН, международном и российском опыте.

Основные программы и проекты 2012–2013 годов:

Развитие инфраструктуры поддержки добровольчества через информационное и методическое содействие созданию и функционированию местных и региональных добровольческих центров и развитие их сетевого взаимодействия; ежегодное проведение общероссийских конференций по добровольчеству (с 2003 г.). Проведение региональных образовательных семинаров/тренингов для специалистов, занятых в сфере добровольчества (за 2010–2012 гг. в более 50 регионах России). Разработка и распространение сборников методических рекомендаций и материалов, более 50 опубликованных статей в научных журналах, научно-практических изданиях. С 2010 года – разработка и продвижение Стратегии развития добровольчества в России –2020. В 2012–2013 гг. реализация Программы **«Добровольчество: территория партнерства»** на средства федерального бюджета при поддержке Министерства экономического развития Российской Федерации по итогам конкурсного отбора социально ориентированных некоммерческих организаций в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 23 августа 2011 г. № 713 «О предоставлении поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям».

В 2013 году осуществляется социально значимый исследовательский проект **«Изучение и анализ современного состояния системы добровольчества в России: региональные особенности»** на средства гранта Института общественного проектирования по итогам VI Открытого конкурса проектов некоммерческих неправительственных организаций, имеющих социальное значение в сфере проведения социологических исследований и мониторинга состояния гражданского общества «Проблемы развития современного российского общества», проведённого в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 03 мая 2012 года № 216–рп.

Программы в сфере молодёжного добровольчества осуществляются с целью расширения возможностей для участия молодёжи в общественно полезной добровольческой деятельности и направлены на формирование знаний и практических навыков, раскрытие позитивного потенциала молодёжи, подготовку к успешной карьере и про-

дуктивной жизни. Центром с 2000 года продвигается идея создания в школах, высших и средних учебных учреждениях молодёжных добровольческих программ, служб, центров и внедрения инновационного метода интеграции молодёжного добровольчества в образовательный процесс («Обучение служением» – «Service-Learning»). С 2012 года разработан и реализуется проект образовательной программы **«Школа молодёжного добровольчества»** по подготовке молодых управленцев, организаторов (координаторов) добровольческой деятельности.

Межсекторное взаимодействие и партнерство осуществляется посредством разработки и продвижения программ и проектов, направленных на сотрудничество и стратегическое партнерство между государственным и добровольческим секторами Российской Федерации для решения социально значимых проблем. Участие в составе рабочих групп Общественной палаты Российской Федерации, Министерства экономического развития России в совершенствовании законодательства в области добровольчества.

Международное сотрудничество. С 1992 года Центр является членом, а с 1999 года – представителем в России Международной ассоциации добровольческих усилий (IAVE). Через взаимодействие и партнерство с ведущими международными организациями в области добровольчества, участие в мировых и европейских конференциях по добровольчеству, обеспечение постоянной связи с зарубежными добровольческими центрами; анализ и адаптация полезного зарубежного опыта, внедрение его в российскую практику; содействие продвижению российского добровольчества на международном уровне в целях формирования позитивного имиджа России в мире. На XXII Всемирной Конференции по добровольчеству Международной ассоциации добровольческих усилий (Лондон, декабрь, 2012) Центром была представлена Стратегия развития добровольчества в России – 2020. С 2012 года Российский центр развития добровольчества входит в Глобальную сеть Национальных добровольческих центров Международной ассоциации добровольческих усилий.

Президент МДМ Бодренкова Г.П.

Контакты: +7(929) 940 03 75, +7(968) 808 77 00,

e-mail: gbodrenkova@yandex.ru

Сайт: www.добровольчество.пф, www.volunteerrussia.org

Галина Петровна Бодренкова

Системное развитие добровольчества в России:
от теории к практике
учебно-методическое пособие

Серия: «Российская школа эффективного добровольчества»

Редактор – А.А. Попова
Технический редактор – В.А. Румянцев

Подписано в печать 16.11.2013. Формат 70x100¹/16
Печать офсетная. Бумага офс. № 1 Печ.л. 20,0
Тираж 1000 экз. Заказ № 37487.

АНО «СПО «СОТИС»
121165, Москва, ул. Студенческая, д. 31, стр. 1.
e-mail: sposotis@mail.ru

Отпечатано в ГУП Академиздатцентр «Наука» РАН,
ОП «Производственно-издательский комбинат «ВИНИТИ»-«Наука»,
140010, г. Люберцы Московской обл., Октябрьский пр-т, 403
Тел. 8 (495) 554-21-86